

NIMES

Parking Gare Feuchères



Auteur : Georges Das Neves / Yannick Julié

Date : 31 mai 2021

Table des matières

Préambule	3
1 Cadre général de la Délégation de Service Public	4
1.1 Caractéristiques principales du contrat.....	4
1.2 Faits marquants de l'exercice.....	5
1.3 Composition des équipes.....	6
1.3.1 Organigramme.....	6
1.3.2 Organisation.....	7
1.3.3 Formation.....	8
2 Compte-rendu clients-services	9
2.1 Enquête de satisfaction.....	9
2.1.1 Satisfaction globale.....	10
2.1.2 Installations dans le parking, signalétique et équipements.....	11
2.1.3 Satisfaction sécurité.....	12
2.1.4 Satisfaction contact avec le personnel.....	13
2.2 Démarche QSE.....	14
2.3 Communication & actions commerciales 2020.....	16
2.3.1 Q-Park France 2020 en bref.....	16
2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationale.....	19
2.3.3 Campagnes promotionnelles nationale.....	23
2.3.4 Les partenariats nationaux.....	25
2.3.5 Marketing et communication locale.....	26
2.4 Services Q-Park.....	26
2.5 Gestion des réclamations.....	27
3 Compte-rendu technique	28
3.1 Equipements.....	28
3.2 Travaux & entretiens.....	29
3.3 Maintenance générale.....	30
3.4 Environnement - Hygiène - Sécurité.....	31
4 Compte-rendu financier	32
4.1 Politique tarifaire & évolution.....	32
4.1.1 Parc Gare Feuchères.....	32
4.2 Fréquentation & recettes.....	33
4.2.1 Analyse globale.....	34
4.2.2 Analyse détaillée des recettes.....	35
4.2.3 Amodiations.....	41
4.3 Compte de résultats.....	42
4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement.....	46
5 Annexes	47

Préambule

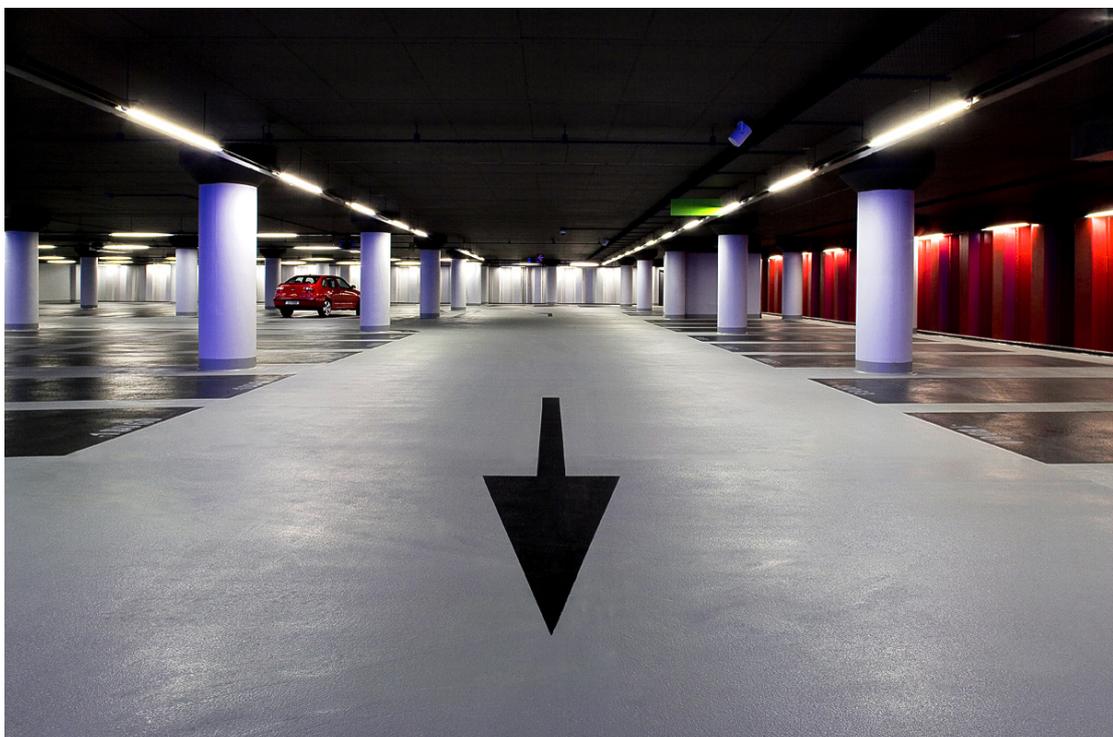
Cette année 2020 restera une année particulièrement perturbée, notamment pour l'activité stationnement qui a été très impactée par cette crise sanitaire sans précédent. Nos parkings sont cependant restés ouverts pendant toute l'année, y compris les périodes de confinement afin de permettre la vie et l'activité des Centre-Villes aussi limitée soit elle à certaines périodes. Les équipes Q-Park sont donc restées mobilisées afin de garantir la sécurité de nos ERP et la qualité d'accueil pour notre clientèle tout au long de cette période.

Par délibération en date du 17 Mai 2003, la ville de Nîmes a signé un contrat de concession avec la société Q-Park France pour la gestion et l'exploitation d'un parc en ouvrage (parc de la Gare Centrale).

La société Nîmes Stationnement SA, filiale indirecte à 100% de Q-Park France, s'est substituée à Q-Park France. La mise en œuvre des moyens d'exploitation tant humains que matériels a été confiée à la société Q-Park Services, filiale à 100% de Q-Park France.

L'exploitation du parc a débuté le 15 juin 2003 pour une durée de 30 années.

Le présent rapport a pour but de rendre compte, conformément aux articles 25 et 26 du contrat de concession, du fonctionnement financier et technique du contrat.



1 Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nb de parcs gérés : 1

Durée du contrat : 30 Ans

Caractéristiques des parcs (type, nb de places, nb de niveaux, utilisation, date mise en service)

Parcs	Type E/SE/ A*	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Gare Feuchères	E	800	4	Mixte	2002

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Gare Feuchères	24h/24h	7j/7j	Allé Boissy D'Angla, 30000 Nîmes

Nous avons une présence humaine aux horaires de grande affluence avec une amplitude du Lundi au Dimanche de 05h00 à 01h00, afin de garantir un accueil de qualité à nos clients.

En parallèle de cette organisation, le centre d'appels techniques (QCR) basé à Valence oriente et répond aux clients dès que notre personnel d'exploitation est absent du site.

Ils assurent aussi à distance la gestion des alarmes critiques 24h/24h, et la télégestion des équipements de péage pouvant intervenir à tout moment sur simple appel interphonie ou déclenchement d'alarme.

1.2 Faits marquants de l'exercice

Les faits marquants de l'année 2020, a été l'impact de la crise sanitaire lié au virus du Covid 19 alternant période de confinement et restrictions de circulations.

Ces conditions ont eu un impact important pour le parking de la Gare dont une grande partie de l'activité est liée au trafic ferroviaire fortement diminué en cette période de pandémie.

Nous avons du repenser tout au long de l'année à des réorganisations pour que le parking reste fonctionnel et accessible à la clientèle.

Début d'année, nous avons subi un feu volontaire au niveau -3, plusieurs travaux ont été réalisés suite à ce sinistre, et l'auteur des faits a été interpellé et jugé par les autorités compétentes..

Nous avons aussi en parallèle finalisé les travaux de peinture du parking.

1.3 Composition des équipes

1.3.1 Organigramme



1.3.2 Organisation

L'équipe d'exploitation est composée de trois agents d'exploitations, avec des horaires aménagés suite au confinement et chômage partiel.

Les trois agents assurent une présence humaine sur site afin de garantir un accueil de qualité à nos clients.

Le nettoyage, les contrôles de sécurité, la maintenance de premier niveau sont réalisés par notre équipe, avec l'appui de notre technicien si besoin.

Nos agents effectuent des vérifications sur tous les organes de sécurité mensuellement, et ces rapports sont annexés au registre de sécurité et présentés lors des passages des commissions de sécurité.

Les Locaux d'exploitation se trouvent au niveau du parvis de la gare routière.

- I L'ensemble du personnel a pour mission:
 - I L'accueil clientèle,
 - I L'entretien et la maintenance des équipements du parc,
 - I Le nettoyage du parc.

En complément des heures de présence du personnel d'exploitation, le parking est géré en télégestion depuis le centre de contact technique national de Valence qui dispose de moyens de supervision humains et techniques pour apporter à chaque client une réponse adaptée.

- I Ses missions sont les suivantes:
 - I | Orienter et informer la clientèle de nos parcs
 - I | Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)
 - I | Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance
 - I | Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites
 - I | Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle

Afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes, le parking et ses usagers bénéficient d'une surveillance des alarmes techniques 24h/24 et 7j/7 par une équipe de neuf personnes formée pour réagir de façon appropriée lors de la survenance d'un événement.

- I Ces formations sont les suivantes:
 - I | Habilitation électrique (H0/B0.)
 - I | Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T.)
 - I | S.S.I.A.P. de niveau 1 et 2 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).

1.3.3 Formation

Depuis 2011 Q-Park a fait de sa priorité la formation sur la sécurité. Il s'agit de former l'ensemble de nos collaborateurs à la sécurité incendie (Equipier de 1ère intervention) ; la sécurité des personnes (Sauveteur Secouriste du Travail) ; et la sécurité de nos collaborateurs notamment liés aux dangers électriques (HOV / BOV) au cours d'une semaine. Par ailleurs nous organisons le recyclage de ces formations tous les deux ans.

Les formations proposées par le Groupe Q-Park ont pour objectifs d'apporter des connaissances « techniques » et/ou « d'assistance aux personnes » à nos collaborateurs. Le but recherché est d'offrir à nos clients Qualité et Sécurité tout en améliorant l'environnement dans lequel ils stationnent. Par ailleurs, Q-Park met l'accent sur la transversalité en encourageant les formations internes et le partage des connaissances entre ses équipes.

Nous proposons chaque année des formations personnalisées en fonction des besoins. Pour ce faire, nous évaluons nos collaborateurs et nous faisons un bilan de leurs compétences et connaissances. Ce travail nous permet de faire un suivi pour orienter et aider nos collaborateurs à développer leurs compétences individuelles.

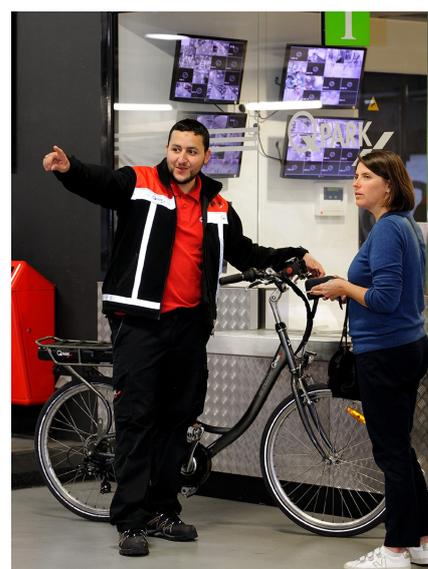
Formations dispensées	Nbre d'heures	Mois	Collaborateur Q-Park
Recyclage HOB0	7h	Octobre 2020	Das Neves Georges, Busser Pascal, Plazas Jonathan, Cazalet Philippe
SSI	4h	Mars 2020	Das Neves Georges, Busser Pascal, Plazas Jonathan, Cazalet Philippe
Recyclage SST	7h	Octobre 2020	Das Neves Georges, Busser Pascal, Plazas Jonathan, Cazalet Philippe
Livret de sécurité	2h	Juin 2020	Busser Pascal, Plazas Jonathan, Cazalet Philippe

2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés et horaires et résa répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétique intérieure et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Octobre 2020 - Février 2021
Nombre de clients interrogés (horaires+abonnés+résa)	122



2.1.1 Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants ; En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **8,1/10**.

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients Résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
Satisfaction globale	8,1	75%	8,0	73%	7,0	-	8,4	89%

■ Notes de 0 à 4 ■ Notes 5 et 6 ■ Notes 7 ■ Notes 8 ■ Notes 9 et 10

	Votre parking	Clients abonnés	Clients horaires	Clients Résa
	% de Oui	% de Oui	% de Oui	% de Oui
Conseilleriez-vous ce parking à vos proches ?	100%	100%	100%	100%

Il est à noter que 100% des clients recommanderaient le parking, ce qui est un score tout à fait satisfaisant.

I Détail de la note de satisfaction globale par thèmes

2.1.2 Installations dans le parking, signalétique et équipements.

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
La qualité de l'éclairage	8,2	75%	8,1	73%	8,0	100%	8,6	78%
La propreté des niveaux du parking, des accès véhicules, des accès piétons, escaliers, ascenseurs	7,9	72%	7,6	68%	8,0	100%	8,6	78%
L'ambiance sonore	8,2	80%	8,0	77%	5,0	-	9	100%
L'ambiance générale rassurante	7,7	62%	7,5	73%	7,0	-	8,3	44%
L'odeur dans le parking (niveaux, accès,...)	7,7	62%	7,5	59%	5,0	-	8,4	78%
La facilité à trouver le parking	8,4	77%	8,3	71%	8,0	100%	8,8	89%
La facilité d'accès pour rentrer dans le parking (avec sa voiture)	8,1	75%	8,0	73%	6,0	-	8,6	89%
La signalisation extérieure pour se diriger vers le parking	8,0	66%	7,7	55%	8,0	100%	8,9	88%
La propreté aux abords du parking	7,7	58%	7,5	50%	7,0	-	8,5	88%

Globalement les clients sont satisfaits, attribuant une note supérieure à 7.7 sur ces différents items

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
La facilité à trouver une place	8,2	75%	8,1	73%	8,0	100%	8,3	78%
La simplicité du sens de circulation dans le parking	8,2	72%	8,0	68%	5,0	-	8,9	89%
La praticité pour se garer sur une place (peu de manœuvres)	7,2	59%	7,0	64%	5,0	-	8	56%
La signalisation des niveaux du parking (panneaux, fléchages...)	8,2	75%	8,2	73%	6,0	-	8,6	89%
Le fonctionnement des bornes d'appel (au niveau des caisses, accès piétons)	8,2	76%	8,1	71%	8,0	100%	9	100%
Le fonctionnement de la borne à l'entrée/sortie du parking et le fonctionnement des caisses automatiques	7,3	63%	6,6	53%	7,0	-	9	100%
La rapidité de prise en charge lors des appels aux bornes (au niveau des caisses, bornes entrée/sortie, accès piétons)	7,1	44%	6,7	40%	7,0	-	9,5	100%
Le fonctionnement des ascenseurs	7,5	59%	6,7	41%	9,0	100%	9,2	100%
Le lecteur de votre badge d'accès	7,9	68%	7,9	68%	-	-	-	-
La qualité de votre badge d'accès, solide, robuste	8,4	77%	8,4	77%	-	-	-	-
Le fonctionnement du lecteur de votre QR Code / de votre plaque d'immatriculation	7,5	75%	-	-	-	-	7,5	75%

Globalement au niveau de la signalétique, les clients sont assez satisfaits, elle a par ailleurs fait partie du programme de travaux et donc reprise en 2020.

2.1.3 Satisfaction sécurité

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	7,5	65%	7,1	62%	5,0	-	8,6	78%
La visibilité de la vidéosurveillance	5,8	24%	5,3	12%	5,0	-	8	75%
Des espaces bien éclairés	8,0	66%	7,8	64%	7,0	-	8,7	78%
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	7,5	53%	7,3	45%	5,0	-	8,4	78%

Nous continuons à faire appel à une entreprise de sécurité pour renforcer parfois le personnel, par rapport aux jeunes et sdf qui squattent et créent de ce fait un sentiment d'insécurité.

Il est notable que ce sentiment d'insécurité existe et perdure et ce malgré une présence importante des services de sécurité de la gare aux abords du parc

2.1.4 Satisfaction contact avec le personnel

Via les bornes

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
La rapidité de prise en charge lorsque vous avez actionné la borne d'appel	7,2	65%	7,1	64%	5,0	-	9	100%
La qualité d'écoute	7,7	71%	7,4	71%	7,0	-	10	100%
La résolution de votre demande	8,2	82%	7,9	79%	9,0	100%	10	100%
La facilité de compréhension de la réponse	8,0	76%	7,6	71%	9,0	100%	10	100%
La qualité de la réponse	8,1	76%	7,9	79%	7,0	-	10	100%

Globalement les clients sont assez satisfaits du contact avec notre personnel en local, et les opérateurs du QCR qui assurent la prise d'appels aux points d'interphonie, et télésurveillent le parking en permanence..



2.2 Démarche QSE

I Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale¹ à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- | Le siège de Q-Park France
- | Le centre de télé-opération QCR
- | L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE, dans le cadre d'une approche processus structurée. Il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègre :

- | Le suivi de la performance
- | L'analyse des risques

L'AFNOR a certifié Q-Park dès 2019 et a pu, en 2020 confirmer cette certification lors d'audits sur sites, en marge du second confinement lié à la pandémie de COVID-19.



¹ Et à ce jour toujours le seul

L'obtention de cette certification démontre la volonté de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.



Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.

2.3 Communication & actions commerciales 2020

2.3.1 Q-Park France 2020 en bref

I Nouveautés digitales sur Q-Park Résa

I Migration vers un nouveau site internet : q-park.fr

Le changement du site internet vers une plateforme plus moderne, plus adaptée aux attentes des utilisateurs. Un nouveau design, de nouvelles fonctionnalités, une nouvelle ergonomie pour une navigation plus fluide et un accès plus simple aux informations pour les clients. Une nouvelle version également adaptée à tous les écrans pour une consultation plus confortable sur les différents appareils.

De nouveaux produits sont proposés, plus adaptés aux besoins du client : des produits flexibles : réservation de 24h qui s'active à l'entrée dans le parking.

I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Q-Park continue son déploiement sur l'ensemble des sites en France, 32 sites actuellement bénéficient de cette technologie. Le système de Lecture Automatisé des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode.

I Les services digitaux en développement constant

I Ouverture de la demande de droit sur voirie depuis septembre 2019

Cette fonctionnalité permet aux résidents et professionnels de souscrire en ligne à un droit de stationnement sur voirie dans les villes partenaires. Pour les automobilistes domiciliés ou travaillant dans l'une de ces villes, une demande de droit de stationnement doit être réalisée auprès de Q-Park afin de bénéficier des tarifs correspondant aux droits des usagers. Le paiement du stationnement ou des abonnements sur voirie peuvent être faits sur l'horodateur ou via les applications Flowbird (anciennement whoosh) ou PayByPhone. Le montant fixé par chaque municipalité est variable selon la ville, la zone dans la ville et le statut des demandeurs (résident, professionnel...).

I Création de pages dédiées pour des partenaires locaux

Une page, présentant un service ou des tarifs particuliers, est mise à disposition des clients du partenaire (salle de spectacle, théâtre, hôtel...). Le partenaire en échange présente les services de réservation en ligne de Q-Park Résa dans son parcours de réservation.



I Ouvertures de nouveaux parkings dans toute la France

A Chartres, le parking République a subi d'importants travaux de mise aux normes pour transformer le parking à usage privatif en établissement recevant du public (ERP type PS). Ce parking d'une capacité de 630 places était occupé exclusivement par les agents administratifs de la Préfecture en journée. Il est désormais ouvert au public 24h/24 et 7j/7 comme tous les autres parkings de la ville.

A Mérignac, le parking Le Forum a été mis en exploitation en octobre 2020, ce projet dans le centre-ville de Mérignac, en lien avec un centre commercial et des logements, vient renforcer notre présence sur la région bordelaise.

A Villeurbanne, le parking Central Parc compte 361 places. Ce parking est situé à proximité du parc de la Tête d'Or à Lyon, il répond aux besoins d'une opération immobilière privée qui intègre des commerces, une salle de sport et des équipements de loisirs ainsi qu'à la fréquentation du quartier (bureaux, centre de congrès...).

A Villeurbanne, le parking Léon Blum qui est le parc de stationnement de la Maison Médicale du même nom. Ce parking vient compléter l'offre de stationnement du parking Medipôle sur le secteur.



I Travaux de parkings en cours

A **Chambéry**, malgré des restrictions sanitaires et les confinements en 2020, les 2 chantiers de construction des parkings **Cassine Gare** et **Ravet** se sont poursuivis en 2020. Ces parkings en élévation présentent des qualités architecturales, artistiques et environnementales fortes qui en font de véritables références pour Q-Park.

Pour le parking Cassine Gare, c'est un véritable Hub de Mobilité directement connecté à la gare routière et à la gare SNCF. Situé en entrée de ville, il capte les flux en amont et évite ainsi toute circulation dans l'hypercentre. En terme de développement durable, il s'agit d'un ouvrage exemplaire : construction en structure métallique avec 75% d'acier recyclé, ventilation naturelle, éclairage Led, places avec bornes de recharge électrique. Ce parc est également le premier parking en France à être équipé de 8 éoliennes sur le toit de l'ouvrage.



2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationale

I Une année sans précédent

L'année 2020 a été pour nous tous, entreprises, institutions, collectivités, une année particulièrement mouvementée. Nous avons dû revoir notre manière de communiquer et trouver des alternatives pour que nos clients puissent bénéficier d'offres adaptées à la situation inédite que nous vivons tous.

Q-Park a opté pour des communications digitalisées.

I L'accueil de la clientèle en toute sécurité

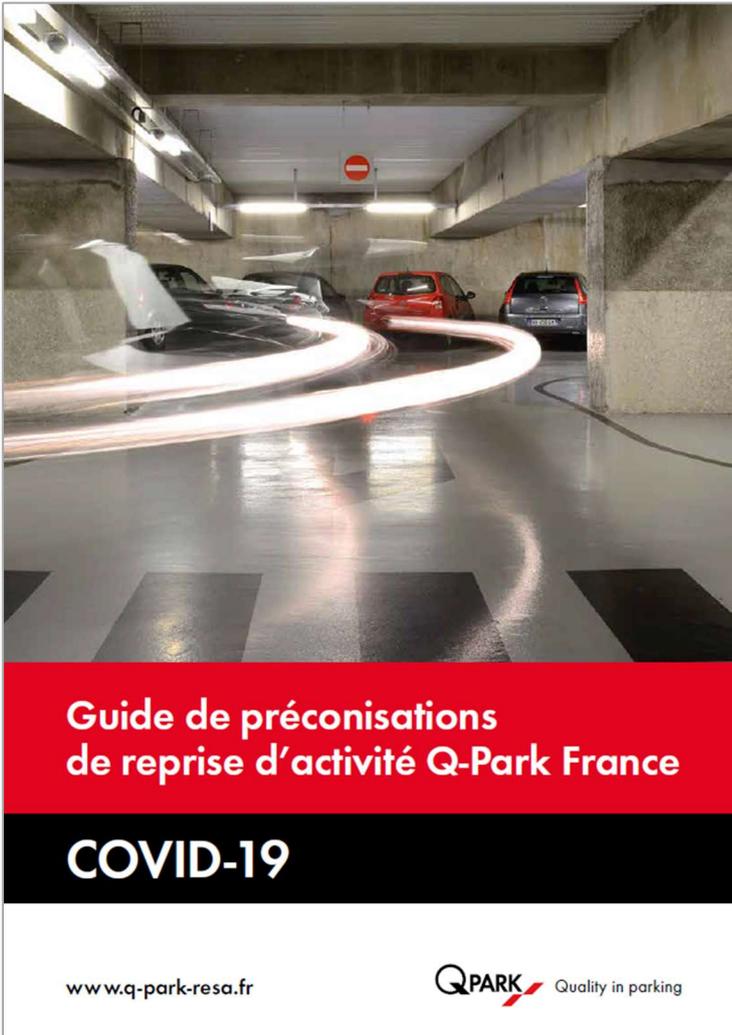
Une campagne de 5 affiches aux formats A1 et A4 sont mises en place dans tous les parkings avec les objectifs suivants :

- I Rappeler à la clientèle et aux collaborateurs les règles sanitaires à respecter
- I Souhaiter la bienvenue à la clientèle et informer sur les procédures sanitaires renforcées
- I Informer le public sur le renfort du nettoyage dans les parcs
- I Proposer des solutions de paiement sans risque et sans contact direct à la clientèle



I La protection des collaborateurs Q-Park et la reprise d'activité

Le guide de préconisations de reprise d'activité de 44 pages a été réalisé durant le 1^{er} confinement et a été distribué à tous les collaborateurs Q-Park pour rappeler les règles sanitaires à respecter.



Guide de préconisations
de reprise d'activité Q-Park France

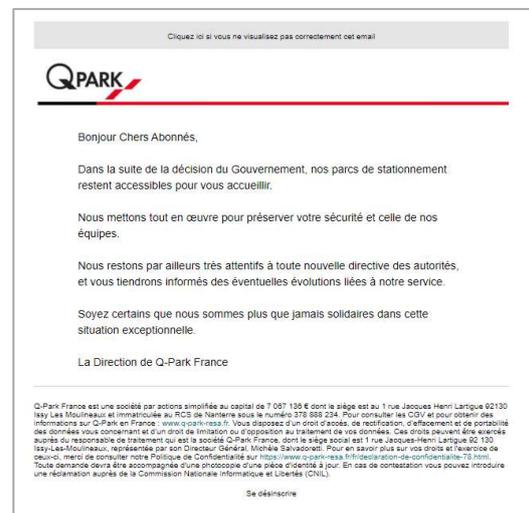
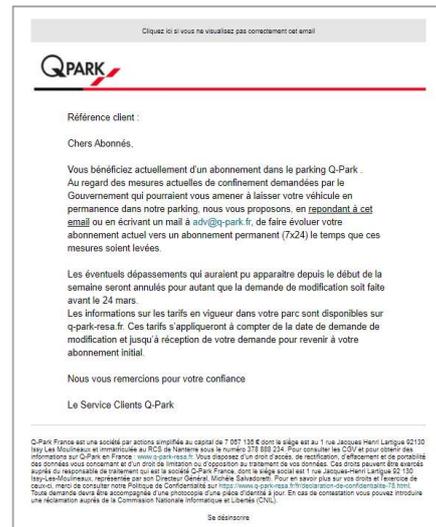
COVID-19

www.q-park-resa.fr

Q-PARK Quality in parking



I Communiquer en permanence avec les clients abonnés par emails pour les rassurer et les informer sur les évolutions possibles de leur offre



I Tenir informé nos délégués

Depuis le début de la crise du Covid, il était important de vous tenir régulièrement informé des mesures prises par Q-Park. La Direction a écrit à 4 reprises pour préciser notre organisation, notre façon de gérer cette crise et les impacts que cela avait dans la gestion de notre contrat (chomage partiel, impact sur les recettes...). Ces courriers ont complété les échanges réguliers qu'il pouvait y avoir entre nos équipes locales et les services des délégués.

I Le site internet fait peau neuve

- I Un emailing général destiné à tous les clients Q-Park a été adressé pour informer sur la migration du site Internet et du changement de nom de celui-ci. En complément une remise a été proposée sur la réservation en ligne.



2.3.3 Campagnes promotionnelles nationale

I Offres promotionnelles

I Proposer des offres de reprises d'activités aux clients ayant déjà effectués des réservations en ligne

I Campagne emailing envoyée en mai à 30 885 clients dans toute la France



I Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : email destiné aux clients ayant déjà effectués des réservations d'une durée supérieure à 2 semaines dans les 2 derniers mois

- I La campagne a eu lieu en septembre et propose également des solutions pour le stationnement de longue durée à un tarif unique et inédit



Q-Park a conclu un contrat national avec Waze, l'application de trafic et de navigation communautaire ayant la plus grande communauté dans le monde.

Le principe du partenariat est une publicité « takeover » sur l'application : elle apparaît si le lieu de destination du « Wazer » se trouve à moins de 500m d'un parking Q-Park.

2.3.4 Les partenariats nationaux

I Europcar



Ce sont les thèmes de la mobilité et des nouveaux usages qui réunissent Europcar et Q-Park dans un partenariat de qualité. Les deux acteurs s'associent pour offrir des solutions complètes à leurs clients, et porter une communication positive auprès de la clientèle et des pouvoirs publics.

Le partenariat a pour objectif concret de :

- I Accueillir des véhicules Europcar et éventuellement des agences dans les parkings Q-Park.
- I Développer l'auto-partage au travers de la plateforme multimodale UbeeQo et intégrer le parking comme une brique à part entière du parcours client.
- I Réaliser des opérations de cross-business via des échanges de liens sur les sites internet, des e-mailings réguliers offrant des avantages aux clientèles des 2 partenaires ou des événements ponctuels permettant de mettre en avant les services de Q-Park et Europcar.

I Joko



En s'associant à Joko, le réseau de parkings Q-Park, le second en Europe, permet à ses clients de cumuler des points lorsqu'ils utilisent ses services – pour une heure, une journée ou une semaine, en payant sur place ou en réservant à l'avance. Ainsi, pour chaque euro dépensé en stationnement, nos clients engrangent des points sur l'application Joko et peuvent bénéficier de belles récompenses. Une alliance gagnante au profit des automobilistes.

I VIA Michelin



Via Michelin donne accès à plusieurs outils pour faciliter et optimiser vos déplacements.

Le site internet Via Michelin.fr est fait pour faciliter la planification de trajet. Via Michelin réalisera la promotion des services de réservation de parkings Q-Park sur le site de Q-Park.fr.

2.3.5 Marketing et communication locale

I Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
Cinéma CGR	Avenue de la Méditerranée, 30 000 Nimes	Tarif préférentiel pour la clientèle : 50% de remise sur les 3 premières heures de stationnement.
Europcar	Parking Gare Feuchères	Vente de tickets de sorties et une covention de location de place et local au niveau -2
Avis	Parking Gare Feuchères	Vente de ticket de sorties
Concept multimédia	Parking Gare Feuchères	Mise en place de présentoirs de publicité
Daltys	Parking Gare Feuchères	Emplacement Machines à boissons

Pour CGR, même si fermés par rapport au COVID, le partenariat continue.

2.4 Services Q-Park



Tous ces services faisant partie du pack service sont proposés à notre clientèle horaire et abonnés.

2.5 Gestion des réclamations

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients ; et en fonction des problèmes exprimés, les aident de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se rapprochant du responsable du site.

Lorsqu'une réclamation est faite par courrier celle-ci est traitée et une réponse est apportée aux clients. En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- | Par téléphone: 08100 77 275 (0.06€/min + prix appel) du lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier : Q-Park France Services - Service Clients - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- | Par email : service.clients@q-park.fr
- | Sur Internet : www.q-park.fr

A tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Porte-les-Valence) actif 24/7 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.



3 Compte-rendu technique

3.1 Equipements

- I Matériel de Péage SKIDATA version TK460.
 - I □ 2 Caisses automatiques avec tout moyen de paiement espèces, billets, CB et GR.
 - I □ 1 Caisse manuelle avec paiement espèces, chèques, billets, CB et GR.
 - I □ 4 Bornes entrées situées sous le tunnel.
 - I □ 4 Bornes de sorties avec paiement CB, GR situées sous le tunnel.
 - I □ 1 lecteur piéton au niveau du parvis coté Gare Routière permettant un accès 24h/24 h aux clients dès lors que la Gare est fermée.
- I - Centrale Incendie Chubb de type A: contrat 2 visites et reconditionnement des détecteurs par la société Arolab.
- I - 2 Groupes électrogènes, un reprenant les équipements du parking et le deuxième les éclairages du tunnel d'entrées et sorties du parking: 2 visites annuelles réalisées par la société Ampéris dans le cadre d'un contrat multi technique.
- I - Sonorisation de secours,
- I - Portes coupes feux (40): 4 visites annuelles réalisées par la société Koné.
- I - Ascenseurs (4): Une visite mensuelle assurée la société Koné.
- I - Fosse de relevage des eaux usées, et fosse hydrocarbure: société Ampéris.
- I - 4 Batardeaux manuels pour les ascenseurs, et un pour isoler l'escalier principal.
- I - 4 batardeaux mobiles et gonflables permettant de garantir un fonctionnement optimal en cas de nécessité.
- I - Parois de confinement: Une visite annuelle réalisée par la société Ampéris.
- I - Colonnes sèches et extincteurs: Une visite annuelle réalisée par la société ROT.
- I - Climatisation Bureau et accueil exploitation: 2 visites annuelles réalisées par la société Ampéris.
- I - 7 Portes automatiques contrôlées trimestriellement par la société Copas.

3.2 Travaux & entretiens

Q-Park réalise en interne un certain nombre d'auto-contrôle et de tests mensuels, cependant la majeure partie des interventions reste réalisée par des intervenants extérieurs spécialisés et ayant les compétences requises pour la vérification réglementaire des équipements.

Ces interventions sont encadrées et suivies par Q-Park et référencées dans notre GMAO suivie par notre chargé de Patrimoine Laurent Celié.

Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	A2C	Vérification et contrôle des ascenseurs
Entretien des groupes électrogènes	Diesel Electrique	Visite électrique du groupe électrogène visite mécanique du groupe électrogène
Contrôle d'accès	Skidata	
Extincteurs	Rot Rot Ampéris Veritas	Vérification des extincteurs Vérification des colonnes sèches B.A.E.S Moyens de secours
Entretien des pompes de relevage	Ampéris	Visite électrique et mécanique
Contrôle et vérifications des installations électriques	Véritas Véritas Ciera	Vérification du matériel incendie Vérification des installations électriques Contrôle radio-électrique
Entretien des extractions/ventilations	Ampéris	Visite et contrôle de la climatisation
Système de Sécurité Incendie	Approlab	2 Visites annuelles

3.3 Maintenance générale

Tous les mois, nous effectuons en interne des tests de sécurité sur l'ensemble des équipements afin de corriger les défauts qui pourraient survenir, et de prévoir les interventions curatives auprès de nos prestataires.

Notre personnel en charge de la gestion des sites effectue un suivi concernant l'éclairage et change si nécessaire les luminaires défectueux.

Lots	Sociétés
Ascenseur	Kone
Portails automatiques	Copas
Contrôle d'accès	Skidata
Extincteurs	Rot
Electricité - climatisation - éclairage	Snef / Ampéris
Contrôle et vérifications des installations électriques	Veritas
CO/CN Contrôle de gaz	Dragger
Portes coupe feu	Kone
Pompes de relevage	Snef / Ampéris
Séparateur Hydrocarbure	Snef / Ampéris
Pompes de relevage	Snef / Ampéris
Groupes électrogènes	Diesel Electrique
Contrôle GTC et Wago	Snef / Ampéris
Parois de confinements	Snef / Ampéris
Système de Sécurité Incendie	Approlab

3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité

Tous nos agents ainsi que le personnel intérimaire sont formés à notre livret de sécurité afin de les sensibiliser sur les normes et règles de sécurité.



4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parc Gare Feuchères

L'ensemble des tarifs est annexé au présent rapport, et la dernière indexation conformément à notre contrat date du 1er Janvier 2020.

I Tarifs horaires & abonnés (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	2,30 €
2 heures	4,40 €
3 heures	6,50 €
24 heures	118,80 €
Ticket perdu	30 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	106,50 €
Moto	53,20 €
Nuit	31,20 €

I Forfaits & cartes pré-payées (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
2 jours	33,40 €
7 jours	72,00 €
15 jours	138,40 €
1 mois	271,20 €

Tarifs cartes cartes de sortie	Prix
Unique	
Europcar	13,60 €
Avis	13,50 €

I Moyens de paiement



4.2 Fréquentation & recettes

En 2020, les recettes « horaires et assimilés » ont baissé de 53 % soit 1252.10 K€ de moins que l'année précédente.

Cette forte baisse est liée au Covid 19 et le départ de plusieurs trains TGV de Nîmes Centre vers la nouvelle Gare TGV.

La diminution du trafic ferroviaire durant l'année 2020 n'a pas aidé à redresser ce constat.

Les recettes abonnées sont encore en hausse avec de nouvelles souscriptions d'abonnements.

4.2.1 Analyse globale

I Répartition du chiffre d'affaires

Décomposition du chiffre d'affaires HT en k€	2019	2020
Recettes horaires & assimilées	1 865,4	599,8
Recettes abonnés	389,6	419,7
Autres Recettes	127,1	110,6
Total Chiffre d'affaires	2 382,1	1 130,0

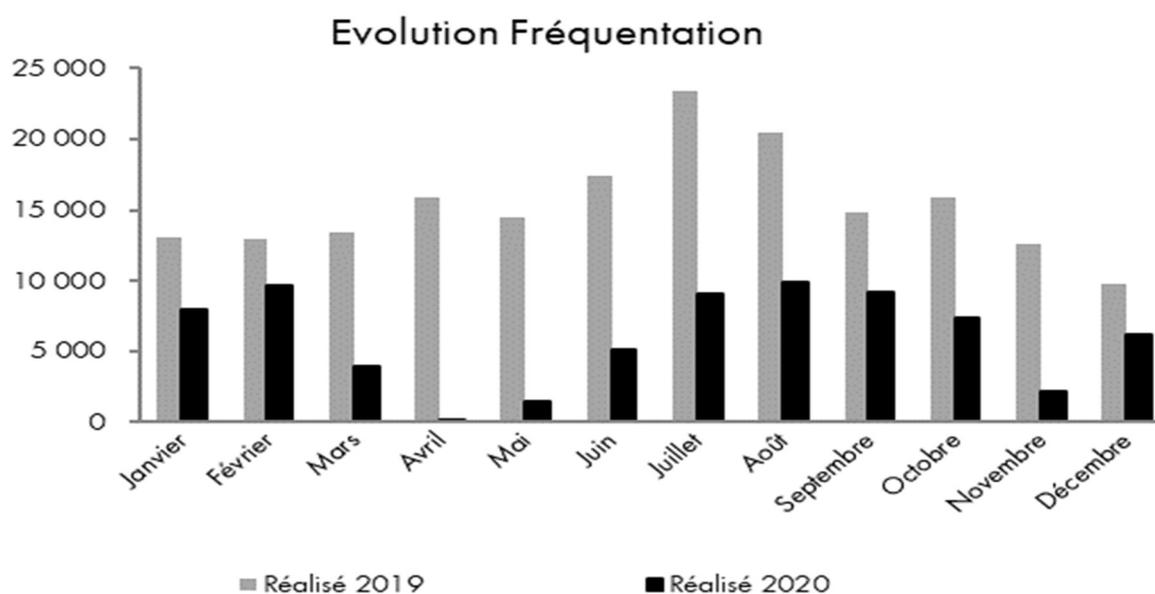
I Les recettes se décomposent de la manière suivante

- I 68 % de recettes horaires de moins par rapport à 2019,
- I 8 % de recettes abonnés d'augmentation par rapport à 2019,
- I 13 % de recettes diverses de moins par rapport à 2019,

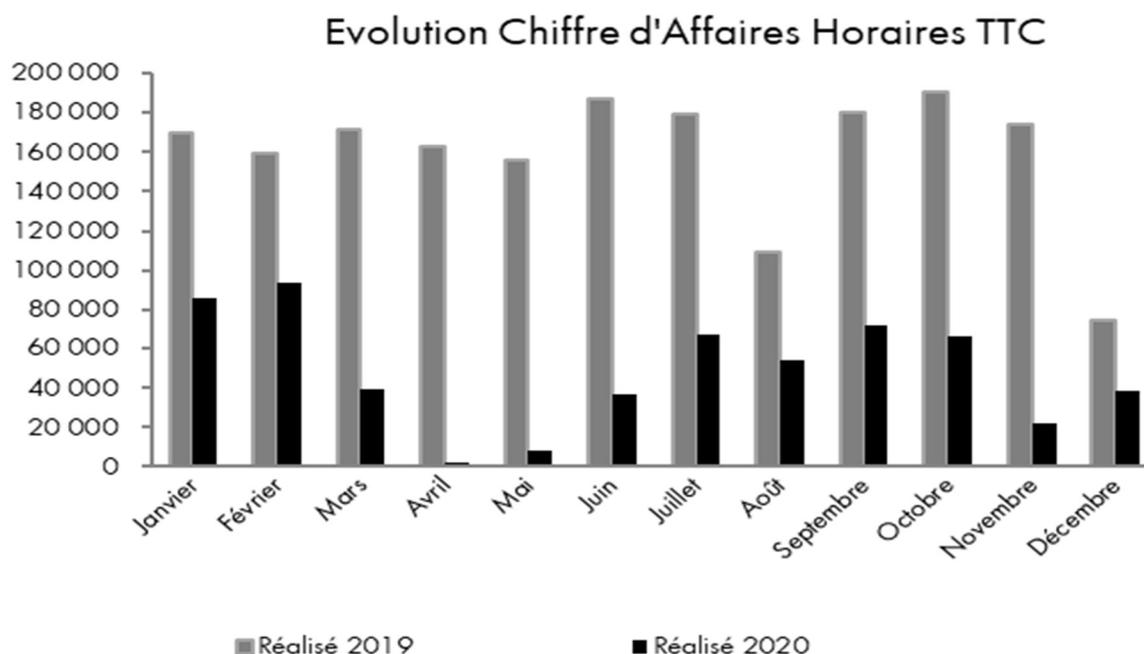
4.2.2 Analyse détaillée des recettes

I Recettes horaires Parc Gare Feuchères

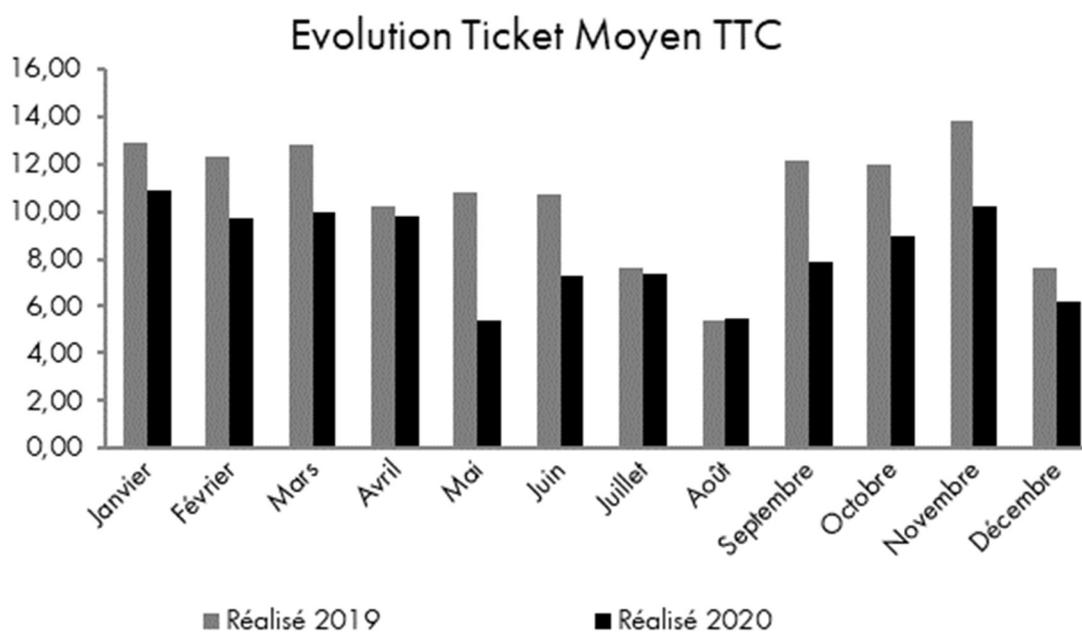
Fréquentation	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	13 102	7 897	-5 205
Février	12 958	9 688	-3 270
Mars	13 389	3 895	-9 494
Avril	15 926	181	-15 745
Mai	14 485	1 458	-13 027
Juin	17 472	5 046	-12 426
Juillet	23 450	9 071	-14 379
Août	20 496	9 879	-10 617
Septembre	14 853	9 153	-5 700
Octobre	15 861	7 328	-8 533
Novembre	12 625	2 173	-10 452
Décembre	9 817	6 157	-3 660
Total	184 434	71 926	-112 508



Chiffres d'affaires horaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	169 462	85 902	-83 559
Février	159 312	93 902	-65 410
Mars	171 438	38 881	-132 557
Avril	163 233	1 766	-161 467
Mai	156 219	7 836	-148 383
Juin	186 733	36 645	-150 088
Juillet	179 068	66 748	-112 320
Août	109 667	54 228	-55 439
Septembre	179 940	71 967	-107 972
Octobre	190 124	65 785	-124 339
Novembre	174 219	22 121	-152 098
Décembre	74 448	38 301	-36 147
Total	1 913 864	584 083	-1 329 781



Ticket Moyen TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	12,93	10,88	-2,06
Février	12,29	9,69	-2,60
Mars	12,80	9,98	-2,82
Avril	10,25	9,76	-0,49
Mai	10,78	5,37	-5,41
Juin	10,69	7,26	-3,43
Juillet	7,64	7,36	-0,28
Août	5,35	5,49	0,14
Septembre	12,11	7,86	-4,25
Octobre	11,99	8,98	-3,01
Novembre	13,80	10,18	-3,62
Décembre	7,58	6,22	-1,36
Total	10,38	8,12	-2,26



Analyse CA Horaires € TTC	2019	2020
Fréquentation	184 434	71 926
Ticket moyen TTC en €	10,38	8,12
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	1 913 864	584 083
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	324 652	135 627
Total CA horaires et assimilés	2 238 516	719 710

En comparaison avec l'année 2019, nous enregistrons une baisse de fréquentation horaire de l'ordre de 61 % soit environ 112 508 entrées horaires en moins.

Le ticket moyen constaté en 2020 est en baisse par rapport à 2019, et représente 3h45 de stationnement.

Les recettes horaires en 2020 sont de 584 K€ soit 69 % de diminution.

Les recettes assimilés correspondent aux recettes loueurs de véhicule et ventes diverses, nous enregistrons une baisse de 58 % soit 189 K€ de moins qu'en 2019 compte tenu de la baisse du trafic des trains et de l'ouverture de la nouvelle Gare TGV.

I Recettes abonnés Parc Gare Feuchères

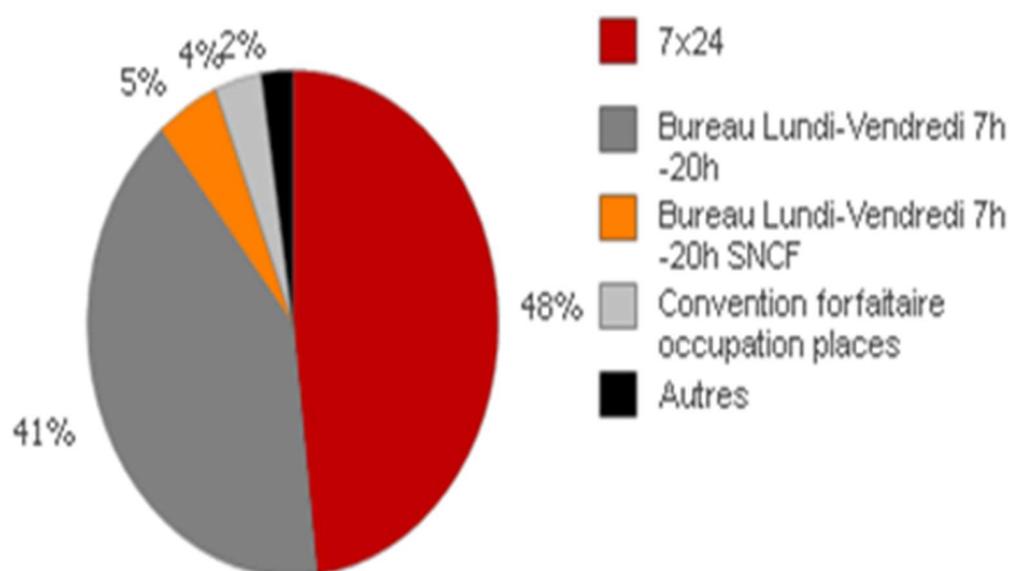
ABONNES

Nombre	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	402	299	-103
Février	419	432	13
Mars	423	419	-4
Avril	426	433	7
Mai	427	426	-1
Juin	430	424	-5
Juillet	433	423	-10
Août	438	423	-16
Septembre	445	428	-18
Octobre	438	407	-31
Novembre	459	411	-48
Décembre	461	405	-56
Total	5 201	4 930	-271

Chiffres d'affaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	32 045	31 348	-697
Février	35 214	54 741	19 526
Mars	37 930	41 778	3 848
Avril	39 437	42 867	3 430
Mai	38 677	42 347	3 670
Juin	38 950	41 809	2 859
Juillet	39 283	42 087	2 804
Août	39 985	42 000	2 015
Septembre	40 756	41 866	1 110
Octobre	41 472	40 988	-483
Novembre	41 868	41 226	-642
Décembre	41 896	40 543	-1 353
Total	467 515	503 599	36 085

Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020
7x24	207	195
7x24 Moto	7	5
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	205	165
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h SNCF	20	20
Convention forfaitaire occupation places	15	15
Nuit Lundi-Vendredi 18h-10h + WE & JF 24/24	7	5

Répartition des abonnés - déc. 2020



Le nombre d'abonnés en 2020 est en baisse de 6% sur le produit de type 7x24.

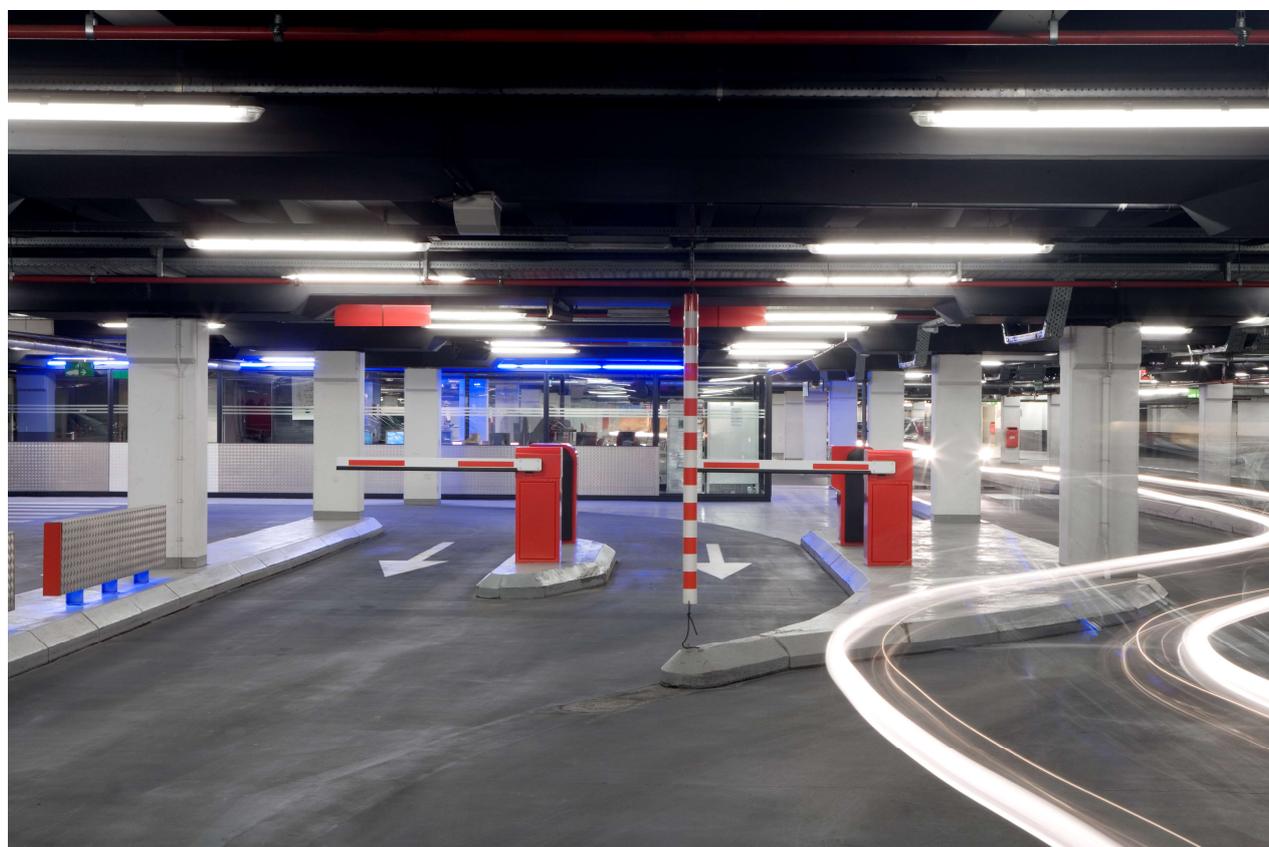
Le nombre d'abonnés en 2020 est en baisse de 20% sur le produit de type Bureau.

En 2020, nous avons 405 abonnés au parking de la Gare Feuchères soit 56 clients de moins par rapport à 2019.

4.2.3 Amodiations

- | Au titre de notre contrat, nous avons deux clients « groupes » amodiataires.
- | La SNCF avec un contrat de 50 places souscrites pour 180 badges d'accès au parking.
- | La société Un toit pour tous avec 62 badges d'accès.

Nous ne proposons pas de zone privative pour les clients amodiataires qui peuvent stationner dans l'ensemble du parking, leurs places étant garanties par la gestion du système péager et foisonnées dans le parking.



4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier:

Nîmes - Gare Feuchères

	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2020	2019	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	599,8	1 865,4	-1 265,7	-67,8%
Recettes abonnés	419,7	389,6	30,1	7,7%
Prestations de service & Recettes voirie				
Recettes diverses	79,6	96,6	-17,0	-17,6%
Subvention d'exploitation				
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	30,7	30,5	0,3	0,9%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	1 129,7	2 382,1	-1 252,4	-52,6%
Coûts des travaux refacturés	-16,4	-19,1	2,8	-14,5%
Travaux refacturés	16,4	19,1	-2,8	-14,5%
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-126,1	-127,1	1,0	-0,8%
Personnel intérimaire	-12,8	-40,6	27,7	-68,4%
Personnel de sécurité	-3,3	-6,5	3,2	-48,7%
Autres coûts de personnel				
Supports opérationnels	-18,0	-39,1	21,1	-53,9%
Coût main d'œuvre directe	-160,3	-213,3	53,0	-24,8%
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plafit)	-21,1	-48,8	27,7	-56,7%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-73,5	-69,8	-3,7	5,3%
C3S (ex Organic)				
Autres taxes diverses	-0,3	-0,4	0,1	-32,7%
Impôts et Taxes	-94,9	-119,0	24,1	-20,3%
Eau & énergie	-45,1	-39,8	-5,4	13,5%
Fournitures de parking/voirie	-7,1	-6,7	-0,4	5,3%
Entretien de l'ouvrage	32,6	-49,7	82,2	-165,6%
Maintenance des équipements de parking	-39,4	-59,5	20,2	-33,9%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-2,7	-3,6	1,0	-26,4%
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-13,1	-12,9	-0,2	1,7%
Assurance parking	-7,2	-7,1	-0,2	2,3%
Coût de la gestion de l'argent	-3,6	-12,7	9,0	-71,2%
Coût du marketing opérationnel	-9,2	-21,7	12,5	-57,6%
Coût des véhicules d'exploitation	-4,2	-4,0	-0,2	5,2%
Frais de voyages & mission/ réception	-0,9	-0,9	-0,0	2,3%
Charges administrative d'exploitation	-6,5	-5,5	-0,9	16,8%
Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-43,9	-58,5	14,6	-25,0%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-43,2	-4,5	-38,7	NS
Total charges directes de production	-448,7	-619,2	170,5	-27,5%

Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	-62,6	-190,6	127,9	-67,1%
Total loyers et redevances	-62,6	-190,6	127,9	-67,1%
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers	-0,3	-0,1	-0,2	NS
Frais de services bancaires	-2,5	-0,3	-2,2	NS
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers				
Supports Services généraux	-82,4	-127,5	45,1	-35,4%
Total charges indirectes	-147,9	-318,5	170,7	-53,6%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-596,6	-937,7	341,2	-36,4%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	533,2	1 444,3	-911,2	-63,1%
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-312,5	-288,7	-23,7	8,2%
Amortissement subv équipements				
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	-312,5	-288,7	-23,7	8,2%
RESULTAT D'EXPLOITATION	220,7	1 155,6	-934,9	-80,9%
Produits financiers	0,2	0,7	-0,5	-70,6%
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières	-0,1	-0,1	-0,1	114,9%
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	0,1	0,6	-0,5	-86,7%
Produits exceptionnels	1,0	7,0	-6,0	-86,2%
Charges exceptionnels	-0,8		-0,8	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0,2	7,0	-6,8	-97,0%
Impôts sur les sociétés	-61,9	-345,6	283,7	-82,1%
RESULTAT NET COMPTABLE	159,1	817,6	-658,5	-80,5%

I Le chiffre d'Affaire :

- I Les recettes horaires représentent 599,8 K€ HT en 2020 soit une diminution de 67,8 % en chiffre d'affaire au niveau des recettes horaires, ceci s'explique par la pandémie du Covid 19, et le départ d'une partie du trafic ferroviaire vers la nouvelle gare TGV de Manduel.
- I Les recettes abonnées représentent 419,7 K€ soit une hausse constatée de 7,7 % à la suite de la souscription de nouveaux abonnés afin de minimiser l'impact de la forte baisse de fréquentation de clients horaires.

Depuis 2019, informés du départ proche d'une partie du trafic, nous avons anticipé la perte de recettes horaires, et nous avons donc privilégié la prise d'abonnement.

- I - Les recettes de type amodiations sont en hausse de 0,9 % pour un montant de 30.7 K€.
- I - Au total, les recettes cumulées diminuent de 17,6 % en 2020 soit 17 K€ de moins qu'en 2019.

Au niveau des charges d'exploitations, suite à une nouvelle organisation des fonctions supports au sein de Q Park, la repartition historiquement connue au niveau de la MDA Missions de Directions et d'Assistances a été ainsi répartie:

L'assistance exercée par QPF Services a été ainsi répartie en trois missions :

- **Les Services Supports Centraux** : Direction Générale, Financière, Ressources Humaines, Commerciale, Construction, Marketing, Juridique.
- **Les Services Supports Opérationnels Centralisés** : Exploitation, Achats, Gestion de la maintenance et du patrimoine.
- **Les Services Supports Informatiques Centralisés** : technologies de l'information et des communications.

Les montants des services sont déterminés sur la base des coûts réels ('livre ouvert') + 2% de marge (afin de couvrir les frais financiers et l'impôt sur les sociétés).

La répartition par contrat se fait en fonction du Chiffre d'Affaires (CA contrat concerné / CA total des sociétés du groupe).

- Le coût Main d'oeuvre est en baisse de 53 K€ en 2020, surtout liée au chômage partiel et restructuration des horaires par rapport au Covid.

En 2020 à la suite de problématiques d'insécurité, nous continuons avec la prestation de sécurité afin de sécuriser notre clientèle et ce pour pallier au manque de présence des autorités régaliennes .

- Eau et Energie : le budget est en hausse de l'ordre de 13,50 % par rapport à l'année 2019 pour un montant de 5,4 K€..

- Les budgets liés à l'entretien de l'ouvrage et la maintenance des équipements est stable en 2020.

Nous constatons une baisse des coûts de communication à la suite d'actions commerciales.

- Le montant de la redevance 2020 s'élève à 62,6 K€, vous trouverez le détail dans le CRF détaillé en annexe.
- Le résultat d'exploitation est de 220,7 K€ en 2020 soit une diminution de 80,90 % par rapport à 2019.
- Le résultat net comptable du contrat s'élève à 159,1 K€ en 2020 soit 658,5 K€ de moins que le résultat de l'année précédente.

De manière générale le parking de la Gare a été fortement impacté par la crise covid, et de manière plus importante que le constat fait nationalement sur les autres parkings que nous exploitons en France et en Europe.

4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

Nom Contrat		Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements											
		Somme de		Somme de		Somme de		Somme de		Somme de		Somme de	
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Invest. Cumulés	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés	Amort. cumulés	Amort. Période	Amort. Immos	Amort. Cumulés	Somme de VNC	Somme de VNC	
	Nom Parking	01/01				31/12	01/01		sorties	au 31/12	01/01	31/12	
<input checked="" type="checkbox"/>	NIM Nimes Stationner												
	<input checked="" type="checkbox"/> Biens de retour	6 998 922	532 668	- 0	0	7 531 590	-3 843 205	-310 603	0	-4 153 808	3 155 718	3 377 782	
	Total Biens de retour	6 998 922	532 668	- 0	0	7 531 590	-3 843 205	-310 603	0	-4 153 808	3 155 718	3 377 782	
	<input checked="" type="checkbox"/> Biens de reprise	27 272	0	0	0	27 272	-26 474	- 799	0	-27 272	799	0	
	Total Biens de reprise	27 272	0	0	0	27 272	-26 474	- 799	0	-27 272	799	0	
	Total NIM Nimes Stationnement	7 026 195	532 668	- 0	0	7 558 862	-3 869 678	-311 402	0	-4 181 080	3 156 516	3 377 782	
<input checked="" type="checkbox"/>	QPFS Q-Park France Sr												
	<input checked="" type="checkbox"/> Biens de retour	48 194	5 088	0	0	53 282	-27 790	- 563	0	-28 354	20 404	24 929	
	Total Biens de retour	48 194	5 088	0	0	53 282	-27 790	- 563	0	-28 354	20 404	24 929	
	<input checked="" type="checkbox"/> Biens de reprise	3 969	0	0	0	3 969	-2 358	- 510	0	-2 868	1 611	1 101	
	Total Biens de reprise	3 969	0	0	0	3 969	-2 358	- 510	0	-2 868	1 611	1 101	
	Total QPFS Q-Park France Services	52 163	5 088	0	0	57 251	-30 149	-1 073	0	-31 222	22 015	26 029	
	Total général	7 078 358	537 756	- 0	0	7 616 114	-3 899 827	-312 475	0	-4 212 302	3 178 531	3 403 812	

Au titre de l'année 2020, nous avons investi 537 756 K€ sur la reprise des travaux pour le niveau -3 suite à un incendie volontaire.

Nous avons finalisé les peintures du niveau -3 et -4, ainsi que la signalétique du niveau -3 et -4.

Nous avons aussi acté le renouvellement de la GTC, et le changement d'un climatiseur pour le local TGBT.

5 Annexes

Annexe A : Fiche descriptive du parc Gare Feuchères

Annexe B : Gamme tarifaire du parc Gare Feuchères

Annexe C : Description du Service Clients

Annexe D : QCR de Valence

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France

Annexe I : Engagement de la Direction en matière QSE

Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Annexe L : La presse en parle

Annexe M : CRF détaillé

Annexe A : Fiche descriptive du parc Gare Feuchères

Caractéristiques du parc	
Nom	Gare Feuchères
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	4
Adresse	Allée Boissy D'Anglas
Entrée(s) voitures (adresse)	Allée Boissy D'Anglas
Sortie(s) adresse(s)	Allée Boissy D'Anglas
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Parvis Sud Gare Sncf
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 66 64 18 40
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Gare Sncf, Prefecture, Departement du Gard, Cinéma CGR
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24h - 7j/7j
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24h - 7j/7j
Capacité (nombre de places)	800
Dimension des places	2,50m x5m
Nombre de places pour handicapés	16
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	15
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Oui
Ascenseur(s)	4
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Non
Vidéo surveillance	Oui

Annexe B : Gamme tarifaire du parc Gare Feuchères

I Horaires

Horaires	Prix
Période	du 01/01 au 31/12
15 minutes	Gratuit
30 minutes	1.00 €
45 minutes	1.80 €
1 heure	2.30 €
Jusqu'à 2h00	0.50 € par ¼ heure
2h15	4.90 €
De 2h30 à 3h30	0.50 € par ¼ heure
3h45	8.00 €
De 4h00 à 5h00	0.50 € par ¼ heure
5h15	10.90 €
5h30	11.40 €
De 5h45 à 7h15	0.40 € par ¼ heure
7h30	14.70 €
De 7h45 à 9h00	0.40 € par ¼ heure
9h15	17.60 €
De 9h30 à 10h00	0.40 € par ¼ heure
De 10h00 à 24h00	18.60 €
Ticket Perdu	30 € par jour

I Formule (Onepass / forfait : entrée et sortie uniques)

Forfaits	Prix
2 jours	33.40 €
3 jours	37.60 €
4 jours	47.10 €
par jour suivant	8.30 €

I Formule (Multipass / Pass : entrées et sorties multiples)

Cartes pré-payées	
Période 1 sortie unique	
Avis	13.30 €
Europcar	13.0 €

I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Année
7x24	106.50 €	303.40 €	1131.10 €
Nuit L au D de 18h00 à 10h00 + sdf 24h/24	31.20 €		342.90 €
Moto	53.20 €	153 €	532.30 €
Bureau L - V 7h00 - 20h00 (Groupes)			931 €

Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275 Sur le site www.q-park.fr , un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D : QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	<p>Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaie 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park.</p> <p>Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site.</p> <p>Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.</p>
Missions	<p>Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle</p> <p>Assurer la gestion à distance 24h/24</p> <p>Orienter et informer la clientèle de nos parcs</p> <p>Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)</p> <p>Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance</p> <p>Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites</p>
Un personnel formé	<p>Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service :</p> <p>H0.B0 (habilitation électrique)</p> <p>S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail)</p> <p>S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).</p>
Moyens techniques	<p>IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe.</p> <p>ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.</p>
Gestion clients des sites	<p>Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.</p>
Sécurité	<p>Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site.</p> <p>Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service.</p> <p>Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion.</p> <p>Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel.</p> <p>Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....</p>

Rapport d'activité



Annexe E : Détail des amortissements économiques

Nom Contrat Nimes - Gare Feuchères																							
Société	Code contrat	Désignation	Description	Code classe immo.	Code sous-classe immo	Groupe comp	Code parking	Nom Parkings	Bien de retour	Type de Bien	Début amort.	Invest. Cumulés 01/0	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés 31/12	Amort. cl	Amort. P	Amort. In	Amort. C	VNC 01/	VNC 31/12	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SNEF Rplrt GTC bdc 20-018330	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	26 074	-26 074	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	CEIRA PREST 20-017749	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	590	-590	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	KONE Rplrt portes CF bdc 20-017797	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	14 670	-14 670	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	RSI. SIN. 20-017748 remis en état extinct NIMES GA	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	543	-543	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SNEF Rplrt pompe bdc 20-1590	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	6 410	-6 410	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	BOSSSECURITE Gardiennage suite sinistre BUR VERITAS Candie technique bdc 20-019128	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	7 849	-7 849	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	BUR VERITAS Coordination hv bdc 20-019097	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	400	-400	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	BUR VERITAS Rapport DILCO	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	550	-550	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	BUREAU VERITAS. VERIF REGLEMENTAIRES 02/2020	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	450	-450	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	DI PROJECTION Réfection flochage bdc QPFS 20000001	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	9 000	-9 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	FREYSINET Renforcement dalle bdc 20-018518	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	49 305	-49 305	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	GINGER Expertise dalle feu-3 bdc 20-017466	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	8 960	-8 960	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	MIROITERIEGARDOISE: SIN 20-017030 NIMES GARE	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	454	-454	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	PROVENCE PLOMBERIE Trx concalsation bdc L2.0.1487	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	4 856	-4 856	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	REPARTITION PRIME 7/2019 - 6/2020 GRAS SAVOYE RC G	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 217	-1 217	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SCP RMS Pv constat suite incendie	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	308	-308	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SNEF Renovation suite sinistre bdc 20-017798	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	34 608	-34 608	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SOMES Couvage eaux évacuations bdc 20-017543	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	3 506	-3 506	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	STGROUPE Cloisonnement zone incendie bdc 20-017467	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 500	-1 500	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	Immo en cours - Trx de rénovation	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	-18 000	0	0	0	-18 000	0	0	0	0	0	-18 000
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	ST GROUPE Peinture parking bdc 20-017796	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	52 051	0	0	0	52 051	0	0	0	0	0	52 051

NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	ST GROUPE Remise en état peint niv-3 bdc 20-017796	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	-52 051	0	-52 051	0	0	0	0	0	-52 051
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	ST GROUPE Remise en état peint niv-3 bdc 20-017796	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	173 503	-173 503	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	ST GROUPE Renovat peint niv-4 bdc L20.1257	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	82 517	-82 517	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	ST GROUPE Peinture sols bdc 20-017796	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	18 000	0	18 000	0	0	0	0	0	18 000
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	TTS Panneaux composite bdc L20.1415	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	9 079	-9 079	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	TTS Panneaux composites bdc 20-017751	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	4 335	-4 335	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	CHUBB Remise en état SSI bdc 20-017799	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	16 889	-16 889	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	CHUBB.SIN20-017031 devoiemnt bus incend NIMES GARE	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 045	-1 045	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	DRAGER Centralis CO/NO bdc 20-017747	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	4 879	-4 879	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	EIROVENCE.SIN.20-017891 repara inc NIMES GARE	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	530	-530	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	QFF SNEF Rplli baffles bdc 20-017750	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 859	-1 859	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SNEF.SIN 20-017678 reg lvr du 18/01/20 NIME GARE	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	5 416	-5 416	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SNEF.SIN 20-017427 red depan incend NIMES GARE	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	392	-392	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SNEF Rplli baffles bdc 20-017746	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	4 486	-4 486	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	AMPERIS Climatisation TGBT bdc L20.1432	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	3 050	-3 050	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	AMPERIS Dépose-pose luminaires bdc 20-019094	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	272	-272	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	AMPERIS Dépose-pose luminaires bdc NIM-2000002	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 088	-1 088	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	AMPERIS Dépose/repote luminaire bdc 20-019094	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	272	-272	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	ADSPROTECTION Rplli caméras bdc 20-017754	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	6 464	-6 464	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	SKIDATA licence online connection bdc L20.1302	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 713	-1 713	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	Provision 2018	ALLIANCE Travaux PMR bdc 18-010799	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	-9 810	0	0	-9 810	0	0	0	0	0	-9 810
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	Provision 2018	PMR	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	9 810	0	0	9 810	0	0	0	0	0	9 810
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	Provision 2018	mise en peinture niv 1 et 2	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	8 143	0	0	8 143	0	0	0	0	0	8 143
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	QFF SKIDATA Migration V11 + CB 18-007940	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	4 786	-4 786	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	AVRBAT Reprise ilots bdc 18-009375	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	-8 143	0	-8 143	0	0	0	0	0	-8 143

NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	SAS CITIS: PREST 19-015438	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	3 117	-3 117	0	0	0	0	0	0	0	0	3 117	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	AVRBAT Fourm store protect bdc: 20.018194	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	630	-630	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	AVRBAT Reprise flats bdc: 18.009.375	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	8 950	-8 950	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	CITIS Travaux pmt bdc: 19.015438	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	7 273	-7 273	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	GINGER Etude solidité bdc: 19.015469	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	2 860	-2 860	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	SAS CITIS Trx mains courantes bdc 19.015438	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	3 117	-3 117	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	KONE SOM/INV/30001/S/2014/05451	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 940	-1 940	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	SNIEF Cahnet de relayage bdc: 19.015023	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	15 916	-15 916	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LCE - Nimes - NIM	VISIONAUTE Renouvellement video bdc 19.016389	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	2 193	-2 193	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	COUTS CAPITALISES	QFES Coûts capitalisés 2020	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	3 425	-3 425	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LED	QFF FUTURE ENERGY Leds	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 000	-1 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LED	QFF Refactoration Energy Leds	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 250	-1 250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136		DROIT ENTREE PARC DE LA GARE	Intangible fixed assets	Other intangible fixed assets	205100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations incorporelles	Biens de retour	30/06/2003	5 600 000	0	0	0	5 600 000	-3 082 821	-187 035	0	-3 269 856	2 517 179	2 330 144	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	INTERPHONIE		Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/06/2003	11 618	0	0	0	11 618	-11 618	0	0	-11 618	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SYSTEME VIDEO		Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/06/2003	41 795	0	0	0	41 795	-41 795	0	0	-41 795	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	MOBILIER DIVERS		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/06/2003	13 022	0	0	0	13 022	-13 022	0	0	-13 022	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	MONOBROSSE	TEINANT 2120	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations matérielles	Biens de reprise	01/01/2004	1 425	0	0	0	1 425	-1 425	0	0	-1 425	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	ASPIRATEUR DORSAL	3090	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations matérielles	Biens de reprise	01/01/2004	350	0	0	0	350	-350	0	0	-350	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	DETECTION INCENDIE	CO	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2004	47 941	0	0	0	47 941	-47 941	0	0	-47 941	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CARRELAGE ESCALIER	PRINCIPAL	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/05/2004	20 000	0	0	0	20 000	-20 000	0	0	-20 000	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CARRELAGE ESCALIER	STAINS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2004	800	0	0	0	800	-800	0	0	-800	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SYSTEME RADIO NIMES		Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/10/2004	16 572	0	0	0	16 572	-16 572	0	0	-16 572	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LOCAL EXPLOITATION	NIMES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225250	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/05/2005	92 265	0	0	0	92 265	-47 735	-3 309	0	-51 044	44 530	41 221	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	BUREAU ZEPHIRO	190*90	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	27/05/2005	1 301	0	0	0	1 301	-1 301	0	0	-1 301	0	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	TABLE DE REUNION	210*90	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	27/05/2005	1 197	0	0	0	1 197	-1 197	0	0	-1 197	0	0	0

NIM Nimes Stationnement	PC-E136	FAUTEUILT-CHAIR	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	27/05/2005	816	0	0	0	816	- 816	0	0	- 816	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SIEGE VIS A VIS * 2	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	27/05/2005	676	0	0	0	676	- 676	0	0	- 676	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CAISSON A ROULETTES	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	27/05/2005	410	0	0	0	410	- 410	0	0	- 410	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	FRAIS DE MONTAGE NIM	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2005	31 402	0	0	0	31 402	-16 553	- 1 104	0	-17 656	14 849	13 745
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	FRAIS D'EMPRUNT NIM	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2005	10 765	0	0	0	10 765	-5 675	- 378	0	-6 653	5 090	4 712
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	HONO MO LOCAL EXPLOIT NIM	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225260	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2006	15 855	0	0	0	15 855	-8 084	- 578	0	-8 662	7 771	7 193
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	4 GRILLES EN TOLE ALU DAMIER	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	10/04/2006	1 640	0	0	0	1 640	-1 501	- 109	0	- 1 610	139	30
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CABLAGE VIDEO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/08/2007	12 500	0	0	0	12 500	-12 500	0	0	-12 500	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	HONO DCO 08	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225260	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2009	20 164	0	0	0	20 164	-8 718	- 851	0	-9 569	11 446	10 595
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	HONO MAITRISE D'OEUVRE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225260	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2008	26 800	0	0	0	26 800	-12 204	- 1 085	0	-13 289	14 596	13 511
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	HOUSE STYLE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/10/2008	22 494	0	0	0	22 494	-9 652	- 954	0	-10 606	12 842	11 887
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	HONO MAITRISE OELVRE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225260	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2009	2 500	0	0	0	2 500	-1 111	- 103	0	- 1 214	1 389	1 286
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	HONO DCO 09	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225260	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2009	1 007	0	0	0	1 007	- 435	- 42	0	- 478	572	529
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	HOUSE STYLE NIM	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2009	44 149	0	0	0	44 149	-30 168	- 2 943	0	-33 112	13 981	11 037
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	COORDINATION SPS FEU	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/11/2009	1 650	0	0	0	1 650	-1 110	- 110	0	- 1 220	540	430
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	REMPT MOTEUR SOUFFLAGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2010	1 829	0	0	0	1 829	-1 829	0	0	- 1 829	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	RHONIS CPLMT HOUSE STYLE FEUCH	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/06/2010	114	0	0	0	114	- 45	- 5	0	- 50	69	64
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	DESENFUMAGE BOITERS EXT	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/02/2011	2 872	0	0	0	2 872	-2 872	0	0	- 2 872	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	systeme anti pigeon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	13/05/2011	4 300	0	0	0	4 300	-4 300	0	0	- 4 300	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	HONO PRESTAT ETUDE NIMES GARE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	5 040	0	0	0	5 040	-2 020	- 224	0	- 2 244	3 020	2 796
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	RESOLUTION ENROBE SORTIE NIME	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/08/2011	10 575	0	0	0	10 575	-4 051	- 485	0	- 4 536	6 524	6 039
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SKIDATA LOT PEAGE NIMES GARE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2011	222 374	0	0	0	222 374	-183 459	- 22 237	0	-205 696	38 915	16 678
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	COQUES+SOCLES+LECTEURS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	4 477	0	0	0	4 477	-4 477	0	0	- 4 477	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	RPLECT CARTE INTERF TEL NIM GAR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	789	0	0	0	789	- 789	0	0	- 789	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	UC POUR GTB/GTC NIM	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	315	0	0	0	315	- 315	0	0	- 315	0	0

NIM Nimes Stationnement	PC-E136	VISIOLED PROJECTEUR SUSPENDU	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/05/2012	13 855	0	0	0	13 855	-13 855	0	0	-13 855	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	VISIOLED PROJECTEUR SUSPENDU	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	06/06/2012	2 897	0	0	0	2 897	-2 897	0	0	-2 897	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	RESOLUTION CABLAGE PMS	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/10/2011	93 162	0	0	0	93 162	-75 851	-9 514	0	-85 366	17 311	7 797
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	QFF HON CONV ETUDE ET MQ 2011	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/12/2011	55 608	0	0	0	55 608	-20 731	-2 591	0	-23 323	34 877	32 285
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	HONO CONVNT MAIT OUVRAGE 2012	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/12/2012	1 904	0	0	0	1 904	-1 339	-190	0	-1 529	565	375
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SNEF RPLT POMPE RELEVAGE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/05/2013	4 425	0	0	0	4 425	-2 922	-443	0	-3 364	1 503	1 061
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	RADIO REPROCRAMT RADIO DTMF	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/09/2013	2 780	0	0	0	2 780	-2 193	-347	0	-2 541	587	239
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SKIDATA SCANNER RESA BORNE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2013	8 231	0	0	0	8 231	-5 096	-823	0	-5 919	3 135	2 312
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	ELAN MISSION ETUDE PARK NIMES	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2013	2 665	0	0	0	2 665	-2 665	0	0	-2 665	0	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	KONE KIT MODULE K0116R	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/03/2014	4 270	0	0	0	4 270	-2 478	-427	0	-2 905	1 792	1 365
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	KONE KIT MODULE V3F16R	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/03/2014	4 335	0	0	0	4 335	-2 494	-434	0	-2 927	1 841	1 408
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	IV PARK GARE FEUCHERE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/02/2014	22 555	0	0	0	22 555	-16 470	-2 819	0	-19 289	6 085	3 266
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	KONE TELE ALARME KONEIXION	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2014	6 456	0	0	0	6 456	-1 797	-346	0	-2 144	4 659	4 313
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	ELAN MISSION AMO ACCESSBIUTE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2014	1 800	0	0	0	1 800	-555	-93	0	-648	1 245	1 152
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SNEF RPLT POMPES RELEVAGES	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/03/2015	9 996	0	0	0	9 996	-9 563	-433	0	-9 996	433	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	TELESERVICE RPLT PC SERVEUR	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	29/06/2015	8 075	0	0	0	8 075	-7 276	-799	0	-8 075	799	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	DRAGER CENTRAL CONTROLE CO	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/06/2015	12 547	0	0	0	12 547	-3 827	-837	0	-4 664	8 720	7 884
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CHUBB MODIFICATION SSI	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/07/2015	33 700	0	0	0	33 700	-9 929	-2 247	0	-12 176	23 771	21 524
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	ADS CONFORMITE VIDEO SURVEILLA	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/11/2015	3 365	0	0	0	3 365	-2 775	-591	0	-3 365	591	0
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	MEGASECUR WATER GATE BARRAGE	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/11/2015	29 798	0	0	0	29 798	-8 194	-1 986	0	-10 181	21 603	19 617
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	VISIOLED TUBE LED	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/01/2015	27 919	0	0	0	27 919	-17 313	-3 490	0	-20 803	10 605	7 115
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	LEC BAUSE GPARK LED VERTS	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/02/2016	28 164	0	0	0	28 164	-13 681	-3 521	0	-17 202	14 483	10 962
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	KONE KIT 16R ASCENCEUR	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/08/2016	14 500	0	0	0	14 500	-2 896	-862	0	-3 758	11 604	10 742
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	QPH ASS RC 07/2015-06/2016	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2016	526	0	0	0	526	-230	-66	0	-296	296	230
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	QFF MISE EN CONFORMITE FMR	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2016	5 002	0	0	0	5 002	-2 136	-625	0	-2 761	2 866	2 240

NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2017	2 643	0	0	0	2 643	- 793	- 264	0	- 1 057	1 850	1 586
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SKIDATA BONIFICATEURS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/11/2017	2 091	0	0	0	2 091	- 445	- 209	0	- 654	1 646	1 437
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	ADS CONFORMITE VIDEOSURVEILLAN	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2018	14 567	0	0	0	14 567	- 5 827	- 2 913	0	- 8 740	8 740	5 827
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SNEF RPT CLIMATISATION	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225180	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2018	2 757	0	0	0	2 757	- 437	- 276	0	- 713	2 319	2 044
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	ST GROUPE RENOVATION PEINTURE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225230	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	21/09/2018	229 202	0	0	0	229 202	- 29 287	- 22 920	0	- 52 207	199 915	176 995
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	AJANCE Travaux PMR bdc 18-010799	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	21/03/2019	10 900	0	0	0	10 900	- 596	- 766	0	- 1 361	10 304	9 539
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SNEF Rpt pompe relevage HS bdc 19-013178	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2019	6 390	0	0	0	6 390	- 375	- 639	0	- 1 014	6 015	5 376
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	TTS Lot signalétique bdc 19-011869	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/06/2019	12 759	0	0	0	12 759	- 695	- 1 276	0	- 1 970	12 064	10 788
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	QPS COUTS CAPITALISES 2018	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019	7 050	0	0	0	7 050	- 488	- 488	0	- 975	6 562	6 075
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	AVRBAT TRAVAUX MACONNERIE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019	7 238	0	0	0	7 238	- 501	- 501	0	- 1 001	6 737	6 237
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	QFF Refacturation mise à jour Skidata	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/09/2019	19 146	0	0	0	19 146	- 628	- 1 915	0	- 2 542	18 518	16 603
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SNEF Rénouvellement climatiseur bdc 19-014967	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225180	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/10/2019	5 834	0	0	0	5 834	- 99	- 583	0	- 682	5 736	5 152
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	QFF Coûts capitalisés 2019	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2019	2 025	0	0	0	2 025	- 0	- 1 500	0	- 1 511	2 025	1 874
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SAS CITTS Tx mains courantes bdc 19-015438	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	3 117	0	3 117	0	- 232	0	- 232	0	2 885
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	VISIONAUTE Rénouvellement vidéo bdc 19-016389	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	2 193	0	2 193	0	- 438	0	- 438	0	1 754
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SNEF Coffret de relayage bdc 19-015023	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	11 860	0	11 860	0	- 881	0	- 881	0	10 979
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	GINGER Etude solidité bdc 19-015469	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	2 860	0	2 860	0	- 213	0	- 213	0	2 647
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CITTS Travaux pmr bdc 19-015438	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	7 273	0	7 273	0	- 540	0	- 540	0	6 733
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	AVRBAT Reprise ilots bdc 18-009375	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	8 950	0	8 950	0	- 665	0	- 665	0	8 285
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	AVRBAT Fournit store protect bdc 20-018194	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/06/2020	0	0	630	0	630	0	- 70	0	- 70	0	560
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SNEF Coffret de relayage bdc 19-015023	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/04/2020	0	0	4 056	0	4 056	0	- 207	0	- 207	0	3 849
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SNEF SIN 20-017678 reg iv du 18/01/20 NIME GARE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/06/2020	0	0	5 416	0	5 416	0	- 211	0	- 211	0	5 205
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SNEF SIN 20-017427 ref depou inceded NIMES GARE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/06/2020	0	0	392	0	392	0	- 15	0	- 15	0	377
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	CEIRA-PREST 20-017749	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/06/2020	0	0	590	0	590	0	- 23	0	- 23	0	567
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	EPKOVENCE SIN-20-017991 repairs inc NIMES GARE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/06/2020	0	0	530	0	530	0	- 21	0	- 21	0	509

Rapport d'activité



NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	RSI- SIN- 20-017748 remis en état extinct NIMES GA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/06/2020	0	0	543	0	543	0	- 27	0	- 27	0	515
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	KONE SOM/INV/30001/S/2 014/05451 Pièces	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	1 940	0	1 940	0	- 144	0	- 144	0	1 796
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	GINGER Expertise dalle feu-3 bdc 20-017466	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2020	0	0	8 960	0	8 960	0	- 346	0	- 346	0	8 614
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	QFF SNEF Rph baffles bdc 20-017750	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/06/2020	0	0	1 859	0	1 859	0	- 72	0	- 72	0	1 786
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	CHUBB Remise en état SSI bdc 20-017799 DRAGER Centrale CO/NO bdc 20-017747	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/06/2020	0	0	16 889	0	16 889	0	- 693	0	- 693	0	16 195
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	ST GROUPE Renovat peint niv-4 bdc L20.L257	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225230	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/07/2020	0	0	82 517	0	82 517	0	- 3 920	0	- 3 920	0	78 597
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	STGROUPE Cloisonnement zone incendie bdc 20-017467	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	05/03/2020	0	0	1 500	0	1 500	0	- 123	0	- 123	0	1 377
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	SNEF Rph baffles bdc 20-017746	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225150	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/05/2020	0	0	4 486	0	4 486	0	- 283	0	- 283	0	4 203
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	CHUBB.SIN20-01703 I devnement bus incend NIMES GARE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/02/2020	0	0	1 045	0	1 045	0	- 66	0	- 66	0	979
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	MICROTERRGARDOISE SIN-20-017030 NIMES GARE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/03/2020	0	0	454	0	454	0	- 28	0	- 28	0	426
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	QFF SKIDATA Migration V11 + CB 18-00/940	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	4 786	0	4 786	0	- 479	0	- 479	0	4 308
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	QFF FUTURE ENERGY Leads	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/03/2020	0	0	1 000	0	1 000	0	- 98	0	- 98	0	902
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	QFF Refacturation Energy Leads	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/10/2020	0	0	1 250	0	1 250	0	- 34	0	- 34	0	1 216
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	AMPERIS Dépose/repase luminaire bdc 20-019094	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	21/09/2020	0	0	272	0	272	0	- 11	0	- 11	0	261
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	PROVINCE FROMBERIE Tax cancellation bdc L20.L487	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/10/2020	0	0	4 856	0	4 856	0	- 81	0	- 81	0	4 775
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	SKIDATA licence online connection bdc L20.L302	-	Intangible fixed assets	Software	205010	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations incorporelles	Biens de retour	24/06/2020	0	0	1 713	0	1 713	0	- 890	0	- 890	0	823
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	SNEF Rph GTC bdc 20-018330	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225130	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/11/2020	0	0	26 074	0	26 074	0	- 344	0	- 344	0	25 730
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	SNEF Rph pompe bdc 20-1590	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/11/2020	0	0	6 410	0	6 410	0	- 80	0	- 80	0	6 330
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	SOMES Curage eaux évacuations bdc 20-017543	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/12/2020	0	0	3 506	0	3 506	0	- 23	0	- 23	0	3 483
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	TTS Panneaux composites bdc L20.L415	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/09/2020	0	0	9 079	0	9 079	0	- 232	0	- 232	0	8 847
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	TTS Panneaux composites bdc 20-017751	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/09/2020	0	0	4 335	0	4 335	0	- 111	0	- 111	0	4 224
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	ST GROUPE Remise en état peint niv-3 bdc 20-017796	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225230	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/07/2020	0	0	173 503	0	173 503	0	- 8 241	0	- 8 241	0	165 261
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	SNEF Rénovation suite sinistre bdc 20-017798	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/07/2020	0	0	34 608	0	34 608	0	- 1 127	0	- 1 127	0	33 480
NIM Nimes Stationnement	PC-EI-36	BOSSESECURITE Gardiennage suite sinistre	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/02/2020	0	0	7 849	0	7 849	0	- 495	0	- 495	0	7 354

Rapport d'activité



NIM Nimes Stationnement	PC-E136	BUR VERITAS Contrôle technique bdc 20-019128	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/09/2020	0	0	1 550	0	1 550	0	- 31	0	- 31	0	1 519	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	BUR VERITAS Coordination hvx bdc 20-019097	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/09/2020	0	0	400	0	400	0	- 8	0	- 8	0	392	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	BUR VERITAS Rapport DILIO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2020	0	0	550	0	550	0	- 8	0	- 8	0	542	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	BUREAU VERITAS-VERIF RELEMENTAIRES 02/2020	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/06/2020	0	0	450	0	450	0	- 18	0	- 18	0	432	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	FREYSSINET Renforcement dalle bdc 20-018518	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	21/10/2020	0	0	49 305	0	49 305	0	- 758	0	- 758	0	48 547	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	KONIE Rglt portes CF bdc 20-017797	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/11/2020	0	0	14 670	0	14 670	0	- 143	0	- 143	0	14 527	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	REPARTITION PRIME 7/2019 - 6/2020 GRAS SAVOIE RC G	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/11/2020	0	0	1 217	0	1 217	0	- 10	0	- 10	0	1 207	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	SCP RMS Pv constat suite incendia	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/06/2020	0	0	308	0	308	0	- 13	0	- 13	0	295	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	AMPERIS Climatation TGBT bdc L20.1432	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225180	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/09/2020	0	0	3 050	0	3 050	0	- 89	0	- 89	0	2 961	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	ADSPROTECTION Rglt comites bdc 20-017754	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/06/2020	0	0	6 464	0	6 464	0	- 672	0	- 672	0	5 793	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	AMPERIS Dépose-pose luminaires bdc 20-019094	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/12/2020	0	0	272	0	272	0	- 2	0	- 2	0	270	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	AMPERIS Dépose-pose luminaires bdc NIM-20000002	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/12/2020	0	0	1 088	0	1 088	0	- 7	0	- 7	0	1 081	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	DI PROJECTION Réfection Placage bdc NIM-20000001	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/11/2020	0	0	9 000	0	9 000	0	- 62	0	- 62	0	8 938	
NIM Nimes Stationnement	PC-E136	QFFS Coûts capitalisés 2020	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2020	0	0	3 425	0	3 425	0	- 1	0	- 1	0	3 424	
QFFS Q Park France Services	PC-E136	Provision 2018	Autolaveuse	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	3 762	0	0	0	3 762	0	0	0	0	0	3 762	3 762
QFFS Q Park France Services	PC-E136	Provision 2018	TENNANT Autolaveuse bdc 18-010798	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	- 3 762	0	0	0	- 3 762	0	0	0	0	0	- 3 762	- 3 762
QFFS Q Park France Services	PC-E136	Provision 2018	TENNANT Autolaveuse bdc 18-010798	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	11 904	0	0	0	11 904	0	0	0	0	0	11 904	11 904
QFFS Q Park France Services	PC-E136	Achat Autolaveuse + Bureautique - QFF	TENNANT Autolaveuse bdc 18-010798	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	- 7 936	0	0	- 7 936	0	0	0	0	0	- 7 936	- 7 936
QFFS Q Park France Services	PC-E136	Achat Autolaveuse + Bureautique - QFF	TENNANT Autolaveuse bdc 18-010798	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	7 936	7 936	0	0	15 873	0	0	0	0	0	7 936	15 873
QFFS Q Park France Services	PC-E136	WINDOWS 2000 PRO	-	Intangible fixed assets	Software	205010	30001	Nimes - Gare Feuchères	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	15/06/2003	191	0	0	0	191	- 191	0	0	- 191	0	0	
QFFS Q Park France Services	PC-E136	MAT RADIOCOMM NIMES	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30001	Nimes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	06/07/2005	544	0	0	0	544	- 544	0	0	- 544	0	0	
QFFS Q Park France Services	PC-E136	LICENCE INTRAVISION NIM FEU	-	Intangible fixed assets	Software	205010	30001	Nimes - Gare Feuchères	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2008	8 000	0	0	0	8 000	- 8 000	0	0	- 8 000	0	0	
QFFS Q Park France Services	PC-E136	LICENCE INTRAPARC NIM FEU	-	Intangible fixed assets	Software	205010	30001	Nimes - Gare Feuchères	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2008	5 840	0	0	0	5 840	- 5 840	0	0	- 5 840	0	0	
QFFS Q Park France Services	PC-E136	FRAIS INSTAL EASYNET NIMES FEU	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2008	1 250	0	0	0	1 250	- 1 250	0	0	- 1 250	0	0	
QFFS Q Park France Services	PC-E136	FRAIS INSTAL EASY NET NIM GAR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	200	0	0	0	200	- 200	0	0	- 200	0	0	

Rapport d'activité



QFFS Q-Park France Services	PC-E136	MOTEUR DESEMFUMAGE NIMES		Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	22 514 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2010	854	0	0	0	854	- 854	0	0	- 854	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	LICENCE OFFICE PRO DAS NEVES		Intangible fixed assets	Software	20 501 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2012	335	0	0	0	335	- 335	0	0	- 335	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	CAPEX 2020 Regular Maintenance	TENANT Autoleveuse T300 bdc 20-D1 6995	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	23 110 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour		0	5 088	0	0	5 088	0	0	0	0	0	5 088	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	TRIEUSE MACH 3		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 549 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	30/06/2003	6 573	0	0	0	6 573	- 6 573	0	0	- 6 573	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	BUREAU DIRECTION JAZZ		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 840 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/06/2003	165	0	0	0	165	- 165	0	0	- 165	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	SIEGE VISITEURS ALFA		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 840 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/06/2003	50	0	0	0	50	- 50	0	0	- 50	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	FAUTEUIL CORTINA CUIR		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 840 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/06/2003	139	0	0	0	139	- 139	0	0	- 139	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	ARMOIRE H1 80*90		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 840 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/06/2003	185	0	0	0	185	- 185	0	0	- 185	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	MODULE OFFICE BOX 5 TRIOIRS		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 840 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/06/2003	25	0	0	0	25	- 25	0	0	- 25	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	TALKIE WALKIE-MODULE NIMES		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 549 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	19/09/2005	875	0	0	0	875	- 875	0	0	- 875	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	TALKIE WALKIE MOTOROLA		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 549 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	11/12/2006	875	0	0	0	875	- 875	0	0	- 875	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	PC PORTABLE J DASNEVES		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 830 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/03/2014	855	0	0	0	855	- 855	0	0	- 855	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	MANUTEN TRANSPALETTE SEMI ELEC		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 549 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2016	2 816	0	0	0	2 816	- 2 253	- 563	0	- 2 816	563	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	CAP BUREAUTIQUE COPIEUR KONICA		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 830 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	28/02/2018	1 350	0	0	0	1 350	- 497	- 270	0	- 767	853	583	
QFFS Q-Park France Services	PC-E136	CAP COPIEUR KONICA MINOLTA		Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	21 830 0	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	28/02/2018	1 200	0	0	0	1 200	- 442	- 240	0	- 682	758	518	
												TOTAL	7 078 358	537 756	0	0	7 616 114	- 3 899 827	- 312 475	0	- 4 212 302	3 178 531	3 403 812

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance					
Clés de répartition					
Total des dépenses Supports Services Généraux				A	6 507 970
Total des dépenses Supports Services Opérationnels				B	1 424 335
Total des dépenses Supports informatiques				C	3 463 724
					11 396 030
Chiffres d'Affaires HT Groupe				D	89 199 685
Chiffres d'Affaires HT du contrat				E	1 129 738
Affectation des honoraires :					
- Supports Services Généraux				A x (E/D)	82 425
- Supports Services Opérationnels				B x (E/D)	18 040
- Dépenses et Supports informatiques				C x (E/D)	43 869

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

I Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

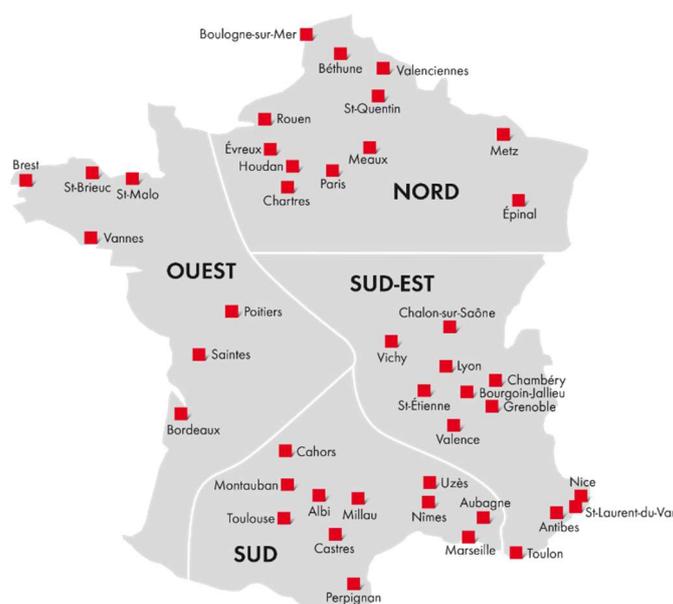
- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 2 500 parkings
- I 870 000 places de stationnement
- I 670,5 M€ de CA en 2019
- I Naissance du groupe en 1998
- I 2300 collaborateurs



I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Challenger du marché du stationnement, Q-Park en France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.

- I Présence dans 70 villes
- I 200 parkings
- I 105 000 places de stationnement
- I 131 M€ de CA en 2019
- I 330 collaborateurs



Annexe I : Engagement de la Direction en matière de QSE

Engagement de la Direction 2019 – 2022

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

« Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

- I Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;
- I Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
- I Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.



Michèle Salvadoretti
Directeur Général

Issy les Moulineaux, le 11 février 2019

Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

- I Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
 - I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
 - I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
 - I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
 - I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
 - I Harmonisant nos pratiques.
- I Intégrer la dimension environnementale, en :
 - I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
 - I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
 - I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
 - I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
 - I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
 - I Assurant la veille réglementaire
- I Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
 - I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
 - I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
 - I Travaillant avec un système d'information commun
 - I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
- I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
- I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.
- I Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
 - I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
 - I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
 - I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
 - I Gérant les habilitations et les plans de prévention
 - I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire
- I Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
 - I Organisant régulièrement des audits et contrôles
 - I Suivant et comparant les bonnes pratiques
 - I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation
- I Assurer la sécurisation des informations en :
 - I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
 - I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

- I Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :
 - I Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
 - I Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
 - I Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
 - I Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
 - I Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
 - I Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
 - I Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
 - I ...

- I Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :
 - I De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
 - I De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
 - I De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
 - I De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles

- I Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.

- I Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.

- I Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.

- I Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).

- I Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybride pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

I Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Nos collaborateurs sont formés chaque année, en 2020. 1782,9 heures dédiées à la formation dont 1232,5 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommations d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximité.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.



Annexe L : La presse en parle



Date : 26/09/2020
Heure : 09:31:41
Journaliste : Anthony Maurin

www.objectifgard.com
Pays : France
Dynamisme : 25



Page 1/1

[Visualiser l'article](#)

NÎMES Le stationnement reste au coeur des « offres » municipales

Le maintien des mesures de stationnement pour faire face à l'épidémie de la covid-19 est à l'ordre du jour du Conseil municipal.

Visuel indisponible

(Photo Archives Anthony Maurin).

La Ville de Nîmes a souhaité appliquer un plan d'actions spécifique en matière de stationnement pour accompagner la reprise de l'activité économique. Afin de continuer à soutenir les commerçants du centre-ville de Nîmes la Ville va poursuivre ces mesures jusqu'au 31 décembre 2020.

Le stationnement sur voirie est resté gratuit et illimité jusqu'au 2 juin 2020, avant l'application des certaines mesures comme les deux heures gratuites de stationnement par jour sur voirie (du lundi au vendredi), à consommer à n'importe quel moment de la journée. Ces deux heures se sont d'ailleurs substituées aux deux heures gratuites fixes de 12h à 14h ainsi que la demi-heure gratuite. Autre nouveauté estivale, la gratuité du stationnement le samedi matin en plus de l'après-midi déjà rendant ainsi le stationnement gratuit tout le week-end du vendredi soir 19h au lundi matin 9h.

Ces mesures s'appliquaient jusqu'au 30 septembre 2020 et afin de continuer à soutenir les commerçants du centre-ville de Nîmes, la Ville de Nîmes souhaite le poursuivre jusqu'au 31 décembre 2020.

Le paiement de la redevance est ainsi requis du lundi au vendredi sans interruption de 9h à 19h, portant la durée maximale de stationnement à dix heures dans l'ensemble du périmètre de stationnement payant de la ville. Le stationnement est gratuit les samedis, dimanches et jours fériés. De plus, deux heures gratuites de stationnement une fois par jour et par véhicule sont toujours d'actualité.

Il est également convenu que la Ville et ses concessionnaires du stationnement sur voirie à savoir la SPL Agate et Q-Park France, se rapprochent au mois de décembre 2020 afin d'évaluer l'impact réel des différentes mesures de stationnement prises au cours de l'année 2020. La pérennisation éventuelle pour 2021 et les années suivantes avec la possibilité d'un avenant visant à maintenir l'équilibre financier des contrats sera alors discuté.

Les premiers enseignements pour la période du 1er juin au 31 août 2020 ont montré que 70 % des tickets d'horodateur sont des tickets gratuits, représentant 700 000 heures de stationnement gratuit offertes par la Ville. Le montant de ces mesures s'élève à 800 000 euros pour la Ville. " *Je pense que cette prolongation sera bien vue par les commerçants car les gens que nous avons consulté y sont plutôt favorables !* " conclut Jean-Paul Fournier, maire de Nîmes.

Annexe M : CRF détaillé

	Réalisé 2019	Réalisé 2020
Horaires	1 865 429	599 758
Abonnés	389 596	419 660
Refacturation charges amodiataires	30 479	30 745
Autres recettes	96 591	79 567
q park résa	0	0
Tickets loueurs	0	0
coûts capitalisés	0	0
Autres produits annexes		
CHIFFRE D'AFFAIRES	2 382 095	1 129 730
Redevance à la collectivité	190 568	62 620
Dépenses d'exploitation	402 806	395 417
Rémunération de l'exploitant QPS		
Mission Direction et Assistance Direction	225 127	43 869
Taxes	118 635	94 650
Autres produits & charges du concessionnaire		
CHARGES D'EXPLOITATION	937 136	596 556
Amortissements	288 750	312 475
Intérêts sur emprunts		
CHARGES LIEES AUX INVESTISSEMENTS	288 750	312 475
Impôt sur les sociétés	345 586	61 872
Résultat exceptionnel	6 970	289
RESULTAT NET	817 593	159 116