



CREMATORIUM DU GARD

Rapport Annuel du Délégué 2021



CRÉMATORIUMS
DE FRANCE

Table des matières

1. PREAMBULE	3
1.1. PRESENTATION.....	3
1.2. GESTION DE LA CRISE COVID-19	4
2. ACTIVITE DE L'ANNEE	5
2.1. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT	5
2.2. EVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE.....	7
2.3. LA CREMATION EN REGION OCCITANIE	8
2.4. VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR L'ETABLISSEMENT	9
2.4.1. <i>Volumes des prestations réalisées au crématorium du Gard en 2021</i>	9
2.4.2. <i>Evolution du nombre de crémations</i>	10
2.4.3. <i>Provenance des crémations</i>	11
2.5. EVOLUTION DE L'ACTIVITE FACE AUX ETABLISSEMENTS VOISINS	12
2.6. MOYENS HUMAINS	13
2.6.1. <i>Salariés</i>	13
2.6.2. <i>Qualifications</i>	13
2.6.3. <i>Formations</i>	13
3. LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE	14
3.1. RELATIONS AVEC LES USAGERS.....	14
3.1.1. <i>Certifications</i>	15
3.1.2. <i>Mesure de la qualité du service rendu</i>	15
3.1.3. <i>Réclamations, litiges et contentieux</i>	17
3.2. TARIFS PRATIQUES PAR NOTRE ETABLISSEMENT.....	19
3.2.1. <i>Les clauses de révisions</i>	19
3.2.2. <i>Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués</i>	20
3.2.3. <i>Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes</i>	20
3.3. PRINCIPE DE CONTINUITÉ D'EXPLOITATION.....	21
3.4. PRINCIPE DE L'EQUILIBRE CONTRACTUEL.....	22
3.4.1. <i>Redevance à verser au délégant (en € H.T.)</i>	22
3.4.2. <i>Examen des avenants au contrat</i>	22
3.5. PRINCIPE DE NEUTRALITE.....	23
3.6. PRINCIPE DE SAUVEGARDE DE LA LIBERTE DU DELEGANT EN FIN DE CONTRAT	24
3.6.1. <i>Biens de retour / biens de reprise et biens propres</i>	24
3.6.2. <i>Liste des engagements</i>	24
3.6.3. <i>Contrats avec Orthometals</i>	25
3.7. MAINTENANCE ET GER	26
4. LES COMPTES	27
4.1. COMPTE DE RESULTAT DE L'ETABLISSEMENT	27
4.1.1. <i>Détails des recettes de l'année</i>	27
4.1.2. <i>Compte de résultat complet</i>	28
4.2. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS	31
5. CONCLUSION ET PERSPECTIVES	34

1. Préambule

1.1. Présentation

La Ville de Nîmes a confié à Crématoriums de France (« SCF » dans la suite de ce rapport) la construction et l'exploitation du Crématorium de Nîmes par un contrat de Délégation de Service Public à compter du 8 décembre 2000 et pour une durée initiale de 20 ans, soit jusqu'au 7 décembre 2020. Par voie d'avenant du 25 octobre 2016, la durée de la délégation a été prolongée de 4 années supplémentaires, soit jusqu'au 7 décembre 2024.

Une société dédiée, « La Société du Crématorium du Gard », a été créée spécifiquement pour l'exploitation de cet établissement, afin notamment d'assurer au délégant une lecture transparente des comptes annuels et d'alimenter ce rapport en indicateurs fiables et pertinents.

Le présent rapport relatif à l'exercice 2021 a pour but de vous présenter en détail l'activité de ce crématorium en 2021, les principaux faits marquants de l'exercice qui vient de s'achever ainsi que les principaux indicateurs économiques qui y sont relatifs.

Comme vous pourrez le lire plus bas, cette année a été marquée par :

- Une **activité et un chiffre d'affaires en légère baisse** par rapport à l'année 2020 avec un niveau d'activité toujours élevé, en raison de la prolongation des effets de la pandémie de Covid-19 sur la mortalité du territoire à proximité de votre établissement ;
- Un taux de satisfaction des usagers **toujours de très haut niveau** (4,6/5), mesuré grâce à notre dispositif dématérialisé permettant de recueillir les remarques des familles de manière plus simple pour ces dernières.

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous apportera tous les éléments nécessaires à vous assurer des efforts engagés par Crématoriums de France pour conduire, avec tout le professionnalisme requis, cette mission de service public que vous nous avez confiée.

1.2. Gestion de la crise Covid-19

Depuis le début de la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19, en mars 2020, des règles sanitaires très évolutives se sont imposées aux familles endeuillées : impossibilité d'accompagner les défunts dans leurs derniers instants en milieu hospitalier ou en EHPAD, jauges restreintes lors des obsèques, etc.

La plupart des familles ont compris la nécessité de protéger à la fois leurs proches et les collaborateurs de l'établissement : les cérémonies se sont ainsi déroulées en comité restreint pour la protection de tous et l'organisation opérationnelle mise en place a permis de rendre hommage aux défunts et d'accomplir les rites funéraires essentiels au temps du deuil avec respect et dignité.

Les cérémonies funéraires organisées au sein de votre établissement ont été limitées en nombre de participants par la Direction Générale des Collectivités Locales (D.G.C.L).

Les services centraux de SCF, la Direction de votre crématorium et tous les collaborateurs du site sont restés mobilisés et pleinement investis afin de tout mettre en œuvre pour être en mesure d'accomplir la mission de service public sur la durée de cette pandémie, en maintenant la possibilité de réaliser des cérémonies au sein du crématorium et en partenariat avec l'autorité délégante.

2. Activité de l'année

2.1. Présentation de l'établissement

Le site, comprenant le crématorium et deux espaces de dispersion des cendres, a été mis en service le 4 novembre 2002.

Il est doté de deux appareils de crémation : un appareil C411 et un appareil FTIII, tous deux du constructeur Facultatieve Technologies. Une ligne de filtration du même constructeur a été installée en mars 2018.

Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du contrat de Délégation de Service Public.

Description des locaux et des équipements

Le crématorium est construit sur un terrain d'une superficie totale de 18.565 m² et est doté d'un parking de 57 places. Entouré d'un parc paysager, il dispose d'un espace de dispersion installé sous une pergola, à proximité de l'entrée. Un second espace de dispersion a été construit, le premier espace étant quasiment complet.

Le crématorium, d'une surface totale de 557 m², comprend :

Partie publique

- Un hall accueil de 60 m², comprenant un espace attente des familles
- Un bureau de direction, attenant à un local servant à la conservation des urnes
- Un salon d'accueil des familles
- Un salon d'attente des familles
- Une salle de recueillement de 150 m²
- Un salon de remise des urnes et de présentation visuelle de l'introduction du cercueil
- Un salon des retrouvailles de 42 m²
- Des sanitaires

Partie administrative et technique

- Une salle de crémation prévue pour 2 appareils, comportant un appareil de crémation C411 de marque ATI (N°1), un appareil de crémation FTIII du constructeur Facultatieve Technologies (N°2), une ligne de filtration double, une table d'introduction et un pulvérisateur de cendres
- Un local de dépôt provisoire des urnes cinéraires
- Un local pour le personnel (vestiaires et sanitaires)
- Un local à poubelles

Habilitation

Le gestionnaire est titulaire de l'habilitation n°02-30-323, délivrée par arrêté du Préfet du département du Gard le 20 juin 2018 et valable jusqu'au 23 octobre 2022. Elle sera renouvelée à l'été 2022.

L'Agence Régionale de Santé (ARS) a délivré une attestation de conformité des équipements valable 6 ans à compter du 23 mai 2018, soit jusqu'en mai 2024.

Suivi de la conformité

Au cours de cet exercice, toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité de vos équipements ont été réalisées dans les temps. Crématoriums de France s'appuie pour cela sur **l'expertise du service qualité de Funecap Groupe**, sa maison-mère, qui se tient en permanence au fait des nombreuses et régulières évolutions réglementaires de plus en plus restrictives compte tenu de la sensibilité liée à cet ERP (Etablissement Recevant du Public), et a réalisé dans le cadre du plan groupe de Prévention et Gestion des Risques les missions suivantes pour le crématorium du Gard :

- 10 septembre 2021 : vérification périodique des appareils de lavage et de la table d'introduction élévatrice
- 22 septembre 2021 : vérification des installations électriques
- 13 octobre 2021 : vérification des moyens de secours incendie
- 28 mai 2021 et 20 octobre 2021 : vérification périodique des portes et portails
- 26 octobre 2021 : contrôles des rejets atmosphériques et de conformité et sécurité des équipements de crémation
- 9 novembre 2021 : vérification des installations de gaz et des installations thermiques du bâtiment
- 6 décembre 2021 : vérification des installations de climatisation

Tous ces contrôles se sont conclus par des résultats conformes aux normes en vigueur.

Références des règlements intérieurs

Le règlement intérieur en vigueur au crématorium est affiché dans l'établissement et à la disposition du public.

Rappel des horaires d'ouverture

Le crématorium est ouvert 6 jours sur 7, du lundi au samedi, sur le mode de fonctionnement suivant :

- Du lundi au vendredi : 9h00-12h00 et 14h00-18h00
- Le samedi sur réservation de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Horaires d'accès à la pergola de dispersion des cendres :

- Du 1^{er} octobre au 31 mai de 8h00 à 18h00
- Du 1^{er} juin au 30 septembre de 8h00 à 19h00

Pendant les horaires de fermeture du crématorium, la pergola de dispersion est accessible au public par le cimetière Pont-de-Justice. Une permanence téléphonique est assurée 7 jours sur 7 depuis le numéro du standard du crématorium par le personnel de l'établissement, sauf pour les appels qui arrivent entre 21h30 et 7h30 qui sont redirigés vers un répondeur téléphonique. Le personnel de l'établissement traite les messages à l'ouverture. Cette mobilisation permet d'assurer la plus grande réactivité face aux demandes des opérateurs funéraires.

2.2. Evolution de la crémation en France

Les données nationales 2021 ne seront disponibles qu'à compter du dernier trimestre 2022. Nous vous présentons ainsi les statistiques 2020, dernières données publiées à ce jour par la *Fédération Française de Crémation*.

L'année 2020 en France (derniers chiffres disponibles) :

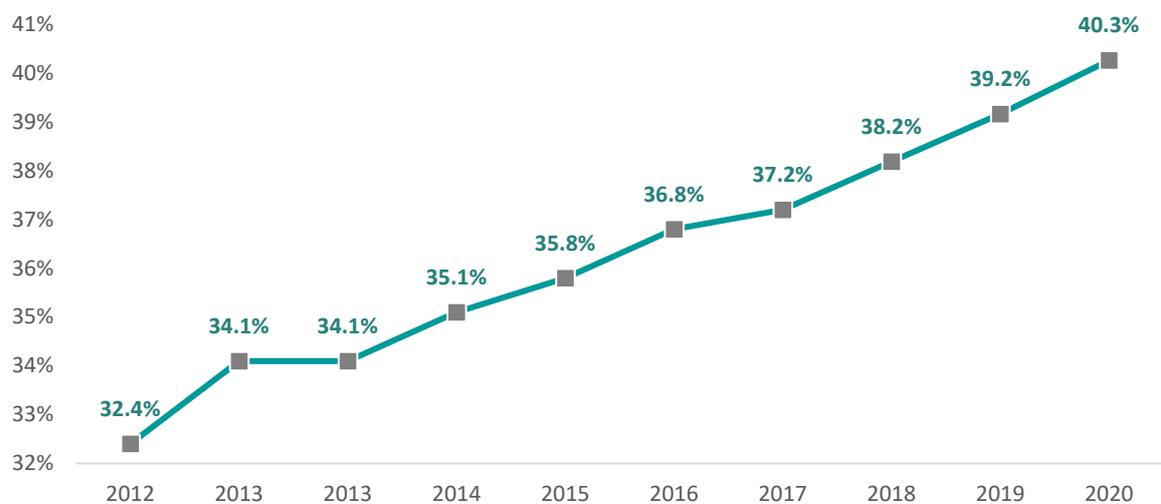
- 199 crématoriums en service
- 269 320 crémations réalisées
- 40,26 % de taux de crémation
- Plus de 50% des Français disent préférer la crémation

En 2020, le nombre de crémations réalisées en France a augmenté de 12% par rapport à l'année 2019. Sur cette même période, le nombre de décès n'a augmenté que de 9% : davantage de défunts ont donc privilégié la crémation, ce qui traduit l'essor de cette pratique en France.

Le choix de la crémation est disparate selon les régions. Dans certaines d'entre elles, 30% des obsèques donnent lieu à une crémation alors que pour d'autres (généralement plus urbanisées), la crémation représente plus de 60% des obsèques.

Evolution de la crémation en France										
Année	2012	2013	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Taux de crémation	32,4%	34,1%	34,1%	35,1%	35,8%	36,8%	37,2%	38,2%	39,2%	40,3%

Evolution de la crémation en France



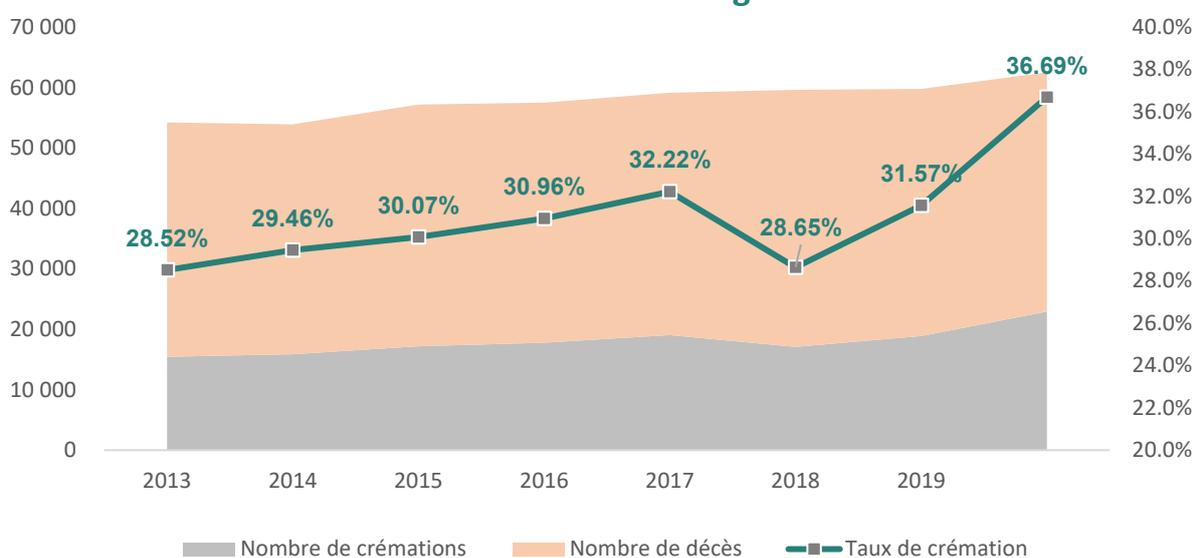
2.3. La crémation en région Occitanie

La crémation en Occitanie en 2020 :

- 17 crématoriums en activité
- 18.875 crémations réalisées
- 36,7 % de taux de crémation

En 2020, le nombre de décès en région Occitanie a fortement progressé par rapport à l'année 2019 (+4,6 points). Le taux de crémation de la région Occitanie a bondi à 36,7% (+5 points) par rapport à 2019 mais reste inférieur au taux de crémation national.

Evolution de la crémation en région Occitanie



Evolution de la crémation en région Occitanie								
Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de décès	54 230	53 926	57 211	57 519	59 140	59 630	59 780	62 527
Variation N/N-1	<i>n.a</i>	-0.6%	6.1%	0.5%	2.8%	0.8%	0.3%	4.6%
Nombre de crémations	15 466	15 885	17 205	17 807	19 053	17 085	18 875	22 944
Taux de crémation	28.5%	29.5%	30.1%	31.0%	32.2%	28.7%	31.6%	36.7%

Liste des crématoriums de la région Occitanie : Albi, Auch, Beaucaire, Béziers, Canet-en-Roussillon, Capdenac, Montauban, Montpellier, Nîmes, Pamiers, Perpignan, Rodez, St Martin/Alès, Sète, Tarbes/Azereix, Toulouse/Cornebarrieu et Trèbes, Villefranche-de-Lauragais.

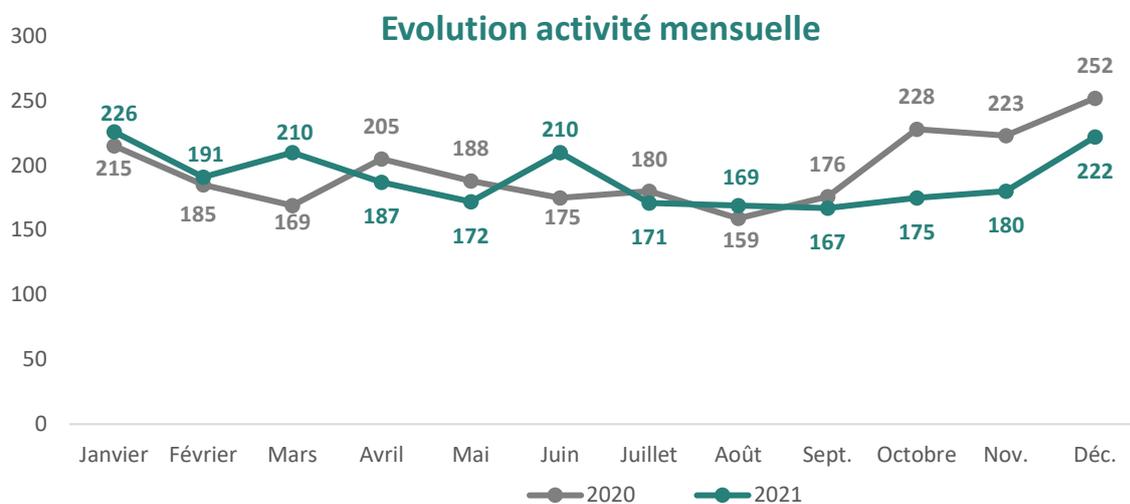
2.4. Volumes des prestations réalisées par l'établissement

2.4.1. Volumes des prestations réalisées au crématorium du Gard en 2021

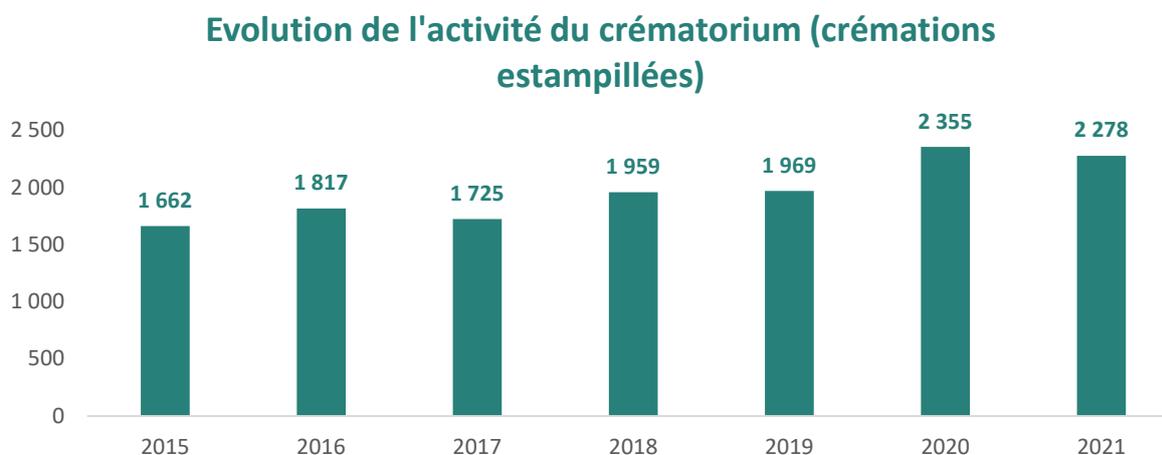
Le nombre de crémations estampillées (adultes et enfants) réalisées au sein de votre crématorium a légèrement diminué par rapport à l'année 2020 (passant de 2.355 à 2.278 crémations, soit -3,3%) en raison d'une légère baisse de la mortalité après l'année 2020 marquée par la surmortalité liée à la pandémie. Les salles de recueillement sont toujours autant demandées par les familles : malgré les restrictions sur les cérémonies liées à la pandémie de Covid-19, **86,7% des crémations ont donné lieu à une demande d'organisation de cérémonie au sein du crématorium en 2021**, témoignant de la parfaite correspondance de ce modèle de cérémonies personnalisées aux demandes des familles et évolutions sociétales.

Nombre de crémations et autres prestations	2020	2021
Crémation d'adulte	2 268	2 235
Crémation d'enfant de 1 à 12 ans	1	1
Crémation d'enfant de moins de 1 an	25	17
Crémation après exhumation	56	24
Crémation d'indigent	5	1
Total des crémations estampillées	2 355	2 278
Crémation de pièces anatomiques	41	56
Location de la salle de recueillement dans le cadre d'une crémation	1 766	1 953
Location de la salle de recueillement dans le cadre d'une inhumation	5	2
Location du salon des retrouvailles	110	110
Supplément pour le samedi après-midi	5	5
Remise de l'urne	2 127	2 107
Dispersion des cendres	228	183
Séjour case réfrigérée 24h	0	43

L'activité a connu de fortes variations en 2021 en raison des pics épidémiques successifs, en janvier, avril, juin et décembre 2021. La moyenne mensuelle s'établit à 190 crémations, en légère baisse par rapport à 2020 (196 crémations en moyenne par mois.)



2.4.2. Evolution du nombre de crémations



Note : Les estampilles permettent une traçabilité parfaite des cendres jusqu'à la remise de l'urne à la famille ou à l'opérateur funéraire mandaté. Les crémations estampillées s'entendent ainsi hors pièces anatomiques.

Au-delà des effets liés au Covid-19, l'activité du crématorium présente une tendance nettement haussière depuis 2015 (+5,4% de crémations par an en moyenne sur la période 2015-2021), exception faite de la chute d'activité en 2017 liée aux travaux d'extension et d'installation des nouveaux équipements de crémation et de filtration.

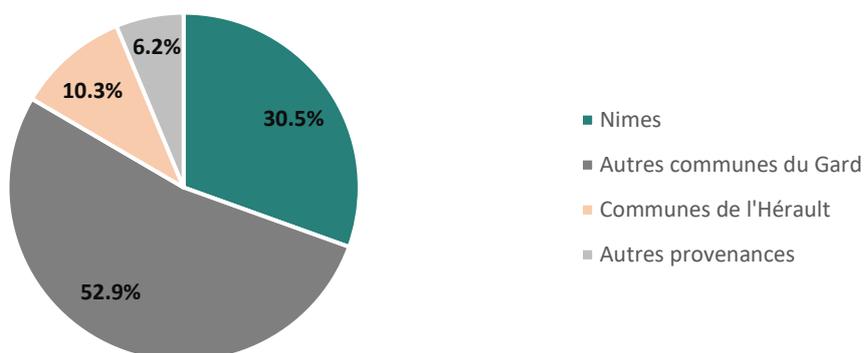
Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)							
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Crémations estampillées	1 662	1 817	1 725	1 959	1 969	2 355	2 278
Taux croissance	n.a	+9.3%	(5.1%)	+13.6%	+0.5%	+20.2%	(3.3%)

2.4.3. Provenance des crémations

Les statistiques montrent que plus de 80% des défunts ayant fait l'objet d'une crémation au sein de votre établissement résidaient dans le département du Gard. 711 défunts étaient résidents de la Ville de Nîmes.

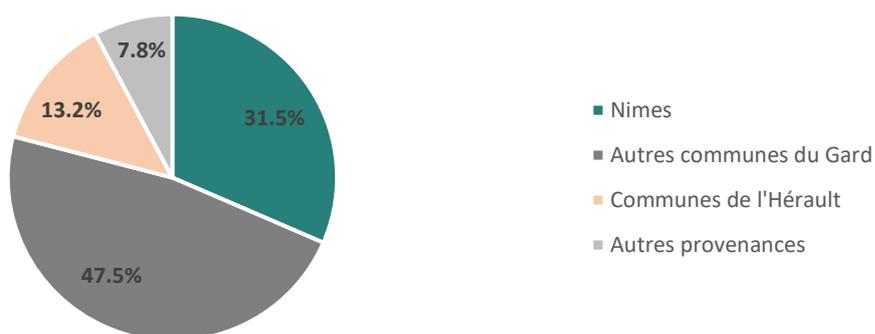
Provenance des crémations en 2021

Selon le lieu de résidence des défunts



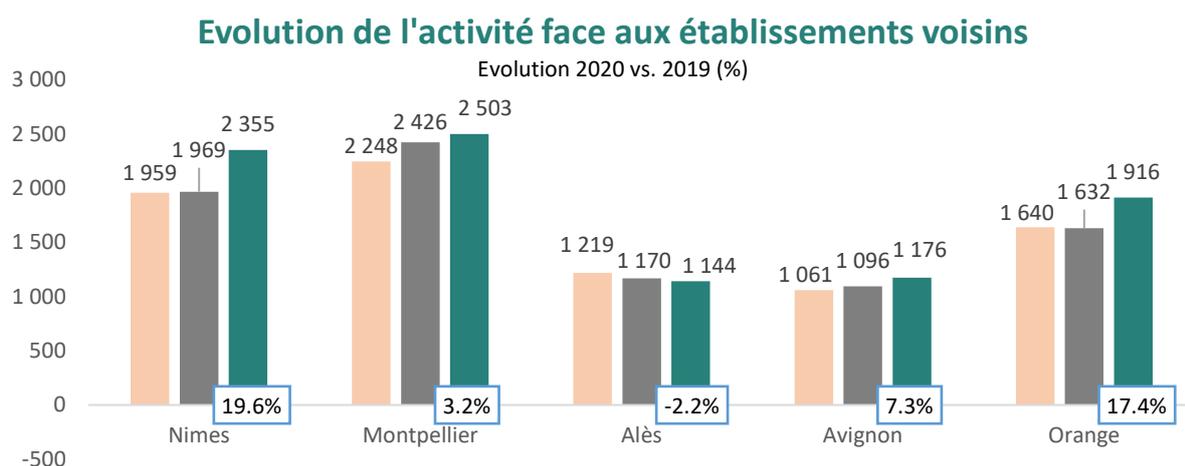
Provenance des crémations en 2021

Selon le lieu de décès des défunts



2.5. Evolution de l'activité face aux établissements voisins

L'évolution de l'activité face aux établissements voisins sur la période 2018-2020 est présentée ci-dessous. Les données de l'activité 2021 des autres établissements voisins ne seront connues qu'au dernier trimestre 2022 (source : Fédération Française de Crémation). Le crématorium de Nîmes enregistre la plus forte progression en 2020 par rapport à ses voisins. A noter que le groupe Funecap assure également la gestion du crématorium d'Alès.



Faits marquants de l'exercice 2021 : A la fin de l'exercice 2019, **la ville de Caveirac**, située à proximité de Nîmes (à 25 min en voiture du crématorium du Gard), **a lancé un appel d'offres relatif au financement, à la construction et à l'exploitation d'un crématorium situé sur sa commune**. La procédure n'a pas connu d'avancée majeure au cours des années 2020 et 2021.

2.6. Moyens humains

2.6.1.Salariés

Votre crématorium compte 4 salariés. Sabrina MARDAYE a quitté l'établissement en novembre 2021 en raison d'une demande de mobilité interne : un nouveau collaborateur a donc été recruté début 2022 pour la remplacer.

Nom	Prénom	Emploi Contrat	Niveau	Date d'embauche société	Date de départ société
CALMES	Laurent	Directeur d'Etablissement	6.1	01/10/2020	
MARDAYE	Sabrina	Adjointe au directeur	5.2	04/11/2015	01/11/2021
MIRA	Jean-Philippe	Assistant funéraire	3.1	23/04/2019	
RUANO	Marie-France	Assistante Funéraire	3.1	20/05/2019	

2.6.2.Qualifications

Laurent CALMES est titulaire du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4) et de responsable d'agence (niveau 6). Sabrina MARDAYE, Jean-Philippe MIRA et Marie-France RUANO sont titulaires du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4).

2.6.3.Formations

Le service RH du siège de Crématoriums de France, soutenu par le service RH de Funecap Groupe, organise chaque année des sessions de formation pour l'intégralité des salariés du crématorium.

Tous les salariés de Crématoriums de France bénéficient généralement d'une ou plusieurs formations par an leur permettant (i) de développer leurs compétences et (ii) de se maintenir au niveau des exigences réglementaires, notamment en termes de sécurité, compte tenu de la sensibilité de cet Etablissement Recevant du Public (ERP).

Toutefois, tout comme en 2020, l'année 2021 a été marquée par la crise sanitaire et une impossibilité de proposer des sessions de formations avec les problématiques d'organisation liés au respect des distanciations sociales. De plus, la forte activité au sein de nos établissements nous a conduit à décaler les sessions de formations de nos équipes à 2022.

3. Les conditions d'exécution du service

3.1. Relations avec les usagers

En tant que gestionnaire de crématorium, les interlocuteurs de SCF sont multiples :

- Au premier rang d'entre eux figurent **les opérateurs funéraires** qui contactent le crématorium dans le but de réserver un horaire de crémation pour la famille en deuil qu'ils accompagnent dans l'organisation des obsèques. Cette **prise de contact a lieu quelques jours avant les obsèques** et vise dans un premier temps à réserver un temps pour la réalisation de la crémation et, le cas échéant, l'accueil des familles au sein de notre établissement dans le cadre d'une cérémonie ;
- L'équipe du crématorium entre ensuite directement en relation avec **les familles** : préalablement à l'accueil au sein du crématorium, **la spécificité de Crématoriums de France est en effet de proposer aux familles un accompagnement personnalisé**. Les familles sont contactées quelques jours avant le jour de la crémation afin de recueillir leurs souhaits pour **l'organisation du moment de recueillement et notamment les textes, musiques, photos ou vidéos qu'elles souhaitent voir diffuser pendant la cérémonie** ;
- Contrairement à ce que pratiquent de nombreux acteurs sur le territoire national, et c'est ici la principale spécificité du fonctionnement de Crématoriums de France, le personnel du crématorium assure lui-même les cérémonies. **Notre personnel est ainsi polyvalent et en mesure d'assurer chacune des tâches nécessaires au fonctionnement du crématorium**, allant de la réalisation de l'acte technique de crémation à l'accueil des familles et l'animation des cérémonies personnalisées ;
- **Cette organisation des cérémonies en interne permet d'assurer aux familles tout le professionnalisme de rigueur dans un moment si particulier et chargé en émotion** : là où certains délégataires (opérateurs indépendants ou groupes de services funéraires) n'assurent pas eux-mêmes les cérémonies et laissent aux opérateurs funéraires le soin de gérer non seulement l'animation des cérémonies mais également leur organisation technique (ordinateurs, câbles, etc.), ne leur permettant pas de maîtriser de façon homogène le niveau de cette prestation délivrée au sein de l'établissement dont ils ont la charge, **l'organisation mise en place par Crématoriums de France permet au contraire d'accueillir les familles avec un standard de qualité élevé et constant**, à la hauteur des attentes fortes des familles en ces circonstances (comme en témoignent les indicateurs de satisfaction que vous trouverez au paragraphe suivant).

Une **Journée du Souvenir** a été organisée le 1^{er} novembre 2021 pour célébrer la mémoire des défunts accueillis dans l'établissement. Une trentaine de personnes se sont déplacées pour cet événement.

3.1.1. Certifications

L'accompagnement et la satisfaction des familles a toujours été l'objectif premier de la Société des Crématoriums de France. Pour renforcer cette volonté et optimiser sa démarche d'amélioration continue, la Direction a décidé de créer une Direction Qualité en 2020.

Les principaux objectifs de cette Direction sont :

- Identifier et déployer des bonnes pratiques métier (harmonisation),
- Mesurer, analyser et optimiser la satisfaction des familles (enquête de satisfaction),
- Planifier et réaliser des audits internes,
- Gérer les réclamations clients le cas échéant,
- Déployer des exigences normatives ISO 9001 (management de la Qualité),
- Déployer des exigences normatives ISO 14001 (management de l'Environnement),
- Identifier des axes d'amélioration et structurer nos activités en conséquence.

Depuis 2010, la Société des Crématoriums de France s'est engagée dans la mise en œuvre d'une certification de service sous le contrôle de Bureau Veritas Certification. Celle-ci fût remplacée courant 2021 par l'obtention de la certification qualité ISO 9001 (norme qualité reconnue au niveau national et international). L'objectif de cette certification est de promouvoir et garantir un niveau de qualité optimal pour l'ensemble des parties intéressées (collectivités, familles, opérateurs funéraires). Cette certification porte sur l'ensemble des crématoriums de Funecap Groupe.

Les aspects environnementaux sont également pilotés par la Direction QHSE. Pour aller plus loin dans cet engagement, le groupe déploie actuellement la certification ISO 14001 (management de l'environnement) sur l'ensemble de ses crématoriums. L'obtention de cette certification est prévue en 2022.

3.1.2. Mesure de la qualité du service rendu

Sollicitations Familles

Les sollicitations familles parviennent à la Direction Qualité via plusieurs canaux :

- Mails
- Demandes Web via le site internet de l'établissement concerné
- Avis « Google My Business » sur la fiche établissement concernée
- Courriers
- Retours des enquêtes de satisfaction
- Remontées terrain

Les éventuelles réclamations suivent un process strict établi par la Direction Qualité et la Direction Générale et font systématiquement l'objet d'une réponse circonstanciée à la famille concernée.

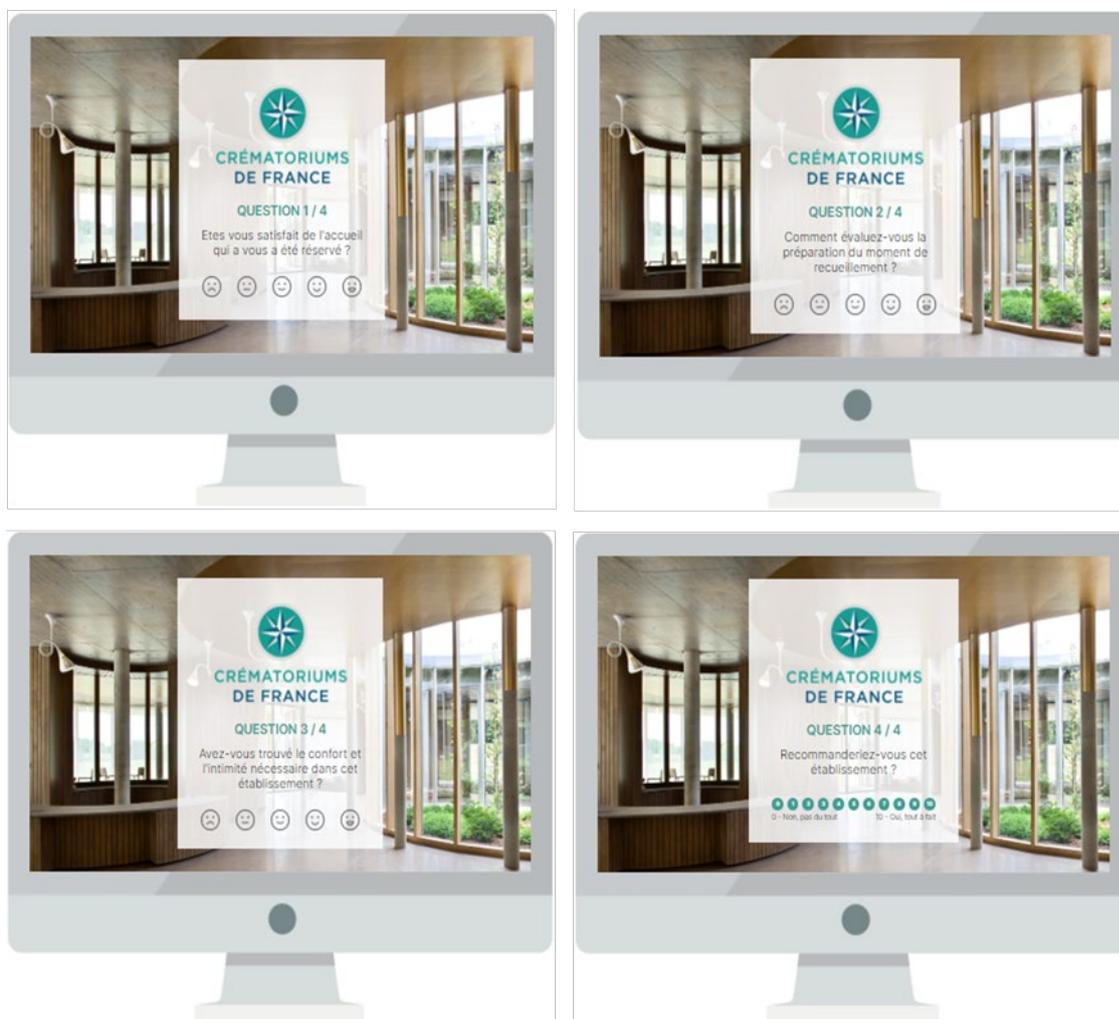
Engagement de la satisfaction famille

Notre cœur de mission étant la satisfaction de nos familles, SCF s'engage à mesurer celle-ci au travers des outils suivants :

- Les avis « Google My Business » sur la fiche de l'établissement concerné
- Les enquêtes de satisfaction à l'issue de la cérémonie

Enquêtes de satisfaction

Chaque mois, toutes les familles passées par nos établissements reçoivent via mail ou sms une enquête destinée à mesurer leur niveau de satisfaction selon des critères préétablis par la Direction QHSE. Avec une recommandation Globale de 9/10 sur les enquêtes de satisfaction, SCF a à cœur de poursuivre l'amélioration continue de sa qualité de service.



3.1.3. Réclamations, litiges et contentieux

Seulement trois réclamations ont été adressées au crématorium du Gard en 2021 sur 1955 familles ayant participé à une cérémonie.

99,85 % des cérémonies n'ont donc donné lieu à aucune réclamation de familles.

Chaque réclamation qui nous parvient est examinée conjointement par le Directeur de l'établissement, son équipe et la Direction QHSE afin de comprendre la raison de l'insatisfaction. Par ailleurs, une enquête est ouverte et un reporting est établi par la Direction QHSE pour améliorer le service public à travers ces réclamations.

La Direction QHSE de SCF répond à chaque réclamation des familles :

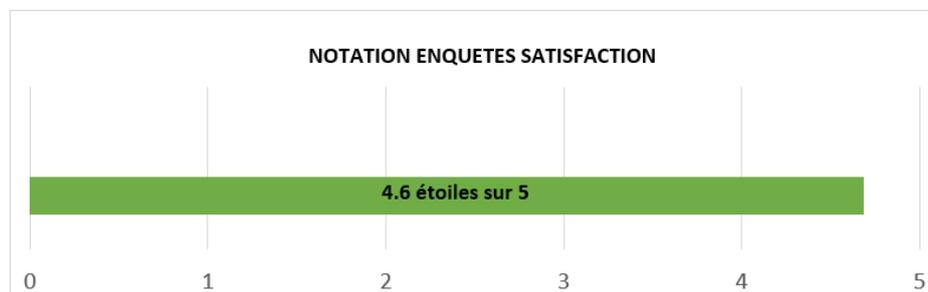
- En février, les restrictions sanitaires alors en vigueur ont engendré un mécontentement d'une famille concernant les jauges autorisées,
- En avril, un problème logistique a donné lieu à une remise pour une famille, quand une seconde réclamation portait sur l'organisation même du crématorium.

Résultats annuels 2021 fiche Google : 4/5

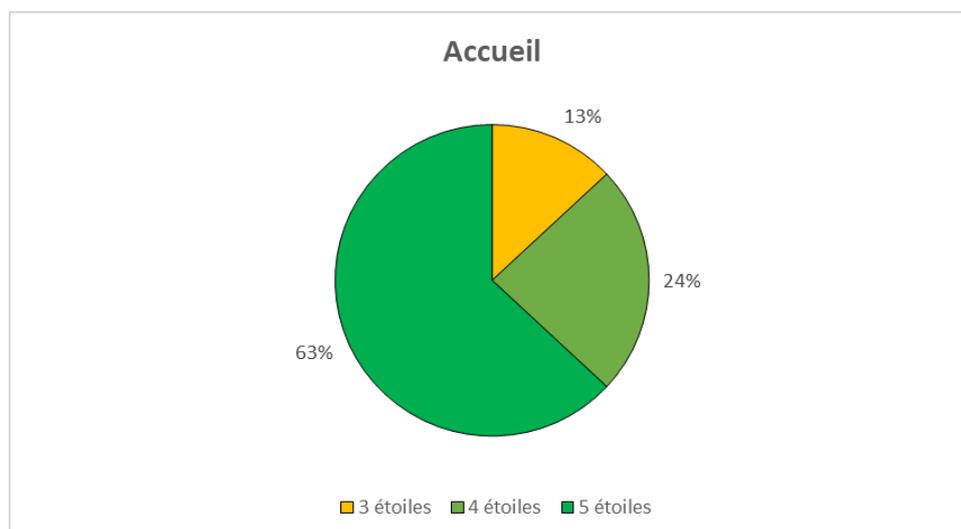
Niveau de recommandation de l'établissement : 9,2/10

Résultats annuels enquêtes de satisfaction : 4,6/5

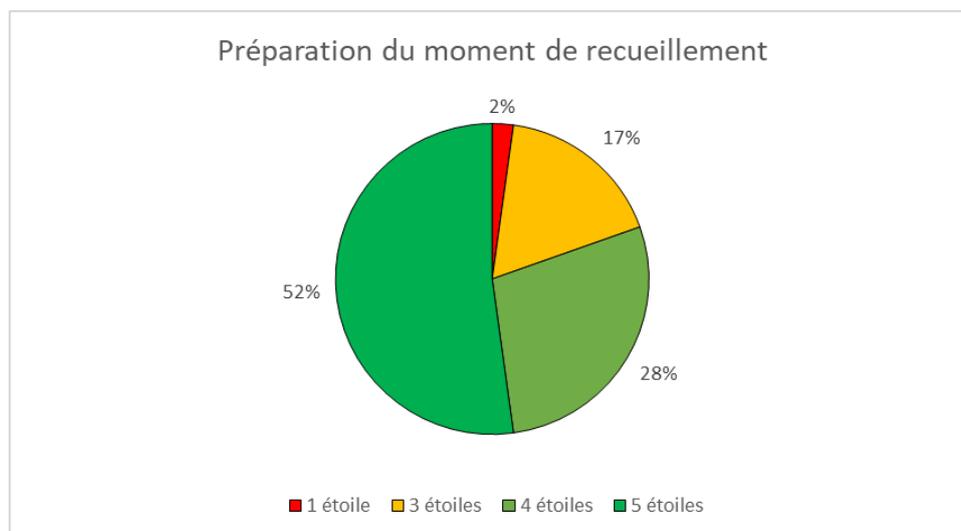
- Echantillon : 46 réponses



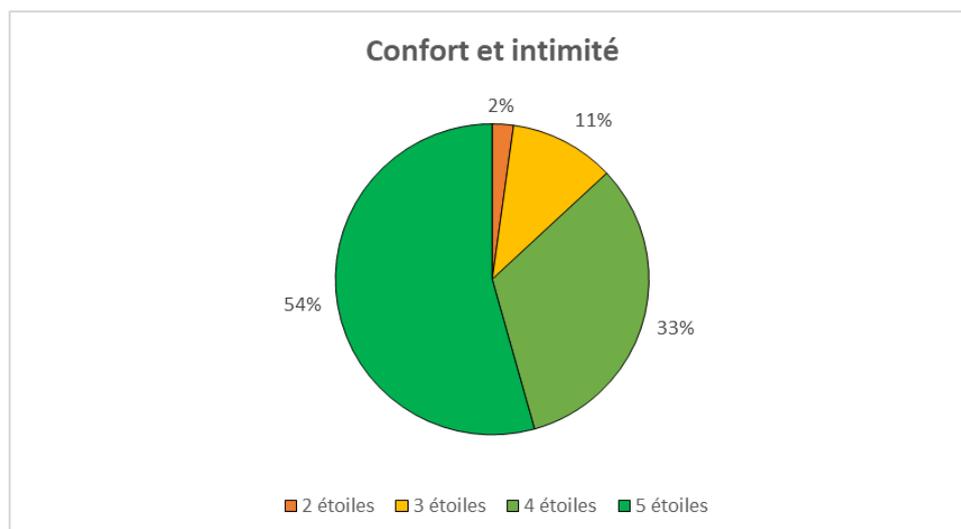
Question n° 1 : Etes-vous satisfait de l'accueil qui a vous a été réservé ?



Question n° 2 : Comment évaluez-vous la préparation du moment de recueillement ?



Question n° 3 : Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaire dans cet établissement ?



3.2. Tarifs pratiqués par notre établissement

3.2.1. Les clauses de révisions

La formule de révision des tarifs (définie à l'article 2 de l'avenant N°2 au contrat de Délégation de Service Public, qui remplace celle définie à l'annexe 7 dudit contrat) **permet de prendre en compte la hausse mécanique des charges d'exploitation du crématorium due aux évolutions de marché :**

$$P = P_0 \left[0,15 + 0,60 \frac{S}{S_0} + 0,10 \frac{EG}{EG_0} + 0,15 \frac{FSD1}{FSD1_0} \right]$$

P = Tarif révisé

P₀ = Tarif en vigueur au moment de la révision

S = Moyenne sur 12 derniers mois connus de l'indice trimestriel S « salaire mensuel de base de l'ensemble des salariés (ensemble des secteurs non agricoles) », base 100 au 4ème trimestre 2008

EG = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice EG « électricité, gaz et chaleur », base 100 en 2005

FSD1 = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice FSD1 « Frais et Services Divers 1 », base 100 en juillet 2004

Conformément au contrat de Délégation de Service Public, l'application de la formule de révision pour l'année 2021 aurait dû conduire à hausse modérée des tarifs de +0,03%. Il a été convenu de renoncer à l'application de cette indexation et de maintenir les tarifs inchangés, compte tenu du très faible impact à la hausse en valeur absolue.

3.2.2. Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués

Tarifs du crématorium (en € TTC)	2020	2021
Crémation adulte	562.01	562.01
Crémation indigent (dans la limite annuelle de 10% de crémations effectuées à titre onéreux)	Gratuit	Gratuit
Crémation enfant de 1 à 12 ans	307.50	307.50
Crémation enfant de moins de 1 an	Gratuit	Gratuit
Crémation relève collective de cimetière pour la ville de Nîmes, dans la limite de 10 reliquaires par an – poids 80 kg ou longueur 90 cm maximum	Gratuit	Gratuit
Crémation relève collective de cimetière pour la ville de Nîmes, à partir du 11ème reliquaire par an – poids 80 kg ou longueur 90 cm maximum	242.89	242.89
Crémation relève collective de cimetière à la demande d'une commune à l'extérieur de Nîmes – poids 80 kg ou longueur 90 cm maximum	562.01	562.01
Crémation restes exhumés – cercueil 1m60 et plus	562.01	562.01
Crémation restes exhumés – cercueil entre 90cm et 1m60	307.50	307.50
Crémation restes exhumés – cercueil inférieur à 90 cm	153.74	153.74
Crémation de pièces anatomiques – petit conteneur	182.82	182.82
Crémation de pièces anatomiques – grand conteneur	207.47	207.47
Accueil (personnel et portage)	Inclus	Inclus
Remise de l'urne	32.30	32.30
Location salle de recueillement (comprenant personnel d'accueil et d'accompagnement, matériel de sono, programmation musicale)	157.64	157.64
Supplément pour la location de salle le samedi après-midi	107.22	107.22
Emploi de la sonorisation seule	98.18	98.18
Programme musical seul	77.51	77.51
Location du salon des retrouvailles – durée de 45 min à 1 h	49.31	49.31
Dispersion des cendres à la Pergola de Dispersion	74.92	74.92
Location d'une cellule réfrigérée – par jour	24.56	24.56

La **refonte totale du site internet en 2019 par le service Digital** de Funecap Groupe nous a permis de gagner en visibilité. Le site permet de présenter des visuels des principales salles du crématorium, le déroulement d'une cérémonie ainsi que toutes les informations pratiques nécessaires aux usagers (horaires, accès, etc.). Il est accessible à travers le lien suivant : <https://nimes.crematoriums.fr/>

3.2.3. Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes

1 seule crémation de défunt dépourvu de ressources suffisantes au eu lieu en 2021 au sein de votre crématorium.

3.3. Principe de continuité d'exploitation

En cas de panne ou d'arrêt de l'activité du Crématorium de Gard, les opérateurs de pompes funèbres locaux sont prévenus afin qu'ils puissent orienter les familles vers d'autres crématoriums voisins. Il n'y a pas eu d'interruption de l'activité en 2021.

3.4. Principe de l'équilibre contractuel

3.4.1. Redevance à verser au délégant (en € H.T.)

Une redevance d'occupation du domaine est versée chaque année au délégant selon les termes de l'article 30 du contrat de Délégation de Service Public.

Elle est composée d'une part fixe et d'une part variable sur le chiffre d'affaires réalisé sur les crémations.

Nous vous indiquons ci-dessous le détail des redevances versées depuis 2016 :

Montants en €	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total cumulé
Redevance de concession	14.962	15.345	17.639	17.977	21.534	21.194	108.651
Redevance d'occupation du domaine public	1.522	1.562	1.913	1.966	1.974	2.051	10.988
Redevance totale (en €)	16.484	16.907	19.553	19.944	23.508	23.244	119.640

Le montant cumulé de la redevance versée au délégant s'élève à 119.640 € sur la période 2016-2021.

3.4.2. Examen des avenants au contrat

Aucun avenant n'a été signé en 2021.

Trois avenants ont été signés depuis la mise en service de la DSP :

- Le premier avenant signé le 6 mars 2003 est relatif au transfert du Contrat de DSP à la société dédiée.
- Le deuxième avenant signé le 23 février 2010 est relatif à :
 - La mise en place de nouvelles prestations de service public entraînant une modification du bordereau des tarifs
 - La modification de la formule de révision des tarifs décrite en annexe 7 au Contrat
 - La modification de la date de révision des tarifs
 - La modification du règlement intérieur du crématorium
- Le troisième avenant signé le 25 octobre 2016 est relatif à :
 - La prolongation de la durée du Contrat de DSP de quatre années
 - La réalisation des travaux d'extension et l'installation d'un nouvel appareil de crémation ainsi que des nouveaux équipements de filtration
 - L'augmentation des tarifs de crémation
 - L'indemnisation du concessionnaire au terme du Contrat

3.5. Principe de neutralité

Notre entreprise n'exerçant aucune activité de pompes funèbres, **nous garantissons une égalité de traitement totale de tous les usagers.** Chaque opérateur de pompes funèbres a reçu un tarif complet reprenant la totalité des prestations du crématorium de telle sorte que chaque famille connaisse à l'avance le montant total des services, de façon parfaitement transparente.

En ce qui concerne les cérémonies, une latitude complète est donnée aux opérateurs pour choisir l'horaire de réservation de la salle de cérémonies (sous réserve de disponibilité) qui est mise à disposition par notre personnel pour toutes les confessions, opinions religieuses ou philosophiques.

3.6. Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat

3.6.1. Biens de retour / biens de reprise et biens propres

Les biens de retour sont les biens meubles et immeubles (terrains d'assiette des ouvrages compris), affectés à l'exploitation du service public (et indispensables à celui-ci) qui reviennent à la collectivité concédante au terme du contrat.

Les biens de reprise sont les biens acquis par le délégataire et qui, sans être indispensables au service public, sont utiles à son exploitation et qui peuvent être transférés à la personne publique qui jouit sur eux d'un droit de reprise. Ils sont transférés en contrepartie du paiement de la valeur (valeur vénale ou valeur nette comptable généralement) si elle actionne ce droit. Dans le cas contraire, ils restent propriétés du concessionnaire.

Un inventaire a été établi le 31 décembre 2021 par le délégataire et est annexé à ce rapport.

3.6.2. Liste des engagements

La liste des engagements (emprunts, conventions, etc.) contractés pour le Crématorium du Gard est détaillée ci-dessous en cas de reprise par la Ville :

- Contrats de travail avec :
 - M. Laurent CALMES, directeur du crématorium
 - M. Jean-Philippe MIRA, assistant funéraire
 - Mme Marie-France RUANO, assistante funéraire
- Différentes conventions pour la crémation des pièces anatomiques avec les centres hospitaliers suivants :
 - Convention avec la société Méditerranée Collecte
 - Convention avec l'Hôpital privé les Franciscaines
- Assurance dommages ouvrage par l'intermédiaire du cabinet Condorcet pour les travaux de mise en conformité de l'établissement
- Assurance multirisques professionnelle et responsabilité Civile Exploitation auprès de MMA Pro par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances Condorcet pour les locaux et les équipements froid et de crémation
- Assurance d'un véhicule de fonction auprès de MMA PRO par l'intermédiaire du cabinet d'assurances CONDORCET
- Contrat Protection Vol CIC
- Contrat avec Bureau Véritas de vérification périodique (annuelle) des installations électriques, et de vérification périodique des installations gaz et stockage combustibles et portails
- Contrat avec Engie pour la fourniture d'énergie électrique et pour la fourniture de gaz
- Contrat d'alimentation en eau avec la Société des Eaux de la Métropole Nîmoise.
- Abonnement France Telecom pour la ligne téléphonique de l'alarme
- Abonnement SFR pour la téléphonie fixe et mobile avec location du matériel téléphonie fixe
- Contrat d'assistance technique et de maintenance sur les équipements de chauffage/climatisation/ventilation
- Contrat avec K.D.A. pour la location d'une fontaine à eau
- Contrat d'entretien des locaux avec O'NET
- Contrat avec M. Nicolas VINCENT pour l'entretien hebdomadaire des espaces verts

- Contrat de maintenance préventive avec Facultatieve Technologies pour les appareils de crémation C411 et FTIII
- Contrat de mise à disposition d'un distributeur automatique de boissons fraîches et snack avec la société Cafés Bidbal Vending
- Contrat de maintenance et de vérification des extincteurs
- Contrat de maintenance pour le logiciel de gestion

3.6.3. Contrats avec Orthometals

Il existe des résidus métalliques produits par la crémation qui proviennent essentiellement du cercueil et des prothèses et sont principalement constitués d'acier, de chrome, de cobalt, de titane et parfois d'or en quantités infimes. Ces métaux sont légalement considérés comme des résidus ne faisant pas partie intégrante des cendres du défunt et doivent être obligatoirement recyclés et éliminés.

Comme pour l'ensemble des établissements gérés par notre groupe, la collecte, le recyclage et la valorisation de ces résidus métalliques s'effectuent dans le cadre d'un partenariat global entre Funecap Groupe et la société Orthometals – société qui suit les règles les plus strictes de traçabilité et de respect des normes environnementales dans le cadre d'une certification ISO 9001 & 14001.

Dans le respect de l'éthique qui est la nôtre, l'intégralité des fonds collectés est reversée aux fondations du Groupe Funecap, sous l'égide de la Fondation de France. Dans ce cadre très strict, les fonds ne peuvent contribuer qu'à des actions en faveur d'œuvres caritatives ou d'intérêt général et d'associations à but non lucratif.

Ainsi en 2021, ont été soutenues des actions de plusieurs partenaires associatifs afin de leur donner les moyens d'agir concrètement notamment dans le secteur de l'enfance en difficulté ou du développement d'actions sociales locales. Au premier rang de ces associations, se trouve l'association Mécénat Chirurgie Cardiaque qui permet de sauver des enfants en finançant de lourdes opérations chirurgicales.



3.7. Maintenance et GER

Plusieurs opérations de maintenance ont été réalisées au cours de l'exercice 2021 afin de garantir le bon état de fonctionnement des équipements.

- Mai 2021 : Maintenance préventive sur l'appareil de crémation C411
- Juin 2021 : Maintenance préventive sur l'appareil de crémation FT3
- Août 2021 : Dépannage pour remplacement de la pédale de la table d'introduction
- Novembre 2021 : Maintenance préventive sur l'appareil de crémation C411
- Décembre 2021 : Maintenance préventive sur l'appareil de crémation FT3

L'ensemble de ces prestations de maintenance représente un investissement total de 77.934 € pour l'année 2021.

4. Les Comptes

4.1. Compte de résultat de l'établissement

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable est appliqué par les entreprises depuis les exercices ouverts le 1^{er} janvier 2005.

Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions, sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles s'appuie sur la méthode « par composants » : chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre dans la limite de la durée de la DSP ;
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

4.1.1. Détails des recettes de l'année

Chiffre d'affaires de l'exercice (en € HT)	2020	2021	Var 2021/20 (€)	Var 2021/20 (%)
Crémation adulte	1.062.199	1.046.744	(15.455)	-1,5%
Crémation enfant de 1 à 12 ans	256	256	0	0,0%
Crémation enfant de moins d'un an	0	0	0	n.a.
Crémation personne indigente	0	0	0	n.a.
Crémation d'exhumation collectivité - grand reliquaire	0	0	0	n.a.
Crémation d'exhumation collectivité - moyen reliquaire	6.882	810	-6.072	-88,2%
Crémation d'exhumation délégrant - petit reliquaire	0	0	0	n.a.
Crémation d'exhumation famille - grand reliquaire	468	468	0	0,0%
Crémation d'exhumation famille - moyen reliquaire	256	1.538	1.281	500,0%
Crémation d'exhumation famille - petit reliquaire	384	1.025	641	166,7%
Crémation pièces anatomiques - petit conteneur	6.246	8.836	2.590	41,5%
Supplément samedi après-midi	447	447	0	0,0%
Location salle recueillement dans le cadre d'une crémation	231.994	256.559	24.566	10,6%
Location salle recueillement dans le cadre d'une inhumation	657	263	-394	-60,0%
Location salon des retrouvailles jusqu'à 1 heure	4.520	0	-4.520	-100,0%
Remise urne à la famille ou son mandataire	57.064	56.687	-377	-0,7%
Remise d'urne personne indigente	0	0	0	n.a.
Dispersion des cendres	11.675	11.425	-250	-2,1%
Dipersion des cendres de pièces anatomiques	0	0	0	n.a.
Séjour en case réfrigérée pour 24 heures	491	880	389	79,2%
Remise commerciale	-470	-525	-55	11,8%
Chiffre d'affaires total	1.383.069	1.385.412	2.342	0,2%
Autres produits	45.597	21.861	(23.735)	(52,1%)
Produits d'exploitation	1.428.666	1.407.273	(21.393)	(1,5%)

Le chiffre d'affaires est resté stable entre 2020 et 2021 : l'activité en baisse par rapport à 2020 (en nombre de crémations réalisées) a en effet été compensée par la reprise des cérémonies, dont la facturation avait été partiellement interrompue au cours de l'année 2020 compte tenu des restrictions sanitaires en place.

17 crémations d'enfants ont été réalisées : elles ne sont pas visibles dans le tableau ci-dessus en raison de **notre choix de proposer la gratuité des prestations** de ce type, qui ne génèrent donc aucun chiffre d'affaires.

4.1.2.Compte de résultat complet

Montants en €	2020	2021	Var 2021/20 (€)	Var 2021/20 (%)
Produits d'exploitation	1.428.666	1.407.273	-21.393	-1,5%
Achats (y compris variations des stocks)	-79.438	-89.377	-9.939	12,5%
Achats d'articles funéraires	-364	0	364	-100,0%
Eau	-299	-738	-438	146,5%
Gaz	-46.182	-55.060	-8.878	19,2%
Electricité	-20.056	-21.354	-1.298	6,5%
Réactifs unité de filtration	-2.480	-2.952	-472	19,0%
Fournitures administratives et équipements	-10.055	-9.272	784	-7,8%
Services extérieurs	-106.182	-120.607	-14.425	13,6%
Entretien et réparations sur biens immobiliers	-33.839	-24.145	10.307	-29,9%
Entretien et maintenance sur biens mobiliers	-10.126	-9.318	-2.831	43,6%
Maintenance et contrôle des équipements de crémation et filtration	-59.649	-82.482	-65.852	396,0%
Autres dépenses (assurance, télésurveillance, etc..)	-2.568	-4.661	-2.345	101,2%
Autres services extérieurs	-23.571	-43.508	-19.938	84,6%
Personnel extérieur à l'entreprise	-13.326	-9.787	6.135	-38,5%
Honoraires (AG, CAC,...)	-1.324	-4.137	-1.563	60,8%
Communication et télécommunications	-5.435	-12.640	-6.302	99,4%
Autres charges (frais bancaires, déplacements, etc..)	-3.486	-16.945	2.008	-10,6%
Impôts et taxes	-31.466	-28.187	3.279	-10,4%
Charges de personnel	-269.424	-172.490	96.933	-36,0%
Autres charges de gestion courante	-253.951	-215.962	37.989	-15,0%
Provision pour charge de redevance	-33.500	-28.257	-8.657	44,2%
Frais de structure &/ou siège	-220.347	-187.619	-3.913	2,1%
Charges diverses de gestion courante	-105	-86	-69	406,6%
Dotations aux amortissements	-207.164	-189.088	18.076	-8,7%
Résultat d'exploitation	457.471	548.053	90.582	19,8%
Résultat financier	14.772	17.442	2.670	18,1%
Résultat exceptionnel	-24.599	173	24.772	-100,7%
Résultat avant impôt	447.644	565.668	118.024	26,4%
Participation des salariés aux résultats	-4.662	-4.944	-282	6,1%
Impôt sur les bénéfices	-124.035	-148.592	-24.557	19,8%
Résultat après impôt	318.947	412.132	93.185	29,2%

ACHATS

Le gaz et l'électricité représentent les principaux postes de dépenses dans cette section :

- **Le gaz est lié à la consommation des appareils de crémation.** Ce poste de dépenses a augmenté de 19% au cours de l'année 2021, témoignant des premiers effets de la hausse du coût d'approvisionnement en énergie dans un contexte de forte instabilité sur les marchés du fait de la situation internationale.
- **L'électricité inclut à la fois l'énergie nécessaire pour alimenter le bâtiment (éclairage, etc.) et le fonctionnement du système de filtration et des appareils de crémation.** Nos coûts

d'approvisionnement ont très sensiblement augmenté fin 2021 – ce que ne reflète que partiellement le compte de résultat. Un impact à la hausse significatif est attendu en 2022.

- Les achats de fournitures administratives et de petit équipement ont diminué par rapport à l'année 2020, période de pandémie qui avait nécessité un surplus d'achat d'EPI (Equipements de Protection Individuelle) pour l'équipe du crématorium et pour l'accueil du public tout au long de l'année afin de s'adapter aux conditions sanitaires.

PRESTATIONS DE SERVICES

- Les coûts d'**entretien du bâtiment** - hors appareils de crémation et de filtration - correspondent essentiellement à l'entretien des espaces verts et au nettoyage des locaux. Ils ont diminué en raison d'un nombre élevé de petits travaux d'entretien des espaces extérieurs réalisés en 2020.
- Les **coûts d'entretien et de maintenance des appareils de crémation et filtration** sont plus élevés qu'en 2020. Comme expliqué dans les précédents rapports, le coût moyen d'entretien des appareils de crémation et de filtration est de l'ordre de 30-35€ par crémation.
- Les autres charges concernent principalement les assurances et la télésurveillance du site.

AUTRES SERVICES EXTERIEURS, IMPÔTS ET TAXES

- Le **recours au personnel extérieur** correspond principalement au recours à du personnel intérimaire en renfort du personnel du crématorium pour prêter main forte lors de certaines périodes d'absences (congs, maladie, etc.) de l'équipe du crématorium, afin de garantir la continuité du service en toutes circonstances ;
- **Les frais de communication et de télécommunications** incluent les plaquettes, catalogues et éléments affichés au crématorium.
- **Les autres charges** correspondent au divers frais bancaires et les frais de déplacement du personnel dans le cadre de leur formation.

CHARGES DE PERSONNEL

Elles correspondent aux salaires et aux charges sociales :

- De **l'équipe du crématorium** qui assure l'accueil des familles, les cérémonies de recueillement, l'accueil des entreprises de pompes funèbres mandatées par les familles, la tenue des registres de crémation, les contrôles administratifs, les crémations et l'entretien courant des installations ;
- Du **responsable du crématorium**, pour la gestion globale de l'activité et les relations avec le délégant, les opérateurs funéraires et les familles et la coordination avec le Siège de Crématoriums de France.

Les frais de personnel ont retrouvé un niveau normal. En 2020, le montant était très élevé en raison (i) du départ de la directrice de l'établissement ayant occasionné le versement des indemnités légales de

départ y afférentes et (ii) de la période pendant laquelle l'établissement a compté 5 salariés en raison de la présence simultanée sur site de M. CALMES et de Mme FRECHET. Ce poste retrouve ainsi un niveau normatif en 2021.

AUTRES ELEMENTS

Les comptes font apparaître le montant d'une provision comptable qui avait été estimée à 28.257€ au titre de la redevance 2020. **La redevance réelle à percevoir au titre de l'exercice 2021 s'établit à 23.244 €** (cf §3.4.1).

Les frais de structure et de siège correspondent aux charges d'accompagnement et de gestion de la Direction de Crématoriums de France et de l'utilisation des fonctions support et expertises de Funecap Groupe, telles que décrites tout au long de ce rapport et indispensables à la gestion du crématorium. Elles concernent :

- L'**assistance informatique** (téléphonie, logiciel de gestion, etc.) afin de prévenir toute interruption du service public ;
- L'assistance **comptable, financière, fiscale** ;
- L'administration du personnel et l'organisation de sa formation (paie, etc.) ;
- Le **fonctionnement du site internet** afin d'y présenter les visuels du bâtiment et des salles de cérémonie, les principales informations nécessaires aux familles en deuil (tarifs, accès, contact) et les modalités d'organisation des cérémonies personnalisées ;
- Les **nombreuses interventions du service PGR de Funecap Groupe (Prévention et Gestion des Risques)**, assurant (i) un suivi au quotidien des nombreuses évolutions réglementaires toujours plus contraignantes compte tenu de la sensibilité particulière d'un crématorium ;
- Le support **du service Communication** ;
- La **production du rapport du délégataire** ainsi que la communication au délégant, sur simple demande, de tout élément demandé relatif à l'activité ;

Ces frais ont diminué en raison de l'augmentation du nombre de crématoriums en gestion au sein de Crématoriums de France (13,3% du chiffre d'affaires en 2021 au lieu de 15,4% en 2020).

Le détail des dotations aux amortissements est présenté au prochain paragraphe.

Le résultat financier comprend les charges financières des intérêts sur comptes courants.

Le résultat exceptionnel comprend les charges et produits exceptionnels.

RESULTAT NET

Malgré la stagnation de l'activité, le résultat après impôt fait apparaître un bénéfice en 2021 de 412.132€, en hausse de +93k€ par rapport à 2020 principalement en raison de la diminution des frais de personnel.

4.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations

Le montant des immobilisations pour l'exercice 2021 s'élève à 93.838 €. Il se compose d'achat de matériels et de frais de travaux dans le but de renouveler et d'améliorer la qualité de service au sein du crématorium.

Le montant des amortissements de 2021 est de 177.583 €, hors dotations exceptionnelles.

Tableau des immobilisations et amortissements :

Libellé	Mise en service le	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. cummulé	V.N.C.
MICROSOFT OFFICE 2007	10/03/2010	1	163	163	-	163	-
KASPERSKY BUSINESS SPACE SECURITY	11/03/2010	1	73	73	-	73	-
MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2010	01/08/2012	1	172	172	-	172	-
LICENCE MICROSOFT WNDOWS 8 PRO	18/03/2013	1	397	397	-	397	-
LICENCE OFFICE STANDARD 2013	18/03/2013	1	722	722	-	722	-
LOGICIEL CREMAGEST - CONCESSION DROIT	01/12/2014	7	12.785	11.116	1.669	12.785	-
LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2015	5	713	713	-	713	-
LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2016	5	389	318	71	389	-
LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2017	4	181	139	41	181	-
Total 205000			15.596	13.814	1.782	15.596	-
CONSTRUCTION CREMATORIUM NIMES	01/11/2002	18	1.082.528	1.082.528	-	1.082.528	-
CONSTRUCTION CREMATORIUM LA SERRURERIE	16/09/2003	17	2.138	2.138	-	2.138	-
SIGNALETIQUE CREMATORIUM EURONEON	29/09/2003	17	4.480	4.480	-	4.480	-
SOLDE TRVX CONSTRUCTION EUROVI	01/01/2004	17	908	908	-	908	-
CHAUDIERE MURALE	31/12/2010	9	1.840	1.706	-	1.706	134
CENTRALE ALARME INCENDIE	17/07/2012	10	988	836	99	934	53
FUNECAP ASSU FLOTTE + DOM OUVRAGE 19	31/12/2019	4	5.509	344	1.900	2.244	3.265
Total 214100			1.098.390	1.092.940	1.999	1.094.939	3.452
PORTAIL + GRILLAGE MANIEBAT	16/03/2004	10	3.970	3.970	-	3.970	-
TRINGLES ET RIDEAUX NOVABRESSE	01/01/2004	9	5.081	5.081	-	5.081	-
ABRIS POUR POMPE A EAU SARL PAYSAGES	19/04/2005	10	2.489	2.489	-	2.489	-
FORAGE	19/04/2005	10	1.340	1.340	-	1.340	-
AUTOMATISME PORTAIL DONATEAM SYSTEMS	04/01/2007	10	3.059	3.059	-	3.059	-
CREATION BUTTE PAYSAGE JB PAYSAGES	03/05/2007	10	3.096	3.096	-	3.096	-
CREATION ESPACE VERT	08/11/2007	10	2.197	2.197	-	2.197	-
PANNEAU SIGNALETIQUE PARKING	30/11/2007	10	782	782	-	782	-
CREATION JARDIN DISPERSION	26/07/2007	10	55.993	55.993	-	55.993	-
CLIMATISEURS LOCAL TECHNIQUE	31/08/2008	10	9.000	9.000	-	9.000	-
STRUCTURE ALUMINIUM	14/10/2008	10	5.080	5.080	-	5.080	-
EXTENSION SALLE TECHNIQUE	30/04/2008	10	140.645	140.645	-	140.645	-
PEINTURE EXTENSION SALLE TECHNIQUE	30/04/2008	7	10.049	10.049	-	10.049	-
AUGMENTATION CAPACITE COMPTEURGAZ	23/12/2008	10	2.512	2.512	-	2.512	-
VMC+TOILETTE PUBLIC FOURNITUREET POSE	30/04/2008	10	796	796	-	796	-
VMC TOILETTE PUBLIC	21/04/2008	10	906	906	-	906	-
2 ECHELLES A CRINOLINE ALUMINIUM	27/02/2009	10	1.364	1.364	-	1.364	-
INSTAL ECHELLE FIXE ET PASSERELLE TECHNIQUE	21/04/2009	10	2.015	2.015	-	2.015	-
POMPE A FILTRATION - OXYGENATION BASSIN	28/09/2011	10	1.060	982	78	1.060	-
AXIS P1343 CAMERA SALLE DE RECUEILLEMENT	01/01/2012	3	614	614	-	614	0
FH-FT HONORAIRE FILTRATION	15/11/2017	7	41.934	18.745	5.991	24.736	17.198
MISE AU NORME FILTRATION	15/11/2017	7	189.468	84.695	27.067	111.762	77.706
NOUVELLE PERGOLA	25/04/2018	6	700	314	117	430	270
RIDEAUX ET ASSISES SALON ATTENTE	17/09/2009	7	13.847	13.847	-	13.847	-
PUMPY - POMPE IMMERGEE tect vs 10/14	08/04/2020	4	1.977	310	424	733	1.243
Total 214500			499.973	369.880	33.676	403.556	96.417

Libellé	Mise en service le	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. cummulé	V.N.C.
PROCESSEUR - SONORISATION	01/01/2010	5	2.773	2.773	-	2.773	-
CHAMBRE FROIDE + CHARIOT HYGEC	19/02/2004	10	7.048	7.048	-	7.048	-
PULVERISATEUR ULTRA RAPIDE FACULTATIVE TECI	12/10/2007	10	18.000	18.000	-	18.000	-
CHARIOT 5 ETAGERES AMOVIBLES AXESS	16/10/2007	10	599	599	-	599	-
CUVE INOX CITS	31/10/2002	10	650	650	-	650	-
UNITE PREPARATION CENDRES FACULTATIVE	27/11/2003	10	7.231	7.231	-	7.231	-
CHARIOT MIXTE AVEC PRESSE IPC	24/04/2003	5	544	544	-	544	-
CATAFALQUE EN CHENE	22/11/2011	10	1.261	1.148	112	1.261	-
CHARIOT A PLATEAUX AMOVIBLES	12/10/2012	5	500	500	-	500	-
CATAFALQUES EN CHENE VERNIS	11/03/2013	10	2.482	1.939	248	2.187	295
PULVERISATEUR	01/05/2013	1	180	180	-	180	-
APPAREIL DE CREMATION C411 - OSSATURE	01/05/2013	1	648	648	-	648	-
SALLE REMISE URNES - ECRAN 19"HYAMA	15/04/2013	5	211	211	-	211	-
DEFIBRILLATEUR LIFEPAK CR PLUSAUTOMATIQUE + S	26/12/2013	5	1.000	1.000	-	1.000	-
C411 - REBRIQUETAGE PARTIEL	02/03/2015	5	22.815	22.815	-	22.815	-
C411 - REBRIQUETAGE COMPLET	02/03/2015	9	34.265	20.841	3.173	24.013	10.252
VIDEO PROJECTEUR - ANANSONIC WXGA LCD 5000 L	23/01/2017	5	3.530	2.781	706	3.487	43
VIDEO PROJECTEUR - OBJECTIF PANA2.2-4:1	23/01/2017	5	1.265	997	253	1.250	15
SONORISATION - AMPLIFICATEUR MELANGEUR + IN:	17/10/2017	5	1.648	1.058	330	1.387	261
APPAREIL DE CREMATION FTIII - OSSATURE	03/08/2017	7	72.306	34.663	10.329	44.992	27.314
APPAREIL DE CREMATION FT III -PART REBRIQUETAG	03/08/2017	5	28.922	19.746	5.784	25.531	3.391
APPAREIL DE CREMATION FT III -PART REBRIQUETAG	03/08/2017	7	43.384	20.798	6.198	26.995	16.388
FILTRATION FT	26/02/2018	6	374.571	177.718	62.429	240.147	134.425
COMPLEMENT MISE AUX NORMES FILTRATION	26/02/2018	6	23.970	11.373	3.995	15.368	8.602
ASPIRATEUR A AMIANTE	17/12/2018	3	469	319	150	469	-
MATERIEL SONORISATION INTERIEUR ET EXTERIE	07/11/2018	5	4.768	2.051	954	3.005	1.764
Total 215400			655.039	357.629	94.660	452.290	202.750
FT FILTRATION	31/12/2019	4	56.824	14.198	8.948	23.146	33.677
Total 215510			56.824	14.198	8.948	23.146	33.677
CAMERA DE VISUALISATION SALLE DE RECUEILLEMEN	30/10/2012	10	1.135	927	113	1.041	94
NIMES- PASSAGE ECLAIRAGE EN LED PARTIE PUBLIC	31/12/2018	5	4.654	1.864	931	2.795	1.859
REPLACEMENT CARTESELECTRONIQUES	27/02/2018	6	916	434	153	587	329
REPARATION FUIITE FLUIDE FRIGORIGENE SUR GR	31/08/2018	6	1.450	565	242	806	644
REPRISE DE FUIITE FLUIDE FRIGORIGENE PAC CIAT	13/09/2018	6	2.922	1.121	487	1.608	1.314
TAVU PUBLICITE - PANNEAU	17/09/2018	6	2.287	873	381	1.254	1.033
TAVU PUBLICITE POSE TOTEM PANNEAUX COMPOSE	01/04/2019	3	4.248	2.479	1.416	3.895	353
HERVE THERMIQUE REMPLACEMENT VENTILATEUR	31/07/2019	5	1.221	203	350	554	667
REPLACEMENT LUMINAIRES LOCAUX PRIVES ET AM	20/08/2019	5	4.769	768	1.380	2.148	2.621
MGR NOTOT REPLI MATERIEL+EVACUATION LAINE D	28/06/2019	5	4.276	751	1.230	1.981	2.295
HERVE THERMIQUE REMPLACEMENT GRILLES AVALO	20/08/2019	5	954	154	276	430	524
HERVE THERMIQUE-DALLES FAUX PLAFOND	25/03/2020	4	1.750	289	375	664	1.086
MICHEL STORES FOURN ET POSE STORE DE PROTECTI	05/05/2020	4	2.852	409	622	1.031	1.821
ORANGE CABLAGE RESEAU ALCATEL	24/07/2020	4	1.202	122	277	399	803
NICOLAS VINCENT- POSE BORDURE + NETTOYAGE CF	25/11/2020	4	3.500	86	875	961	2.539
NICOLAS VINCENT -POSE BORUDURE &CAILLOU +NE	25/11/2020	4	1.900	47	475	522	1.378
MG MENUISERIE -FOURN. & POSE CREMONE PORTE -	01/12/2020	4	754	16	189	204	550
SINETYC AUTOMATISATION PORTAIL COULISSANT	18/09/2020	4	3.030	379	555	934	2.096
FACT/FUNECAP HOLDING COUTS IMMO 2019	01/01/2020	4	1.913	389	389	778	1.135
BRUYAS GROUPE SOLDE BRUYAS SITU 12/20 NIMES	01/04/2021	3	75.760	-	15.511	15.511	60.249
EI BRANISLAV - TVX MUR PLACOSTYL+PORTE COULIS	08/08/2021	3	1.448	-	173	173	1.275
HOLSTEIN DENIS - TRAVAUX DE PEINTURE CREMA NI	08/11/2021	3	13.476	-	635	635	12.842
FH COUT IMMOBILISABLE 2020 GARD-NIMES	01/01/2021	3	1.676	-	428	428	1.248
Total 218100			138.093	11.875	27.462	39.338	98.755

Libellé	Mise en service le	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. cummulé	V.N.C.
CITROEN C 2	21/05/2007	4	486	486	-	486	-
Total 218200			486	486	-	486	-
ORDINATEUR ASUS BP6230	01/08/2012	3	447	447	-	447	-
PC PORTABLE SAMSUNG	31/12/2012	3	75	75	-	75	-
ORDINATEUR PORTABLE LDLC AUROR	12/03/2013	3	284	284	-	284	-
ECRAN PC AOC	26/03/2013	3	105	105	-	105	-
GRANDE SALLE - ORDINATEUR INTEL NUC	26/03/2013	3	250	250	-	250	-
RAM SO DMM DDR3 PC1800 SUR ORDINATEUR POR	26/03/2013	3	21	21	-	21	-
BAIE INFORMATIQUE - FILTRAGE WEB FIREWALL UTI	04/04/2013	3	823	823	-	823	-
TABLETTE APPLE IPAD MINI 16 GOWIFI	02/11/2014	3	203	203	-	203	-
IMPRIMANTE KONICA BH3300P	31/03/2016	3	521	521	-	521	-
ACCUEIL - DELL OPTIPLEX 3240	06/02/2017	3	733	733	-	733	-
TOSHIBA PORTEGE A30-D114 PORTABLE SALLE DE	29/05/2018	3	1.100	951	149	1.100	-
FUJITSU LIFEBOOK A357 PC PORTABLE ISABELLE FF	28/08/2018	3	620	485	135	620	-
SWITCH ET ROUTEUR POWER CORE	18/09/2018	3	1.190	907	283	1.190	-
HOME VIDEO CONCEPT XLR PUPITRE	24/09/2019	3	1.474	623	491	1.115	359
ACHAT CENTRALE - CREMA NIMES OPTIPLEX 5270	30/09/2020	3	729	61	243	304	425
ACHAT CENTRALE - TECRA X40 CALMES LAURENT - NI	28/10/2020	3	1.033	60	344	405	628
HOMEVIDEOCONCEPT - EQUIPEMENT SALLE DE CERE	31/10/2021	3	1.478	-	80	80	1.398
Total 218300			11.088	6.552	1.725	8.278	2.810
MOBILIER CREMATORIUM	04/11/2002	10	41.481	41.481	-	41.481	-
PUPITRE SALLE DE CEREMONIE VICENZA FINITION C	17/12/2018	5	1.724	704	345	1.049	675
BRUNEAU ARMOIRES FOURNITURES	05/11/2019	5	746	104	212	316	430
SERAY DANO 2 CAFALQUES	01/04/2019	5	1.772	354	506	860	912
SERAY DANO 30 BANCS	15/01/2019	5	21.125	4.659	6.056	10.715	10.409
BRUNEAU ARMOIRES FOURNITURES	05/11/2019	5	746	104	212	316	430
Total 218400			67.595	47.407	7.331	54.738	12.857
Total général			2.543.083	1.914.781	177.583	2.092.364	450.719

5. Conclusion et perspectives

La pandémie de Covid-19 a continué de sévir en 2021, ainsi la surmortalité relevée en 2020 s'est-elle prolongée au cours de l'exercice 2021. Une éventuelle chute de la mortalité devrait suivre en 2022 mais cette baisse est difficile à anticiper compte tenu de l'évolution incertaine du virus.

Concernant votre établissement, la suractivité constatée en 2020 a continué sur l'exercice 2021. Les efforts réalisés par nos équipes, ainsi que les investissements réalisés permettent d'améliorer de manière continue la qualité d'accueil des familles, et ainsi de maintenir l'attractivité de votre établissement à long terme.

A moyen terme, il convient de veiller à l'avancée des projets d'ouverture de crématoriums à proximité de votre établissement, notamment celui de la Ville de Caveirac, qui pourrait venir amoindrir l'activité de votre établissement.



**CRÉMATORIUMS
DE FRANCE**