Interparking

Une autre idée du parking

Rapport d'activités 2020

Solopark SAS

Sommaire

3 - Introduction

6 - Présentation de l'exploitation

10 - Compte rendu d'exploitation

- 11 - Organigrammes
- 13 - Le centre d'appels clients (CAC)
- 14 - Le centre de contrôle national (CCN)
- 17 - Pcard
- 18 - Suggestions et réclamations
- 19 - Mesure de satisfaction
- 20 - Label ESPA
- 21 - Intrusions / Nuisances
- 22 - RGPD
- 23 - Poumons dans la ville

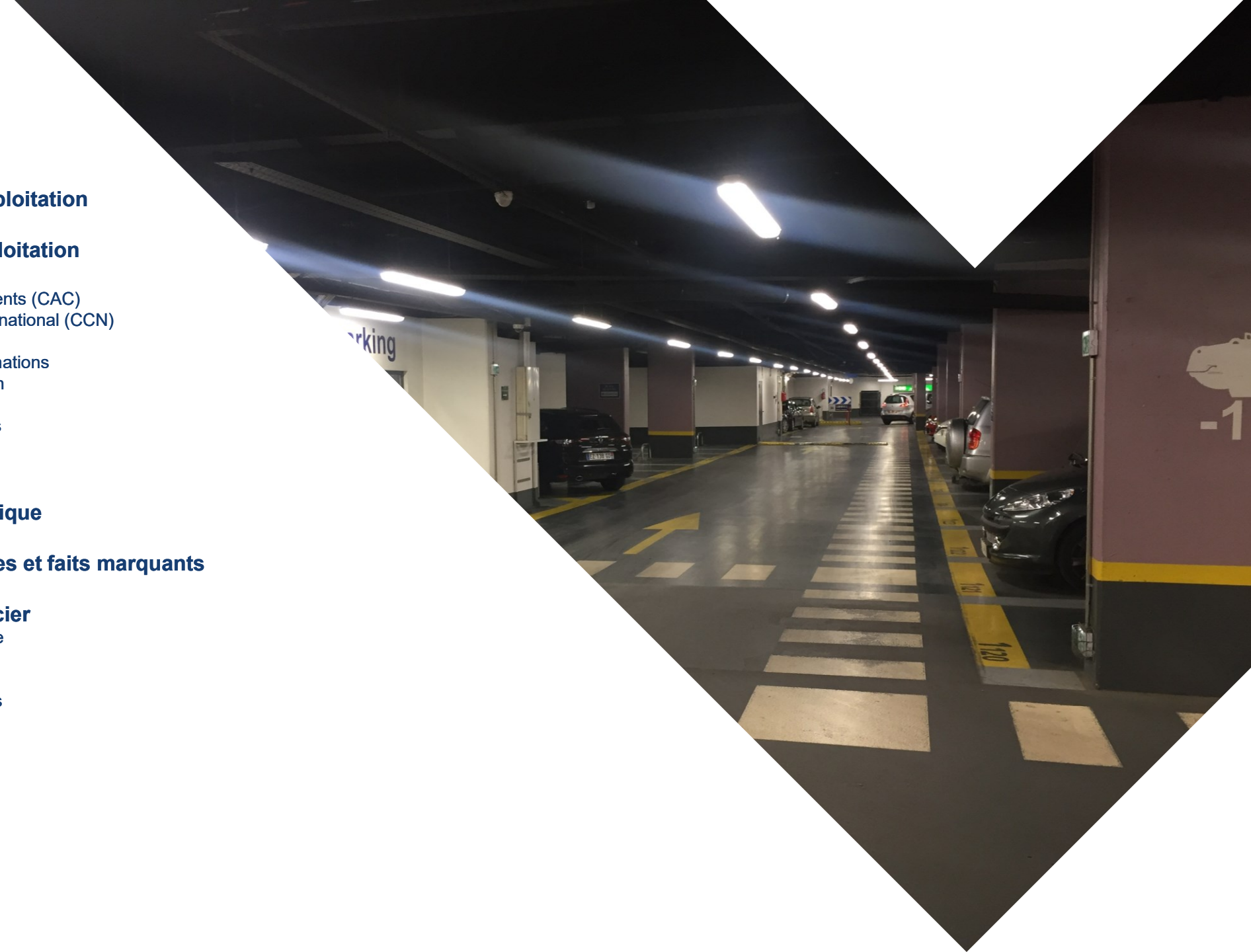
24 - Compte rendu technique

30 - Actions commerciales et faits marquants

33 - Compte rendu financier

- 34 - Tarifs 20120 – Horaire
- 38 - Synthèse horaire
- 40 - Synthèse abonné
- 41 - Synthèse réservations
- 42 - Synthèse global
- 43 - Synthèse du yield
- 45 - Résultat d'exploitation
- 48 - Investissements

50 - Annexes



Introduction

Introduction

Le 15 décembre 1970, la Ville de Nîmes et la société Sonicopark ont signé le contrat de concession pour la construction et l'exploitation du parking des Halles, d'une durée de 30 ans (durée modifiée par avenant en 1994).

Le 14 décembre 1989, la Ville de Nîmes et la société Sonicopark ont signé le contrat de concession pour la construction et l'exploitation du "deuxième parking des Halles", La Coupole, d'une durée de 40 ans après la mise en service (jusque 2031). SOLOPARK a remplacé SONICOPARK le 30 octobre 1990 (avenant 01).

Le 27 janvier 1994, la durée du contrat de concession du parking des Halles a été prolongée jusqu'au 31 décembre 2029 (avenant 23).

Le 15 décembre 1997, l'unique société SOLOPARK était agréée en seule titulaire des 2 concessions (avenant 25 du contrat de concession des Halles).

Le 16 octobre 2000, le conseil municipal de la ville de Nîmes agréait INTERPARKING en tant que nouvel actionnaire majoritaire de SOLOPARK.

- **Halles** **700 Places**
- **Coupole** **450 Places**

Le 17 septembre 2018, l'avenant N° 7 est signé entre la ville de Nîmes et SOLOPARK pour l'application des deux heures gratuites les samedis sur le parking Coupole.

Le 17 septembre 2018, l'avenant N° 29 est signé entre la ville de Nîmes et SOLOPARK pour l'application des deux heures gratuites les samedis sur le parking Halles.

Le 28 septembre 2018 , l'avenant N° 8 est signé entre la ville de Nîmes et SOLOPARK pour l'application de la tarification dynamique horaire au parking Coupole.

Le 28 septembre 2018 , l'avenant N° 30 est signé entre la ville de Nîmes et SOLOPARK pour l'application de la tarification dynamique horaire au parking Halles

Le contrat prévoit en son chapitre V que le délégataire présente annuellement un compte-rendu permettant à la collectivité de vérifier et contrôler le fonctionnement des conditions financières et techniques du contrat.

(*) Les données comptables reprises dans le présent document ont été vérifiées par notre commissaire aux comptes et sont en attente d'approbation par l'assemblée générale de SOLOPARK, prévue en mai 2018.

COVID - 19

Suite aux diverses restrictions décidées par le gouvernement (confinements, couvre-feu…) pour prévenir la propagation du Coronavirus COVID-19 en France, l'activité générale de nos parcs de stationnement s'est effondrée.
Pour pallier cette chute d'activité, nous avons été contraints de placer une partie de nos équipes d'exploitation en chômage partiel.
Nous avons cependant pris les mesures nécessaires afin de garantir la continuité de service et la sécurité de nos exploitations. Nos collaborateurs ont assuré une télégestion et une astreinte 24/24 depuis nos centres de contrôle et nos sites mobiles depuis lesquels des interventions ont pu être déclenchées autant que de besoin, à tout moment, sur toutes nos exploitations en France.
Les services fonctionnels de l'entreprise sont restés opérationnels grâce aux moyens déployés pour chaque collaborateur en télétravail.
En cette période exceptionnelle, que nous traversons encore actuellement, nous avons tout mis en œuvre pour assurer la continuité de service public que vous nous avez confié.
Le chiffre d'affaire de SOLOPARK s'est ainsi réduit très sensiblement.

Dates importantes :

- 16 mars au 10 mai 2020 : 1er confinement
- Le 11 mai 2020, début du déconfinement de manière progressive,
- Le 2 juin 2020, seconde phase du déconfinement,
- Le 22 Juin , troisième phase du déconfinement
- 30 octobre au 15 décembre : 2nd confinement.

-2

Présentation de l’exploitation

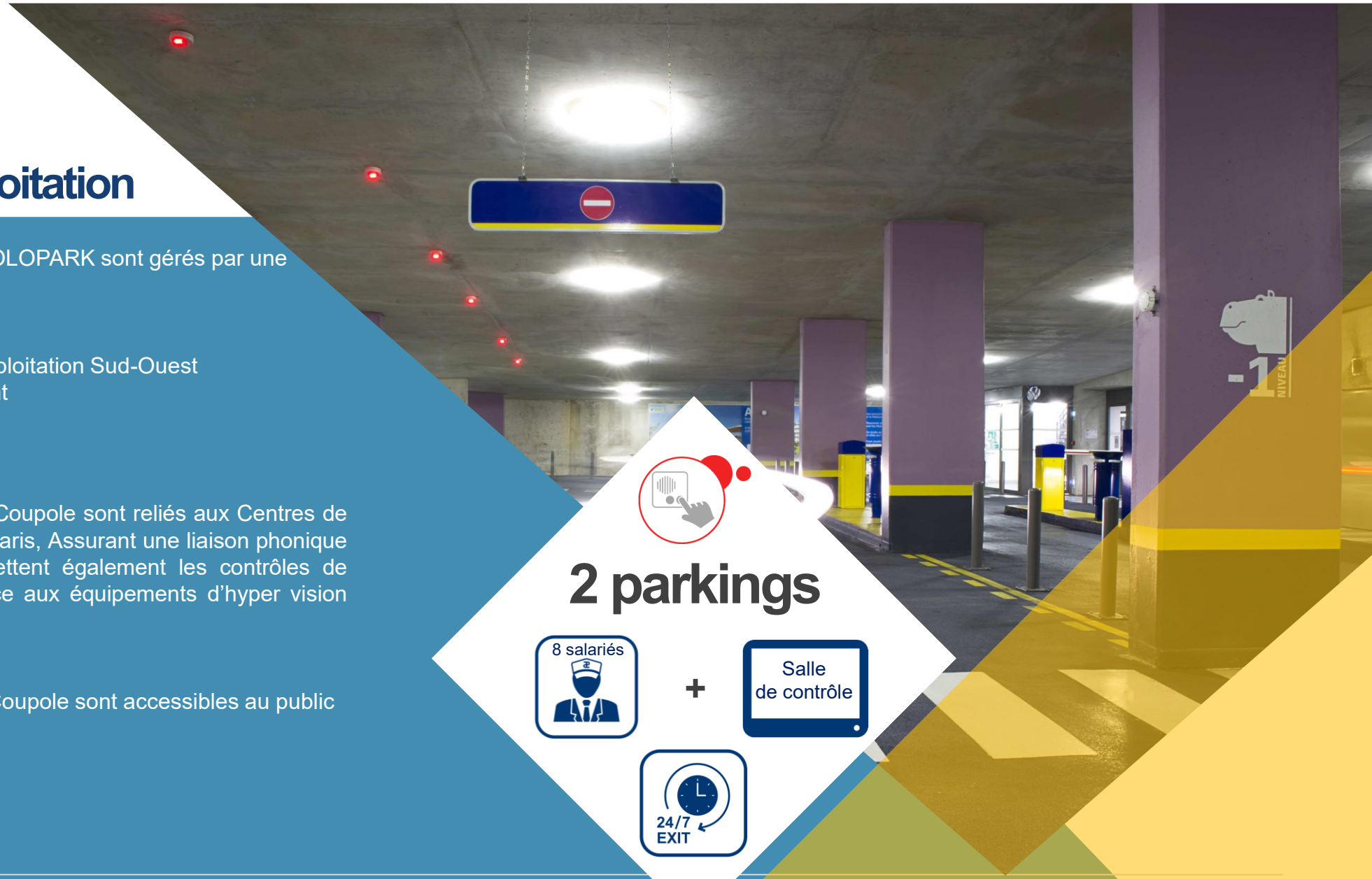
Présentation de l'exploitation

Les 2 parkings (Halles et Coupole) SOLOPARK sont gérés par une équipe d'exploitation de 8 salariés :

- 1 Responsable Régional d'Exploitation Sud-Ouest
- 1 Responsable de Parc Adjoint
- 5 agents d'exploitation
- 1 agent technique

Les parcs de stationnement Halles et Coupole sont reliés aux Centres de Contrôle Nationaux, basés à Nice et Paris, Assurant une liaison phonique continue avec les usagers. Ils permettent également les contrôles de sureté et de sécurité à distance, grâce aux équipements d'hyper vision installés sur ces parkings.

Les parcs de stationnement Halles et Coupole sont accessibles au public 24h/24h, 365 jours par an,



Parking Coupole

Ce parc compte 700 places sur 6 niveaux en infrastructure.

On y accède par la rue des Halles ou le Bd Gambetta,

Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 3 caisses automatiques
- 3 bornes d'entrée
- 2 bornes de sortie
- 4 Lecteurs Piétons
- 2 ascenseurs
- 1 porte automatique pour le contrôle d'accès piétons
- 4 Lecteurs Piétons
- 1 zone privée N-6
- Lecture de Plaque Minéralogique

11 places handicapés

Situées aux niveaux -1,

Parking Halles

Ce parc compte 450 places sur 3 niveaux en superstructure

On y accède en véhicule par la rue des Halles .

L'accès piéton se fait par la rue des Halles ou par la rue Guizot

Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 2 Caisses automatiques
- 2 Bornes d'entrée
- 2 Bornes de sortie
- 2 Ascenseurs
- 2 Lecteur Piétons Ascenseurs
- 2 Lecteurs Piétons
- 1 zone privée N+3
- Lecture de plaque Minéralogique

Compte rendu d’exploitation

-3

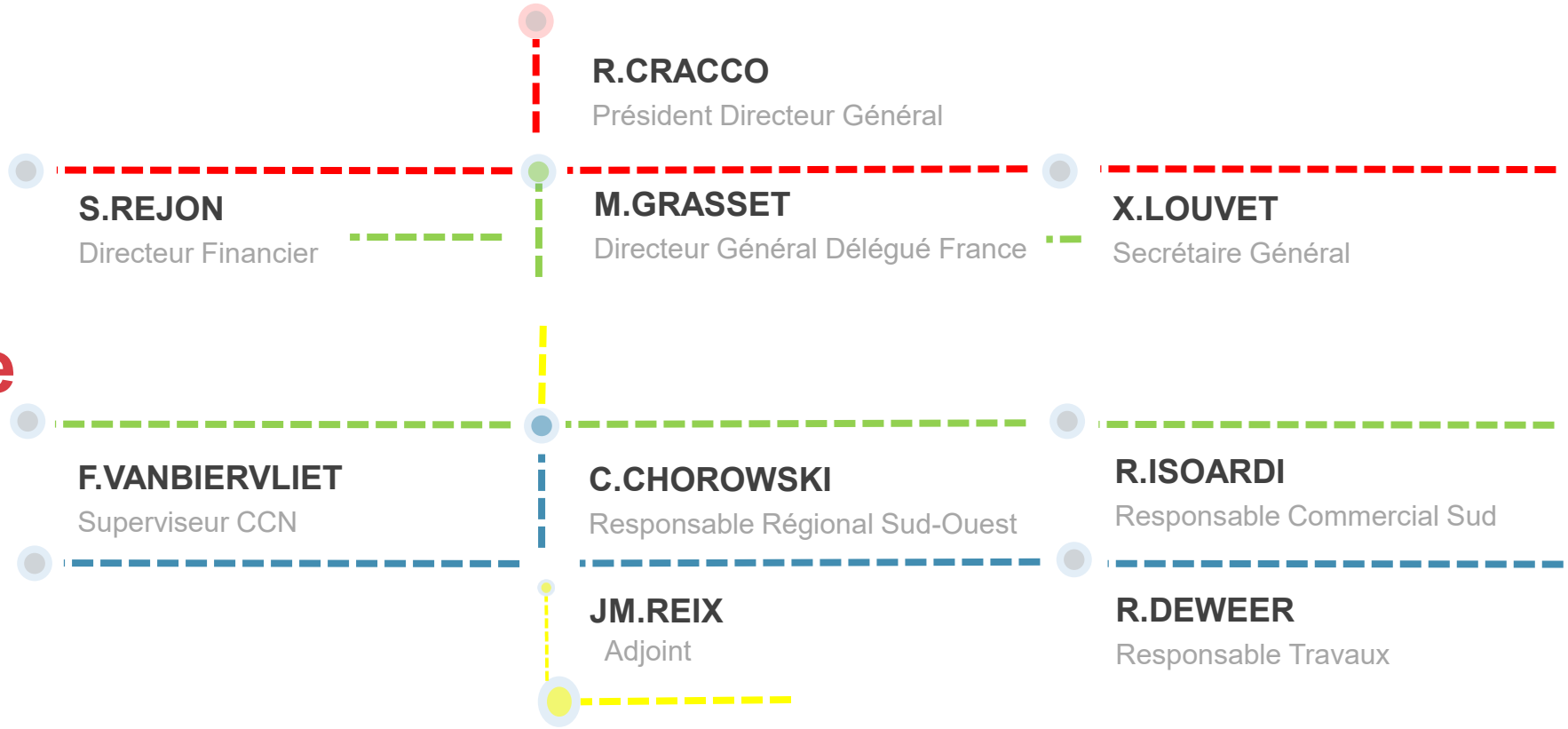
Interparking

Compte rendu d'exploitation

Les moyens humains

Organigramme

2020

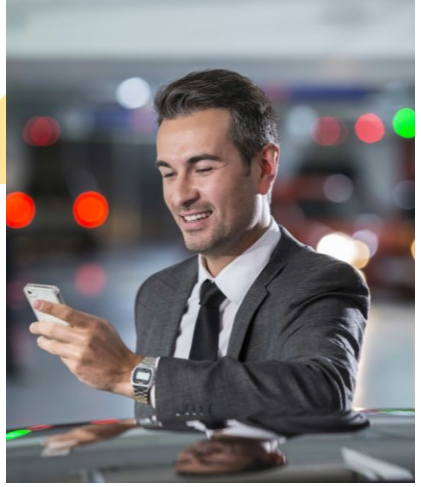


5 Agents d'Exploitation

1 Agent Technique

interparking

SOLOPARK



Compte rendu d'exploitation

Les services clients

Dans nos parkings, nos clients trouvent toute une gamme de services, basée sur les principes de qualité, de confort et de convivialité telle que:

- Des places de stationnement de grandes dimensions.
- Des prêts de parapluies.
- La mise à disposition de booster de démarrage.
- De la documentation sur nos différents produits, sur les spectacles du théâtre et sur les films qui passent au cinéma.
- Une écoute, un conseil et une assistance soignés.
- Mode de paiement CB (y compris en sortie), espèces, prélèvements, carte GR TOTAL, Pcard et Libert t.
- Réservations de forfaits en ligne via notre site internet www.interparking.com

Compte rendu d'exploitation

Le Centre d'Appel Clients

TROIS OBJECTIFS

Notre politique de gestion de la relation client repose sur la mise en œuvre d'une complémentarité entre 3 services avec pour objectifs que :

1. Un traitement des réclamations rapide et de qualité

2. Une optimisation des réclamations grâce un examen quotidien des demandes et des réclamations

3. Une satisfaction client garantie

NOTRE PRIORITÉ : GARANTIR ET SATISFAIRE NOS CLIENTS.

EN BREF LE CAC EST DISPONIBLE :

- **Du lundi au vendredi de 9H30 - 17h30** (relais boîte vocale en dehors de ces plages horaires).
- **Boîte mail : contact-france@interparking.com** (réponse sous 1 semaine garantie).

EST UNE PLATEFORME QUI CENTRALISE :

- **Les canaux de contact**
  (n° Cristal 0 970 140 111*, mail, formulaire de contact, réseaux sociaux, etc.)
- **Les informations pratiques**
  (Localisation des parkings, tarifs (abonnements, forfaits), services complémentaires)
- **Les réclamations clients** (en vue d'un traitement facilité par les centres d'exploitation)

EST CONSTITUÉ D'UNE ÉQUIPE TRILINGUE (FRANÇAIS, ANGLAIS, ITALIEN) DONT LES MISSIONS SONT DE :

- **Répondre aux demandes clients**
- **Fidéliser la clientèle** (premier contact à l'après-vente)
- **Traiter les réclamations et les faire remonter** au service exploitation des sites tout en **apportant une réponse aux clients**

Compte rendu d'exploitation

Le Centre de Contrôle National

PRESENTATION

Le parking, ainsi que ses équipements (alarmes, vidéos, interphonies, matériels de péage, caisses automatiques, contrôle des accès …), sont connectés aux CCN afin d'assurer la gestion courante à distance.
En activité 24h/24 et 7j/7, les CCN contrôlent 65 parcs de stationnement (enclos, ouvrage et voirie) répartis sur 13 villes ; ce qui représente environ 26 000 places.

LES CCN ASSURENT UNE CONTINUITÉ DE SERVICES TELS QUE :

- L'assistance au paiement (ticket illisible, ticket perdu, forfait)
- L'aide à la personne
- Les demandes de renseignements
- Le déclenchement d'intervention sur incidents techniques (péage, alarme)
- Le soutient de l'équipe d'exploitation
- Le lien avec le client
- L'appel des secours (pompiers, police, société de sécurité) en cas d'urgence

En gérant l'ensemble des fonctionnalités des parkings, les CCN permettent de maintenir **la surveillance des parkings 24h/24** et d'assurer un contact continu avec le client.

Les CCN sont de véritables outils d'optimisation de gestion des exploitations et des relations clients.

Des procédures de **tests de connexions mensuels** garantissent une grande qualité de gestion à distance permanente.

Les agents du CCN font appel à l'équipe d'exploitation dès lors qu'un problème technique ne peut être résolu à distance.

Un agent intervient dans un délai de 30 min maximum.

Compte rendu d'exploitation

Le Centre de Contrôle National

LES AGENTS DES CCN

Spécialement qualifiée, l'équipe des CCN, assure une qualité de service, d'écoute et d'accueil optimale.
Elle est composée :

- D'un superviseur ;
- De deux adjoints ;
- De dix opérateurs de stationnement bilingues (français et anglais)certifiés **SSIAP 1**.

Les agents de cette équipe sont sensibilisés aux contraintes liées à l'exploitation d'ERP de type PS (Parcs de Stationnement).

Ils **sont formés à la prévention et à la protection contre les incendies** ainsi qu'à l'assistance aux personnes.

- La **surveillance** des parkings est assurée par le Centre de Contrôle ;
- Il veille à la **sécurisation** des parkings, notamment la nuit, via le contrôle à distance des accès ;
- Le **report des alarmes** permet une réactivité quasi instantanée en cas d'incidents (infraction caisse, défaut matériel…).

LES MISSIONS DU CCN

Accueillir, renseigner, assurer la sécurité de la clientèle

- Assistance aux agents lors de leurs déplacements sur les parcs via le PTI et GPS
- Création à distance de tickets illisibles, perdus…
- Création à distance de forfaits courte durée
- Gestion et contrôle des réservations en ligne
- Contrôle et gestion des cartes abonnés
- Collecte, analyse, reporting des incidents péages
- Reporting journalier aux responsables de chaque site
- Mise à jour du jalonnement dynamique en voirie
- Gestion et sécurisation des sites la nuit, via le contrôle à distance des accès
- Rondes vidéo
- Coordination des entreprises extérieures
- Appel et coordination des secours (pompier, police, société de sécurité) en cas d'urgence
- Étude des nouveaux sites et suivi de leur intégration aux centres de contrôle : installation, mise en service, maintenance, tests des équipements de télégestion.

QUALITES

- Sens des responsabilités
- Sens de l'observation
- Qualités relationnelles
- Sens de l'organisation
- Discrétion
- Précision, rigueur
- Aptitudes à détecter, analyser, gérer des situations de crise

Compte rendu d'exploitation

Le Centre de Contrôle National

QUELQUES CHIFFRES

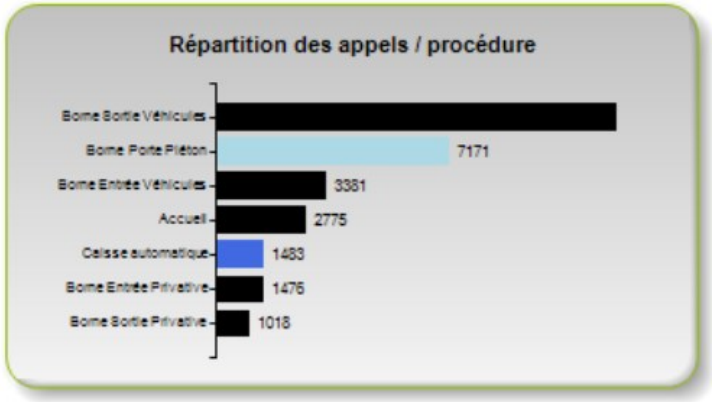
Halles & coupole

32 246
sollicitations en 2020

29 697
mises en communication

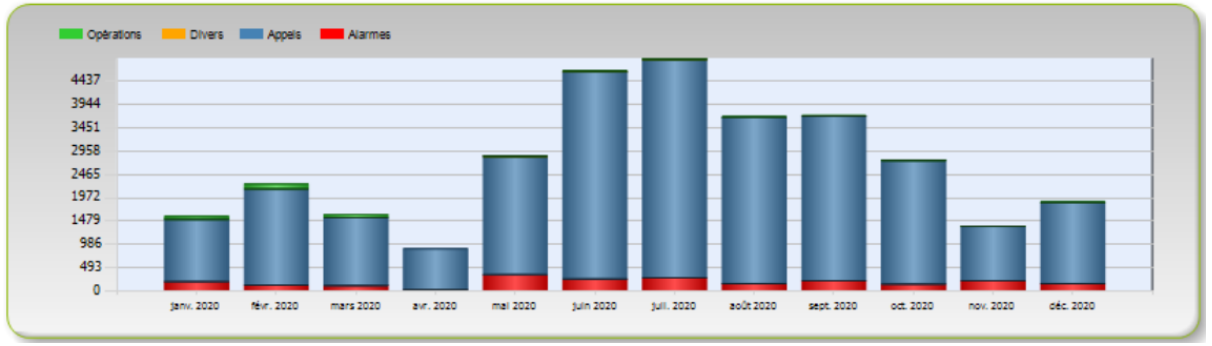
2 256
alarmes techniques

Une vitesse de réponse moyenne de
7,5 secondes



Détail mensuel des 32246 évènement(s) de l'année / catégorie

Edité le 19/02/2021 14:02:54



Compte rendu d'exploitation

La PCard : un produit Interparking

La Pcard permet à nos clients affiliés d'entrer et sortir des parkings sans ticket, et sans passer par les caisses.

La Pcard : la solution mobilité

Les avantages de la Pcard sont clairs :

- Gratuite et sans engagement pour les particuliers
- Permet d'entrer et de sortir de façon illimitée dans nos parkings et ce 24h/24 – 7j/7
- Evite les files d'attente aux caisses ce qui représente un gain de temps appréciable
- Plus besoin de penser au paiement et évite la manipulation d'argent et apporte plus de sécurité
- Permet de suivre le détail de ses transactions sur le site https://pcard.fr/ et facilite la clarté et le contrôle de son budget
- La Pcard permet aux professionnels de récupérer la TVA

Lorsqu'il est question d'innovation chez Interparking, on songe immédiatement à la Pcard, **un moyen intermodal d'accès et de paiement qui facilite la vie de nos clients**.

La Pcard **n'a que des avantages**. Non seulement elle débloque des **offres promotionnelles** sur votre stationnement, mais elle vous permet de **les cumuler avec d'autres offres**.

En ce moment en France, elle vous permet de bénéficier à chaque passage **jusqu'à - 50 %** dans tous les parkings Interparking du réseau Pcard.

Cerise sur le gâteau, elle est **simple** d'utilisation, **gratuite et sans engagement**.

Compte rendu d'exploitation

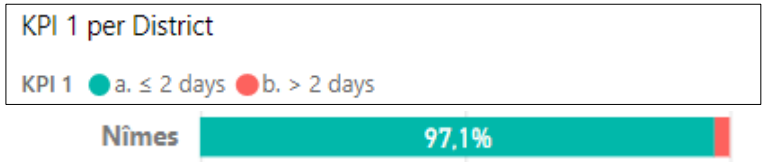
Suivi des réclamations clients

Toute réclamation reçue est enregistrée.

- Nous nous assurons ainsi que chaque client a bien reçu la réponse appropriée.
- En cas de retard de réponse, une relance est envoyée au responsable du site concerné

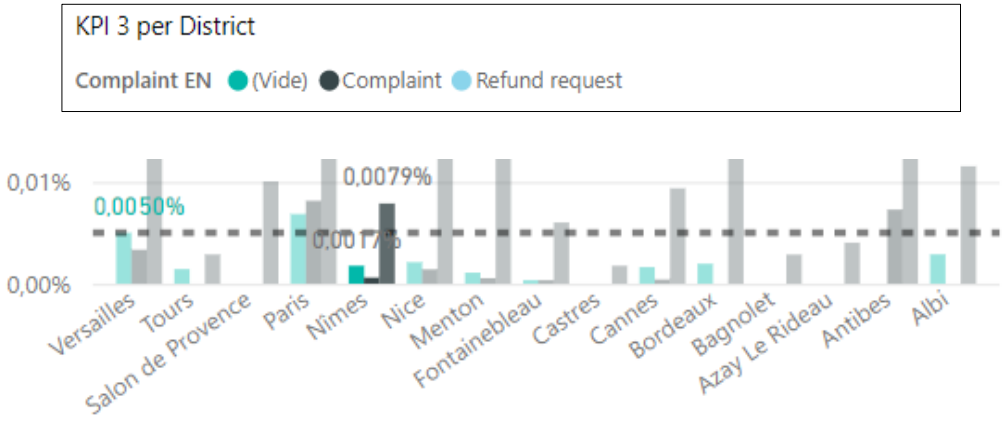
Esprit Qualité : Nous avons mis en place des indicateurs de suivi :

Cet indicateur mesure le temps de première réponse au client (KPI1).
Sur Nîmes, 97% des réponse sont faites dans un délai inférieur à 48 heures.



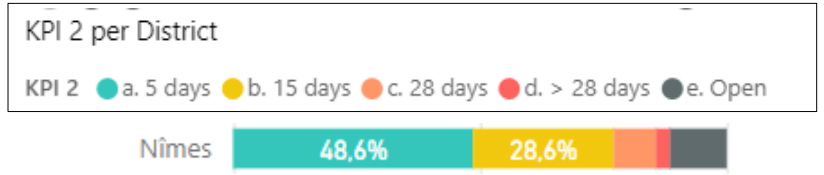
Cet indicateur mesure le taux de réclamation sur la fréquentation totale des parcs Nîmois

Ces parcs ont les taux les plus bas de nos sites français.



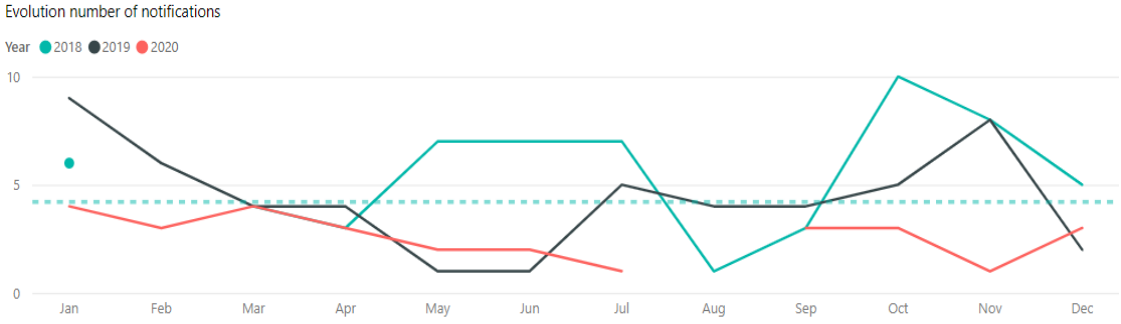
Cet indicateur mesure le temps de clôture de la réclamations (KPI2).
Sur Nîmes , 48% des réponse sont faites dans un délai inférieur à 5 jours.

En 2020 , ce résultat est plutôt satisfaisant au vu de la situation sanitaire qui à ralentie quelque peu les réponses.



Ce graphique comptabilise le nombre de réclamation enregistré.
En 2020 , nous enregistrons 35 réclamations

- 27 demandes de remboursements
- 2 plaintes
- 6 divers



Compte rendu d'exploitation

Enquête de satisfaction

Résultats de l'enquête menée en 2019 auprès de l'ensemble de notre clientèle :

Nous avons mis en place le « Smileybox » sur les parkings Halles et Coupole au mois de avril 2018.

Une campagne nationale a été mise en place en 2018 et cela jusqu'en 2020 afin de pouvoir suivre l'évolution de la satisfaction de nos clients.

Pour ce faire une série de questions à été mise en place :

- 1er décembre 2019 au 31 janvier 2020 : La pertinence des renseignements fournis par le personnel.
- 1er Février 2020 au 31 Mars 2020 : La propreté du parking (places de stationnement et allées de circulation, escaliers, ascenseurs).
- 1er Avril 2020 au 31 mai 2020 : Les fonctionnements des appareils d'éclairage et des ascenseurs.
- 1er Juin 2020 au 31 juillet 2020 : Le fonctionnement des barrières et des caisses.
- 1er Août 2020 au 30 Septembre 2020 : L'ambiance générale du parking.
- 1er Octobre 2020 au 30 novembre 2020 : L'accueil, la présentation et la courtoisie du personnel.
- 1er Décembre 2020 au 31 Janvier 2021 : La pertinence des renseignements fournis par le personnel.

Il y a eu près de 2 200 votants en 2020 contre 1 000 votants en 2019 sur les parkings SOLOPARK pour un taux de satisfaction de 62%.

Compte rendu d'exploitation

Qualité : le label European Standard Parking Award

Ce label correspond aux standards définis par l' « European Parking Association ».
Pour chaque parc que nous souhaitons labelliser, il faut que ceux-ci remplissent les conditions minimum obligatoires définies dans différents domaines.

L'homologation d'un parc signifie donc un niveau de qualité élevé. De nombreux parkings de plus de 20 ans ne sont cependant pas éligibles en raison de leurs modalités de construction.

Nous avons obtenu les certifications suivantes :

ESPA Parc Souterrain	Scorring maximum possible	Coupole
Eclairage :	46	31
E / S :	29	20
Aire de Stat° :	43	18
Rampes :	13	7
Accès Piétons :	43	27
Sécurité :	35	24
Signalétique :	31	19
Confort	34	15
Energie :	20	10
Total	**294**	**171**
Minus	-60	-1
Bonus	33	17
Total	**267**	**187**
Année d'obtention	/	2016

Attestation de Conformité à
l'European Parking Association

BUREAU VERITAS

atteste la conformité du parking audité le 24/11/2016 à l'ensemble des exigences et standards définis par le label **ESPA** avec l'obtention d'un pourcentage de 64 %.

Parking audité :

Parc COUPOLE
7, Rue des Halles
30014 Nîmes

La présente attestation est valable à partir de sa date d'émission
sauf suspension par la Commission EPA en cas de non respect des règles définies et du référentiel.

Fait à Aix en Provence, le 24/11/2016

BUREAU VERITAS - Direction Régionale Méditerranée
65, Georges Claude- CS 60401 | 13591 AIX EN PROVENCE Cedex 3
Téléphone : +33 (0)4 42 99 26 77
Télécopie : +33 (0)4 42 27 91 24

Compte rendu d'exploitation

La sécurité

Sûreté au travail :

- Aucune agression du personnel en 2020, ni de déclaration d'agression de la clientèle
- Aucun vandalisme.

Sécurité au travail :

- Aucun accident du travail en 2020.
- Le personnel est équipé d'un PTI (Protection du Travailleur Isolé).

Sécurité Incendie :

- Aucun sinistre incendie en 2020.
- Le personnel suit des formations périodiques sur l'incendie, la manipulation des extincteurs et les procédures d'évacuation.

Intrusions/Nuisances :

- Aucune nuisance ni intrusion en 2020 au sein des parcs.

Chaque jour nous avons pour mission d'assurer la sécurité de nos usagers et d'être très vigilants sur les intrusions de SDF notamment. Nos actions sont continues et se poursuivent avec un partenaire de sécurité privée, la Société 2SP. Malgré cela la présence de SDF aux abords des entrées Halles et Coupole « rue des Halles » reste très désagréable pour nos usagers.

- Contrôle d'accès piétons 24h/24h
- Contrôle d'accès véhicule 24h/24h
- Contrôle CCN en dehors d'une présence physique sur place.
- Le personnel effectue régulièrement des rondes dans le parc.
- Un bouton d'appel service 24/24 est sur tous les équipements de péage et de contrôle d'accès

Assurance :

- Nous avons déclaré deux sinistres dommage aux biens à notre compagnies d'assurance en 2020.
  - 1 sur le parc Halles et 1 sur le parc Coupole.

Compte rendu d'exploitation

Règlement Général sur la Protection des Données

Règlement Général sur la Protection des Données constitue le nouveau texte de référence européen en matière de protection des données à caractère personnel (DCP).

Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.

Qui est concerné ?

Les personnes concernées (data subjects) : les personnes identifiées ou identifiables qui ont fourni des données ou pour lesquelles le responsable de traitement collecte des données.

Le responsable du traitement (data controller) : la personne qui détermine les finalités et moyens du traitement de données personnelles.

Le sous-traitant : la personne qui traite les données pour le compte du responsable du traitement

Le délégué à la protection des données (DPO : Data Protection Officer) : il est le responsable de la conformité GDPR dans l'entreprise.

Nos obligations :

- Licéité , Loyauté et transparence
- Limitation des finalités
- Minisation des données
- Exactitude
- Limitation de la conversation
- Intégrité et confidentialité
- Responsabilité

Les droits des individus :

- Information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement , droit à l'oubli
- Droit à la limitation
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition

Afin d'être en conformité avec la RGPD, Interparking à formé sont personnel sur les régles à suivre.

Nous avons modifié

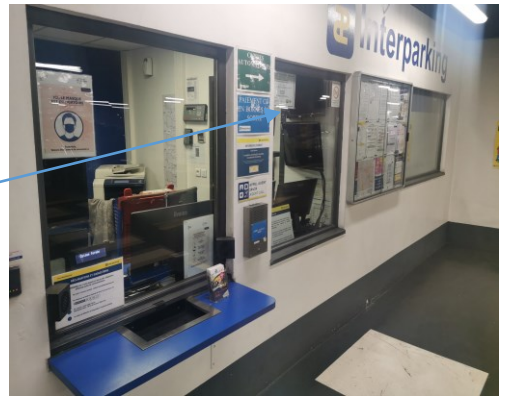
- Mise en place de la signature électronique des contrats
- Modification de CGV des abonnements
- Modification du règlement intérieur
- Mise en place de film de confidentialité sur les écrans
- Mise en place de fiches reflex pour aiguiller le personnel sur la conduite à tenir
- Mandaté une société d'archivage pour retirer l'ensemble des archives présente dans les parcs.

Travail sur les écrans de l'accueil :

Avant :

- Depuis l'extérieur du local, les moniteurs sont peu visibles et l'angle de vue ne permet pas de filmer ou de voir ce qu'il s'y passe.
- Depuis l'intérieur de 'accueil les écrans sont visibles mais ce local est exclusivement réservé aux personnels Interparking.

Après :



Compte rendu d'exploitation

Inauguration – « un poumon la ville »

L'inauguration des poumons dans la ville a eu lieu le 5 mai 2020 au parking de la Coupole en présence de Monsieur Jean-Paul Fournier, Sénateur et Maire de Nîmes, Monsieur Roland Cracco en qualité de Président Directeur Général du groupe Interparking, Monsieur Marc Grasset, Directeur Général Délégué d'Interparking France ainsi que toute l'équipe d'exploitation de Solopark.

Cette inauguration ouverte sur invitation a permis de présenter le dispositif.

Midi Libre

L'innovation "Un poumon dans la ville" a été mise en place par la société Interparking dans les parkings nîmois. Ces purificateurs d'air réduisent l'impact des particules dans les parkings souterrains. Celui de la Coupole est le premier à l'inaugurer, en France comme en Europe.

C'est une première environnementale. La société Interparking a décidé de remédier à la pollution de l'air dans les parkings souterrains. A Nîmes, celui de la Coupole est le premier à en accueillir un.

Ce système de neutralisation des particules a pour objectif de purifier l'air et ainsi réduire le risque de problèmes de santé, notamment chez les enfants. Les seuls déchets rejetés sont réutilisés, dans les cimenteries notamment.

-4

Compte-rendu technique

Compte rendu technique

Poumon dans la ville

Ce dispositif baptisé le « Poumon dans la ville » est capable de neutraliser jusqu'à 70% des particules, 40% des particules fines et 20% des particules ultrafines.
Rendant ainsi l'air à l'intérieur du parking plus pur qu'à l'extérieur.

Le « poumon dans la ville » a été développé en collaboration avec l'Université de Technologie de Delft, aux Pays-Bas.

Ce dispositif recourt au procédé de l'ionisation positive pour capturer les particules fines présentes dans l'air ambiant.
Celles-ci sont collectées, rassemblées et envoyées dans un centre de traitement.

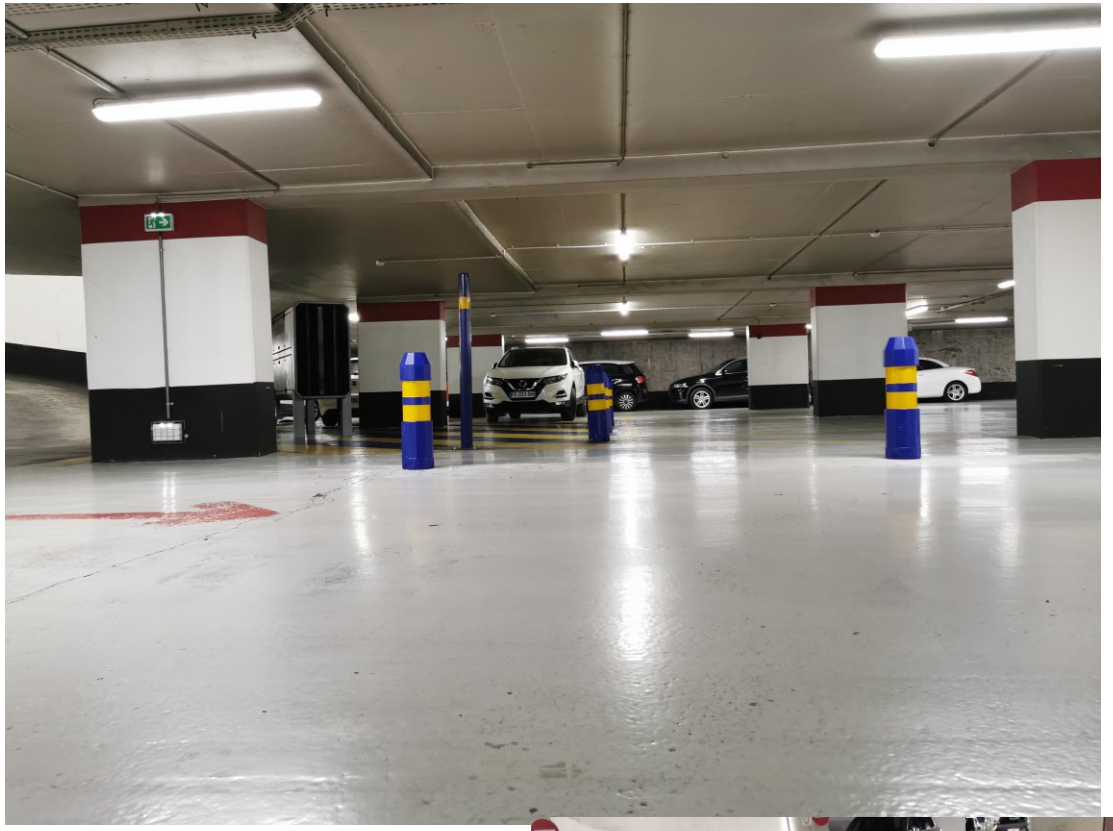
Résultat ? L'air ambiant est débarrassé de 50 à 70% des particules, 40% des particules fines et 20% des particules ultrafines en suspension.
Autrement dit, vous respirez un air de meilleure qualité. Dans certains cas, meilleur que celui qui se trouve à l'extérieur du parking.
Le parking Coupole est équipé de 10 poumons.

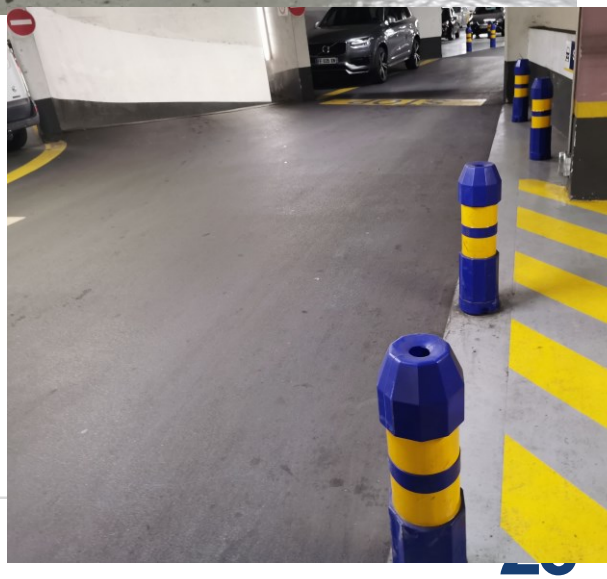
Cliquez : Vidéo de présentation

Compte rendu technique

Coupole / **H**alles :

- Rafraichissement des balises réfléchissante **C/H**
- Pose des enseignes Infotrafic **C/H**
- Relamping enseigne intérieure en LED **C/H**
- Peinture des niveaux et des accès piétons **C/H**
- Relamping -5,-4,-3,-2 et fonds de place **C**
- Raccordement du système de péage et de contrôle d'accès sur onduleur **C**
- Balisage des zones poumons dans la ville **C**
- Relamping -6 (circulation et fonds de place) **C**
- Suppression des câbles inutilisés **C**
- Remplacement porte de sortie rue Corconne **C**
- Pose de gâche électrique au Nv-6 **C**
- Remplacement du système de levage ascenseur **C**
- Création d'un local dédié au nettoyage **H**
- Remplacement porte (issue de secours) **H**

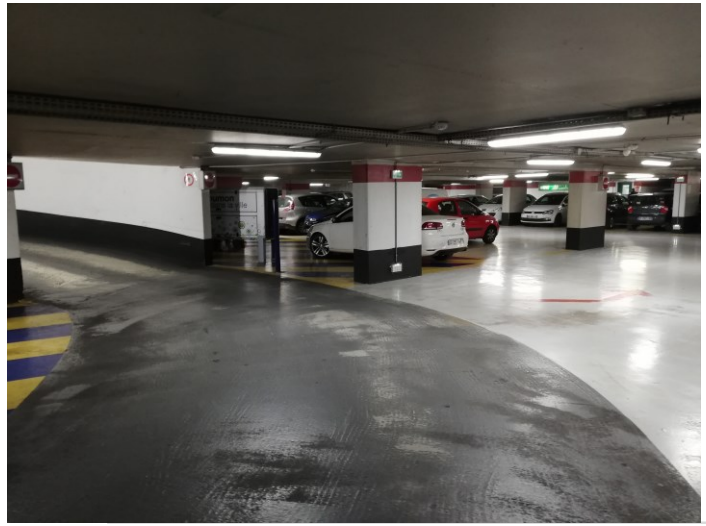


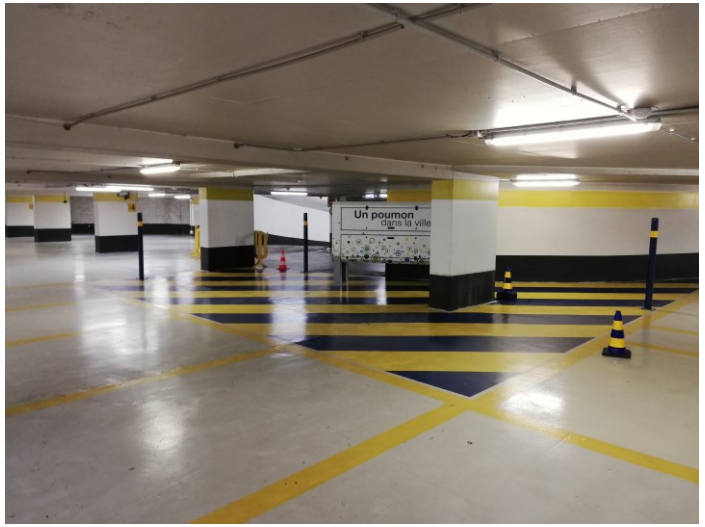


Compte rendu technique

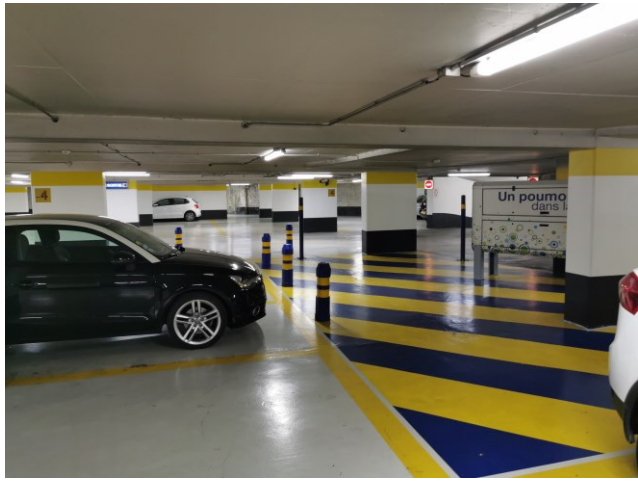
Rafraichissement des balises réfléchissante **C/H**

Avant





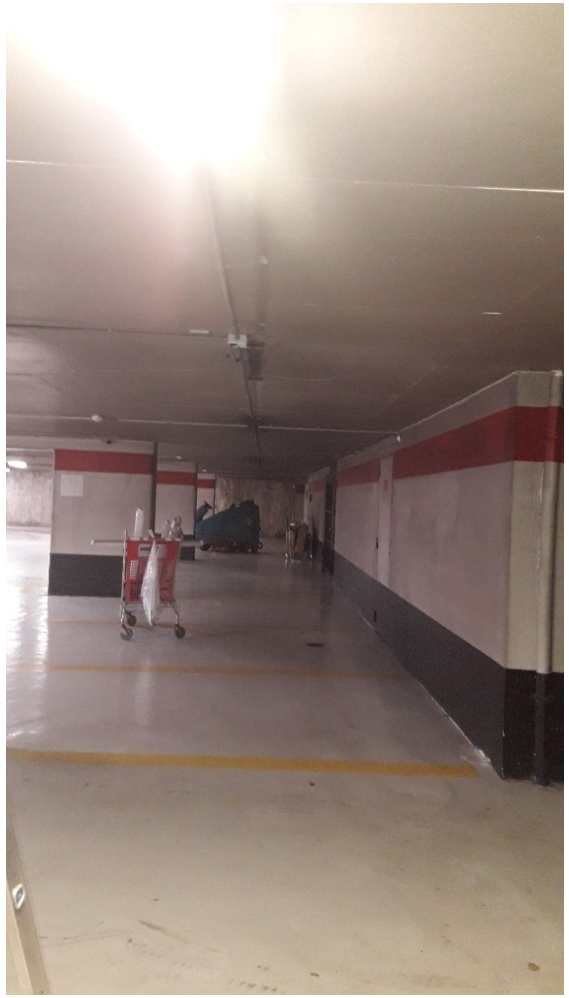
Après

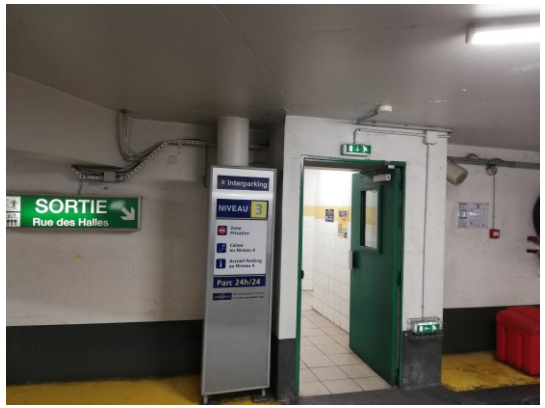


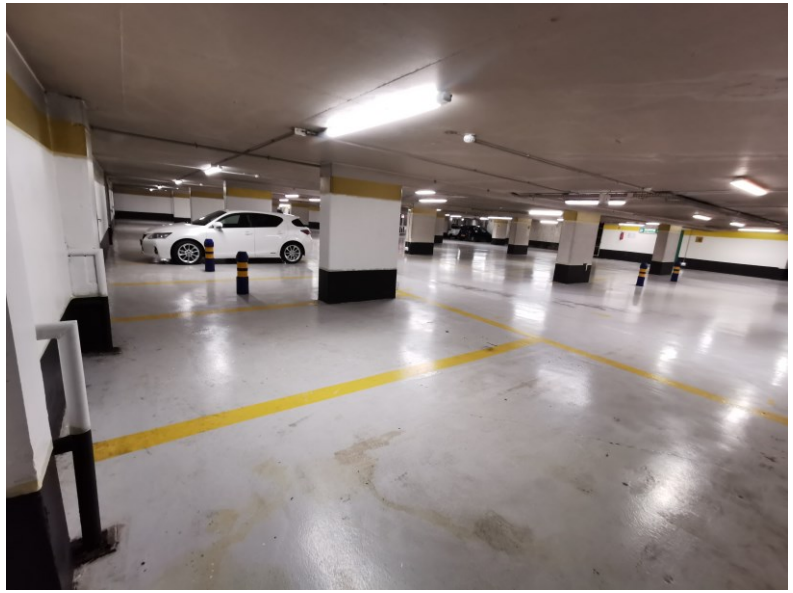
Compte rendu technique

Peinture des niveaux et des accès piétons **C/H**
Changement des luminaires niveaux -5,-4,-3,-2 fonds de place **C**

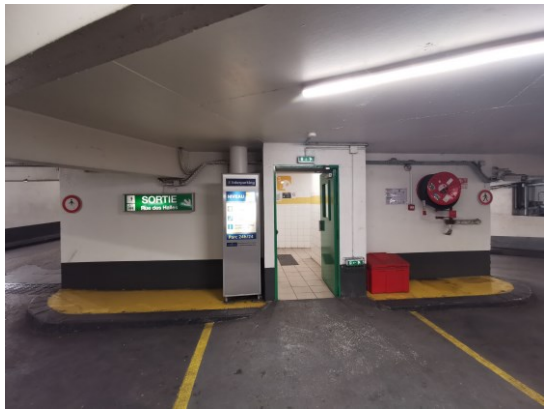
Avant

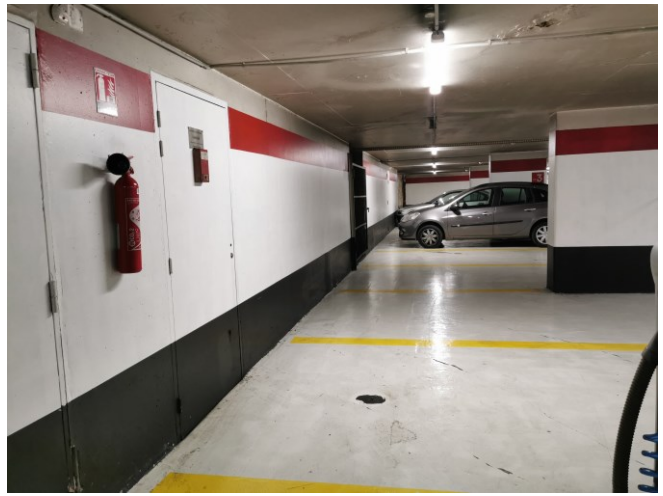






Après





Compte rendu technique

Les contrats de maintenance

Dans le cadre de notre qualité de service, le matériel de péage est composé de :

- 6 Bornes d'entrée
- 4 Bornes de sortie
- Reconnaissance de plaques minéralogiques

Dans le cadre de la règlementation des établissements recevant du public (Parc de Stationnement - PS), les contrats de maintenance ont été renouvelés en 2020

Détection incendie :	**Service MSI**
Entretien des extincteurs :	**Société CHUBB**
Détection CO^2 :	**Société DRAGER**
Entretien ventilateur/extracteur :	**Société VALLAT**
Maintenance matériel de péage :	**Société THALES**
Maintenance vidéosurveillance :	**Service technique INTERPARKING**
Maintenance G.T.C :	**Société AXIOME**
Maintenance ascenseurs :	**Société THYSSEN**
Entretien des BAES :	**Société VALLAT**
Speedgâte :	**Société ASSA ABLOY**
Maintenance GE :	**Société VALLAT**

-5

Actions Commerciales

Spécificités Ville de Nîmes

Abonnements pour la Villes de NIMES

La ville dispose de 15 cartes gratuites :

- 5 sur Les Halles
- 10 sur La Coupole

NÎMES

Actions commerciales

Partenariat avec l'association Cœur de Ville :

Reconduction du partenariat avec l'association Cœur de NIMES

Partenariat avec la Radio Chérie FM

Partenariat avec une cinquantaine de commerçants des Halles dans le cadre de l'offre de fidélité P-CARD.

Suite à plusieurs réunions avec les commerçants du centre-ville, extension du partenariat en cours avec eux.

Gratuité de stationnement offerte à nos clients communs.

A noter le démarchage régulier auprès des commerçants des Halles et du Centre Commercial de la Coupole, ainsi que dans la zone de chalandise du parking, pour promouvoir nos formules d'abonnement.

Des réflexions ont été engagées tout au long de l'année afin de proposer un abonnement « place réservée » au niveau +3 des Halles. (projet en attente des travaux que doit engager la ville).

-6

Compte rendu financier

Compte rendu financier

Les tarifs 2020

Tarifs appliqués du 1er janvier au 15 octobre 2019 ->

Conformément aux avenants N°29 et N°7 du 17 septembre 2018, la grille tarifaire des samedis offre les deux premières heures de stationnement à tous les clients horaires.

Mise en place d'une tarification dynamique (Yield management) a partir du 16 octobre 2019.

- ➢ Tarif Zen : -70% sur la grille de la DSP
- ➢ Tarif Cool : - 30% sur la grille de la DSP
- ➢ Tarif Soft : - 10% sur la grille de la DSP
- ➢ Tarif Fast : Tarifs du contrat

A noter que depuis le début de la pandémie (Mars 2020)la tarification dynamique a été suspendue.

Compte rendu financier

Tarifs 2020 – Fonctionnement de la tarification horaire dynamique (THD)

La tarification dynamique

- Consiste à adapter les grilles tarifaires horaires du stationnement selon les prévisions de la fréquentation et de la durée de stationnement à différents moments du calendrier et de la journée.
- S'appuie sur l'étude statistique en continu de la demande de stationnement et diffère en cela de la « tarification saisonnière ou périodique » qui ne se base que sur des anticipations globales.

Dans les parcs de stationnement de centre-ville, à forte variabilité de la demande, la THD conduit à faire varier la grille tarifaire dans la journée. Pour chaque jour, une série de grilles est calculée selon la nature de la demande attendue par classe d'utilisateur et par période.

		Demande globale de stationnement		
		Faible	Moyenne	Forte
Impact de la classe sur l'optimum de rotation / occupation	Faible	-70%	-30%	-10%
	Moyen	-30%	-10%	DSP
	Fort	-10%	DSP	DSP

Les grilles obtenues :

- Les grilles affichées et facturées sont le résultat de combinaisons de blocs (4 classes) issus de 4 grilles de base. Ici on a 44 = 256 combinaisons possibles.
- Le nombre de classes et de niveaux de remises est contraint par le nombre de combinaisons possibles dont la limite est encore, à ce jour, celle du matériel de péage.

Compte rendu financier

Tarifs 2020 – Fonctionnement de la tarification horaire dynamique (THD)

Le tarif affiché dans le parc s'actualise à chaque changement de période :
Pour un jour donné, on aurait par exemple :

Le tarif contractuel est celui affiché au moment de l'entrée du véhicule.

Le tarif appliqué au ticket est celui en vigueur au moment de l'entrée.

Les niveaux de remises sont affichés sur les tarifs aux afficheurs (mise en évidence possible)

L'identifiant du tarif appliqué est imprimé à l'entrée sur le ticket et sur les afficheurs.

```
TVA(20.00% 2,00 Euro
12,00 Euro ES CM
O:1325    T:172
27/02/18 15 :55 :15
27/02/18 14 :02 :02
```

Compte rendu financier

Tarifs 2020 – Fonctionnement de la tarification horaire dynamique (THD)

Les tarifs des forfaits et abonnements n'ont pas varié depuis 2015 :

FORFAITS	Durées	Halles	Coupole
	7 jours	45,00 €	45,00 €
	15 jours	69,00 €	69,00 €
	30 jours	100,00 €	100,00 €

Abonnements	Mensuel Non prélevé	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel
Classique 24/7	93,50 €	88,50 €	258,50 €	499,00 €	934,50 €
Réservé 24/7	124,00 €	119,00 €	346,00 €	671,00 €	1 257,00 €
Permanent L/V 24/24	77,50 €	72,50 €			765,00 €
Soir et Week-End		30,00 €			
Etudiants	56,00 €	51,00 €			
Commerçants		77,00 €			924,00 €

Compte rendu financier

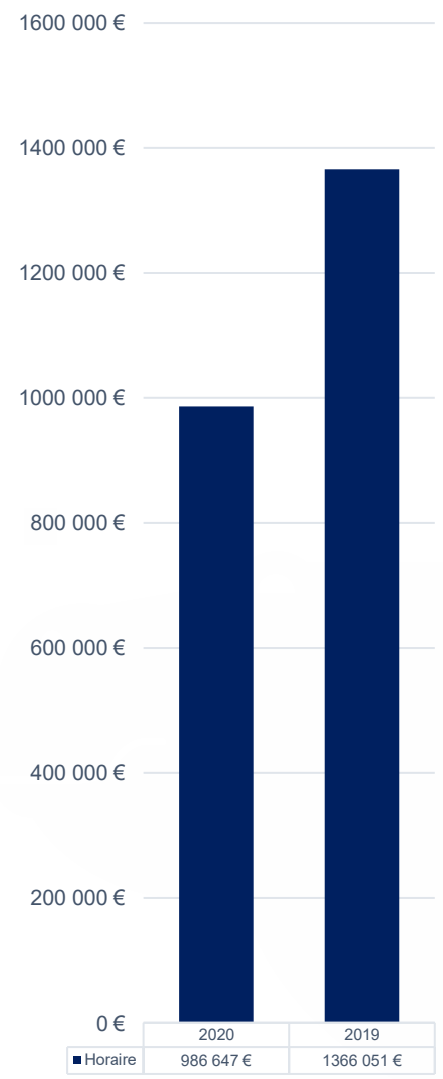
Fréquentation et chiffre d'affaires horaires HT (en euros)

Fréquentation horaire 2020

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	14 583	12 605	6 345	1 585	7 164	12 043	14 403	14 539	12 803	12 641	5 635	18 165	**132 511**
Coupole	21 290	17 586	9 898	1 865	9 778	18 511	22 001	21 627	19 823	20 059	8 012	27 305	**197 755**
Total 2020	**35 873**	**30 191**	**16 243**	**3 450**	**16 942**	**30 554**	**36 404**	**36 166**	**32 626**	**32 700**	**13 647**	**45 470**	**330 266**
Total 2019	34 538	29 958	30 122	33 939	34 286	34 108	38 026	36 066	35 105	36 543	36 781	54 533	**434 005**
2020/2019	1 335	233	-13 879	-30 489	-17 344	-3 554	-1 622	100	-2 479	-3 843	-23 134	-9 063	**-103 739**
	4%	1%	-46%	-90%	-51%	-10%	-4%	0%	-7%	-11%	-63%	-17%	**-24%**

Chiffre d'affaire horaire 2020

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	37 640 €	31 784 €	40 104 €	2 494 €	13 328 €	28 227 €	40 070 €	53 919 €	41 596 €	30 272 €	11 462 €	47 141 €	**378 037 €**
Coupole	65 021 €	53 535 €	61 859 €	3 961 €	21 018 €	48 538 €	65 164 €	94 135 €	57 016 €	51 907 €	19 123 €	67 333 €	**608 610 €**
Total 2020	**102 661 €**	**85 319 €**	**101 963 €**	**6 455 €**	**34 346 €**	**76 765 €**	**105 234 €**	**148 054 €**	**98 612 €**	**82 179 €**	**30 585 €**	**114 474 €**	**986 647 €**
Total 2019	92 409 €	83 908 €	80 109 €	163 042 €	148 457 €	119 341 €	70 257 €	115 042 €	108 081 €	110 402 €	113 463 €	161 541 €	**1 366 051 €**
2020/2019	10 252 €	1 411 €	21 854 €	- 156 587 €	- 114 111 €	- 42 576 €	34 977 €	33 012 €	- 9 469 €	- 28 223 €	- 82 878 €	- 47 067 €	**- 379 404 €**
	11%	2%	27%	-96%	-77%	-36%	50%	29%	-9%	-26%	-73%	-29%	**-28%**

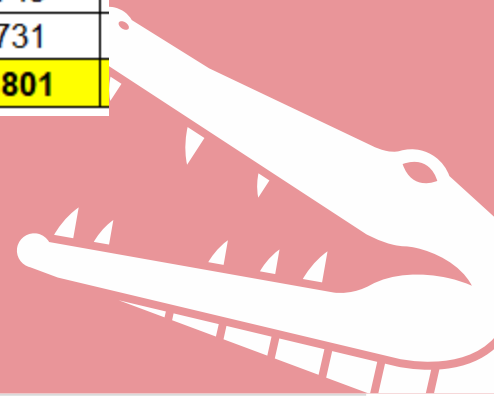


Compte rendu financier

Fréquentation payante et gratuite

GRATUITES COUPOLE	2020		2019	
	Payant	Gratuit	Payant	Gratuit
janvier	14 583	5 680	21 717	5 815
février	12 605	5 243	18 583	4 942
mars	6 345	2 993	17 461	5 095
avril	1 585	779	19 368	5 167
mai	7 164	3 539	19 949	5 333
juin	12 043	5 311	20 534	3 753
juillet	14 403	5 394	23 803	3 639
août	14 539	5 415	22 106	3 729
septembre	12 803	5 580	21 857	3 896
octobre	12 641	5 908	19 977	6 649
novembre	5 635	4 037	19 666	7 459
décembre	18 165	8 109	28 196	7 849
TOTAL	**132 511**	**57 988**	**253 217**	**63 326**

GRATUITES HALLES	2020		2019	
	Payant	Gratuit	Payant	Gratuit
janvier	21 290	3 706	12 821	3 255
février	17 586	3 160	11 375	2 918
mars	9 898	1 986	12 661	3 356
avril	1 865	674	14 571	3 485
mai	9 778	2 299	14 337	3 463
juin	15 511	3 113	13 574	NC
juillet	22 001	3 082	14 223	NC
août	21 627	3 167	13 960	NC
septembre	19 823	3 402	13 248	NC
octobre	20 059	3 362	13 045	2 844
novembre	8 012	2 466	13 304	3 749
décembre	23 307	4 349	18 697	3 731
TOTAL	**190 757**	**34 766**	**165 816**	**26 801**



Compte rendu financier

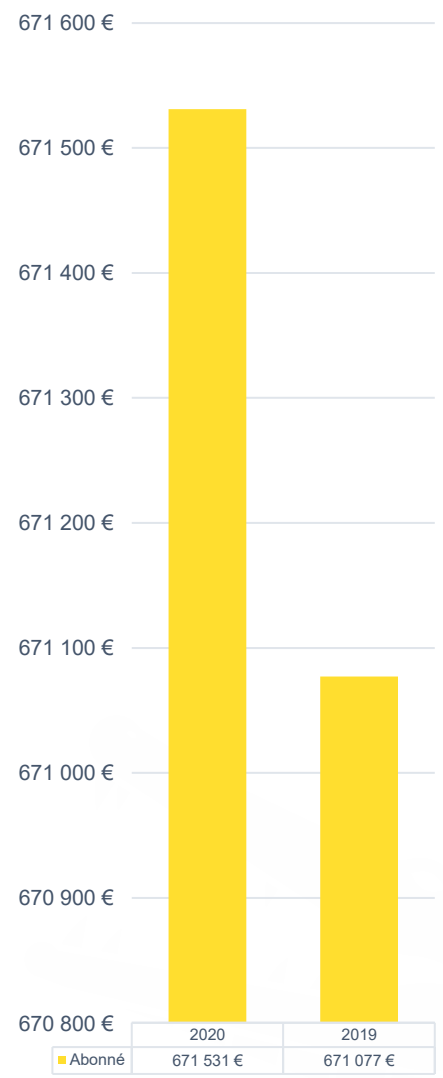
Fréquentation et chiffre d'affaires abonné HT

Fréquentation abonné 2020

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	318	315	309	293	288	285	276	275	293	294	291	283	**3 520**
Coupole	646	643	630	622	612	604	607	599	583	595	589	595	**7 325**
Total 2020	**964**	**958**	**939**	**915**	**900**	**889**	**883**	**874**	**876**	**889**	**880**	**878**	**10 845**
Total 2019	882	880	889	883	882	882	876	884	922	968	959	954	**10 861**
2020/2019	82	78	50	32	18	7	7	-10	-46	-79	-79	-76	**-16**
	9%	9%	6%	4%	2%	1%	1%	-1%	-5%	-8%	-8%	-8%	**0%**

Chiffre d'affaire abonné 2020

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	21 272 €	20 738 €	21 587 €	20 318 €	19 842 €	19 295 €	19 261 €	18 897 €	19 892 €	20 429 €	20 070 €	19 928 €	**241 529 €**
Coupole	36 970 €	36 343 €	37 465 €	34 894 €	35 243 €	33 826 €	34 786 €	35 022 €	35 554 €	36 928 €	36 004 €	36 972 €	**430 005 €**
Total 2020	**58 241 €**	**57 081 €**	**59 052 €**	**55 212 €**	**55 085 €**	**53 121 €**	**54 047 €**	**53 919 €**	**55 446 €**	**57 357 €**	**56 075 €**	**56 900 €**	**671 534 €**
Total 2019	54 474 €	52 918 €	56 079 €	54 913 €	56 023 €	55 295 €	55 656 €	55 390 €	56 420 €	57 768 €	57 824 €	58 319 €	**671 077 €**
2020/2019	3 768 €	4 163 €	2 973 €	299 €	- 937 €	- 2 175 €	- 1 609 €	- 1 471 €	- 974 €	- 411 €	- 1 749 €	- 1 419 €	**457 €**
	7%	8%	5%	1%	-2%	-4%	-3%	-3%	-2%	-1%	-3%	-2%	**0%**



Compte rendu financier

Chiffre d'affaires réservation HT

Chiffre d'affaire réservation 2020													
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	**Total**
Halles	655 €	757 €	400 €	121 €	308 €	1 024 €	990 €	1 540 €	840 €	740 €	587 €	612 €	**8 573 €**
Coupole	2 652 €	1 723 €	1 522 €	224 €	938 €	2 173 €	2 138 €	2 803 €	2 302 €	2 542 €	1 371 €	2 486 €	**22 873 €**
Total 2020	**3 306 €**	**2 480 €**	**1 922 €**	**345 €**	**1 246 €**	**3 197 €**	**3 128 €**	**4 343 €**	**3 142 €**	**3 282 €**	**1 958 €**	**3 098 €**	**31 446 €**
Total 2019	2 431 €	2 934 €	2 912 €	3 419 €	2 500 €	3 255 €	3 813 €	3 600 €	3 326 €	3 367 €	2 372 €	3 354 €	**37 283 €**
2020/2019	875 €	- 454 €	- 990 €	- 3 074 €	- 1 255 €	- 59 €	- 685 €	743 €	- 184 €	- 85 €	- 414 €	- 256 €	**- 5 837 €**
	36%	-15%	-34%	-90%	-50%	-2%	-18%	21%	-6%	-3%	-17%	-8%	**-16%**

Compte rendu financier

Chiffre d'affaires globale HT

Chiffre d'affaire global 2020													
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	59 567 €	53 279 €	62 091 €	22 933 €	33 477 €	48 546 €	60 321 €	74 356 €	62 328 €	51 441 €	32 119 €	67 681 €	**628 139 €**
Coupole	104 642 €	91 601 €	100 845 €	39 079 €	57 199 €	84 536 €	102 088 €	131 959 €	94 872 €	91 377 €	56 498 €	106 791 €	**1 061 488 €**
Total 2020	**164 209 €**	**144 880 €**	**162 936 €**	**62 012 €**	**90 677 €**	**133 082 €**	**162 409 €**	**206 315 €**	**157 200 €**	**142 818 €**	**88 617 €**	**174 472 €**	**1 689 627 €**
Total 2019	149 314 €	139 760 €	139 100 €	221 374 €	206 980 €	177 891 €	129 725 €	174 031 €	167 827 €	171 537 €	173 659 €	223 214 €	**2 074 411 €**
2020/2019	10%	4%	17%	-72%	-56%	-25%	25%	19%	-6%	-17%	-49%	-22%	-19%

Le chiffre d'affaires baisse de -19% sur l'ensemble des deux parcs par rapport à l'année dernière soit **- 384k€.**

Cette évolution se repartie de la manière suivante :

- Horaire : - 379 k€
- Abonné : 0 €
- Réservation : - 6 k€

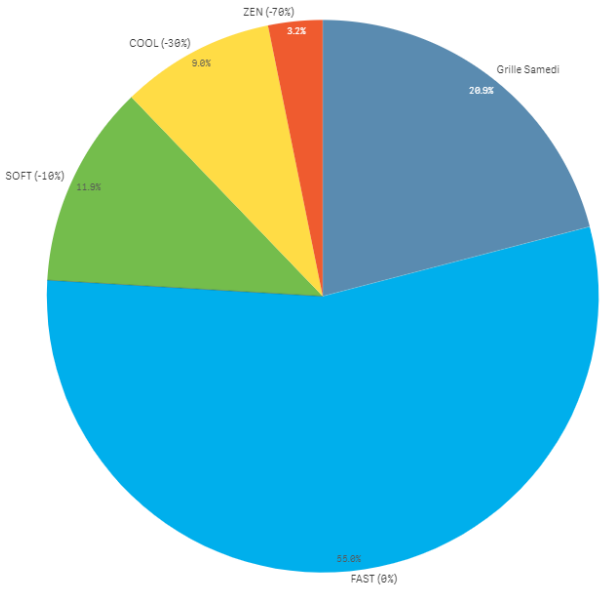
Compte rendu financier

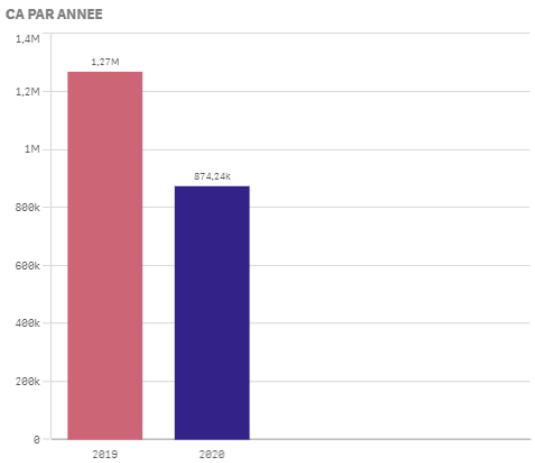
THD - Synthèse Horaires 2020

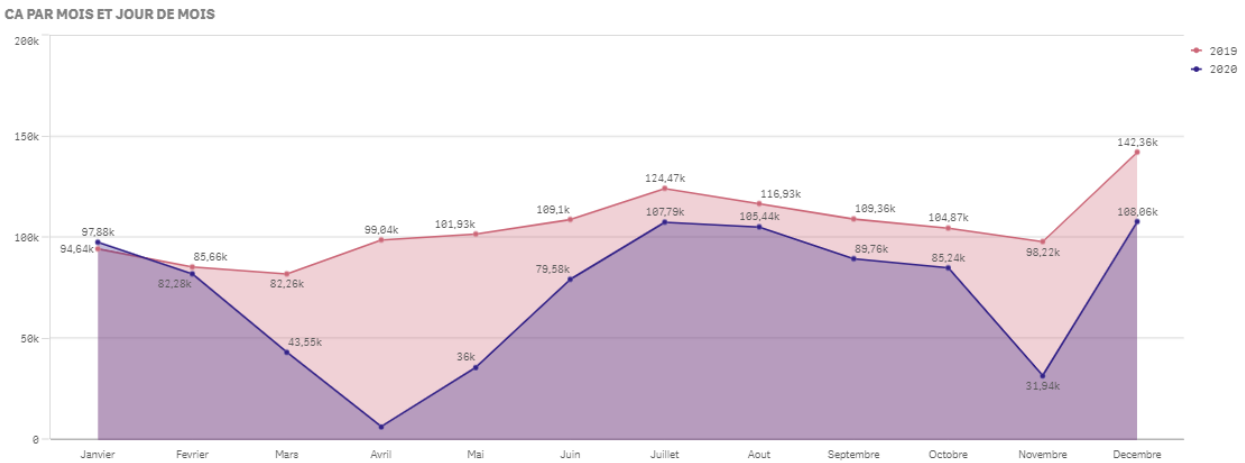
Depuis le 23 octobre 2020, en raison des conditions particulières liées à la pandémie du COVID19, les tarifs Yield ont été bloqués sur la grille Fast, En revanche pas de changement sur les tarifs des samedis.

24% des clients ont bénéficié d'une remise allant de -10% à -70% sur la grille tarifaire de base.
Ce qui correspond à environ 105 000 clients en 2020.

Le chiffre d'affaires cumulé 2020 à baissé de -33% quand la fréquentation à baissé de -20%.







Compte rendu financier

THD - Synthèse Horaires 2020

Durée en heures / Durée en minutes	CA		NB MOUVEMENTS		TICKET MOYEN	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Avant 7h	59 267 €	33 508 €	16 545	11 872	5,9 €	4,5 €
7-13h	336 655 €	257 947 €	286 955	243 212	1,5 €	1,4 €
13-18h	582 354 €	405 008 €	286 646	222 995	2,6 €	2,3 €
Après 18h	290 547 €	177 779 €	145 320	108 422	3,2 €	2,5 €

Constat :

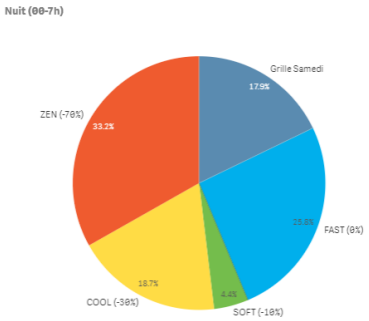
- Le ticket moyen est en baisse relativement aux remises tarifaires
- L'ensemble des grains baisse en fréquentation relativement à la crise sanitaire.

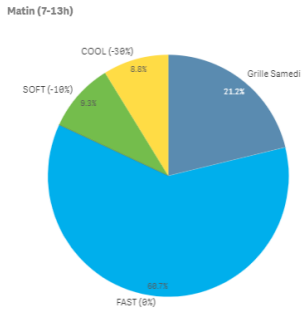
Cas concret : *Grain de nuit (0h à 7h)*

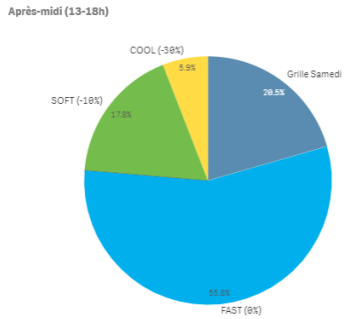
- 33% des clients se sont vu proposer une remise de -70% (41% en 2019)
- 18 % des clients se sont vu proposer une remise de -30% (10% en 2019)

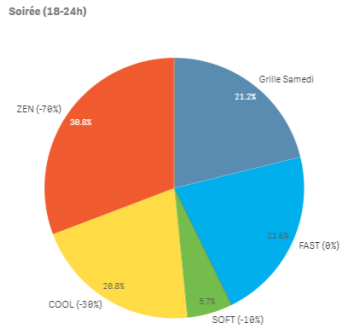
Cas concret : *Grain du matin (7h à 13h)*

- 9% des clients se sont vu proposer une remise de -30% (5% en 2019)
- 9% des clients se sont vu proposer une remise de -10% (9% en 2019)









Cas concret : *Grain Apres midi (13h à 24h)*

- 6% des clients se sont vu proposer une remise de -30% (10% en 2019)
- 18% des clients se sont vu proposer une remise de -10% (7% en 2019)

Cas concret : *Grain du soir (18h à 24h)*

- 31% des clients se sont vu proposer une remise de -70% (17% en 2019)
- 21% des clients se sont vu proposer une remise de -30% (22% en 2019)

Compte rendu financier

Résultat d'exploitation – Coupole

Compte Annuel SOLOPARC - Parking Coupole			Analyse 2020 Vs 2019		
Coupole [3402]	2020	2019	Variation en K€	Variation en %	Note détaillée
HORAIRES	608 609	857 041	-248k€	-29%	
ABONNES	430 005	423 910	6k€	1%	
RESERVATION	22 873	26 055	-3k€	-12%	
LOYERS	9 602	17 467	-8k€	-45%	
DIVERS	2 874	3 622	-1k€	-21%	
AUTRES PRODUITS	155	7 108	-7k€	-98%	
TOTAL PRODUITS	1 074 118	1 335 203	-261k€	-20%	
ENTRETIEN	-3 447	-3 355	0k€	3%	
MAINTENANCE	-31 200	-45 015	14k€	-31%	
MAINTENANCE MATERIEL DE PEAGE	-8 820	-10 944	2k€	-19%	
HEAVY MAINTENANCE	-1 338	0	-1k€	#DIV/0!	
ENERGIE	-49 057	-49 724	1k€	-1%	
ADMINISTRATION	-19 654	-21 013	1k€	-6%	
HONORAIRES	-7 797	-12 356	5k€	-37%	
SOUS-TRAITANCE	-53 377	-56 208	3k€	-5%	
COMMISSIONS	-18 956	-20 252	1k€	-6%	
ASSURANCES	-15 396	-14 232	-1k€	8%	
TAXES	-35 043	-31 551	-3k€	11%	
CHARGES LOCATIVES	0	0	0k€	#DIV/0!	
RECUP. CHARGES LOCATIVES	375	425	0k€	-12%	
CHARGES DE STRUCTURE	-59 100	-408 073	349k€	-86%	baisse de -180 k€ en charge de structure notamment sur le chomage partiel
Charge de structure - FRAIS DE CENTRE DE CONTRÔLE	-18 000		-18k€	#DIV/0!	
Charge de structure - FRAIS DE PERSONNEL (supervision)	-125 713		-126k€	#DIV/0!	
Charge de structure - FRAIS DE PERSONNEL (encadrement)	0		0k€	#DIV/0!	
Charge de structure - PRESTATIONS MAINTENANCE & TRAVAUX	-25 900		-26k€	#DIV/0!	
FRAIS DE VOITURES	-18	0	0k€	#DIV/0!	
DIVERS	-646	-2 983	2k€	-78%	
PROVISIONS	-20 265	-20 934	1k€	-3%	
LOYERS (redevance)	-45 535	-185 325	140k€	-75%	
TOTAL DES CHARGES	-538 887	-881 540	343k€	-39%	
EBITDA	535 231	453 663	**82k€**	**18%**	
Charges d'exploitation non réc	0	0	0k€	#DIV/0!	
EBITDA NON RECURRENT	0	0	**0k€**	**#DIV/0!**	
AMORTISSEMENTS INCORPORELS	-41 801	-42 418	1k€	-1%	
AMORTISSEMENTS IMMOBILIERS	-310 113	-274 792	-35k€	13%	
AMORTISSEMENTS MOBILIERS	-1 189	-1 189	0k€	0%	
AMORTISSEMENTS TOTAL	-353 103	-318 395	-35k€	11%	

Compte rendu financier

Résultat d'exploitation – Halles

Compte Annuel SOLOPARC - Parking Halles			Analyse 2020 Vs 2019		
Halles [3401]	2020	2019	Variation en K€	Variation en %	Note détaillée
HORAIRES	378 039	509 010	-131k€	0k€	
ABONNES	241 528	247 204	-6k€	0k€	
RESERVATION	8 573	11 226	-3k€	0k€	
LOYERS	6 926	13 462	-7k€	0k€	
DIVERS	2 636	4 937	-2k€	0k€	
AUTRES PRODUITS	13	189	0k€	0k€	
TOTAL PRODUITS	637 715	786 028	**-148k€**	**0k€**	
ENTRETIEN	0	0	0k€	#DIV/0!	
MAINTENANCE	-18 058	-27 418	9k€	0k€	
MAINTENANCE MATERIEL DE PEAGE	-440	-1 830	1k€	0k€	
HEAVY MAINTENANCE	0	0	0k€	#DIV/0!	
ENERGIE	-29 303	-29 143	0k€	0k€	
ADMINISTRATION	1 723	-11 350	13k€	0k€	
HONORAIRES	-6 387	-5 141	-1k€	0k€	
SOUS-TRAITANCE	-19 103	-23 423	4k€	0k€	
COMMISSIONS	-9 215	-9 822	1k€	0k€	
ASSURANCES	-9 700	-8 940	-1k€	0k€	
TAXES	-73 646	-76 740	3k€	0k€	
CHARGES LOCATIVES	-3 630	-3 571	0k€	0k€	
RECUP. CHARGES LOCATIVES	20 173	37 218	-17k€	0k€	
CHARGES DE STRUCTURE	-42 783	-129 862	87k€	0k€	baisse de -53 k€ en charge de structure notamment sur le chomage partiel
Charge de structure - FRAIS DE CENTRE DE CONTRÔLE	-15 410		-15k€	#DIV/0!	
Charge de structure - FRAIS DE PERSONNEL (supervision)	-2 964	0	-3k€	#DIV/0!	
Charge de structure - FRAIS DE PERSONNEL (encadrement)	0		0k€	#DIV/0!	
Charge de structure - PRESTATIONS MAINTENANCE & TRAVAUX	-16 317		-16k€	#DIV/0!	
FRAIS DE VOITURES	0	0	0k€	#DIV/0!	
DIVERS	-480	-1 461	1k€	0k€	
PROVISIONS	-20 265	-20 934	1k€	0k€	
LOYERS (redevance)	-30 950	-39 237	8k€	0k€	
TOTAL DES CHARGES	-276 755	-351 654	**75k€**	**0k€**	
EBITDA	360 960	434 374	**-73k€**	**0k€**	
Charges d'exploitation non réc	0	0	0k€	#DIV/0!	
EBITDA NON RECURRENT	0	0	**0k€**	**#DIV/0!**	
AMORTISSEMENTS INCORPORELS	-41 801	-41 801	0k€	0k€	
AMORTISSEMENTS IMMOBILIERS	-56 827	-56 899	0k€	0k€	
AMORTISSEMENTS MOBILIERS	-336	-335	0k€	0k€	
AMORTISSEMENTS TOTAL	-98 964	-99 035	**0k€**	**0k€**	

Compte rendu financier

Redevance versée à la collectivité

CALCUL REDEVANCE	HALLES	COUPOLE	TOTAL 2020
Redevance variable 2020			
HORAIRES	*378 040 €*	*608 609 €*	
ABONNES	*241 528 €*	*430 005 €*	
RESERVATION	*8 573 €*	*22 873 €*	
LOYERS	*6 926 €*	*9 602 €*	
DIVERS	*2 636 €*	*2 874 €*	
Base Total CA	*637 703 €*	*1 073 963 €*	1 711 666 €
Redevance variable 5%	31 885 €	53 698 €	**85 583 €**
Redevance complémentaire 2020			
Formule RCn = 50 % [(CAn - KCAo) - (Tn - Kto)]			
CAn	*637 703 €*	*1 073 963 €*	
KCAo	*765 383 €*	*1 141 731 €*	
Kto	*31 715 €*	*64 487 €*	
Tn	*73 646 €*	*35 043 €*	
Soit RCn	- *84 806 €*	- *19 162 €*	
Soit Redevance Complémentaire	**- €**	**- €**	**- €**
TOTAL REDEVANCES 2020	***31 885 €***	***53 698 €***	**85 583 €**

Détails selon la liasse fiscale

Compte	Libellé	Total 2020
706100	rotations	934 743 €
706102	reservations	30 039 €
706110	abonnés	671 533 €
706520	pcard pro	593 €
706108	Réservations internet	1 407 €
706522	pcard pass	39 325 €
706531	carte GR	11 986 €
	Sous-total recettes d'exploitation	
706103	penalité cartes	534 €
706104	publicité	4 977 €
708311	redevance usage	- 592 €
708313	loc longue durée	17 120 €
	Total recettes d'exploitation	
708810	refacturation diverses	20 548 €
	Total CA selon liasse	1 732 213 €

Compte rendu financier

Amortissements réalisés pour le parking des Halles (2019 et 2020) :

Société	catégorie	domaine activité	Immobilisation	Désignation	Date mise en service	Valeur Brute 1/01/2020	Acquisition 2020
SOLO	215340 Installation caractè	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000435	DALLES PODOTACTILES NOIRES CAOUTCHOUC - SNPB -	01/01/2019	1 193	-
SOLO	215340 Installation caractè	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000422	DEVELOPPEMENT TARIFICATION DYNAMIQUE - INFOTRAFIC	01/01/2019	3 038	-
SOLO	215340 Installation caractè	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000428	COMPLEMENT SYSTEME VIDEO PROTECTION - SCAPA -	09/02/2019	3 395	-
SOLO	205000 Concession et droits	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000483	Aménagement - 2019	01/07/2019	-	-
SOLO	218110 IGAAD – Éclairage ba	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000446	MODIFICATION ECLAIRAGE TERRASSE - SCAPA -	01/07/2019	3 564	-
SOLO	215340 Installation caractè	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000422	2 TOTEMS & LICENCES TARIFICATION DYNAMIQUE - KOWEE	04/07/2019	800	-
SOLO	215340 Installation caractè	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000422	2 TOTEMS & LICENCES TARIFICATION DYNAMIQUE - KOWEE	04/07/2019	1 825	-
SOLO	231500 Immo en cours(In.tec	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000444	20 BLOCS SECOURS LED - VALLAT -	27/09/2019	840	-
SOLO	218100 Installation agenc.	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000445	BLOCS SECOURS LED - VALLAT -	01/10/2019	840	-
SOLO	215340 Installation caractè	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000459	PROJET DEPLOIEMENT YIELD - INFOTRAFIC -	31/10/2019	-	1 088
SOLO	231500 Immo en cours(In.tec	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000450	DEVELOPPEMENT YIELD MANAGEMENT - THALES -	13/12/2019	7 000	-
SOLO	215340 Installation caractè	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000460	CAMPAGNE YIELD - INFOTRAFIC -	31/12/2019	-	1 095
SOLO	215400 Matériel de péage	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000452	ANONIMYSATION DES PLAQUES - THALES -	18/02/2020	-	568
SOLO	215340 Installation caractè	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000467	PROJET ETANCHEITE TERRASSE - SONDAGE - SMAC -	01/06/2020	-	-
SOLO	215340 Installation caractè	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000468	HONORAIRES ETANCHEITE PARKING - BETEREM -	01/06/2020	-	-
SOLO	218100 Installation agenc.	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000462	20 BLOCS SECOURS LED - VALLAT -	01/06/2020	-	-
SOLO	215340 Installation caractè	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000472	UNE ENSEIGNE SIGNALETIQUE DYNAMIQUE - INFOTRAFIC-	01/06/2020	-	6 890
SOLO	215400 Matériel de péage	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000463	DEVELOPPEMENT YIELD MANAGEMENT - THALES -	01/06/2020	-	-
SOLO	215410 Autres matériels	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000475	DECLENCHEUR MANUEL + BATTEIRE- MSI -	01/10/2020	-	471
SOLO	215400 Matériel de péage	3401 PARC HALLES (Nimes)	2000495	LICENCE AUTO PARTAGE SOAP AEROPARKER - THALES	19/10/2020	-	2 833

La valeur brute des acquisitions restantes du parc Halles est de 1 418 804 €

Les valeurs d'acquisitions des deux dernières années sont les suivantes :

- Année 2019 : 22 495€
- Année 2020 : 12 945 €

La VNC en date du 31 décembre 2020 est de 310 363 €

Compte rendu financier

Amortissements réalisés pour le parking de la Coupole (2019 et 2020) :

Société	catégorie	domaine activité	Immobilisation	Désignation	Date mise en service	Valeur Brute 1/01/2020	Acquisition 2020
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000429	COMPLEMENT SYSTEME VIDEO PROTECTION - SCAPA -	01/01/2019	3 395	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000436	DALLES PODOTACTILES NOIRES CAOUTCHOUC - SNPB -	01/01/2019	3 509	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000423	DEVELOPPEMENT TARIFICATION DYNAMIQUE - INFOTRAFIC	01/01/2019	4 432	-
SOLO	218110 IGAAD – Éclairage ba	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000440	LUMINAIRE LED WATERPROOF - VALLAT -	01/04/2019	4 030	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000442	REMPLACEMENT SSI & SONORISATION SECURITE - ETSE -	24/06/2019	78 823	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000442	REMPLACEMENT SSI & SONORISATION SECURITE - ETSE -	01/07/2019	68 105	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000423	DEVELOPPEMENT TARIFICATION DYNAMIQUE - INFOTRAFIC	04/07/2019	800	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000423	3 TOTEMS & LICENCES TARIFICATION DYNAMIQUE - KOWEE	04/07/2019	1 825	-
SOLO	231500 Immo en cours(In.tec	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000443	MESURE CO2 ET COV DANS PARKING-AIRSCAN- PKF BELG	31/08/2019	3 980	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000442	REMPLACEMENT SSI & SONORISATION SECURITE - ETSE -	01/09/2019	800	-
SOLO	218110 IGAAD – Éclairage ba	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000448	LUMINAIRE LED CLAREO - VALLAT -	01/10/2019	3 330	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000442	REMPLACEMENT SSI & SONORISATION SECURITE - ETSE -	01/10/2019	11 965	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000458	PROJET DEPLOIEMENT YIELD - INFOTRAFIC -	31/10/2019	-	1 088
SOLO	231500 Immo en cours(In.tec	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000447	PRODUCTION VINYLE "POUMONS DANS LA VILLE" - 3+1-	22/11/2019	7 760	-
SOLO	231500 Immo en cours(In.tec	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000451	ASSERVISEMENT CENTRALE TRAITEMENT AIR - MSI -	11/12/2019	251	-
SOLO	231500 Immo en cours(In.tec	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000449	INTERVENTION POUR POUMON DANS LA VILLE (ENS) -	13/12/2019	1 663	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000461	CAMPAGNE YIELD - INFOTRAFIC -	31/12/2019	-	1 095
SOLO	231550 IEC CCN & CCR sol au	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000454	LUMINAIRES LED ACCESS - VALLAT -	01/01/2020	-	-
SOLO	231500 Immo en cours(In.tec	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000457	POTELET FIXE VIENNE -SEFI -	08/01/2020	-	-
SOLO	231500 Immo en cours(In.tec	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000455	BALISE J11 AUTO RELEVABLE BLEU DE RENFORCEMEN-SEFI	28/01/2020	-	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000456	FOURNITURES ELECTRIQUES "POUMON DANS LA VILLE" -	05/02/2020	-	1 653
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000456	10 AUFEROS "POUMON DANS LA VILLE" - INTER -	05/02/2020	-	255 703
SOLO	215400 Matériel de péage	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000453	ANONIMYSATION DES PLAQUES - THALES -	18/02/2020	-	568
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000470	NOTICE SECURITE VENTILATION - APAVE -	01/06/2020	-	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000469	MISE EN SECURITE VENTILATION DU PARC - PCA -	01/06/2020	-	-
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000464	BALISE J11 AUTO RELEVABLE BLEU DE RENFORCEMEN-SEFI	01/06/2020	-	3 362
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000465	POTELET FIXE VIENNE -SEFI -	01/06/2020	-	4 785
SOLO	218110 IGAAD – Éclairage ba	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000466	LUMINAIRES LED ACCESS - VALLAT -	01/06/2020	-	6 000
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000471	2 ENSEIGNES SIGNALETIQUES DYNAMIQUES - INFOTRAFIC-	01/06/2020	-	42 285
SOLO	218110 IGAAD – Éclairage ba	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000473	LUMINAIRES LED ACCESS II 1500 - VALLAT -	25/08/2020	-	6 000
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000474	DETECTEUR OPTIQUE DE FUMEE - MSI -	02/09/2020	-	460
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000476	CLOISON GRILLAGEE POUR STATIONNEMENT AUTOLAVEUSE	01/10/2020	-	1 820
SOLO	215410 Autres matériels	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000477	UNE POMPE FEKA VS 1200T - PUMPY -	13/10/2020	-	1 517
SOLO	215400 Matériel de péage	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000496	LICENCE AUTO PARTAGE SOAP AEROPARKER - THALES	19/10/2020	-	2 833
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000494	PORTE METALLIQUE 1 VANTAIL - HUGON -	31/10/2020	-	1 435
SOLO	215340 Installation caractè	3402 PARC COUPOLE (Nimes)	2000478	POSE GACHE ELECTRIQUE ANTIPANIQUE - CEA -	10/11/2020	-	2 041

La valeur brute des acquisitions restantes du parc Coupole est de 8 909 725€

Les valeurs d'acquisitions des deux dernières années sont les suivantes :

- *2019 : 194 667€*
- *2020 : 332 645€*

La VNC en date du 31 décembre 2020 est de 2 818 244€

Annexe

Annexe

1 - Liasse fiscale SOLO