



Ville de Nîmes – Colisée 2 – 1^{er} Etage –
1 Rue du Colisée – 30000 Nîmes
Tél: 04.34.03.57.00

Direction de la
Commande
Publique

COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX

**Compte-rendu de la réunion du
16 novembre 2020**

**Salle de réunion : Nîmes métropole – le Colisée 3.
ESPACE JEAN YANNICOPOULOS**

11 membres de la Commission étaient présents.

Collège des élus municipaux :

Président : Monsieur Bernard ANGELRAS, Conseiller Municipal

Membres titulaires :

Monsieur Frédéric ESCOJIDO, Conseiller Municipal

Monsieur Halim BELHAJ, Conseiller Municipal

Madame Mylène MOUTON ; Conseillère Municipale

Madame Chantal MAY, Adjointe au Maire

Madame Valérie ROUVERAND, Conseillère Municipale

Membre suppléant :

Monsieur Christophe PIO, Conseiller Municipal

Monsieur Bruno FERRIER, Conseiller Municipal

Collège des associations :

Madame Fatima HAMMOUDI, Confédération Syndicale des Familles

Madame Myriam ALEXANDER, LA Jeune Chambre Economique

Monsieur Guy DAVAL, Union Fédérale des Consommateurs QUE CHOISIR

Le secrétariat de la CCSPL étant assuré par Monsieur Jean-Luc CLERC et Madame Valérie MAGGION - Direction de la Commande Publique de la Ville de Nîmes.

Ordre du jour :

➤ **Examen des rapports annuels des délégataires des services publics :**

| | Objet | Présenté par : |
|---|--|-----------------------|
| 1 | Construction, aménagement et exploitation du Crématorium | Mme FANNY FLAISSIER |
| 2 | Exploitation du chauffage urbain des quartiers Ouest de Nîmes | M. Julien HILAIRE |
| 3 | Exploitation touristique des Arènes, de la Maison Carrée et de la Tour Magne | Mme Laurence CUVELIER |
| 4 | Concession de service public relative à l'exploitation du musée de la Romanité | Mme Laurence CUVELIER |

➤ **Bilan d'activité du service exploité en régie dotée de l'autonomie financière :**

| | Objet | Présenté par : |
|---|---|----------------------|
| 5 | Musée d'art contemporain du Carré d'Art | M. Jean Marc PREVOST |

Questions diverses

Monsieur Bernard ANGELRAS souhaite la bienvenue aux membres présents.

La réunion est ouverte à 14 h 30.

1. Examen du rapport annuel de la D.S.P. relative à la construction, l'aménagement et l'exploitation du Crématorium

La synthèse du rapport, annexée au présent compte-rendu, est présentée par Mme Fanny FLAISSIER, chef du service Etat Civil/Cimetières

M. Angelras :

La mairie a été obligée d'autoriser le crématorium à ouvrir le 11 novembre, en raison du nombre croissant de crémations, ce qui diffère des dates indiquées dans le contrat de DSP.

Mme Flaissier :

Un avenant sera pris prochainement afin d'anticiper le surcroît de travail du crématorium en modifiant le règlement intérieur et autorisant l'ouverture exceptionnelle les jours fériés.

M. Angelras :

Nous avons vu les années précédentes la nécessité de réaliser des travaux afin de mettre aux normes le crématorium, il est à noter que régulièrement le crématorium subit des interventions de maintenance.

Mme Flaissier :

Pour information, le délégataire nous a informés d'un projet de construction d'un crématorium sur le territoire de Caveirac, cela entraînera des conséquences sur l'activité du crématorium de Nîmes.

M. Angelras :

Il est nécessaire de trouver des solutions pour éviter la saturation du crématorium de Nîmes.

M. Daval :

Je vois sur le rapport un dépannage de 756 euros en septembre et un de 3 638 euros en novembre, pour quels motifs ?

Mme Flaissier :

En effet, je n'ai pas le détail mais je peux vous donner des précisions ultérieurement. (Un document remis par le service est annexé au présent compte rendu).

M. Angelras :

Cela fait sûrement partie des dépannages nécessaires sur ce genre d'appareil et le montant fluctue fonction de la panne.

M. Ferrier :

De la même façon, qu'il y a une augmentation régulière de l'activité, les bénéfices vont s'accroître cette année, peut-on envisager qu'aucune augmentation n'intervienne pour le délégataire malgré les termes du contrat ?

M. Angelras :

Nous étudions cette année le rapport d'activité de 2019.

M. Ferrier :

En effet, ce sont les rapports 2019 mais on peut anticiper la question.

M. Angelras :

C'est une question qu'on peut effectivement poser au délégataire.

Mme Flaissier :

Le délégataire a annoncé renoncer à l'augmentation de janvier 2021 afin de participer à l'effort économique en cette période de crise sanitaire.

Ce rapport n'appelle aucune autre question ou remarque de la part des membres de la Commission.

M. ANGELRAS soumet le rapport au vote.

| |
|---|
| Avis sur le rapport : Favorable à la majorité. Pour : 11 Abstention : 0 Contre : 0 |
|---|

2. Examen du rapport annuel de la D.S.P. relative à l'exploitation du chauffage urbain des quartiers Ouest de Nîmes

La synthèse du rapport est présentée par M. Julien HILAIRE – chef du service Energie de la ville de Nîmes en présence de Mme Pascale VENTURINI, adjointe au maire déléguée à l'environnement et à la transition écologique, aux énergies renouvelables et au chauffage urbain.

M. Angelras :

Dossier important, il s'agit de récupérer de l'énergie via l'incinérateur, et de la redistribuer via des immeubles gérés par des bailleurs sociaux, CHU qui ont fait le choix de passer à ce type de chauffage urbain.

Il est important de connaître le fonctionnement de la DSP, il y a 2 réseaux, le réseau principale qui apporte la vapeur d'eau jusqu'à l'entrée du bâtiment, et le réseau secondaire qui est géré par les bailleurs sociaux.

Mme Venturini :

Peut-on augmenter le chiffre de 56% pour les énergies renouvelables ?

M. Hilaire:

Actuellement, il est difficilement augmentable, en effet, l'incinérateur a parvenu en rupture pour délivrer de la chaleur, on ne peut pas délivrer plus en chaleur sur le chauffage urbain, on est au maximum de notre accord avec le SICTOM. La collectivité a engagé des discussions avec le délégataire pour être plus efficient vis-à-vis des bailleurs.

M. Angelras :

Le problème, c'est que de plus en plus de déchets ne peuvent plus être incinérés.
Le délégataire que nous avons reçu l'année dernière, nous avait indiqué qu'une étude serait réalisée pour pouvoir produire du froid, cela est toujours d'actualité ?

M. Hilaire :

Nous avons d'abord analysé si juridiquement cela était permis dans la délégation, le cadre juridique est un peu fragilisé et au accord n'a été trouvé. Cependant, le CHU de Nîmes souhaiterait avoir un complément à son installation existante, les discussions continuent.

Nous avons cette année incité le délégataire dans une mission de conseil sur la novation énergétique

Mme Alexander :

Pour les conseils comment cela se déroule et avait eu des retours d'autres villes qui ont mis en place un service de conseil aux clients, avez-vous perçu une amélioration ?

M. Hilaire :

C'est un conseil, le bailleur n'a aucune obligation de suivre les recommandations.

Ce rapport n'appelle aucune autre question ou remarque de la part des membres de la Commission.

M. ANGELRAS soumet le rapport au vote.

Avis sur le rapport : Favorable à la majorité.

Pour : 11

Contre : 0

Abstention : 0

3. Examen du rapport annuel de la D.S.P. relative à l'exploitation touristique des Arènes, de la Maison Carrée et de la Tour Magne

La synthèse du rapport est présentée par Mme Laurence CUVELIER, chef du service Administration, Associations, Partenariats.

M. Angelras :

Il est difficile de faire des comparaisons entre les différentes années, Il y a des activités récurrentes mais aussi de nouvelles activités ; Il serait bien à l'avenir que le délégataire fasse des comparaisons par activités même si du fait du COVID, l'année 2020 sera tronquée.

Mme Cuvelier :

On peut trouver dans le rapport les résultats des grands jeux romains et les nuits de Némaus dans le compte d'exploitation réalisé pour chacun de ces événements.

M. Angelras :

Il faudrait rappeler la volonté du maire de Nîmes, de faire venir notamment en août des touristes en lançant de nouvelles activités et ainsi faire découvrir la ville.
De plus, vous l'avez évoqué dans votre présentation, rappeler l'existence de billets combinés notamment avec le Pont du Gard.

Mme Cuvelier :

En effet, en 2019, la ville a mis un billet combiné avec le musée de la Romanité et un billet combiné musée de la Romanité et Pont du Gard.

M. Angelras :

L'objectif est de faire rester les touristes le longtemps possible sur Nîmes afin que les commerces puissent en profiter.

Chaque année, M. Brouat qui représente l'association des paralysés de France, qui n'a pas pu être parmi nous aujourd'hui, rappelle la difficulté d'accessibilité des PMR aux monuments romains. Il a été rappelé au délégataire la volonté de la ville de faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite.

Mme Cuvelier :

En effet, des audio guides et des tablettes sont mis à disposition, notamment aux Arènes, et à la Maison Carrée pour faciliter la visite des PMR. Ce système n'existe pas sur le site de la Tour Magne qui s'avère être un panorama de la Ville de Nîmes.
Il est à noter que dans la prochaine DSP, la question de l'accessibilité a été beaucoup travaillée.

M. Ferrier :

Avez-vous prévu un rapprochement avec la ville d'Arles qui représente un lieu de visite important.

M. Angelras :

Il y a eu une rencontre avec le maire d'Arles et il serait souhaitable que la prochaine délégation prenne en compte cet élément important pour le tourisme.

Mme Cuvelier :

Pour les rencontres photographiques d'Arles, il y a déjà un lien avec la ville de Nîmes.

M. Ferrier :

Il est nécessaire d'avoir un axe touristique Avignon, Arles et Nîmes.

Complément donné par Mme Cuvelier, suite à une à une question des membres de la CCSPL sur la gratuité, et après interrogation du délégataire :

- 3405 gratuits en plus avec les nuits de Nemaus,
- 3202 gratuits en plus avec les entrées aux arènes pendant les journées du patrimoine (d'habitude les arènes sont fermées pour cause de férié sur les journées du patrimoine),
- Evolution de la politique tarifaire pour les PMR (gratuité accordée au détenteur de la carte et accompagnateur contre gratuité pour le détenteur de la carte seul auparavant),
- Edition de combinés gratuits en contremarque des nouveaux pass (romanité, city pass, romanité tour).

Ce rapport n'appelle aucune autre question ou remarque de la part des membres de la Commission.

Avis sur le rapport : Favorable à la majorité.

Pour : 11

Contre : 0

Abstention : 0

4. Examen du rapport annuel de la concession de service public relative à l'exploitation du musée de la Romanité

La synthèse du rapport est présentée par Mme Laurence CUVELIER, chef du service Administration, Associations, Partenariats.

M. Angelras :

L'engouement à l'ouverture du musée a été beaucoup plus important que toutes les prévisions.

Le musée est devenu un des fleurons de la ville, il faut aussi noter que les expositions proposées sont d'une très grande qualité.

La ville a très bel effort de promotion en accordant la gratuité » le 1^{er} dimanche de chaque mois.

M. Ferrier :

30% de gratuité est une chose formidable, et sur c'est 30% il y a 50 % de gratuité grâce au 1^{er} dimanche de chaque mois.

M. Escojido :

Je ne prendrais pas part au vote, ayant été pendant 6 mois directeur général de la SPL Culture et Patrimoine.

Ce rapport n'appelle aucune autre question ou remarque de la part des membres de la Commission.

M. ANGELRAS soumet le rapport au vote les 2 rapports.

Avis sur le rapport : Favorable à la majorité.

Pour : 10

Contre : 0 ;

Abstention : 1(M. Escojido)

5. Bilan d'activité du service exploité en régie dotée de l'autonomie financière : Musée d'art contemporain du Carré d'Art

La synthèse du rapport est présentée par M. Jean Marc PREVOST. Directeur et conservateur en chef de Carré d'Art-Musée

Ce rapport n'appelle aucune autre question ou remarque de la part des membres de la Commission.

M. Angelras :

Le site du Carré d'art est remarquable et j'incite tout le monde à le visiter, c'est une belle vitrine culturelle

M. Prévost :

Le site est enrichi régulièrement, on peut consulter, voir toutes les collections avec des images et des fiches de présentation des œuvres.

M. Angelras :

Pouvez-vous nous indiquer l'estimation du capital des œuvres ?

M. Prévost :

Il est très difficile d'estimer la totalité au vu des cours qui changent régulièrement, la plus cher est estimée à 25 millions d'euros.

M. Angelras :

Le patrimoine détenu par le musée, seulement peu de Nîmois ont connaissance de sa valeur. Si la municipalité subventionne le musée, il faut noter que celui-ci s'ait constitué un patrimoine d'une rare valeur mis à disposition des nîmois.

M. Daval :

Les collections du Carrée d'art sont remarquables.

M. ANGELRAS soumet le rapport au vote le rapport.

Avis sur le rapport : Favorable à la majorité.

Pour : 11

Contre :

Abstention :

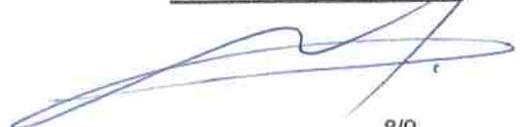
6. Questions diverses

Aucune question diverse n'est posée.

Monsieur le Président remercie les membres de la Commission de leur participation et lève la séance à h..

**Le Président de la Commission Consultative
des Services Publics Locaux**

Bernard ANGELRAS



Annexe n°1 :

Synthèse des rapports présentés à la CCSPL le 16 novembre 2020

Annexe n°2 :

Interventions 2019 – Crématorium de Nîmes

INTERVENTIONS 2019 - CREMATORIUM DE NIMES

Four F1 III en garantie jusqu'au 21 août 2019
 Filtration en garantie jusqu'au 6 mars 2020

| Code | Libellé | PU HT | Qté | Prix total HT |
|--|---|----------|-----|---------------|
| DEP TEL | Dépannage téléphonique | 116,70 | 2 | 233,40 |
| S01 / 2019 - Fourniture Factive | | | | |
| UK7993 | Factive 20 | 52,56 | 36 | 1 892,16 |
| FTR | Frais de transport | 326,97 | 1 | 326,97 |
| S08 / 2019 - Fourniture fûts | | | | |
| FR308120 | Fût métallique 220 litres | 52,31 | 8 | 418,48 |
| FTR | Frais de transport | 161,49 | 1 | 161,49 |
| S15 / 2019 - Visite de maintenance HSC | | | | |
| UK8148E | Paire de chaînes broyage HSC | 17,49 | 1 | 17,49 |
| S19 / 2019 - Fourniture Factive | | | | |
| UK7993 | Factive 20 | 52,56 | 36 | 1 892,16 |
| FTR | Frais de transport | 309,75 | 1 | 309,75 |
| S26 / 2019 - Visite de maintenance C 411 | | | | |
| CDM FOUR | Maintenance four | 1 448,00 | 1 | 1 448,00 |
| UK0171LP | Thermocouple 18" PC câble et prise | 90,83 | 1 | 90,83 |
| UK7047LP | Thermocouple 24" four câble et prise | 92,84 | 2 | 185,68 |
| UK8035G | Tube O2 seul L500 | 343,46 | 1 | 343,46 |
| UK8035C | Ensemble écrou + pastille | 101,83 | 1 | 101,83 |
| UK8035D | Coupelle métallique | 18,87 | 1 | 18,87 |
| UK8035E | Joint torique sonde O2 | 25,50 | 1 | 25,50 |
| UK3748A | Joint tube de convection Fuji | 4,82 | 1 | 4,82 |
| S26 / 2019 - Travaux de fumisterie C 411 | | | | |
| DEP FUM | Déplacement, hébergement, transport, évacuation | 1 900,00 | 1 | 1 900,00 |
| SOLE FDI | Sole | 1 650,00 | 1 | 1 650,00 |
| MC FDI | Mur central | 1 650,00 | 1 | 1 650,00 |
| SEUIL FDI | Seuil | 620,00 | 1 | 620,00 |
| S36 / 2019 - Dépannage HSC | | | | |
| TS | Travail sur site | 69,07 | 1,5 | 103,61 |
| NIMES | Frais de déplacement | 435,00 | 1 | 435,00 |
| UK8148E | Paire de chaînes broyage HSC | 17,49 | 1 | 17,49 |
| S37 / 2019 - Fourniture pièce de rechange table filtron | | | | |
| UK8411 | Pédale frein pour table d'introduction | 192,34 | 1 | 192,34 |
| FTR | Frais de transport | 7,79 | 1 | 7,79 |
| S39 / 2019 - Fourniture Factive + Fûts | | | | |
| UK7993 | Factive 20 | 52,56 | 36 | 1 892,16 |
| FTR | Frais de transport | 309,75 | 1 | 309,75 |
| FR308120 | Fût métallique 220 litres | 52,31 | 4 | 209,24 |
| FTR | Frais de transport | 156,45 | 1 | 156,45 |
| S45 / 2019 - Visite de maintenance HSC | | | | |
| UK8148E | Paire de chaînes broyage HSC | 17,49 | 1 | 17,49 |

13265

Rappel
n° 1331

Rappel
13328

Rappel
13821

2061

| | | | | |
|--|--------------------------------------|----------|-----|-----------|
| 5.15 2019 Dépannage parti C.III lors visite de maintenance F.G.I.D | | | | |
| TS | Travail sur site | 69,07 | 8,5 | 587,10 |
| REPAS | Déjeuner | 24,92 | 1 | 24,92 |
| 5.17 2019 Formation opératrices suite à la visite de maintenance F.G.I.D | | | | |
| TS | Travail sur site | 69,07 | 11 | 759,77 |
| UK0171LP | Thermocouple 18" PC câble et prise | 90,83 | 1 | 90,83 |
| 5.16 2019 - Visite de maintenance F.P.III | | | | |
| CDM FOUR | Maintenance four | 1 448,00 | 1 | 1 448,00 |
| UK7047LP | Thermocouple 24" four câble et prise | 92,84 | 1 | 92,84 |
| UK7664LP | Thermocouple PC1 câble et prise | 159,39 | 1 | 159,39 |
| UK8035G | Tube O2 seul L500 | 343,46 | 1 | 343,46 |
| UK3748A | Joint tube de convection Fuji | 4,82 | 1 | 4,82 |
| UK8035C | Ensemble écrou + pastille | 101,83 | 1 | 101,83 |
| UK8035E | Joint torique sonde O2 | 25,50 | 1 | 25,50 |
| MONTANT TOTAL | | | | 20 270,66 |

20060

1615
+
13297

Report
20067



10, rue Robert Schuman
BP 38
10302 SAINTE-SAVINE CEDEX
Tél. : 03 25 49 55 00
Fax SAV : 03 25 49 54 49

Service Après-Vente
Rapport de service - Intervention SAV

E-mail : info@facultative-technologies.fr
Site internet : www.facultative-technologies.fr

Equipements de Crémation et d'Incinération 8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h15

1. SITE

| | |
|---|---|
| Client : _____ | N° de Rapport d'intervention : <u>20067</u> |
| Site : <u>Nîmes</u> | N° de dossier : _____ |
| Type équipement : <u>FT3</u> Équipement n° : <u>1</u> | Date : <u>15 Novembre 2019</u> |
| Nombre de crémations année en cours : <u>2389</u> | Mise en service |
| | Montage |
| | Maint. Prév. |
| | Assistance |
| | Expertise |
| | Dépannage |

2. MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT

| Date | 13.11.19 | 14.11.19 | 15.11.19 | | | | |
|--------------------------|----------|----------|----------|--|--|--|--|
| Heure arrivée matin | | 8'00 | 8'00 | | | | |
| Heure départ matin | | 12'50 | 12'00 | | | | |
| Heure arrivée après-midi | | 13'00 | | | | | |
| Heure départ après-midi | | 18'00 | | | | | |
| Temps de route aller | | | | | | | |
| Temps de voiture aller | 2'00 | | | | | | |
| Km | 220 | | | | | | |
| Nuit | 1 | 1 | | | | | |

Heures notation décimale : 1,00 = 1h00 mn 1,25 = 1h15 mn 1,50 = 1h30 mn 1,75 = 1h45 mn

3. PIÈCES REMPLACÉES

| Qté | Réf. article | Description | Stock | | | Demande Réappro. |
|-----|--------------|------------------------|---------|------------|--------|------------------|
| | | | Central | Technicien | Client | |
| 1 | UC 7047 LP | thermocouple Four | | ✓ | | |
| 1 | UC 7664 LP | thermocouple PC sèche | | ✓ | | |
| 1 | UC 8035 G | Tube O ² | | ✓ | | |
| 1 | UC 3748 A | Joint tube | | ✓ | | |
| 1 | UC 8035 C | Ecrou Filtre ceramique | | ✓ | | |
| 1 | UC 8035 E | Joint torique | | ✓ | | |

4. RAISON DE L'INTERVENTION : Entretien à froid

5. DESCRIPTION DES TRAVAUX : Ramonage four, change' pièces ci-dessus.
Démontage sole. Change' joints bas pate + trappe-grille.
Remis aimant pate. Nettoyage...
Essai Crémation OK.

6. CONCLUSION : Équipement fonctionnel Fonctionnel avec réserves Consigné - Sécurité

7. À SUIVRE par le client ou FT (à préciser) : _____

8. VALIDATION : Je suis satisfait du résultat de l'intervention

| | | | | |
|--|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------|
| Nom du technicien <u>Jean-Claude Lozano</u> | Signature du technicien | Nom du client <u>FRECHET</u> | Signature du client | Resp. tech. FT |
|--|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------|

L'accès de notre technicien à vos installations implique votre accord pour la facturation.

