

NÎMES

Parking Jean Jaurès



Auteur : Georges Das Neves / Yannick Julié

Date : 31 mai 2021

Table des matières

Préambule	3
1 Cadre général de la Délégation de Service Public	4
1.1 Caractéristiques principales du contrat	4
1.2 Faits marquants de l'exercice	5
1.3 Composition des équipes	6
1.3.1 Organigramme	6
1.3.2 Organisation	7
1.3.3 Formation	8
2 Compte-rendu clients-services	9
2.1 Enquête de satisfaction	9
2.1.1 Satisfaction globale	10
2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique	12
2.1.3 Satisfaction sécurité	13
2.2 Démarche QSE	15
2.3 Communication & actions commerciales 2020	17
2.3.1 Q-Park France 2020 en bref	17
2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationale	20
2.3.3 Campagnes promotionnelles nationale	24
2.3.4 Les partenariats nationaux	26
2.3.5 Marketing et communication locale	27
2.4 Services Q-Park	27
2.5 Gestion des réclamations	28
3 Compte-rendu technique	29
3.1 Equipements	29
3.2 Travaux & entretiens	31
3.3 Maintenance générale	32
4 Compte-rendu financier	33
4.1 Politique tarifaire & évolution	33
4.1.1 Parking Jean Jaurès	33
4.1.2 Voirie	34
4.2 Fréquentation & recettes	36
4.2.1 Analyse globale	36
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc	37
4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie	43
4.2.4 Amodiations	44
4.3 Compte de résultats	45
4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement	49
5 Annexes	50

Préambule

Cette année 2020 restera une année particulièrement perturbée, notamment pour l'activité stationnement qui a été très impactée par cette crise sanitaire sans précédent. Nos parkings sont cependant restés ouverts pendant toute l'année, y compris les périodes de confinement afin de permettre la vie et l'activité des Centre-Villes aussi limitée soit elle à certaines périodes. Les équipes Q-Park sont donc restées mobilisées afin de garantir la sécurité de nos ERP et la qualité d'accueil pour notre clientèle tout au long de cette période.

Par délibération du Conseil Municipal en date du 1^{er} avril 2006, la ville de Nîmes a signé un contrat de délégation globale de stationnement payant avec la société Q-Park France, pour la gestion et l'exploitation d'un parc en ouvrage, (Parc Jean Jaurès) et d'une voirie dans le secteur de Jean Jaurès.

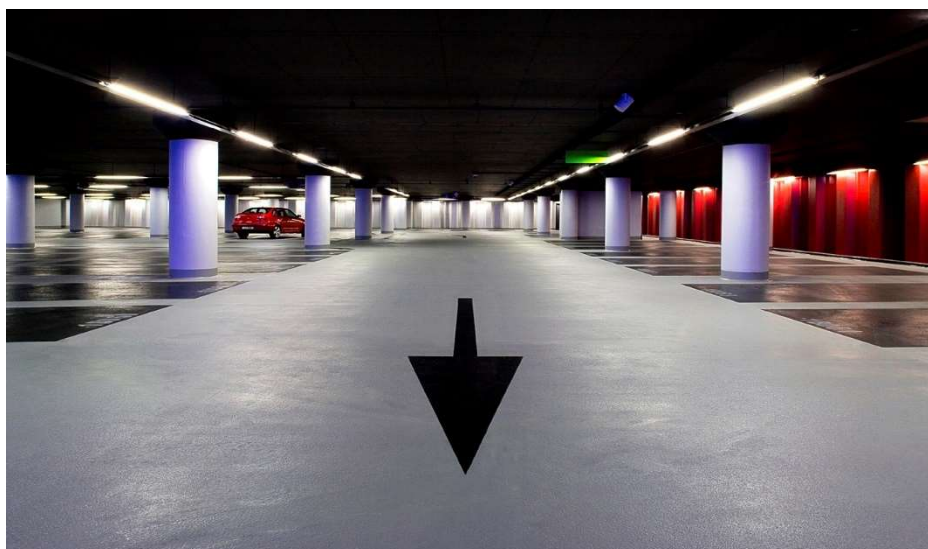
L'exploitation du parking Jean Jaurès a débutée en août 2008, pour une durée totale de délégation de 45 années.

Le présent rapport a pour but de rendre compte, conformément aux articles 50, 51, 52, 53, et 54 du contrat de délégation, du fonctionnement financier et technique du contrat, et des améliorations possibles du service.

L'ouvrage compte 466 places de stationnement, avec 10 emplacements PMR, et 20 emplacements deux roues.

Le parking est composé de deux niveaux similaires, avec trois escaliers clients, doublés par trois escaliers de secours.

La voirie représente 840 places de stationnement suite à l'avenant N°3 visant à harmoniser la politique tarifaire entre les deux opérateurs de la Ville.



1 Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nb de parcs gérés : 1

Durée du contrat : 45 Ans

Caractéristiques des parcs (type, nb de places, nb de niveaux, utilisation, date mise en service)

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Jean Jaurès	E	466	2	Mixte	2008
Voirie	A	840		Mixte	2006

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Jean Jaurès	6h à 22h	7j/7j	45 Avenue Jean Jaurès
Voirie	9h à 12h et 14h à 19h	Du Lundi à Samedi sauf J. Fériés	Secteur Jean Jaurès et Pompidou

Le parking Jean Jaurès est ouvert aux clients horaires de 06h00 à 22h00, 7j/7 et 24h/24h aux clients abonnés.

Aujourd'hui nous avons une présence humaine sur site aux horaires de grande affluence avec une amplitude du Lundi au Vendredi de 7h00 à 20h00, afin de garantir un accueil de qualité à nos clients.

En dehors de ces horaires, le site est géré par un centre d'appel technique (QCR- Room) basé à Valence pour orienter et répondre aux clients dès que notre personnel d'exploitation est absent du site.

Les opérateurs veillent à distance sur les remontées d'alarmes 24h/24h, et assurent la télégestion des équipements de péage pouvant intervenir à tout moment sur simple appel interphonie ou déclenchement d'alarme.

1.2 Faits marquants de l'exercice

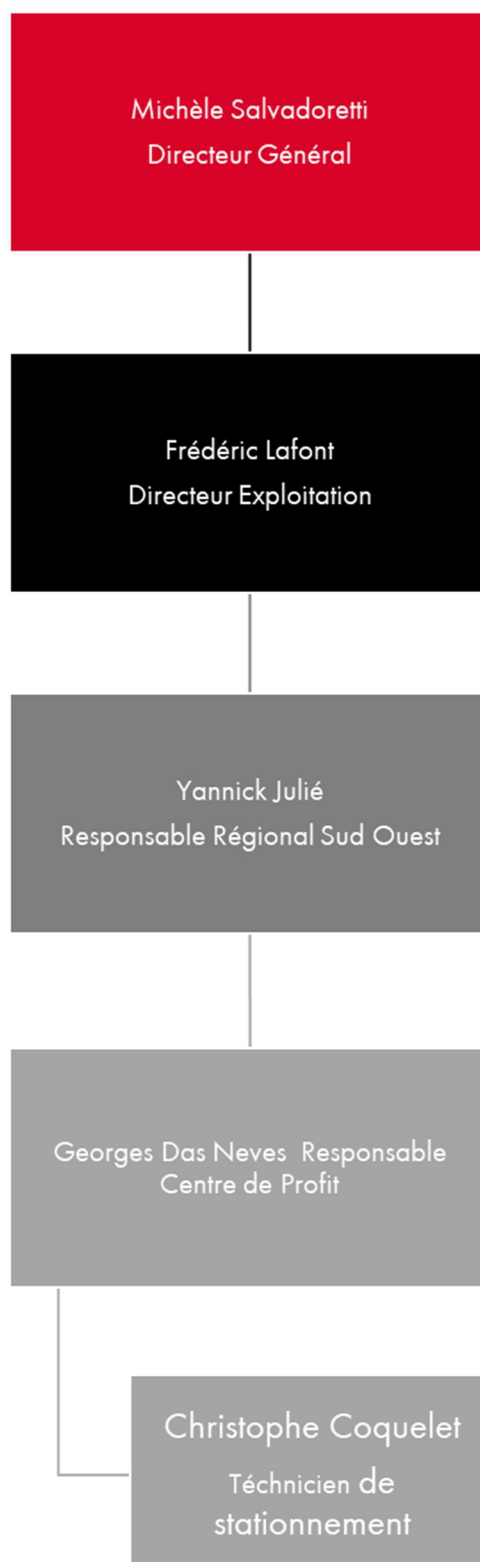
En 2020, la crise liée au covid 19 a fortement impacté l'activité, les périodes de confinement, et de restrictions de circulations ont eu un impact important au niveau de l'ouvrage.

La mise en place de la gratuité au niveau du stationnement de surface ont fortement impacté notre chiffre d'affaire, car au vu des 2h00 gratuites octroyées par la Ville pour relancer l'activité, nous avons aussi constaté au-delà du manque à gagner sur le stationnement de surface, des baisses de recettes horaires au niveau du parking Jean Jaurès.

Cette opération aura eu un impact néfaste sur l'équilibre de notre contrat, et il conviendra de finaliser en 2021 un accord visant à compenser ces pertes.

1.3 Composition des équipes

1.3.1 Organigramme



1.3.2 Organisation

L'équipe d'exploitation est composée d'un technicien en charge de tout le suivi technique du parking et du bon fonctionnement du parc d'horodateurs en surface.

L'entretien et le nettoyage sont renforcés par des agents d'exploitation ou des intérimaires afin de garantir une prestation de qualité à nos clients selon un planning défini et adapté en fonction des besoins et de la fréquentation du parking.

Le nettoyage, les contrôles de sécurité et la petite maintenance sont réalisés par notre équipe d'exploitation, en complément des interventions des entreprises en charge de la maintenance selon des périodicités contractuelles et dans le respect de la réglementation applicable au ERP de type PS.

1.3.3 Formation

Depuis 2011 Q-Park a fait de sa priorité la formation sur la sécurité. Il s'agit de former l'ensemble de nos collaborateurs à la sécurité incendie (Equipier de 1ère intervention) ; la sécurité des personnes (Sauveteur Secouriste du Travail) ; et la sécurité de nos collaborateurs notamment liés aux dangers électriques (HOV / BOV) au cours d'une semaine. Par ailleurs nous organisons le recyclage de ces formations tous les deux ans.

Les formations proposées par le Groupe Q-Park ont pour objectifs d'apporter des connaissances « techniques » et/ou « d'assistance aux personnes » à nos collaborateurs. Le but recherché est d'offrir à nos clients Qualité et Sécurité tout en améliorant l'environnement dans lequel ils stationnent. Par ailleurs, Q-Park met l'accent sur la transversalité en encourageant les formations internes et le partage des connaissances entre ses équipes.

Nous proposons chaque année des formations personnalisées en fonction des besoins. Pour ce faire, nous évaluons nos collaborateurs et nous faisons un bilan de leurs compétences et connaissances. Ce travail nous permet de faire un suivi pour orienter et aider nos collaborateurs à développer leurs compétences individuelles.

Formations dispensées	Nbre d'heures	Mois	Collaborateur Q-Park
Recyclage HOBO	7h	Octobre 2020	Das Neves Georges, Coquelet Christophe
SSI	4h	Mars 2020	Das Neves Georges, Coquelet Christophe
Recyclage SST	7h	Octobre 2020	Das Neves Coquelet Christophe
Livret de sécurité	2h	Juin 2020	Coquelet Christophe

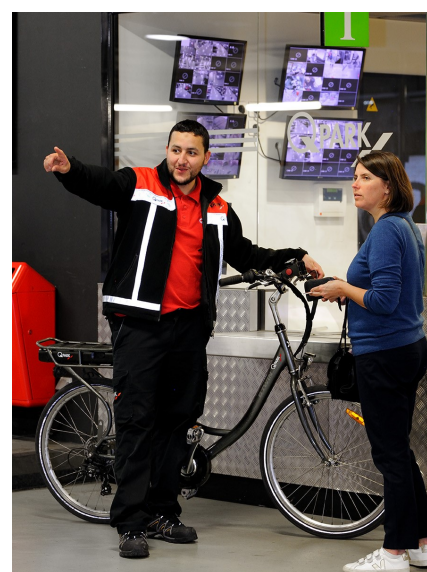


2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

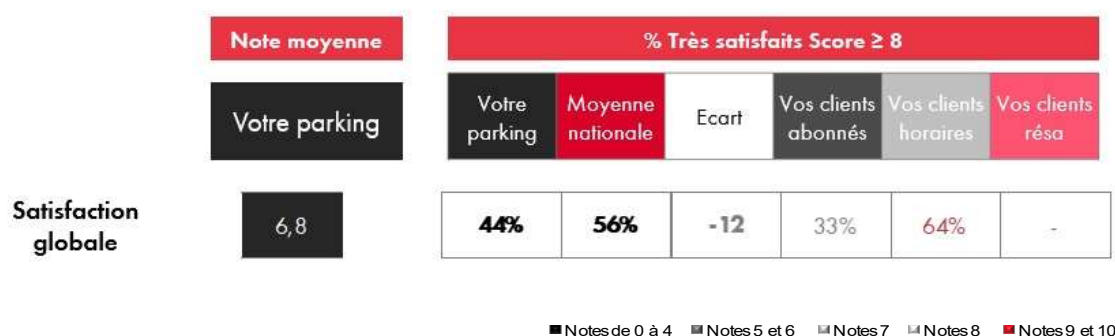
Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés et horaires répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétique intérieure et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Octobre 2020 - Février 2021
Nombre de clients interrogés (horaires+abonnés)	92



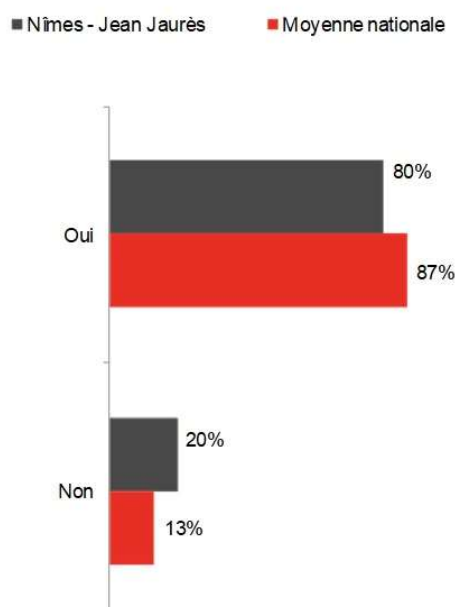
2.1.1 Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants ; En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **6,8/10**. Ils sont 44% à avoir donné une note égale ou supérieur à la moyenne. 44% donnent une note supérieure ou égale à 8, 33% des clients abonnés et 64% des clients horaires.



I Détail de la note de satisfaction globale par thèmes

I Conseilleriez-vous ce parking à vos proches ?



% Oui		
Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
70%	100%	-

Globalement on note un bon niveau de satisfaction et une recommandation de l'ouvrage.

70 % des abonnés sondés recommanderaient le parking et 100 % des clients horaires.

2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique

Notre service de gestion du parking via les opérateurs du QCR de Valence apporte satisfaction auprès des clients, nous constatons des notes supérieures à 7 sur l'ensemble des items.

I Personnel du parking

Contact via les bornes d'appel

Note moyenne

Votre parking

% Très satisfaits Score ≥ 8

Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
---------------	-------------------	-------	---------------------	----------------------	------------------

La rapidité de prise en charge (aux bornes)

7,1

61%

60%

1

56%

80%

-

La qualité d'écoute (aux bornes)

7,2

57%

66%

-9

50%

80%

-

La résolution de votre demande (aux bornes)

7,3

65%

68%

-3

56%

100%

-

La facilité de compréhension de la

7,6

65%

67%

-2

61%

80%

-

La qualité de la réponse (aux bornes)

7,4

65%

67%

-2

61%

80%

-

2.1.3 Satisfaction sécurité

Les clients se sentent en sécurité au sein de l'ouvrage, il conviendrait d'améliorer ce ressenti au niveau des espaces piétons.

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	6,7	50%	60%	-10	44%	62%	-
La visibilité de la vidéosurveillance	6,0	38%	48%	-10	43%	22%	-
Des espaces bien éclairés	7,6	60%	65%	-5	48%	85%	-
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	6,3	44%	57%	-13	37%	58%	-

2.1.4 Satisfaction propreté

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
La qualité de l'éclairage	7,8	64%	67%	-3	54%	85%	-
La propreté (niveaux, accès, escaliers,...)	5,4	38%	56%	-18	30%	54%	-
L'ambiance sonore	6,0	33%	61%	-28	23%	54%	-
L'ambiance générale rassurante	6,9	48%	61%	-13	37%	69%	-
L'odeur (niveaux, accès, escaliers,...)	5,7	38%	55%	-17	30%	58%	-



Les accès piétons étant à l'air libre, ils servent malheureusement souvent d'urinoir, et du coup le ressenti du client au niveau de ces zones est plutôt négatif.

Ce point serait un des axes d'amélioration sur les années à venir, en proposant une couverture visant à faciliter l'entretien de ces espaces.

2.2 Démarche QSE

I Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale¹ à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- | Le siège de Q-Park France
- | Le centre de télé-opération QCR
- | L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE, dans le cadre d'une approche processus structurée. Il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègre :

- | Le suivi de la performance
- | L'analyse des risques

L'AFNOR a certifié Q-Park dès 2019 et a pu, en 2020 confirmer cette certification lors d'audits sur sites, en marge du second confinement lié à la pandémie de COVID-19.



¹ Et à ce jour toujours le seul

L'obtention de cette certification démontre la volonté de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.



Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.

2.3 Communication & actions commerciales 2020

2.3.1 Q-Park France 2020 en bref

I Nouveautés digitales sur Q-Park Résa

I Migration vers un nouveau site internet : q-park.fr

Le changement du site internet vers une plateforme plus moderne, plus adaptée aux attentes des utilisateurs. Un nouveau design, de nouvelles fonctionnalités, une nouvelle ergonomie pour une navigation plus fluide et un accès plus simple aux informations pour les clients. Une nouvelle version également adaptée à tous les écrans pour une consultation plus confortable sur les différents appareils.

De nouveaux produits sont proposés, plus adaptés aux besoins du client : des produits flexibles : réservation de 24h qui s'active à l'entrée dans le parking.

I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Q-Park continue son déploiement sur l'ensemble des sites en France, 32 sites actuellement bénéficient de cette technologie. Le système de Lecture Automatisée des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode.

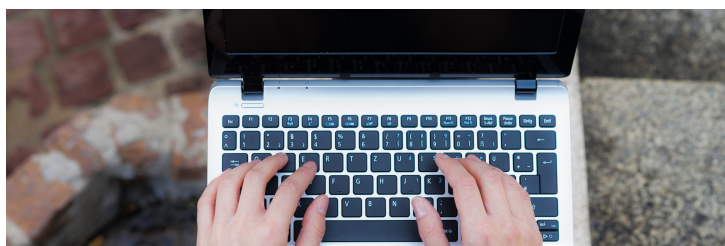
I Les services digitaux en développement constant

I Ouverture de la demande de droit sur voirie depuis septembre 2019

Cette fonctionnalité permet aux résidents et professionnels de souscrire en ligne à un droit de stationnement sur voirie dans les villes partenaires. Pour les automobilistes domiciliés ou travaillant dans l'une de ces villes, une demande de droit de stationnement doit être réalisée auprès de Q-Park afin de bénéficier des tarifs correspondant aux droits des usagers. Le paiement du stationnement ou des abonnements sur voirie peuvent être faits sur l'horodateur ou via les applications Flowbird (anciennement whoosh) ou PayByPhone. Le montant fixé par chaque municipalité est variable selon la ville, la zone dans la ville et le statut des demandeurs (résident, professionnel...).

I Création de pages dédiées pour des partenaires locaux

Une page, présentant un service ou des tarifs particuliers, est mise à disposition des clients du partenaire (salle de spectacle, théâtre, hôtel...). Le partenaire en échange présente les services de réservation en ligne de Q-Park Résa dans son parcours de réservation.



I Ouvertures de nouveaux parkings dans toute la France

A Chartres, le parking République a subi d'importants travaux de mise aux normes pour transformer le parking à usage privatif en établissement recevant du public (ERP type PS). Ce parking d'une capacité de 630 places était occupé exclusivement par les agents administratifs de la Préfecture en journée. Il est désormais ouvert au public 24h/24 et 7j/7 comme tous les autres parkings de la ville.

A Mérignac, le parking Le Forum a été mis en exploitation en octobre 2020, ce projet dans le centre-ville de Mérignac, en lien avec un centre commercial et des logements, vient renforcer notre présence sur la région bordelaise.

A Villeurbanne, le parking Central Parc compte 361 places. Ce parking est situé à proximité du parc de la Tête d'Or à Lyon, il répond aux besoins d'une opération immobilière privée qui intègre des commerces, une salle de sport et des équipements de loisirs ainsi qu'à la fréquentation du quartier (bureaux, centre de congrès...).

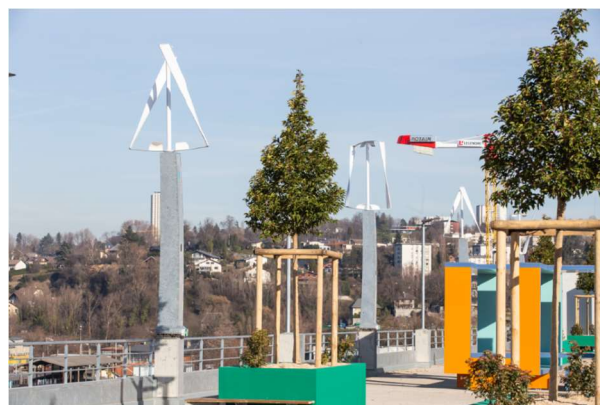
A Villeurbanne, le parking Léon Blum qui est le parc de stationnement de la Maison Médicale du même nom. Ce parking vient compléter l'offre de stationnement du parking Medipôle sur le secteur.



I Travaux de parkings en cours

A **Chambéry**, malgré des restrictions sanitaires et les confinements en 2020, les 2 chantiers de construction des parkings **Cassine Gare** et **Ravet** se sont poursuivis en 2020. Ces parkings en élévation présentent des qualités architecturales, artistiques et environnementales fortes qui en font de véritables références pour Q-Park.

Pour le parking Cassine Gare, c'est un véritable Hub de Mobilité directement connecté à la gare routière et à la gare SNCF. Situé en entrée de ville, il capte les flux en amont et évite ainsi toute circulation dans l'hypercentre. En terme de développement durable, il s'agit d'un ouvrage exemplaire : construction en structure métallique avec 75% d'acier recyclé, ventilation naturelle, éclairage Led, places avec bornes de recharge électrique. Ce parc est également le premier parking en France à être équipé de 8 éoliennes sur le toit de l'ouvrage.



2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationale

I Une année sans précédent

L'année 2020 a été pour nous tous, entreprises, institutions, collectivités, une année particulièrement mouvementée. Nous avons dû revoir notre manière de communiquer et trouver des alternatives pour que nos clients puissent bénéficier d'offres adaptées à la situation inédite que nous vivons tous.

Q-Park a opté pour des communications digitalisées.

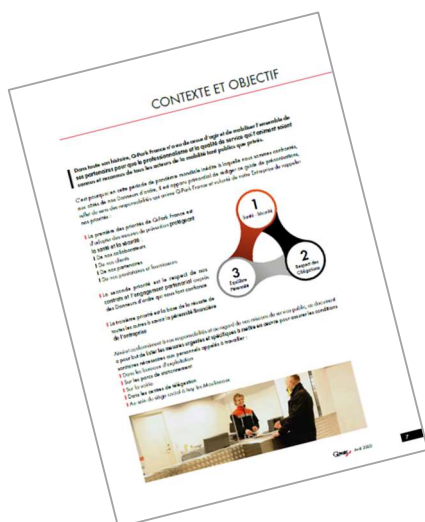
I L'accueil de la clientèle en toute sécurité

Une campagne de 5 affiches aux formats A1 et A4 sont mises en place dans tous les parkings avec les objectifs suivants :

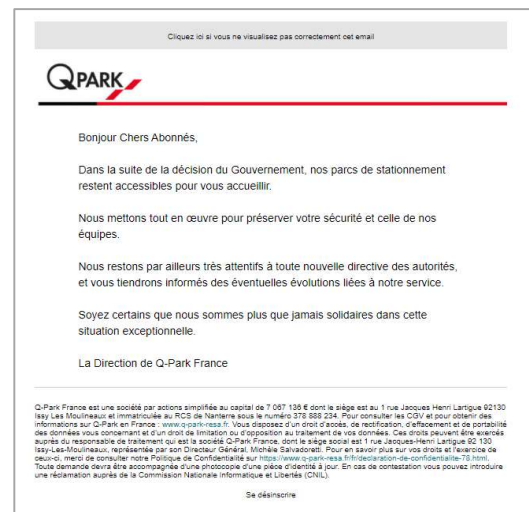
- I Rappeler à la clientèle et aux collaborateurs les règles sanitaires à respecter
- I Souhaiter la bienvenue à la clientèle et informer sur les procédures sanitaires renforcées
- I Informer le public sur le renfort du nettoyage dans les parcs
- I Proposer des solutions de paiement sans risque et sans contact direct à la clientèle



Le guide de préconisations de reprise d'activité de 44 pages a été réalisé durant le 1^{er} confinement et a été distribué à tous les collaborateurs Q-Park pour rappeler les règles sanitaires à respecter.



I Communiquer en permanence avec les clients abonnés par emails pour les rassurer et les informer sur les évolutions possibles de leur offre



I Tenir informé nos délégués

Depuis le début de la crise du Covid, il était important de vous tenir régulièrement informé des mesures prises par Q-Park. La Direction a écrit à 4 reprises pour préciser notre organisation, notre façon de gérer cette crise et les impacts que cela avait dans la gestion de notre contrat (chomage partiel, impact sur les recettes...). Ces courriers ont complété les échanges réguliers qu'il pouvait y avoir entre nos équipes locales et les services des délégués.

I Le site internet fait peau neuve

- I Un emailing général destiné à tous les clients Q-Park a été adressé pour informer sur la migration du site Internet et du changement de nom de celui-ci. En complément une remise a été proposée sur la réservation en ligne.



2.3.3 Campagnes promotionnelles nationale

I Offres promotionnelles

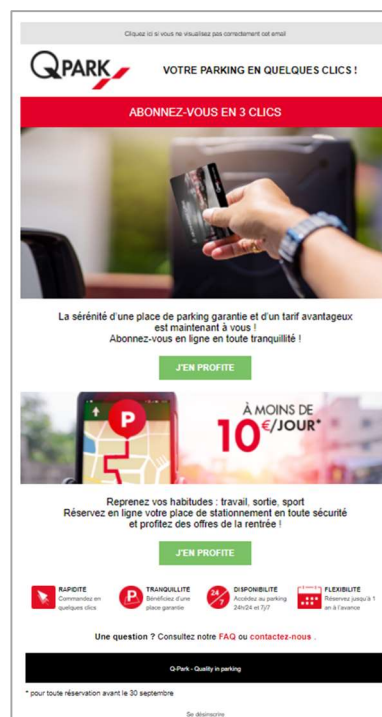
I Proposer des offres de reprises d'activités aux clients ayant déjà effectué des réservations en ligne

I Campagne emailing envoyée en mai à 30 885 clients dans toute la France



I Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : email destiné aux clients ayant déjà effectué des réservations d'une durée supérieure à 2 semaines dans les 2 derniers mois

- I La campagne a eu lieu en septembre et propose également des solutions pour le stationnement de longue durée à un tarif unique et inédit



I Waze



Q-Park a conclu un contrat national avec Waze, l'application de trafic et de navigation communautaire ayant la plus grande communauté dans le monde.

Le principe du partenariat est une publicité « takeover » sur l'application : elle apparaît si le lieu de destination du « Wazer » se trouve à moins de 500m d'un parking Q-Park.

2.3.4 Les partenariats nationaux

I Europcar



Ce sont les thèmes de la mobilité et des nouveaux usages qui réunissent Europcar et Q-Park dans un partenariat de qualité. Les deux acteurs s'associent pour offrir des solutions complètes à leurs clients, et porter une communication positive auprès de la clientèle et des pouvoirs publics.

Le partenariat a pour objectif concret de :

- I Accueillir des véhicules Europcar et éventuellement des agences dans les parkings Q-Park.
- I Développer l'auto-partage au travers de la plateforme multimodale UbeeQo et intégrer le parking comme une brique à part entière du parcours client.
- I Réaliser des opérations de cross-business via des échanges de liens sur les sites internet, des e-mailings réguliers offrant des avantages aux clientèles des 2 partenaires ou des événements ponctuels permettant de mettre en avant les services de Q-Park et Europcar.

I Joko



En s'associant à Joko, le réseau de parkings Q-Park, le second en Europe, permet à ses clients de cumuler des points lorsqu'ils utilisent ses services – pour une heure, une journée ou une semaine, en payant sur place ou en réservant à l'avance. Ainsi, pour chaque euro dépensé en stationnement, nos clients engrangent des points sur l'application Joko et peuvent bénéficier de belles récompenses. Une alliance gagnante au profit des automobilistes.

I VIA Michelin



Via Michelin donne accès à plusieurs outils pour faciliter et optimiser vos déplacements.

Le site internet Via Michelin.fr est fait pour faciliter la planification de trajet. Via Michelin réalisera la promotion des services de réservation de parkings Q-Park sur le site de Q-Park.fr.

2.3.5 Marketing et communication locale

I Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
Pharmacie Gerbaud	41 Avenue Jean Jaurès, 30 000 Nîmes	1 h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un ticket par le commerçant
Gerbaud Médical	41 Avenue Jean Jaurès, 30 000 Nîmes	1 h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un ticket par le commerçant
Caroline bensa osteopathe	60 Avenue Jean Jaurès, 30 000 Nîmes	1 h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un ticket par le commerçant

2.4 Services Q-Park



Dans le cadre de notre politique, nous mettons à disposition de notre clientèle un pack service gratuitement.

Tous ces services sont proposés à la clientèle horaire et abonné.

2.5 Gestion des réclamations

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients ; et en fonction des problèmes exprimés, les aident de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se référant au Responsable du site.

En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- | Par téléphone: 08100 77 275 (0.06€/min + prix appel) du lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier : Q-Park France Services - Service Clients - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- | Par email : service.clients@q-park.fr
- | Sur Internet : www.q-park.fr

A tout moment, le Q-Park Control Room (QCR dePorte-les-Valence) actif 24/7 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.



3 Compte-rendu technique



3.1 Equipements

Matériel de Péage de marque Scheidt et Bachmann:

- 2 caisses automatiques avec paiement espèce, billet et CB.
 - 1 caisse Manuelle avec paiement espèce, chèque, billet et CB.
 - 2 bornes entrées,
 - 2 bornes de sorties avec paiement CB, CB sans contact.
 - 2 lecteurs nuits portails
 - 5 lecteurs piétons aux escaliers et ascenseurs,
-
- Centrale Incendie Chubb,
 - Centrale CO/No Draeger,
 - Ventilation et Désenfumage,
 - Groupe électrogène,
 - Sonorisation de secours et musicale,
 - Portes coupe feux,
 - Fosse de relevage des eaux usées, et fosse hydrocarbure,
 - 2 batardeaux au niveau des entrées parking

Stationnement de surface:

- 56 horodateurs à fin 2020, de marque Flowbird proposent le paiement CB,
- 1 PC assurant la gestion centralisée des horodateurs,
- 1 voiture de service pour les collectes.

3.2 Travaux & entretiens

Afin de garantir la sécurité des biens et des personnes, et de proposer à nos usagers un service optimal, nous avons des contrats de maintenance sur l'ensemble des équipements de sécurité conformément à la réglementation en vigueur.

Un contrôle annuel est effectué par un organisme de contrôle (Bureau Veritas) pour vérifier les équipements électriques, les ascenseurs, et le système de détection incendie conformément à la réglementation en vigueur, et selon les périodicités fixées par les commissions de sécurité.

Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	A2C	Vérification et contrôle des ascenseurs
Entretien des groupes électrogènes	Snef / Ampéris	Visite électrique du groupe électrogène visite mécanique du groupe électrogène
Contrôle d'accès	Scheid @ Bachman	
Extincteurs	Rot Rot Veritas	Vérification des extincteurs et des B.A.E.S. Vérification des colonnes sèches. Moyens de secours.
Entretien des pompes de relevage	Snef / Ampéris	Visites électrique et mécanique par an.
Contrôle et vérifications des installations électriques	Véritas Snef / Ampéris Ceira	Vérification du matériel incendie Vérification des installations électriques Contrôle radio-électrique
Entretien des extractions/ventilations	Snef / Ampéris	Visite et contrôle de la climatisation
Système de Sécurité Incendie	Approlab	2 visites annuelles

3.3 Maintenance générale

Nous effectuons en interne des tests de sécurité sur l'ensemble des équipements afin de corriger au besoin les défauts qui pourraient survenir, et de prévoir les interventions curatives auprès de nos prestataires.

Notre personnel en charge de la gestion des sites effectue un suivi concernant l'éclairage, à partir de 2020 le changement des lumaires se fera par un contrat de prestation.

Lots	Sociétés
Ascenseur	Koné
Portails automatiques	Copas
Contrôle d'accès	Scheidt & Bachmann
Extincteurs	Rot - RSI
Electricité - climatisation - éclairage	Snef / Ampéris / FES
Portes coupe feu	Koné
CO/CN Contrôle de gaz	Dragger
Système de Sécurité Incendie	Approlab
Pompes de relevage	Snef / Ampéris
Séparateurs Hydrocarbures	Snef / Ampéris
Groupes électrogènes	Snef / Ampéris
Contrôle GTC et Wago	Snef / Ampéris



4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parking Jean Jaurès

L'ensemble des tarifs sont annexés au présent rapport, et la dernière indexation conformément à notre contrat date du 1^{er} Janvier 2020 au 31 Décembre 2021.

I Tarifs horaires & abonnés (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
30 minutes	GRATUIT
1 heure	1.80 €
2 heures	3.50 €
3 heures	5.20 €
24 heures	15.90 €
Ticket perdu	25.00 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	93.80 €
Bureau L - D Mensuel	80.40 €
Nuit L - V Mensuel	32 €
Moto 7x24 Mensuel	47.30 €
Moto bureau L - D Mensuel	40.40 €

I Forfaits & cartes pré-payées (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
2 - 3 jours	31.90 €
7 jours	61.70 €
15 jours	121.70 €
1 mois	241.70 €
Soirée du 16 Sep au 14 Juin	4.30 €
Dimanche du 16 Sep au 14 juin	3.30 €

Tarifs cartes pré-payées	Prix
1 heures	1.37€

I Moyens de paiement



4.1.2 Voirie

En 2020 la voirie compte 840 places suite à l'avenant 3 répartie selon deux secteurs:

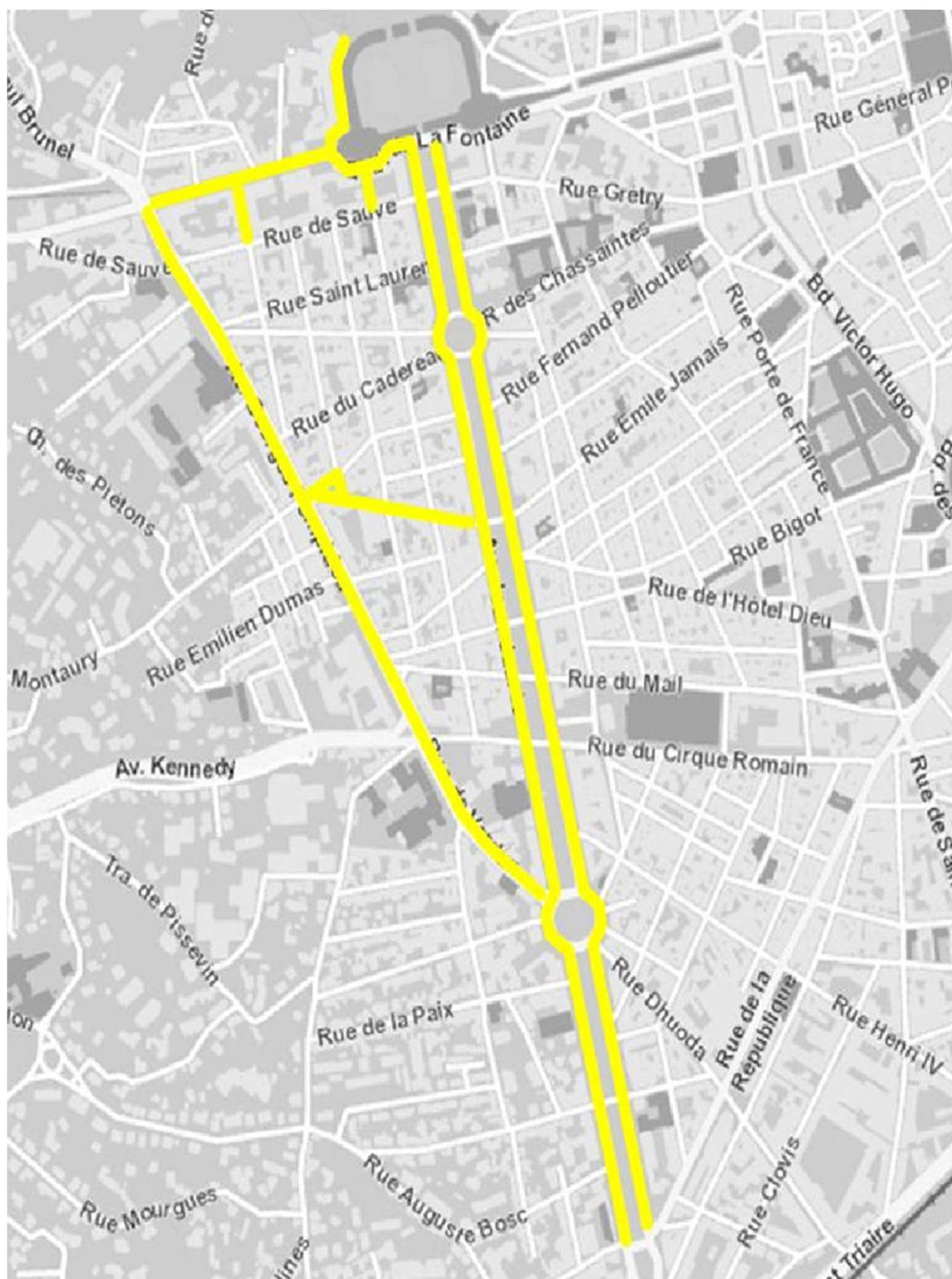
- un premier secteur Pompidou avec 407 places mis en service en 2006,
- un deuxième secteur Jean Jaurès avec 433 places mis en service en novembre 2008.

La grille tarifaire est identique pour l'ensemble du stationnement payant de surface.

I Tarifs voirie

Tarifs horaires	Prix
30 minutes	GRATUIT
20 minutes	0.50 €
1 heure	1.50 €
2 heures	3 €
4 heures	6 €
6 heures	9 €
7 h 30	12 €
FPS minoré	15 €
FPS Majoré	30 €

Tarifs Abonnement voirie	Prix
Mensuel	20 €
Trimistriel	50 €
Annuel	150 €



Plan secteur Voirie

4.2 Fréquentation & recettes

4.2.1 Analyse globale

I Répartition du chiffre d'affaires

Décomposition du chiffre d'affaires HT en k€	2019	2020	Evolution
Recettes horaires & assimilées	250,7	121,2	-52%
Recettes abonnés	364,6	351,6	-4%
Prestations de service & recettes voirie	808,9	464,3	-43%
Autres Recettes	25,5	9,2	-64%
Total Chiffre d'affaires	1 449,7	946,3	-35%

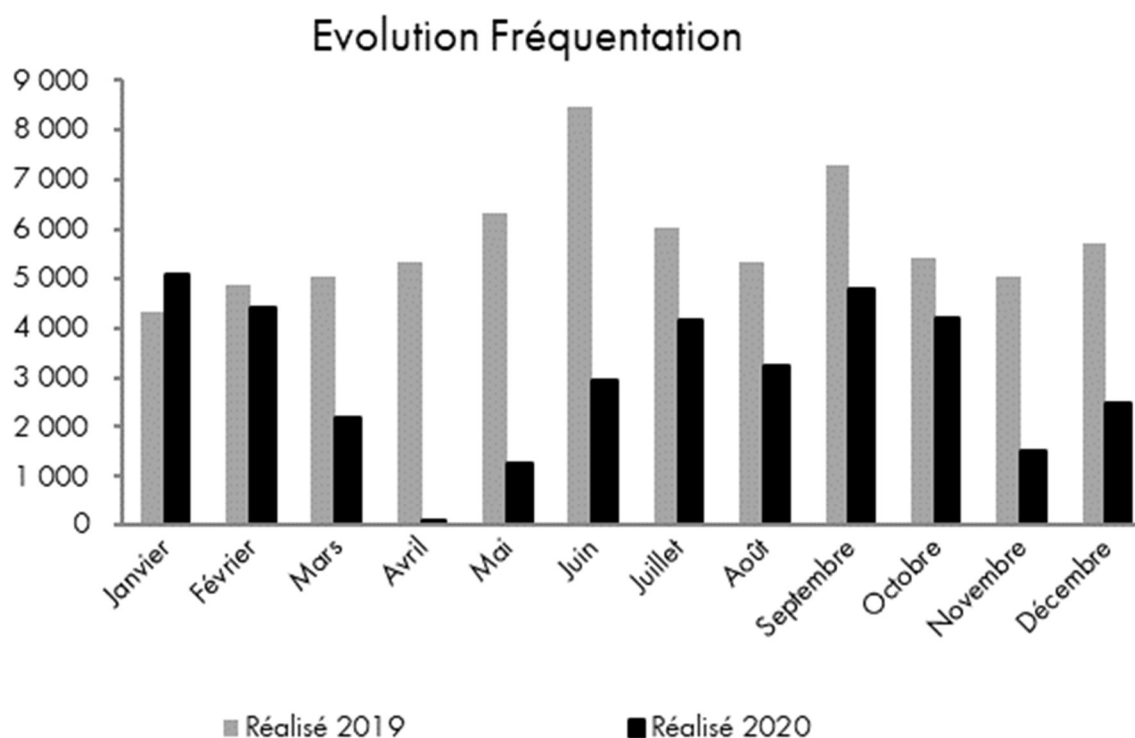
Les recettes cumulées s'élèvent à 946.3 K€ en 2020 soit une diminution de 503.4 K€ par rapport à 2019, soit -35%, baisse supérieure à la moyenne constatée pour des parkings similaires que nous exploitons en France et en Europe.

Le covid et la gratuité du stationnement de surface ont impacté le chiffre d'affaire.

4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

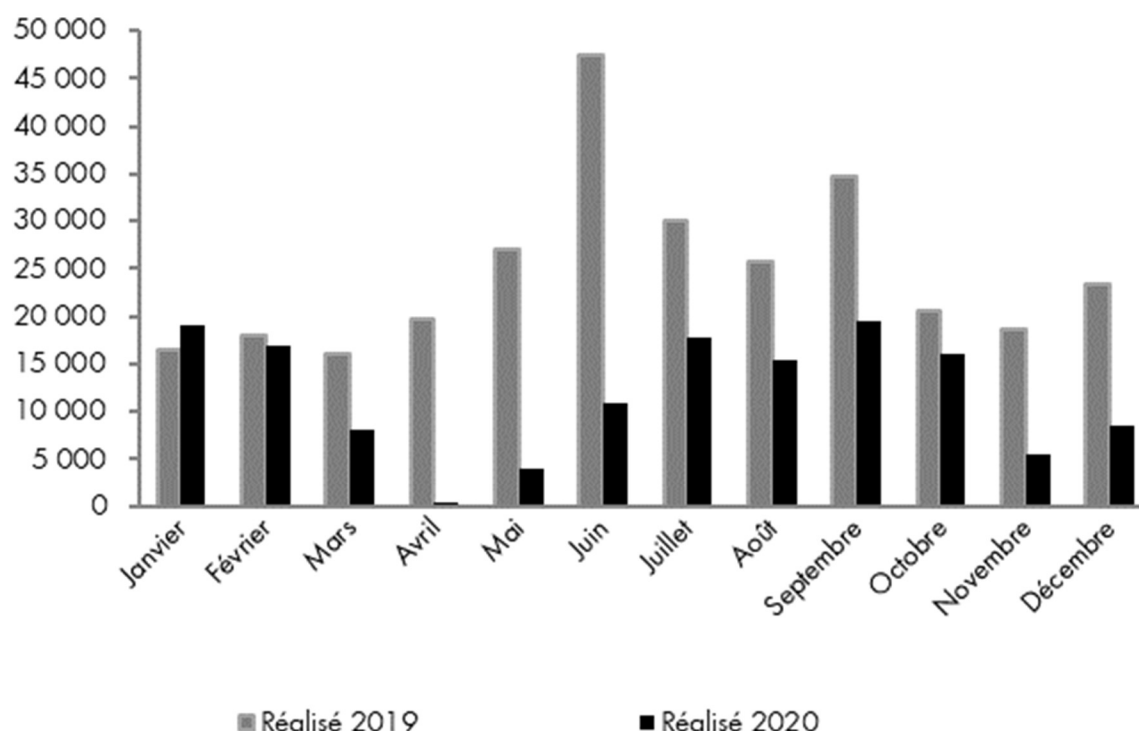
I Recettes horaires Jean Jaurès

Fréquentation	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	4 327	5 078	751
Février	4 859	4 411	-448
Mars	5 029	2 164	-2 865
Avril	5 318	70	-5 248
Mai	6 343	1 277	-5 066
Juin	8 448	2 949	-5 499
Juillet	6 036	4 156	-1 880
Août	5 330	3 221	-2 109
Septembre	7 303	4 773	-2 530
Octobre	5 406	4 179	-1 227
Novembre	5 039	1 535	-3 504
Décembre	5 717	2 483	-3 234
Total	69 155	36 296	-32 859

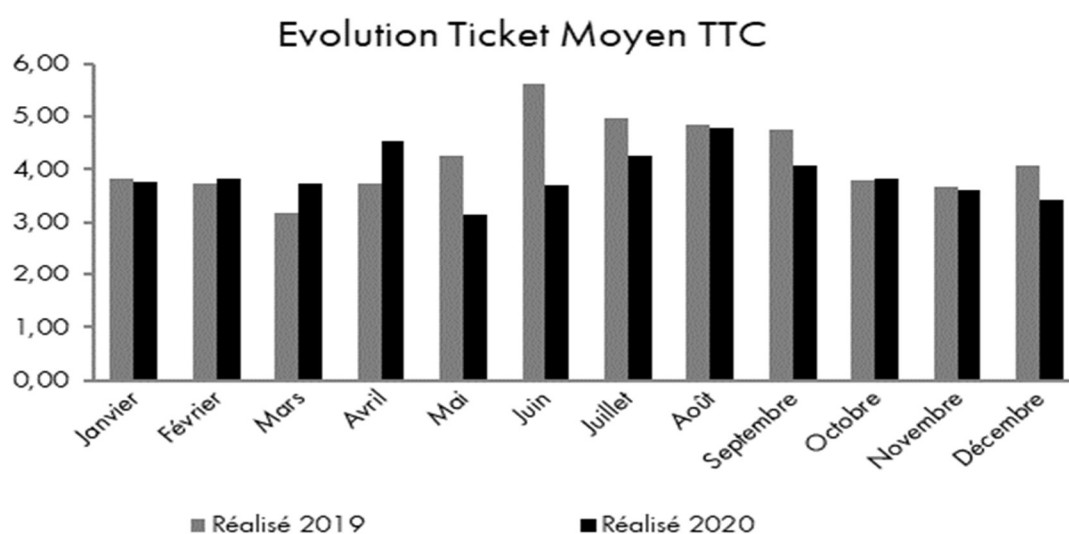


Chiffres d'affaires horaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	16 516	19 119	2 603
Février	18 083	16 890	-1 194
Mars	16 059	8 087	-7 972
Avril	19 812	317	-19 495
Mai	26 977	4 013	-22 963
Juin	47 411	10 882	-36 528
Juillet	30 052	17 767	-12 284
Août	25 802	15 469	-10 332
Septembre	34 677	19 482	-15 195
Octobre	20 551	15 965	-4 586
Novembre	18 553	5 565	-12 988
Décembre	23 289	8 477	-14 811
Total	297 781	142 034	-155 746

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Ticket Moyen TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	3,82	3,77	-0,05
Février	3,72	3,83	0,11
Mars	3,19	3,74	0,54
Avril	3,73	4,53	0,81
Mai	4,25	3,14	-1,11
Juin	5,61	3,69	-1,92
Juillet	4,98	4,28	-0,70
Août	4,84	4,80	-0,04
Septembre	4,75	4,08	-0,67
Octobre	3,80	3,82	0,02
Novembre	3,68	3,63	-0,06
Décembre	4,07	3,41	-0,66
Total	4,31	3,91	-0,39



Analyse CA Horaires € TTC	2019	2020	Evolution
Fréquentation	69 155	36 296	-48%
Ticket moyen TTC en €	4,31	3,91	-9%
Chiffre d'affaires horaires * TTC en €	297 781	142 034	-52%
Chiffre d'affaires assimilés * TTC en €	3 019	3 409	13%
Total CA horaires et assimilés	300 800	145 444	-52%

Par rapport à 2020, la fréquentation horaire est en baisse de 48 % avec 32 859 entrées « horaires » de moins qu'en 2019.

Le ticket moyen baisse par rapport à 2019 correspondant aujourd'hui à environ 2h15 de stationnement.

Le chiffre d'affaire recette horaire est en baisse de 52 % par rapport à l'année 2019.

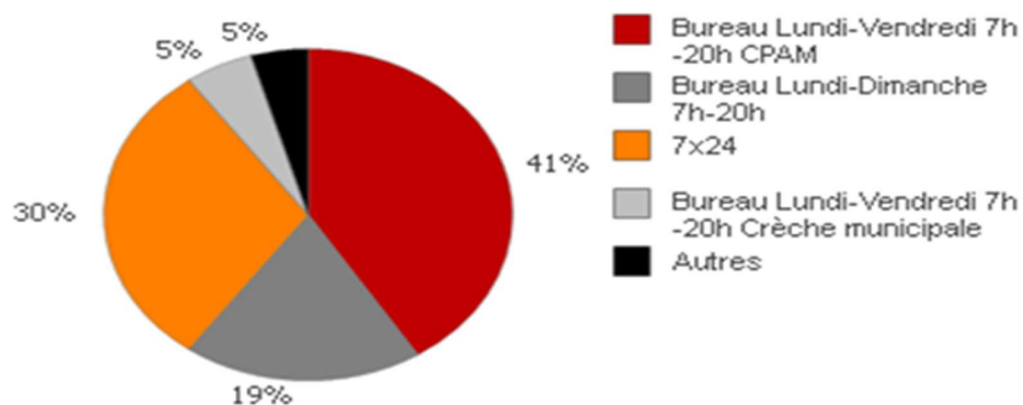
I Recettes abonnés Parc Jean Jaurès

ABONNES

Nombre	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	474	467	-7
Février	476	501	26
Mars	480	484	4
Avril	486	458	-29
Mai	485	458	-27
Juin	489	463	-26
Juillet	482	463	-19
Août	484	463	-21
Septembre	497	467	-30
Octobre	505	471	-34
Novembre	514	476	-38
Décembre	521	483	-38
Total	5 892	5 654	-238

Chiffres d'affaires TTC	2019	2020	Ecart N-1
Janvier	40 276	35 309	-4 967
Février	32 387	40 665	8 279
Mars	36 582	32 736	-3 846
Avril	36 669	34 367	-2 301
Mai	36 694	34 449	-2 244
Juin	36 758	34 702	-2 057
Juillet	36 259	34 785	-1 474
Août	36 194	34 617	-1 577
Septembre	36 773	34 734	-2 039
Octobre	37 160	35 253	-1 907
Novembre	33 687	35 272	1 585
Décembre	38 083	35 058	-3 025
Total	437 520	421 948	-15 572

Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020	Evolution
7x24	134	146	9%
7x24 Moto	2	2	0%
Bureau Lundi-Dimanche 7h-20h	137	92	-33%
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h CPAM	205	198	-3%
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h Crèche municipale	23	26	13%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-10h + WE & JF 24/24	20	20	-1%

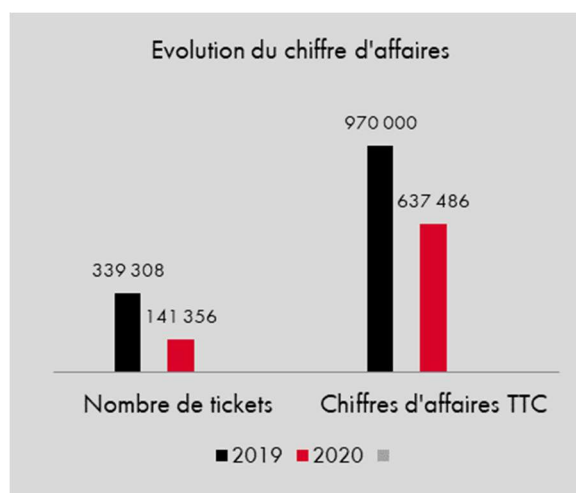
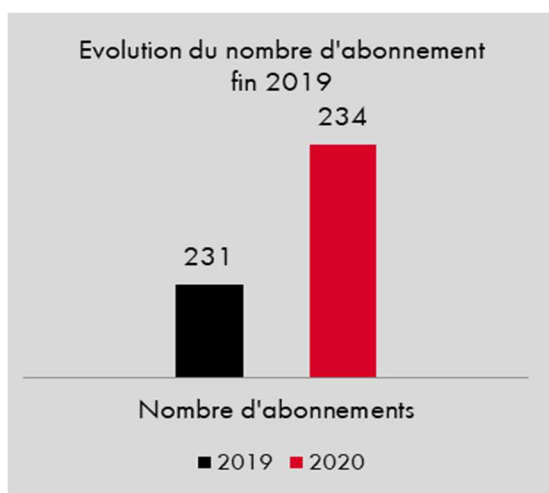


:

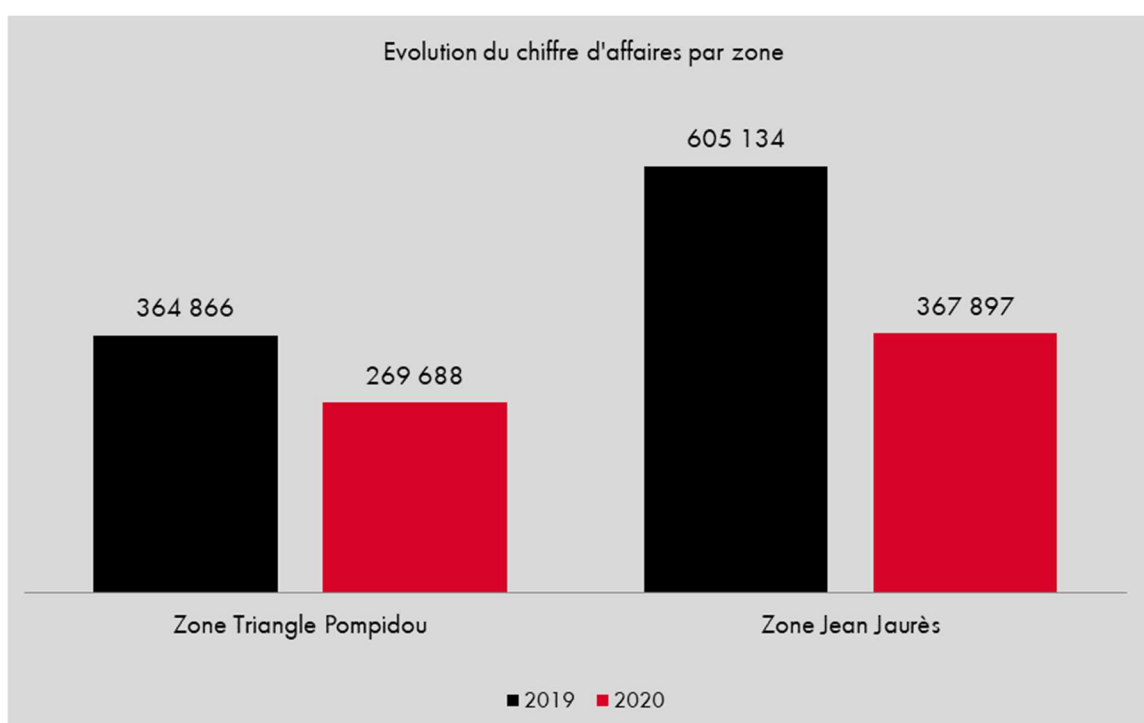
Par rapport à l'année 2019, nous constatons une baisse plus conséquente de l'abonnement Bureau principalement liée à certaines mesures mises en place par le gouvernement à savoir le recours plus fréquent au télétravail.

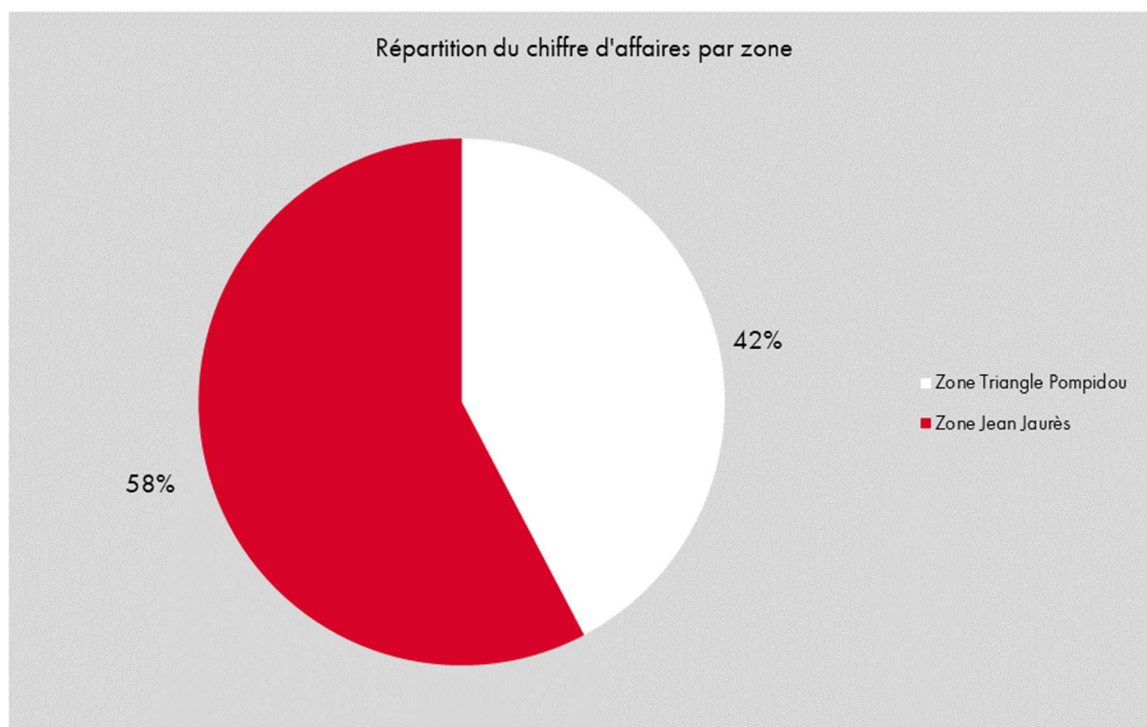
4.2.3 Analyse détaillée des recettes de voirie

	2019	2020	Evolution
Nombre d'abonnements	231	234	1%
Nombre de tickets	339 308	141 356	-58%
Chiffres d'affaires TTC	970	637	-34%



Chiffre d'affaires TTC par zone	2019	2020	Ecart n-1
Zone Triangle Pompidou	364 866	269 688	-26%
Zone Jean Jaurès	605 134	367 897	-39%



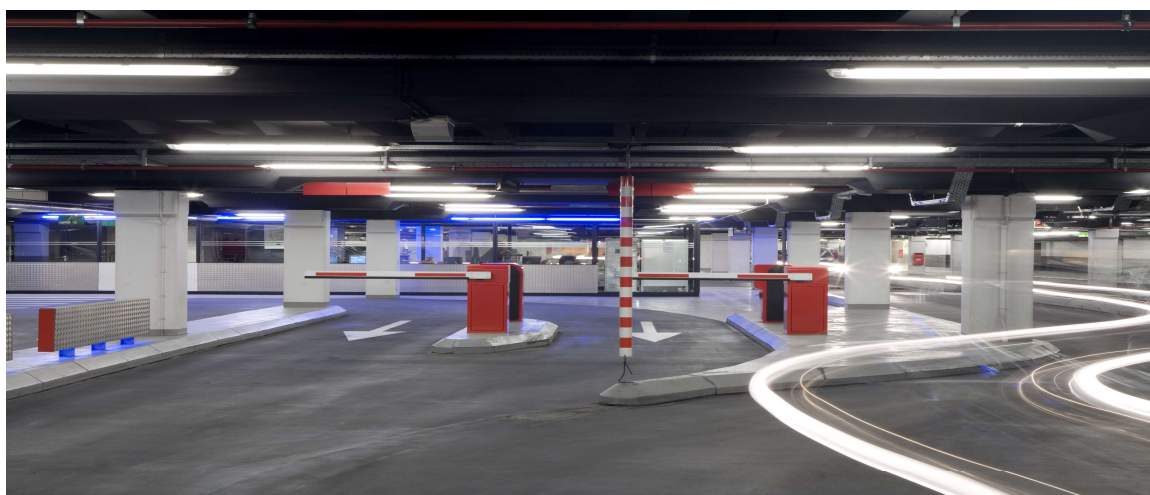


Les recettes se décomposent de la manière suivante: 58 % des recettes sur le secteur Jean Jaurès, et 42 % sur le secteur Pompidou.

Les tickets gratuits sur 2020 représentent 68 % des tickets pris en voirie, sur 2020, 301355 tickets gratuits ont été pris dans le cadre de ce dispositif.

4.2.4 Amodiations

Nous n'avons pas d'amodiation pour le parking Jean Jaurès.



4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier:

Nîmes

	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2020	2019	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	121,2	250,7	-129,5	-51,6%
Recettes abonnés	351,6	364,6	-13,0	-3,6%
Prestations de service & Recettes voirie	464,3	808,9	-344,7	-42,6%
Recettes diverses	1,1	8,6	-7,4	-86,9%
Subvention d'exploitation		9,3	-9,3	-100,0%
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	8,0	7,7	0,3	3,9%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	946,2	1 449,7	-503,6	-34,7%
Coûts des travaux refacturés				
Travaux refacturés				
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-48,1	-50,1	1,9	-3,9%
Personnel intérimaire	-0,3	-5,7	5,4	-94,1%
Personnel de sécurité	-0,5	-4,3	3,8	-88,8%
Autres coûts de personnel		-0,0	0,0	-100,0%
Supports opérationnels	-15,1	-23,8	8,7	-36,5%
Coût main d'œuvre directe	-64,1	-83,9	19,8	-23,6%
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaft)	-11,3	-23,3	12,0	-51,4%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères				
C3S (ex Organic)	-1,1	-2,1	1,0	-46,6%
Autres taxes diverses	-0,3	-0,4	0,1	-32,7%
Impôts et Taxes	-12,7	-25,8	13,1	-50,8%
Eau & énergie	-32,0	-27,0	-5,0	18,4%
Fournitures de parking/voirie	-15,3	-7,9	-7,4	94,3%
Entretien de l'ouvrage	-43,2	-49,4	6,2	-12,5%
Maintenance des équipements de parking	-24,8	-30,3	5,5	-18,2%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-2,2	-3,8	1,6	-41,4%
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-13,7	-13,0	-0,6	4,9%
Assurance parking	-4,7	-4,1	-0,6	14,5%
Coût de la gestion de l'argent	-11,2	-17,4	6,2	-35,4%
Coût du marketing opérationnel	-0,6	-0,7	0,1	-12,3%
Coût des véhicules d'exploitation	-1,9	-1,6	-0,3	15,5%
Frais de voyages & mission/réception	-0,1	-0,2	0,1	-33,1%
Charges administratives d'exploitation	-4,9	-6,3	1,3	-21,0%
Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-36,7	-35,6	-1,1	3,2%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-0,6	-0,7	0,1	-13,7%
Total charges directes de production	-268,8	-307,6	38,9	-12,6%

Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable				
Total loyers et redevances				
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers				
Frais de services bancaires	-1,1		-1,1	
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers				
Supports Services généraux	-69,0	-77,6	8,6	-11,1%
Total charges indirectes	-70,1	-77,6	7,5	-9,7%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-338,9	-385,2	46,4	-12,0%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	607,3	1 064,5	-457,2	-43,0%
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-284,9	-282,8	-2,0	0,7%
Amortissement subv équipements				
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	-284,9	-282,8	-2,0	0,7%
RESULTAT D'EXPLOITATION	322,4	781,7	-459,2	-58,8%
Produits financiers				
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières	-130,7	-149,4	18,8	-12,6%
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	-130,7	-149,4	18,8	-12,6%
Produits exceptionnels	1,3		1,3	
Charges exceptionnels	-0,5	-0,5	-0,0	1,7%
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0,8	-0,5	1,3	NS
Impôts sur les sociétés	-53,9	-200,5	146,6	-73,1%
RESULTAT NET COMPTABLE	138,6	431,2	-292,5	-67,8%

Concernant le Chiffre d'affaire, il se décompose de la manière suivante:

- Les recettes horaires diminuent de 51.6 % soit 129.5 K€ de moins qu'en 2019 avec un ticket moyen de 3.91 €, par conséquent une durée de stationnement moindre suite aux différentes fermetures de certains commerces tout au long de l'année en fonction des restrictions imposées dans le cadre de la lutte contre le covid.
- Les recettes abonnés sont en baisse par rapport à 2019 de 3.6 % soit 13 K€ de moins que l'année précédente principalement lié à la mise en place du télétravail et de fait à la résiliation des abonnements de type bureau..
- Les recettes du stationnement de surface diminuent de 344.7 K€ par rapport à 2019 soit 42.6 % de moins que 2019 en partie expliqué par la crise du covid, mais aussi par l'opération de gratuité mise en place par la Ville de Nîmes sur le deuxième semestre 2020 afin de favoriser une dynamique commerciale du centre-ville.

Cette mesure a fortement impactée notre chiffre d'affaire au vu du nombre de tickets gratuits qui ont été pris par les clients stationnant en surface.

Cette opération n'a pas non plus favorisé la reprise de l'activité dans le parking souterrain et du fait de profiter de la période estivale plutôt bénéfique en 2020 dans les autres villes.

- Les recettes globales sont en baisse de 34.7 % de moins par rapport à 2019 et représentent 946.2 K€ soit 503.6 K€ de moins que l'année précédente.

Les charges d'exploitation:

- Le coût du personnel représente 72.8 K€ en 2019 soit 13.3 % de moins qu'en 2019 suite au recours au chômage partiel durant la première période de confinement.
- Impôts et taxes: Diminution par rapport à 2019 soit 12.7 K€ au lieu de 25.8 K€.
- Eau et Energie: poste en augmentation par rapport à 2019, ce poste de dépense représente 32 K€ au lieu de 27 K€.
- Télésurveillance: ce poste représente 13.7 K€ en 2020 en hausse de 0.6 K€ par rapport à 2019.

-
- Les charges directes de production sont en baisse de 31.3 K€ en 2020.
 - Les charges d'exploitation sont en baisse de 38.9 K €.
 - Les amortissements représentent 284.9 K€ en 2020.
 - Le résultat net comptable est de 138.6 K€ en 2020 soit une baisse par rapport à l'année précédente de 292.5 K€

4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

Nom Contrat	Nimes												
Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements													
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12
Q-Park France Services	Biens de retour	Nimes - Jean Jaurès	10 453 269	55 239	- 0	0	10 508 507	-3 037 495	-246 803	0	-3 284 297	7 415 774	7 224 210
		Nimes - Voirie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Nimes - Voirie - Management	295 977	0	0	0	295 977	-88 011	-36 398	0	-124 409	207 966	171 568
	Total Biens de retour		10 749 246	55 239	- 0	0	10 804 485	-3 125 505	-283 201	0	-3 408 707	7 623 740	7 395 778
	Biens de reprise	Nimes - Jean Jaurès	27 035	0	0	0	27 035	-18 500	-1 655	0	-20 155	8 534	6 880
	Total Biens de reprise		27 035	0	0	0	27 035	-18 500	-1 655	0	-20 155	8 534	6 880
Total Q-Park France Services			10 776 281	55 239	- 0	0	10 831 519	-3 144 006	-284 856	0	-3 428 862	7 632 275	7 402 658
Total général			10 776 281	55 239	- 0	0	10 831 519	-3 144 006	-284 856	0	-3 428 862	7 632 275	7 402 658

Au titre de l'année 2020, nous avons investi 55 239 K€ sur le relamping d'éclairage de la totalité du parking.

Ils ont été remplacés par des technologies Leds garantis pendant 10 ans, ceci permettant de baisser nos consommations électriques dans les années à venir.

5 Annexes

Annexe A : Fiche descriptive Parking Jean Jaurès

Annexe B : Gamme tarifaire Parking Jean Jaurès

Annexe C : Description du Service Clients

Annexe D : QCR de Valence

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France

Annexe I : Engagement de la Direction en matière QSE

Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Annexe L : La presse en parle

Annexe M : CRF détaillé

Annexe A : Fiche descriptive du parc Jean Jaurès

Caractéristiques du parc	
Nom	Parking Jean Jaurès
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	2
Adresse	45 Avenue Jean Jaurès, 30000 Nîmes
Entrée(s) voitures (adresse)	Face à la Pharmacie Gerbaud et café Le Jaurès
Sortie(s) adresse(s)	Avenue Jean Jaurès
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Avenue Jean Jaurès
Coordonnées (tel, fax,mail)	0466214664 / 0698937123
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Jardins de la Fontaine, CPAM, Pharmacie Gerbaud
Heures d'ouverture (horaires)	L - D 6h à 22h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	466
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	10
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	20
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	NON
Zone réservée	NON
Place(s) réservée(s)	NON
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Lavage auto,
Panneaux publicitaires	NON
Toilettes public	NON
Vidéo surveillance	OUI

Annexe B : Gamme tarifaire du parc Jean Jaurès

I Horaires

Horaires	Prix Basse saison
Période	Du 01/01 au 31/12
30 minutes	Gratuit
45 minutes	1.40 €
1 heure	1.80 €
De 1h00 à 1h15	+0.40 € / ¼ h
1h30	2.70 €
De 1h45 à 2h15	+0.40 € / ¼ h
2h30	4.40 €
De 2h45 à 3h15	+0.40 € / ¼ h
3h30	6.10 €
De 3h45 à 4h15	+0.40 € / ¼ h
4h30	7.80 €
De 4h45 à 5h00	+0.40 € / ¼ h
5h15	8.90 €
5h30	9.30 €
De 5h45 à 6h30	+0.30 € / ¼ h
6h45	10.90 €
De 7h00 à 7h45	+0.30 € / ¼ h
8h00	12.50 €
De 8h15 à 10h00	+0.20 € / ¼ h
10h15	14.40 €
De 10h30 à 11h45	+0.20 € / ¼ h
De 12h00 à 24h00	15.90 €
Ticket perdu	25 € / par jour

I Formule (Multipass /Pass : entrées et sorties multiples)

Multipass	Prix
2 à 3 jours	31.90 €
4 jours	39.40 €
5 jours	46.80 €
6 jours	54.30 €
7 jours	61.70 €
Par jour suivant	7.50 €
Prix Soirée de 19h00 à 06h00 (du 16 Septembre au 14 Juin)	4.30 €
Prix Dimanche de 08h00 à 13h00 (du 16 Septembre au 14 Juin)	3.30 €

I Cartes pré-payées

Cartes pré-payées	
Période	Tickets commerçant
1 heure	1.37 €

I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Année
7x24	93.20 €	266.20 €	1025.00 €
Bureau L à D de 7h à 20h00	79.90 €	233.00 €	878.60 €
Nuit 18h00 à 10h00	31.40 €		344.60 €
Moto 7x24	46.30 €	138.80 €	508.90 €
Moto L à V de 7h à 20h00	39.60 €	138.80 €	508.90 €

Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275 Sur le site www.q-park.fr , un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8 100 77 275 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D : QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaie 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : H0.B0 (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en direct. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Nom Client		Nimes																				
Société	Code contrat	Désignation	Description	Code classe Immo.	Code sous-classe Immo	Groupe comp.	Code parking	Nom Parkin	Bien de retour	Type de Bien	Début amort.	Invest. Cumulés 01/0	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés 31/12	Amort. c	Amort. P	Amort. In	Amort. C	VNC 01/	VNC 31/
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	CAPEX 2020 Regular Maintenance	Prov AMPERIS Caméras Lapi bdc 20-018183	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	5 798	0	0	5 798	0	0	0	0	0	5 798
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	CAPEX 2020 Regular Maintenance	Prov GST Eclairage ensemble points bdc 20-018989	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 190	0	0	1 190	0	0	0	0	0	1 190
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	CAPEX 2020 Regular Maintenance	Prov SCHEIDT Licences/protocoles EPLS bdc L20.1303	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 450	0	0	1 450	0	0	0	0	0	1 450
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	Provision 2017	changement horodateur electronics 2006	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30002	Nîmes - Vairie	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	13 781	0	0	0	13 781	0	0	0	0	13 781	13 781
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	Provision 2017	TECHNIPARK Tracage voirie bdc 17-005126	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30002M	Nîmes - Vairie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	- 8 164	0	0	0	- 8 164	0	0	0	0	- 8 164	- 8 164
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	Provision 2018	Ajustement parking facility au 31122019	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30002	Nîmes - Vairie	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	- 13 781	0	0	0	- 13 781	0	0	0	0	- 13 781	- 13 781
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	Provision 2018	Ajustement parking facility au 31122019	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30002M	Nîmes - Vairie Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	13 781	0	0	0	13 781	0	0	0	0	13 781	13 781
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	Provision 2018	FANPACI 8-010756- ALLIANCE MULTISERVICES (AIBATI RE	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	- 7 655	0	0	0	- 7 655	0	0	0	0	- 7 655	- 7 655
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	Provision 2018	PMR	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	7 655	0	0	0	7 655	0	0	0	0	7 655	7 655
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	LCE - TOUS PARCS - QFF	FC PARK SCES VidéoProtection coffre bdc 19-014960	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	2 045	- 2 045	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	LCE - TOUS PARCS - QFF	VISIONHAUTE Enregistrement vidéo bdc 19-016388	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	2 193	- 2 193	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	LED	FUTURE ENERGY leds	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	33 623	- 33 623	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	PaSS (including QR readers)	NETCELER Digicode Arclan bdc L20.1400	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	384	0	0	384	0	0	0	0	0	384
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	PaSS (including QR readers)	NETCELER Digicodes Arclan bdc L20.1400	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	- 384	0	0	- 384	0	0	0	0	0	- 384
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	PaSS (including QR readers)	NETCELER Caméras Lapi bdc L20.1306	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	7 000	- 7 000	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	PaSS (including QR readers)	NETCELER Digicodes Arclan bdc L20.1400	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	640	- 640	0	0	0	0	0	0	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	LICENCE INTRAPARC	-	Intangible fixed assets	Software	205010	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2008	5 840	0	0	0	5 840	- 5 840	0	0	- 5 840	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	PACK SERVICES NIMES JJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/09/2008	2 410	0	0	0	2 410	- 2 410	0	0	- 2 410	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	FRAIS INSTAL EASYNET NIM JJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2008	1 250	0	0	0	1 250	- 1 250	0	0	- 1 250	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	OUVERTURE PARC NIMES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	2 805	0	0	0	2 805	- 2 133	- 1 187	0	- 2 320	672	485
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	FRAIS INSTAL EASY NET NIM JAU	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	200	0	0	0	200	- 200	0	0	- 200	0	0
QFFS Q-Park France Services	PC-E137	PARX INSTAL SYSTEME PIAF	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30002M	Nîmes - Vairie - Management Contract	Immobilisations matérielles	Biens de retour	09/11/2015	6 672	0	0	0	6 672	- 5 530	- 1 142	0	- 6 672	1 142	

Rapport d'activité



QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SCHIEDT MIGRATION BT13	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/03/2016	7 190	0	0	0	7 190	-2 712	- 719	0	-3 431	4 478	3 759
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SCHIEDT MIGRATION ENTERVO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/03/2016	15 425	0	0	0	15 425	-5 819	-1 543	0	-7 361	9 607	8 064
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	VM COUNSBE VIDEOSURVEILLANCE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/04/2016	1 338	0	0	0	1 338	- 983	- 268	0	-1 251	355	87
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	QPF MISE EN CONFORMITE PMR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2016	1 348	0	0	0	1 348	- 576	- 169	0	- 744	772	604
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SNIEF REP FOSSE POMPE RELEVAGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/11/2016	2 820	0	0	0	2 820	-1 741	- 564	0	-2 304	1 079	515
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	ADS CONFORMITE VIDEOSURVEIL	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/02/2017	6 213	0	0	0	6 213	-3 572	-1 243	0	-4 815	2 640	1 398
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	MIRA IOT SIGNALÉTIQUE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/05/2017	2 135	0	0	0	2 135	- 552	- 213	0	- 766	1 582	1 369
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SOMES GRILLES AVALOIRS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/09/2017	3 582	0	0	0	3 582	-1 032	- 448	0	-1 480	2 550	2 102
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	PARKEON HOKORDATEURS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	30002M	Nîmes - Voite - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/09/2017	269 384	0	0	0	269 384	-77 635	-33 673	0	-111 308	191 749	158 076
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SNIEF RPT MOTEUR DESENFUMAGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/01/2018	2 249	0	0	0	2 249	- 432	- 225	0	- 657	1 817	1 592
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	ASSURANCE RC TVX	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	30002M	Nîmes - Voite - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2018	1 152	0	0	0	1 152	- 288	- 144	0	- 432	864	720
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	UCENCE INTRAVISION NIM JAU	-	Intangible fixed assets	Software	205010	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2008	8 000	0	0	0	8 000	-8 000	0	0	-8 000	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	UCENCE GTC NIM JAU	-	Intangible fixed assets	Software	205010	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2008	6 800	0	0	0	6 800	-6 800	0	0	-6 800	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	COFFRE FORT MILIUM	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de retour	29/07/2008	3 600	0	0	0	3 600	-3 600	0	0	-3 600	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	INTRAPARC	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/07/2008	734	0	0	0	734	- 734	0	0	- 734	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	PMS S&B NIM JJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	138 353	0	0	0	138 353	-138 353	0	0	-138 353	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	BORNE CAISSE CAMERA GFC	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	15 000	0	0	0	15 000	-15 000	0	0	-15 000	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	RADIO PTI HFI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	20 732	0	0	0	20 732	-20 732	0	0	-20 732	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	TVX SECURITE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	3 917	0	0	0	3 917	-2 979	- 261	0	-3 241	938	677
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SIGNALÉTIQUE OPALINE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	57 656	0	0	0	57 656	-57 656	0	0	-57 656	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	HONORAIRE DCO NIMES JJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225260	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/11/2008	64 872	0	0	0	64 872	-17 052	-1 527	0	-18 579	47 820	46 293
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	MO CONSTRUCTION	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/07/2008	7 600	0	0	0	7 600	-2 031	- 178	0	-2 209	5 569	5 391
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	MO MPM	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	22 530	0	0	0	22 530	-6 017	- 527	0	-6 544	16 513	15 986
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	MO CONSTRUCTION MPM	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	267 670	0	0	0	267 670	-71 477	-6 265	0	-77 742	196 193	189 928
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	ENTREPRISE GENE GFC NIM JJ	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	9 001 306	0	0	0	9 001 306	-2 403 226	-210 708	0	-2 613 934	6 598 080	6 387 372

Rapport d'activité



QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	CONTROLE TECHNIQUE -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	35 700	0	0	0	35 700	- 9 533	- 836	0	- 10 369	26 167	25 331
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	TXV DIVERS EAUX SOL -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	126 000	0	0	0	126 000	- 33 646	- 2 949	0	- 36 595	92 354	89 405
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	ETUDES GEOTECHNIQUES -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	19 354	0	0	0	19 354	- 5 168	- 453	0	- 5 621	14 186	13 733
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	GEOMETRE VINCENS -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	1 410	0	0	0	1 410	- 376	- 33	0	- 409	1 034	1 001
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	CONTROLE TECHNIQUE -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	200	0	0	0	200	- 53	- 5	0	- 58	147	142
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	TXV HOUSE STYLE GFC -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	6 000	0	0	0	6 000	- 1 602	- 140	0	- 1 742	4 398	4 258
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	INT INTER Q2-Q3-Q4 08 NIM JJ -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	141 661	0	0	0	141 661	- 36 827	- 3 348	0	- 40 175	104 834	101 486
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SIGNALIETIQUE NIM JAURES -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 190	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	1 515	0	0	0	1 515	- 1 515	0	0	- 1 515	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	LOT PMS NIMES JAURES -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228 100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	287	0	0	0	287	- 287	0	0	- 287	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	HONO CIAUX NIM JJ -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	25 813	0	0	0	25 813	- 6 711	- 610	0	- 7 321	19 102	18 492
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	HONO DCO NIM JJ -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 260	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	87 676	0	0	0	87 676	- 22 792	- 2 072	0	- 24 864	64 883	62 811
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	FRAIS FINANCIER NIM JJ -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	72 405	0	0	0	72 405	- 18 823	- 1 711	0	- 20 534	53 582	51 871
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	INTRAFARC NIM JJ -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	27 292	0	0	0	27 292	- 27 292	0	0	- 27 292	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	INSTAL COMPTEUR EDF -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	5 256	0	0	0	5 256	- 1 366	- 124	0	- 1 490	3 890	3 765
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	RADIO PTI NIM JAURES -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 170	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2009	20 732	0	0	0	20 732	- 20 732	0	0	- 20 732	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	HONO CIAUX NIM JAURES -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2009	2 000	0	0	0	2 000	- 511	- 48	0	- 558	1 489	1 442
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	RAIENTISSEUR -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/09/2009	805	0	0	0	805	- 278	- 27	0	- 304	527	501
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	POMPAGE DES EAUX NIMES JAURES -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2010	11 983	0	0	0	11 983	- 8 816	- 882	0	- 9 698	3 167	2 285
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	TAXE ASSAINIST NIMES JAURES -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2010	1 520	0	0	0	1 520	- 413	- 35	0	- 448	1 108	1 072
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SCHBDT MIGRATION Q35 NIM JAUR -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228 100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/05/2010	3 876	0	0	0	3 876	- 3 747	- 129	0	- 3 876	129	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SCHBDT MIGRATION Q35 JAURES -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228 100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2010	3 876	0	0	0	3 876	- 3 876	0	0	- 3 876	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	ENTREPRISE GENE GFC NIM JJ -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/06/2010	110 092	0	0	0	110 092	- 25 798	- 2 692	0	- 28 490	84 295	81 603
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	CPANT LOT PMS NIMES JAURES -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228 100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2010	1 307	0	0	0	1 307	- 1 307	0	0	- 1 307	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	HONO PROJET ETUDE -	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225 120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	11 808	0	0	0	11 808	- 2 607	- 294	0	- 2 901	9 201	8 907
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SICU PLANS EVACUAT EXTINCT JJ -	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215 490	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2011	2 073	0	0	0	2 073	- 2 073	0	0	- 2 073	0	0

Rapport d'activité



QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SCHEIDT INSTALLAT LYRA JAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	984	0	0	0	984	- 787	- 98	0	- 886	197	98
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	COQUES+SOCIES+LECT EURS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	2 333	0	0	0	2 333	- 2 333	0	0	- 2 333	0	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	GRANIOU CONFORMIT RADIO JAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	21 497	0	0	0	21 497	- 5 733	- 717	0	- 6 449	15 765	15 048
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	QFF HON CONV ETUDE ET MO 2011	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	8 107	0	0	0	8 107	- 1 640	- 207	0	- 1 847	6 467	6 260
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	QFF HON CONV ETUDE ET MO 2011	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2013	2 948	0	0	0	2 948	- 521	- 74	0	- 595	2 427	2 353
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	PAYBYPHONE MISE EN PLACE SCE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	30002M	Nîmes - Voite - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2014	4 988	0	0	0	4 988	- 3 741	- 623	0	- 4 365	1 247	623
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	ELAN AMO ACCESSIBIUTE JAURES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/01/2014	4 465	0	0	0	4 465	- 686	- 116	0	- 801	3 779	3 664
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SNEF RPLT ONDULEUR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/09/2015	3 459	0	0	0	3 459	- 2 946	- 513	0	- 3 459	513	0
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	TECHNIPARK Tracage voite bdc 17-005126	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30002M	Nîmes - Voite - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019	8 164	0	0	0	8 164	- 816	- 816	0	- 1 633	7 347	6 531
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	ALLIANCE Travaux PMR bdc 18-010756	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	21/03/2019	8 506	0	0	0	8 506	- 441	- 567	0	- 1 008	8 064	7 497
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	SCHEIDT Rpl écran caisse auto bdc 18- 010958	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/03/2019	2 385	0	0	0	2 385	- 181	- 239	0	- 419	2 204	1 966
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	QFF Coits capitalises 2019 FC PARK SCES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2019	1 200	0	0	0	1 200	- 0	- 80	0	- 80	1 200	1 120
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	Videoprotection coffre bdc 19-014960	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/02/2020	0	0	2 045	0	2 045	0	- 347	0	- 347	0	1 699
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	VISIONAUTE Enregistreur vidéo bdc 19-016388	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	2 193	0	2 193	0	- 439	0	- 439	0	1 754
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	NETCLER Caméras Lapt bdc 120.1306	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2020	0	0	7 000	0	7 000	0	- 704	0	- 704	0	6 296
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	NETCLER Digicodes Acclan bdc 120.1400	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2020	0	0	640	0	640	0	- 64	0	- 64	0	576
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	FUTURE ENERGY Leds	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/03/2020	0	0	1 000	0	1 000	0	- 98	0	- 98	0	902
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	FUTURE ENERGY Leds	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/09/2020	0	0	32 623	0	32 623	0	- 1 110	0	- 1 110	0	31 513
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	CAPEX 2020 Regular Maintenance	CAPBUR. Copieur C3320; bdc 20-016997	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 300	0	0	1 300	0	0	0	0	0	1 300
QPF5 Q-Park France Services	PC-E137	COMTEUSE TRAIIDS	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de retour	04/08/2008	3 168	0	0	0	3 168	- 3 168	0	0	- 3 168	0	0
TOTAL												10 776 281	55 239	0	0	10 831 519	- 3 144 006	- 284 856	0	- 3 428 862	7 632 275	7 402 658

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Nom Contrat	Nimes													
Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements														

La valeur nette comptable du contrat s'élève à 7 402K€ à fin 2020.

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Nom Contrat : Nîmes 0					
Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance					
Clés de répartition					
Total des dépenses Supports Services Généraux				A	6 507 970
Total des dépenses Supports Services Opérationnels				B	1 424 335
Total des dépenses Supports informatiques				C	3 463 724
					11 396 030
Chiffres d'Affaires HT Groupe				D	89 199 685
Chiffres d'Affaires HT du contrat				E	946 164
Affectation des honoraires :					
- Supports Services Généraux				A x (E / D)	69 032
- Supports Services Opérationnels				B x (E / D)	15 108
- Dépenses et Supports informatiques				C x (E / D)	36 741

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

I Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

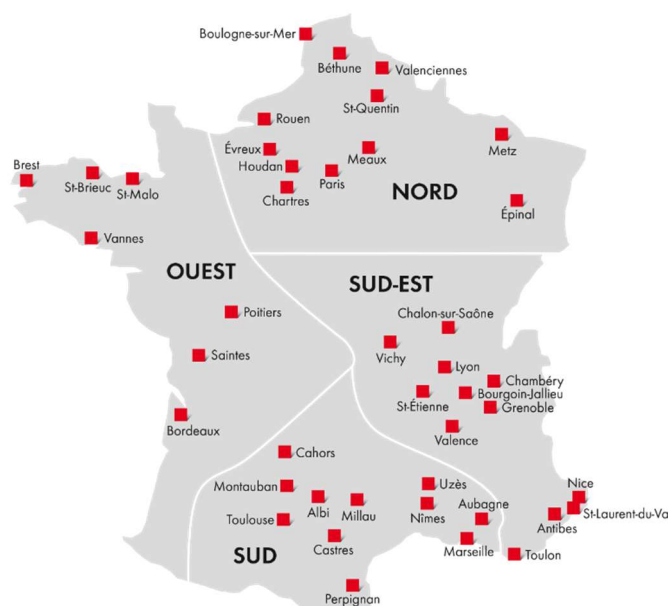
- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 2 500 parkings
- I 870 000 places de stationnement
- I 670,5 M€ de CA en 2019
- I Naissance du groupe en 1998
- I 2300 collaborateurs



I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Challenger du marché du stationnement, Q-Park en France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.

- I Présence dans 70 villes
- I 200 parkings
- I 105 000 places de stationnement
- I 131 M€ de CA en 2019
- I 330 collaborateurs
- I



Annexe I : Engagement de la Direction en matière de QSE

Engagement de la Direction 2019 – 2022

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

« Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

- I Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;
- I Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
- I Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.



Michèle Salvadoretti
Directeur Général

Issy les Moulineaux, le 11 février 2019

Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

- I Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
 - I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
 - I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
 - I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
 - I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
 - I Harmonisant nos pratiques.
- I Intégrer la dimension environnementale, en :
 - I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
 - I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
 - I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
 - I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
 - I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
 - I Assurant la veille réglementaire
- I Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
 - I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
 - I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
 - I Travaillant avec un système d'information commun
 - I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
 - I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
 - I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.
- I Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
 - I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
 - I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
 - I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
 - I Gérant les habilitations et les plans de prévention
 - I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire
- I Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
 - I Organisant régulièrement des audits et contrôles
 - I Suivant et comparant les bonnes pratiques
 - I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation
- I Assurer la sécurisation des informations en :
 - I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
 - I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

- I Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :
 - I Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
 - I Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDs + détection)
 - I Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
 - I Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
 - I Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
 - I Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
 - I Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
 - I ...
- I Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :
 - I De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
 - I De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
 - I De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
 - I De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles
- I Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.
- I Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.
- I Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.
- I Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).
- I Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybride pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

I Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Nos collaborateurs sont formés chaque année, en 2020. 1782,9 heures dédiées à la formation dont 1232,5 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommations d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximité.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.



Annexe L : La presse en parle



Date : 26/09/2020
Heure : 09:31:41
Journaliste : Anthony Maurin

www.objectifgard.com
Pays : France
Dynamisme : 25



Page 1/1

[Visualiser l'article](#)

NÎMES Le stationnement reste au coeur des « offres » municipales

Le maintien des mesures de stationnement pour faire face à l'épidémie de la covid-19 est à l'ordre du jour du Conseil municipal.

Visuel indisponible

(Photo Archives Anthony Maurin).

La Ville de Nîmes a souhaité appliquer un plan d'actions spécifique en matière de stationnement pour accompagner la reprise de l'activité économique. Afin de continuer à soutenir les commerçants du centre-ville de Nîmes la Ville va poursuivre ces mesures jusqu'au 31 décembre 2020.

Le stationnement sur voirie est resté gratuit et illimité jusqu'au 2 juin 2020, avant l'application des certaines mesures comme les deux heures gratuites de stationnement par jour sur voirie (du lundi au vendredi), à consommer à n'importe quel moment de la journée. Ces deux heures se sont d'ailleurs substituées aux deux heures gratuites fixes de 12h à 14h ainsi que la demi-heure gratuite. Autre nouveauté estivale, la gratuité du stationnement le samedi matin en plus de l'après-midi déjà rendant ainsi le stationnement gratuit tout le week-end du vendredi soir 19h au lundi matin 9h.

Ces mesures s'appliquaient jusqu'au 30 septembre 2020 et afin de continuer à soutenir les commerçants du centre-ville de Nîmes, la Ville de Nîmes souhaite le poursuivre jusqu'au 31 décembre 2020.

Le paiement de la redevance est ainsi requis du lundi au vendredi sans interruption de 9h à 19h, portant la durée maximale de stationnement à dix heures dans l'ensemble du périmètre de stationnement payant de la ville. Le stationnement est gratuit les samedis, dimanches et jours fériés. De plus, deux heures gratuites de stationnement une fois par jour et par véhicule sont toujours d'actualité.

Il est également convenu que la Ville et ses concessionnaires du stationnement sur voirie à savoir la SPL Agate et Q-Park France, se rapprochent au mois de décembre 2020 afin d'évaluer l'impact réel des différentes mesures de stationnement prises au cours de l'année 2020. La pérennisation éventuelle pour 2021 et les années suivantes avec la possibilité d'un avenant visant à maintenir l'équilibre financier des contrats sera alors discuté.

Les premiers enseignements pour la période du 1er juin au 31 août 2020 ont montré que 70 % des tickets d'horodateur sont des tickets gratuits, représentant 700 000 heures de stationnements gratuits offertes par la Ville. Le montant de ces mesures s'élève à 800 000 euros pour la Ville. " *Je pense que cette prolongation sera bien vue par les commerçants car les gens que nous avons consulté y sont plutôt favorables !* " conclut Jean-Paul Fournier, maire de Nîmes.

Annexe M : CRF détaillé

	Réalisé 2019	Réalisé 2020
Recettes voiries	808 936	464 260
Recettes horaires	250 667	121 202
recettes abonnés	364 600	351 623
Autres recettes	8 564	1 120
Amortissement amodataires	7 657	7 957
Produits exceptionnels	9 300	0
CHIFFRE D'AFFAIRES	1 449 724	946 162
Redevance à la collectivité	0	0
Dépenses d'exploitation	248 238	302 142
Rémunération de l'exploitant QPS	0	0
Mission Direction et Assistance Direction	137 010	36 741
Taxes	0	0
Autres produits & charges du concessionnaire		
CHARGES D'EXPLOITATION	385 248	338 883
Amortissements	282 819	284 855
Intérêts sur emprunts	149 443	130 666
CHARGES LIEES AUX INVESTISSEMENTS	432 262	415 521
Impôt sur les sociétés	200 527	53 908
Résultat exceptionnel	-533	771
RESULTAT NET	431 154	138 621