



- 3 Introduction
- 6 Présentation de l'exploitation
- 10 Compte rendu d'exploitation
  - 11 Organigrammes
  - 13 Le centre d'appels clients (CAC)
  - 15 Le centre de contrôle national (CCN)
  - 18 Pcard
  - 19 Suggestions et réclamations
  - 20 Label ESPA
  - 21 Intrusions / Nuisances
  - 22 RGPD
- 23 Compte rendu technique
- 30 Actions commerciales et faits marquants
- 33 Compte rendu financier
  - 34 Tarifs
  - 38 Synthèse horaire
  - 39 Synthèse abonné
  - 40 Synthèse réservations
  - 41 Synthèse global
  - 50 Synthèse du yield
  - 51 Résultat d'exploitation
  - 53 Investissements
- 55 Annexes





### Introduction

Le 15 décembre 1970, la Ville de Nîmes et la société Sonicopark ont signé le contrat de concession pour la construction et l'exploitation du parking des Halles, d'une durée de 30 ans (durée modifiée par avenant en 1994).

Le 14 décembre 1989, la Ville de Nîmes et la société Sonicopark ont signé le contrat de concession pour la construction et l'exploitation du "deuxième parking des Halles", La Coupole, d'une durée de 40 ans après la mise en service (jusque 2031). SOLOPARK a remplacé SONICOPARK le 30 octobre 1990 (avenant 01).

Le 27 janvier 1994, la durée du contrat de concession du parking des Halles a été prolongée jusqu'au 31 décembre 2029 (avenant 23).

Le 15 décembre 1997, l'unique société SOLOPARK était agréée en seule titulaire des 2 concessions (avenant 25 du contrat de concession des Halles).

Le 16 octobre 2000, le conseil municipal de la ville de Nîmes agréait INTERPARKING en tant que nouvel actionnaire majoritaire de SOLOPARK.

Halles 700 Places Coupole 450 Places

Le 17 septembre 2018, l'avenant N° 7 est signé entre la ville de Nîmes et SOLOPARK pour l'application des deux heures gratuites les samedis sur le parking Coupole.

Le 17 septembre 2018, l'avenant N° 29 est signé entre la ville de Nîmes et SOLOPARK pour l'application des deux heures gratuites les samedis sur le parking Halles.

Le 28 septembre 2018 , l'avenant N° 8 est signé entre la ville de Nîmes et SOLOPARK pour l'application du Yield sur le parking Coupole.

Le 28 septembre 2018 , l'avenant N° 30 est signé entre la ville de Nîmes et SOLOPARK pour l'application du Yield sur le parking Halles

Le contrat prévoit en son chapitre V que le délégataire présente annuellement un compte-rendu permettant à la collectivité de vérifier et contrôler le fonctionnement des conditions financières et techniques du contrat.

(\*) Les données comptables reprises dans le présent document ont été vérifiées par notre commissaire aux comptes et sont en attente d'approbation par l'assemblée générale de SOLOPARK, prévue en mai 2018.



### **COVID - 19**

Suite aux diverses restrictions décidées par le gouvernement (confinements, couvre-feu...) pour prévenir la propagation du Coronavirus COVID-19 en France, l'activité générale de nos parcs de stationnement s'est effondrée. Pour pallier cette chute d'activité, nous avons été contraints de placer nos équipes d'exploitation en chômage partiel. Nous avons cependant pris les mesures nécessaires afin de garantir la continuité de service et la sécurité de nos exploitations. Nos collaborateurs ont assuré une télégestion et une astreinte 24/24 depuis nos centres de contrôle et nos sites mobiles depuis lesquels des interventions ont pu être déclenchées autant que de besoin, à tout moment, sur toutes nos exploitations en France.

Les services fonctionnels de l'entreprise sont restés opérationnels grâce aux moyens déployés pour chaque collaborateur en télétravail.

En cette période exceptionnelle, que nous traversons encore actuellement, nous avons tout mis en œuvre pour assurer la continuité de service public que vous nous avez confié.

### Dates importantes:

- 16 mars au 10 mai 2020 : 1er confinement
- Le 11 mai 2020, début du déconfinement de manière progressive,
- Le 2 juin 2020, seconde phase du déconfinement,
- Le 22 Juin , troisième phase du déconfinement
- 30 octobre au 15 décembre : 2nd confinement.
- 1er Trimestre 2021 : 3ieme vague en France, variant Alpha : peu de vacciné
- 3 Mai, déconfinement progressif
- Pass sanitaire : 9 juin 2021
- Juillet 2021 : variant delta : petite 4ieme vague
- Décembre 2021 : variant Omicron : 5ieme vague





## Présentation de l'exploitation

Les 2 parkings (Halles et Coupole) SOLOPARK sont gérés par une équipe d'exploitation de 8 salariés :

- > 1 Responsable Régional d'Exploitation Sud-Ouest
- > 1 Responsable de Parc Adjoint
- > 5 agents d'exploitation
- > 1 agent technique

Les parcs de stationnement Halles et Coupole sont reliés aux Centres de Contrôle Nationaux, basés à Nice et Paris, Assurant une liaison phonique continue avec les usagers. Ils permettent également les contrôles de sureté et de sécurité à distance, grâce aux équipements d'hyper vision installés sur ces parkings.

Les parcs de stationnement Halles et Coupole sont accessibles au public 24h/24h, 365 jours par an,



# Coupole





Interparking







10 min

1 min

Le parking de la Coupole se situe sous le Centre Commercial de la Coupole et à côté du marché des Halles.

Il se trouve près du centre historique, (Maison Carrée, Arènes, Musée de la romanité, Jardins de la Fontaine, Tour Magne), le centre commercial et de nombreux restaurants.

Le parking des Halles est une excellente solution pour stationner à des prix raisonnables, pour découvrir cette ville festive chargée de 2000 ans d'histoire,

Ce parc compte 700 places sur 6 niveaux en infrastructure.

On y accède par la rue des Halles ou le Bd Gambetta,

#### Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 3 caisses automatiques
- 3 bornes d'entrée
- 2 bornes de sortie
- 4 Lecteurs Piétons
- 2 ascenseurs
- 1 porte automatique pour le contrôle d'accès piétons
- 4 Lecteurs Piétons
- 1 zone privée N-6
- Lecture de Plaque Minéralogique









693 PLACES

HAUTEUR MAXIMALE

LARGEUR **DES PLACES** 



**PLACES PMR** 



VIDÉO-**PROTECTION** 24/7



CONTACT 24/7 VIA INTERPHONE



ESPÈCES, CB, GR, LIBER'T MASTERCARD, PCARD, VISA

# **Halles**













Le Parking des Halles se situe au-dessus du Marché des Halles à côté du Centre Commercial de la Coupole. Il se trouve près du centre historique, (Maison Carrée, Arènes, Musée de la romanité, Jardins de la Fontaine, Tour Magne), le centre commercial et de nombreux restaurants. Le parking des Halles est une excellente solution pour stationner à des prix raisonnables, pour découvrir cette ville festive chargée de 2000 ans d'histoire.

On y accède en véhicule par la rue des Halles.

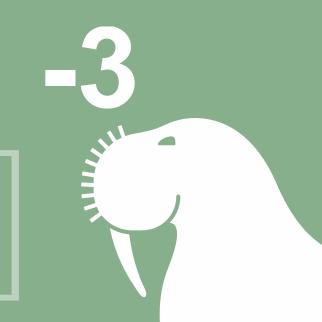
L'accès piéton se fait par la rue des Halles ou par la rue Guizot

Les principaux équipements d'exploitation sont :

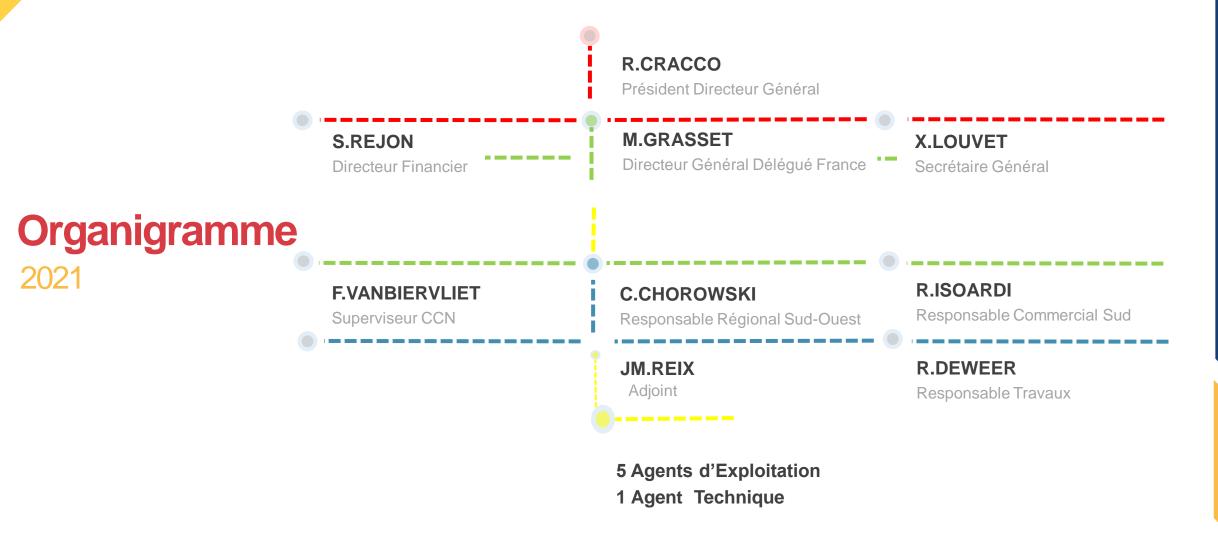
- 2 Caisses automatiques
- 2 Bornes d'entrée
- 2 Bornes de sortie
- 2 Ascenseurs
- 2 Lecteur Piétons Ascenseurs
- 2 Lecteurs Piétons
- 1 zone privée N+3
- Lecture de plaque Minéralogique







Les moyens humains

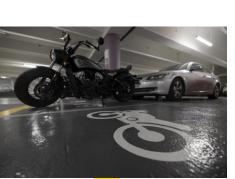


Les services clients



Au sein du parking, nous proposons toute une gamme de services, basée sur les principes de qualité, de confort et de convivialité telle que:

- Des places pour personnes à mobilité réduite
- Des places de stationnement de grandes dimensions
- Des bornes de recharge électriques.
- Des places motos.
- La mise à disposition d'un booster de démarrage.
- Un affichage sur nos différents produits.
- Une écoute, un conseil et une assistance soignée.
- Des diffuseurs de parfum.
- Divers modes de paiement : Espèce, CB (Mastercard, Visa), GR Total, Pcard, LiberT, Prélèvement.
- La réservation de forfaits en ligne via notre site internet <u>www.interparking-france.com</u>.
- De la musique.
- Des lecteurs de plaques minéralogique pour fluidifier la circulation aux entrées et sorties véhicules



























### Le Centre d'Appel Clients

Chez Interparking, le Centre d'Appels Clients (CAC) a un seul objectif : que chaque appel se finalise par un client satisfait. Notre démarche s'inscrit dans une politique de dialogue et d'écoute, ce qui nous permet de conserver une longueur d'avance sur les évolutions des attentes clients. Basés en France, des opérateurs trilingues (français, anglais, italien) vous renseignent, vous conseillent et traitent vos dossiers. Au CAC, nous ne donnons jamais de réponse toute faite ou automatique. Votre demande est traitée minutieusement et une réponse claire et complète vous est apportée dans les plus brefs délais







Notre politique de gestion de la relation client repose sur la mise en œuvre d'une complémentarité entre 3 services avec pour objectifs que :





3.
Une satisfaction
client garantie



### **EN BREF LE CAC EST DISPONIBLE:**

- Du lundi au vendredi de 9H30 17h30 (relais boîte vocale en dehors de ces plages horaires).
- · Boîte mail: contact-france@interparking.com (réponse sous 1 semaine garantie).



#### **EST UNE PLATEFORME QUI CENTRALISE:**

- Les canaux de contact (n° Cristal 0 970 140 111\*, mail, formulaire de contact, réseaux sociaux, etc.)
- Les informations pratiques
   (Localisation des parkings, tarifs (abonnements, forfaits), services complémentaires)
- Les réclamations clients (en vue d'un traitement facilité par les centres d'exploitation)



# EST CONSTITUÉ D'UNE ÉQUIPE TRILINGUE (FRANÇAIS, ANGLAIS, ITALIEN) DONT LES MISSIONS SONT DE :

- · Répondre aux demandes clients
- · Fidéliser la clientèle (premier contact à l'après-vente)
- Traiter les réclamations et les faire remonter au service exploitation des sites tout en apportant une réponse aux clients

### Le Centre d'Appel Clients

En 2021, le centre d'appel Clients s'est équipé d'un logiciel de gestion de la relation client (GRC) ou connu aussi sous le nom de CRM (Customer Relationship Manager).

L'objectif n°1 est d'améliorer la satisfaction client.

Un seul outils pour rassembler tous les canaux de contact. Il à été mise en place pour le traitement des mails en mai 2021 puis en septembre pour la partie traitement du flux vocal, bientôt serons intégré le traitement des réseaux sociaux et même un tchat via notre site web.

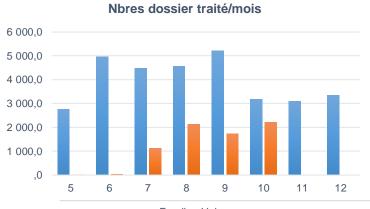
### L'équipe est composé de :

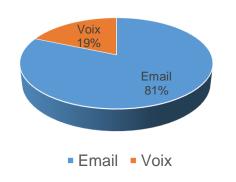
- 1 Responsable marketing et relation client
- 1 Adjoint service client
- 5 Opérateurs

## QUELQUES CHIFFRES

En 2021, le Centre d'Appel Clients à répertorié prés de 39 000 dossiers en 11 langues différentes

- 80% du flux ce fait par mail
- 20% du flux ce fait par voie téléphonique

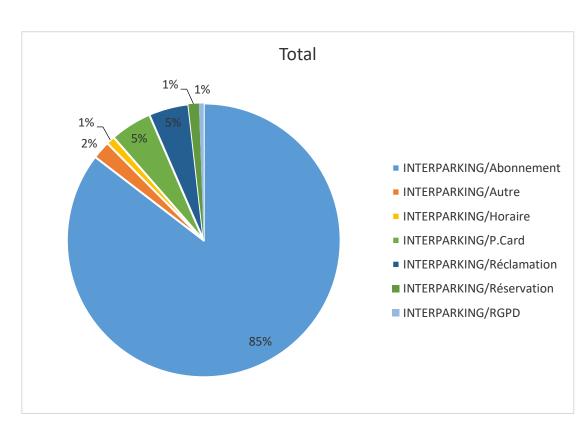






### **QUELQUES CHIFFRES - Halles et Coupole**

En 2021, le Centre d'Appel Clients à répertorié prés de 892 dossiers



### Le Centre de Contrôle National

#### **PRESENTATION:**

Pour renforcer nos équipes sur le terrain, nous avons connecté l'ensemble de nos parkings à 2 centres de contrôle nationaux (CCN) basés à Paris et à Nice. Disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, leurs interventions à distance permettent de garantir une aide et une assistance nonstop, et de renforcer la sécurité de nos parkings via les réseaux de caméras de vidéoprotection et d'alarmes connectés à ces CCN. Nos opérateurs CCN sont à votre disposition via les interphones situés sur les bornes et sur les caisses automatiques. Le parking, ainsi que ses équipements (alarmes, vidéos, interphonies, matériels de péage, caisses automatiques, contrôle des accès ...) sont connectés aux CCN afin d'assurer la gestion courante à distance.

En activité 24h/24 et 7j/7, les CCN contrôlent 65 parcs de stationnement (enclos, ouvrage et voirie) répartis sur 13 villes ;

ce qui représente environ 26 000 places.



Les CCN sont de véritables outils d'optimisation de gestion des exploitations et des relations clients.

Des procédures de **tests de connexions mensuels** garantissent une grande qualité de gestion à distance permanente.



En gérant l'ensemble des fonctionnalités des parkings, les CCN permettent de maintenir la surveillance des parkings 24h/24 et d'assurer un contact continu avec le client.

Les agents du CCN font appel à l'équipe d'exploitation dès lors qu'un problème technique ne peut être résolu à distance.

Un agent intervient dans un délai de 30 min maximum.



### LES CCN ASSURENT UNE CONTINUITÉ DE SERVICES TELS QUE :



L'assistance au paiement (ticket illisible, ticket perdu, forfait)

L'aide à la personne

Les demandes de renseignements

Le déclenchement d'intervention sur incidents techniques (péage, alarme)

Le soutient de l'équipe d'exploitation

Le lien avec le client

L'appel des secours (pompiers, police, société de sécurité) en cas d'urgence



### Le Centre de Contrôle National



### LES AGENTS DES CCN

Spécialement qualifiée, l'équipe des CCN, assure une qualité de service, d'écoute et d'accueil optimale. Elle est composée :

- D'un superviseur ;
- De deux adjoints ;
- De dix opérateurs de stationnement bilingues (français et anglais) certifiés SSIAP 1.

Les agents de cette équipe sont sensibilisés aux contraintes liées à l'exploitation d'ERP de type PS (Parcs de Stationnement).

Ils sont formés à la prévention et à la protection contre les incendies ainsi qu'à l'assistance aux personnes.

- La surveillance des parkings est assurée par le Centre de Contrôle ;
- Il veille à la sécurisation des parkings, notamment la nuit, via le contrôle à distance des accès ;
- Le report des alarmes permet une réactivité quasi instantanée en cas d'incidents (infraction caisse, défaut matériel...).



### LES MISSIONS DU CCN

Accueillir, renseigner, assurer la sécurité de la clientèle

- · Assistance aux agents lors de leurs déplacements sur les parcs via le PTI et GPS
- Création à distance de tickets illisibles, perdus...
- Création à distance de forfaits courte durée
- Gestion et contrôle des réservations en ligne
- Contrôle et gestion des cartes abonnés
- Collecte, analyse, reporting des incidents péages
- Reporting journalier aux responsables de chaque site
- Mise à jour du jalonnement dynamique en voirie
- Gestion et sécurisation des sites la nuit, via le contrôle à distance des accès
- Rondes vidéo
- Coordination des entreprises extérieures
- Appel et coordination des secours (pompier, police, société de sécurité) en cas d'urgence
- Étude des nouveaux sites et suivi de leur intégration aux centres de contrôle : installation, mise en service, maintenance, tests des équipements de télégestion.



### **QUALITES**

- Sens des responsabilités
- Sens de l'observation
- Qualités relationnelles
- Sens de l'organisation
- Discrétion
- Précision, rigueur
- Aptitudes à détecter, analyser, gérer des situations de crise



Le Centre de Contrôle National





21 523

sollicitations en 2021

19 445

mises en communication

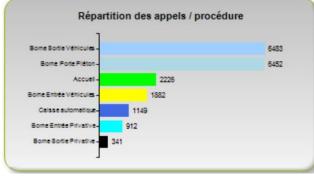
1 340

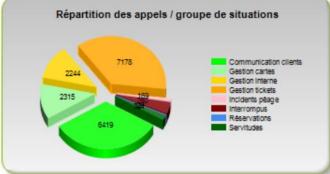
alarmes techniques

Une vitesse de réponse moyenne de

7,5 secondes







### La PCard: un produit Interparking

La Pcard permet à nos clients affiliés d'entrer et sortir des parkings sans ticket, et sans passer par les caisses.

#### La Pcard: la solution mobilité

Les avantages de la Pcard sont clairs :

- > Gratuite et sans engagement pour les particuliers
- ➢ Permet d'entrer et de sortir de façon illimitée dans nos parkings et ce 24h/24 − 7j/7
- ➤ Evite les files d'attente aux caisses ce qui représente un gain de temps appréciable
- Plus besoin de penser au paiement et évite la manipulation d'argent et apporte plus de sécurité
- Permet de suivre le détail de ses transactions sur le site https://pcard.fr/ et facilite la clarté et le contrôle de son budget
- ➤ La Pcard permet aux professionnels de récupérer la TVA



Lorsqu'il est question d'innovation chez Interparking, on songe immédiatement à la Pcard, un moyen intermodal d'accès et de paiement qui facilite la vie de nos clients.

La Pcard **n'a que des avantages**. Non seulement elle débloque des **offres promotionnelles** sur votre stationnement, mais elle vous permet de **les cumuler avec d'autres offres**.

En ce moment en France, elle vous permet de bénéficier à chaque passage **jusqu'à - 50 %** dans tous les parkings Interparking du réseau Pcard.

Cerise sur le gâteau, elle est **simple** d'utilisation, **gratuite et sans engagement**.



### Suivi des réclamations clients

Toute réclamation reçue est enregistrée.

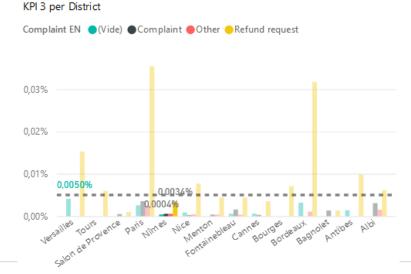
- > Nous nous assurons ainsi que chaque client a bien reçu la réponse appropriée.
- > En cas de retard de réponse, une relance est envoyée au responsable du site concerné

Esprit Qualité : Nous avons mis en place des indicateurs de suivi :

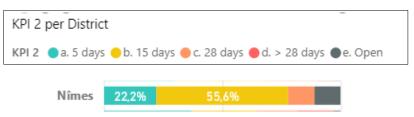
Cet indicateur mesure le temps de première réponse au client (KPI1). Sur Nîmes, 100% des réponse sont faites dans un délai inférieur à 48 heures.



Cet indicateur mesure le taux de réclamation sur la fréquentation totale des parcs Nîmois



Cet indicateur mesure le temps de clôture de la réclamations (KPI2). Sur Nîmes , 22% des réponse sont faites dans un délai inférieur à 5 jours.



Ce graphique comptabilise le nombre de réclamation enregistré. En 2021 , nous enregistrons 27 réclamations

- > 19 demandes de remboursements
- > 3 plaintes
- > 5 divers



### Qualité: le label European Standard Parking Award



Ce label correspond aux standards définis par l' « European Parking Association ».

Pour chaque parc que nous souhaitons labelliser, il faut que ceux-ci remplissent les conditions minimum obligatoires définies dans différents domaines.

L'homologation d'un parc signifie donc un niveau de qualité élevé. De nombreux parkings de plus de 20 ans ne sont cependant pas éligibles en raison de leurs modalités de construction.

Nous avons obtenu les certifications suivantes :

ESPA Parc Souterrain	Scorring maximum possible	Coupole
Eclairage :	46	31
E/S:	29	20
Aire de Stat <sup>o</sup> :	43	18
Rampes:	13	7
Accès Piétons :	43	27
Sécurité :	35	24
Signalétique :	31	19
Confort	34	15
Energie:	20	10
Total	294	171
Minus	-60	-1
Bonus	33	17
Total	267	187
Année d'obtention	/	2016



### La sécurité

### Sûreté au travail :

- Aucune agression du personnel en 2021, ni de déclaration d'agression de la clientèle
- · Aucun vandalisme.

### Sécurité au travail :

- Aucun accident du travail en 2021.
- Le personnel est équipé d'un PTI (Protection du Travailleur Isolé).

### Sécurité Incendie :

- Aucun sinistre incendie en 2021.
- Le personnel suit des formations périodiques sur l'incendie, la manipulation des extincteurs et les procédures d'évacuation.

### Intrusions/Nuisances/

Chaque jour nous avons pour mission d'assurer la sécurité de nos usagers et d'être très vigilants sur les intrusions de SDF notamment. Nos actions sont continues et se poursuivent avec un partenaire de sécurité privée, la Société 2SP. Grace à cela la présence de SDF aux abords des entrées Halles et Coupole s'est nettement améliorer « rue des Halles ».

- Contrôle d'accès piétons 24h/24h
- Contrôle d'accès véhicule 24h/24h
- Contrôle CCN en dehors d'une présence physique sur place.
- Le personnel effectue régulièrement des rondes dans le parc.
- Un bouton d'appel service 24/24 est sur tous les équipements de péage et de contrôle d'accès

### **Assurance**:

- Nous avons déclaré SINITRE sinistres dommage aux biens à notre compagnies d'assurance en 2021.
  - 2 sur le parc Halles et 6 sur le parc Coupole.



### Règlement Général sur la Protection des Données

Règlement Général sur la Protection des Données constitue le nouveau texte de référence européen en matière de protection des données à caractère personnel (DCP).

Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.

#### Qui est concerné?

Les personnes concernées (data subjects) : les personnes identifiées ou identifiables qui ont fourni des données ou pour lesquelles le responsable de traitement collecte des données.

Le responsable du traitement (data controller) : la personne qui détermine les finalités et moyens du traitement de données personnelles.

Le sous-traitant : la personne qui traite les données pour le compte du responsable du traitement

Le délégué à la protection des données (DPO : Data Protection Officer) : il est le responsable de la conformité GDPR dans l'entreprise.

### Nos obligations:

- · Licéité, Loyauté et transparence
- Limitation des finalités
- Minisation des données
- Exactitude
- Limitation de la conversation
- · Intégrité et confidentialité
- Responsabilité

### Les droits des individus :

- Information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- · Droit à l'effacement, droit à l'oubli
- Droit à la limitation
- · Droit à la portabilité
- Droit d'opposition

Afin d'être en conformité avec la RGPD, Interparking à formé sont personnel sur les régles à suivre.

#### Nous avons modifié

- Mise en place de la signature électronique des contrats
- Modification de CGV des abonnements
- Modification du règlement intérieur
- Mise en place de film de confidentialité sur les écrans
- Mise en place de fiches reflex pour aiguiller le personnel sur la conduite à tenir
- Mandaté une société d'archivage pour retirer l'ensemble des archives présente dans les parcs.

#### Travail sur les écrans de l'accueil :

#### Avant:

- Depuis l'extérieur du local, les moniteurs sont peu visibles et l'angle de vue ne permet pas de filmer ou de voir ce qu'il s'y passe.
- Depuis l'intérieur de 'accueil les écrans sont visibles mais ce local est exclusivement réservé aux personnels Interparking.





Après :



### **Parking Halles**

### Janvier:

· Aucune interventions

### **Février:**

• remplacement d'une porte au niveau +4

### Mars:

• Réparation de la carte mère de la barrière de sortie

### **Avril:**

- Remise en état de la maçonnerie de l'ilot d'entrée
- Réparation du tuyau d'évacuation de l'eau pluviale
- Démontage et nettoyage de la CTTM sur la borne de sortie Coupole

### Mai:

• Réfection de la peinture de l'ilot d'entrée

#### Juin:

- Réparation de la porte issue de secours côté Guizot
- · Réfection des murs des accès piétons
- Réparation du lecteur piéton sur l'ascenseur
- Remplacement de la porte palière de l'ascenseur
- Remplacement d'une poignée et d'un DM

















### **Parking Halles**

### Juillet:

• Pose d'un chemin de câble en entrée (extérieur)

#### **Aout:**

· Pas d'interventions

### Septembre:

- · Remplacement des DM verts
- Nettoyage après les inondations
- Réparation de la barrière d'entrée

### Octobre:

- Nettoyage du N+3 et N+4 après les inondations
- Réparation du tuyau d'écoulement pluvial

### Novembre:

· Pas d'interventions

### Décembre:

· Pas d'interventions





















### **Parking Coupole**

### Janvier:

· Remise en peinture des murs

### **Février**

- Installation de chemin de câbles à l'entrée
- Remplacement du système de levage « ascenseur duplex »
- · Réfection des peintures et mise en place de balises

#### **Mars**

- Pose d'une balise j11
- Remplacement de l'éclairage HS de l'enseigne
- · Réparation d'une porte
- Démontage des câbles inutiles

### Mai:

- Repose d'un panneau de signalétique à l'entrée n°3
- Démontage et réfection des enseignes lumineuses

#### Juin:

- Remise en état d'un panneau de sortie
- Reprogrammation de la zone privative
- Remplacement d'un luminaire arraché au N-3
- Nettoyage et réfection des peintures entrée et sorties Remplacement, nettoyage des de parfums
- Démontage et remontage de la caisse automatique
- Réparation d'un portail (modification de la puissance moteur)





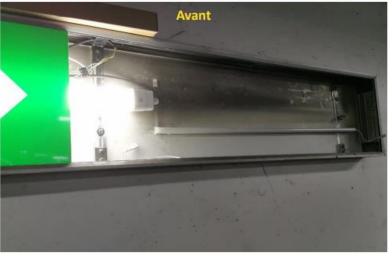


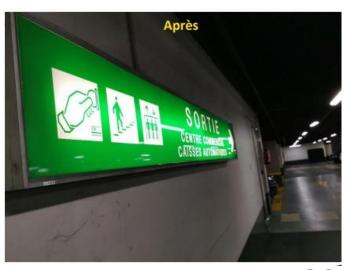












### **Parking Coupole**

### Juillet:

- Pose de balise j 11 au N-1
- · Réfection des ilots à l'entrée et sorties
- Nettoyage des climatisations
- Remplacement de luminaires HS

#### Août:

• Remplacement d'une caméra au N-2

### **Septembre**

- Remplacement de la lisse « barrière entrée » après un accident
- · Remplacement des luminaires HS par des LED
- Réparation du panneau au N 1
- Réparation de la pompe au N-6
- Nettoyage du N-6 après les inondations
- Entretien du coffret pompe

#### **Octobre**

- Remplacement d'une caméra au N-2
- Remplacement luminaire HS
- Branchement du disque dur est paramétrage des nouveaux enregistreur Dahua
- Nettoyage de la baie + remaniement des éléments pour permettre l'insertion des nouveaux DVR

























### **Parking Coupole**

### Novembre:

- Remplacement BAES
- Réparation de l'éclairage SAS -6 suite à un acte de vandalisme
- Changement de la carte électronique d'un lecteur piéton
- Remplacement des luminaires HS rampe d'accès (entrée + sortie)
- Remplacement des luminaires dans le milieu de la rampe d'accès (entrée + sortie)

#### Décembre :

- Repose de la pompe N°2 au N-6
- Pose d'un détecteur au N- 6
- Pose d'un BAES au N 6
- Remplacement du spot dans l'escalier

















Les contrats de maintenance





Dans le cadre de notre qualité de service, le matériel de péage est composé de :

- > 6 Bornes d'entrée
- > 4 Bornes de sortie
- > Reconnaissance de plaques minéralogiques

Dans le cadre de la règlementation des établissements recevant du public (Parc de Stationnement - PS), les contrats de maintenance ont été renouvelés en 2021

➢ Détection incendie : Service MSI
 ➢ Entretien des extincteurs : Société CHUBB

Détection CO<sup>2</sup>:
 Entretien ventilateur/extracteur:
 Société DRAGER
 Société VALLAT

Maintenance matériel de péage : Société THALES

➤ Maintenance vidéosurveillance : Service technique INTERPARKING

Maintenance G.T.C:
 Maintenance ascenseurs:
 Entretien des BAES:
 Maintenance GE:
 Société AXIOME
 Société THYSSEN
 Société VALLAT



# Spécificités Ville de Nîmes

### Abonnements pour la Villes de NIMES

La ville dispose de 15 cartes gratuites

- > 5 sur Les Halles
- > 10 sur La Coupole



### **Actions commerciales**



Mise en place progressive de l'application Shopkeeper qui permettra aux étaliers des halles d'attrib de gratuités sur la poard de leurs clientèles en remplacement des terminaux qui deviennent obsolètes.

Cette application répond aux normes sanitaires covid19 (sans contact) et la gratuité est alors immédiate sur la pcard de la clientèle contrairement aux terminaux qui avait entre 15 et 30 jours de décalage pour que la gratuité soit active sur le compte pcard des clients



## Compte rendu financier

Les tarifs 2021

Tarifs appliqués du 1er janvier au 15 octobre 2019 ->

Comme validé dans les avenants N°29 et N°7 du 17 septembre 2018.

La loi tarifaire des samedis offre les deux premières heures de stationnement à tous les clients horaires.

Mise en place d'une tarification dynamique (Yield management) a partir du 16 octobre 2019.

➤ Tarif Zen : -70% sur la grille de la DSP

➤ Tarif Cool : - 30% sur la grille de la DSP

➤ Tarif Soft : - 10% sur la grille de la DSP

➤ Tarif Fast : Tarifs du contrat





## Compte rendu financier

Tarifs 2021 – Fonctionnement de la tarification horaire dynamique (THD)

### La tarification dynamique

- Consiste à adapter les grilles tarifaires horaires du stationnement selon les prévisions de la fréquentation et de la durée de stationnement à différents moments du calendrier et de la journée.
- S'appuie sur l'étude statistique en continu de la demande de stationnement et diffère en cela de la « tarification saisonnière ou périodique » qui ne se base que sur des anticipations globales.

Dans les parcs de stationnement de centre-ville, à forte variabilité de la demande, la THD conduit à faire varier la grille tarifaire dans la journée. Pour chaque jour, une série de grilles est calculée selon la nature de la demande attendue par classe d'utilisateur et par période.

		Demande globale de stationnement		
		Faible	Moyenne	Forte
Impact de la classe sur l'optimum de rotation / occupation	Faible	-70%	-30%	-10%
	Moyen	-30%	-10%	DSP
	Fort	-10%	DSP	DSP

### **Les grilles obtenues :**

- Les grilles affichées et facturées sont le résultat de combinaisons de blocs (4 classes) issus de 4 grilles de base. Ici on a 44 = 256 combinaisons possibles.
- Le nombre de classes et de niveaux de remises est contraint par le nombre de combinaisons possibles dont la limite est encore, à ce jour, celle du matériel de péage.



## Compte rendu financier

Tarifs 2021 – Fonctionnement de la tarification horaire dynamique (THD)

Le tarif affiché dans le parc s'actualise à chaque changement de période : Pour un jour donné, on aurait par exemple :

Le tarif contractuel est celui affiché au moment de l'entrée du véhicule.

Le tarif appliqué au ticket est celui en vigueur au moment de l'entrée.

Les niveaux de remises sont affichés sur les tarifs aux afficheurs (mise en évidence possible)

L'identifiant du tarif appliqué est imprimé à l'entrée sur le ticket et sur les afficheurs.





T:172





Tarifs 2021 – Fonctionnement de la tarification horaire dynamique (THD)

Les tarifs des forfaits et abonnements n'ont pas varié depuis 2015 :

ITS	Durées	Halles	Coupole
(FA	7 jours	45,00€	45,00€
OR	15 jours	69,00€	69,00€
F	30 jours	100,00€	100,00€

Abonnements	Mensuel Non prélevé	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel
Classique 24/7	93,50€	88,50€	258,50€	499,00€	934,50 €
Réservé 24/7	124,00€	119,00€	346,00€	671,00€	1 257,00 €
Permanent L/V 24/24	77,50 €	72,50 €			765,00€
Soir et Week-End	,	30,00€			
Etudiants	56,00€	51,00€			
Commerçants		77,00€			924,00€







## Fréquentation et chiffre d'affaires horaires HT (en euros)

Fréquentation - Horaire et Po	card												
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	11 353	12 247	13 627	8 891	13 249	15 481	16 362	15 465	13 917	15 223	15 657	21 066	172 538
Coupole	19 500	20 268	21 819	14 324	20 665	24 787	25 385	24 335	21 458	23 331	22 142	27 860	265 874
Total 2021	30 853	32 515	35 446	23 215	33 914	40 268	41 747	39 800	35 375	38 554	37 799	48 926	438 412
Halles	14 583	12 605	6 345	1 585	7 164	12 043	14 403	14 539	12 803	12 641	5 635	18 165	132 511
Coupole	21 290	17 586	9 898	1 865	9 778	18 511	22 001	21 627	19 823	20 059	8 012	27 305	197 755
Total 2020	35 873	30 191	16 243	3 450	16 942	30 554	36 404	36 166	32 626	32 700	13 647	45 470	330 266
Total 2019	34 538	29 958	30 122	33 939	34 286	34 108	38 026	36 066	35 105	36 543	36 781	54 533	434 005
2021/2019	-3 685	2 557	5 324	-10 724	-372	6 160	3 721	3 734	270	2 011	1 018	-5 607	4 407
2021/2019	-11%	9%	18%	-32%	-1%	18%	10%	10%	1%	6%	3%	-10%	1%
U-U 2021/2020	-3 230	-358	7 282	7 306	6 085	3 438	1 959	926	1 114	2 582	10 022	2 901	40 027
Halles 2021/2020	-22%	-3%	115%	461%	85%	29%	14%	6%	9%	20%	178%	16%	30%
Councile 2021/2020	-1 790	2 682	11 921	12 459	10 887	6 276	3 384	2 708	1 635	3 272	14 130	555	68 119
Coupole 2021/2020	-8%	15%	120%	668%	111%	34%	15%	13%	8%	16%	176%	2%	34%

ffres d'affaires - Horaire	et Pcard												
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	32 694 €	27916€	31 817€	18 549 €	34 385 €	39 622 €	58 939 €	46 993 €	43 755 €	43 557€	45 073 €	59 962 €	483 261
Coupole	39 419 €	50 091 €	54 850 €	34 377 €	57416€	77 198 €	84 831 €	75 172 €	69 916 €	68 164 €	63 088 €	78 480 €	753 002
Total 2021	72 113 €	78 007 €	86 666€	52 926 €	91801€	116 820 €	143 770 €	122 166 €	113 671 €	111 721 €	108 161 €	138 442 €	1 236 263
Halles	37 640 €	31 784 €	40 104 €	2 494 €	13 328 €	28 227 €	40 070 €	53 919 €	41 596 €	30 272 €	11 462 €	47 141 €	378 037
Coupole	65 021 €	53 535 €	61 859€	3 961 €	21 018 €	48 538 €	65 164€	94 135 €	57 016 €	51 907€	19 123 €	67 333 €	608 610
Total 2020	102 661 €	85 319 €	101 963 €	6 455 €	34 346 €	76 765 €	105 234€	148 054 €	98 612€	82 179 €	30 585 €	114 474 €	986 647
Total 2019	92 409 €	83 908 €	80 109 €	163 042€	148 457€	119 341 €	70 257 €	115 042 €	108 081 €	110 402 €	113 463 €	161 541 €	1 366 051
2021/2019	-20 296	-5 901	6 558	-110 116	-56 656	-2 521	73 513	7 124	5 591	1 319	-5 302	-23 099	- 129 788
2021/2019	-22%	-7%	8%	-68%	-38%	-2%	105%	6%	5%	1%	-5%	-14%	-28%
Halles 2021/2020	-4 946	-3 868	-8 287	16 055	21 057	11 395	18 869	-6 926	2 159	13 285	33 611	12 821	105 224
nailes 2021/2020	-13%	-12%	-21%	644%	158%	40%	47%	-13%	5%	44%	293%	27%	28%
· ·	25.502	2.444	7.000	20.416	25 200	20.550	10.557	10.000	12.000	16 257	42 OFF	44 447	144 202

Le chiffre d'affaires horaire est en baisse de 28% par rapport à 2019 et en hausse de +25% au regard de l'année 2020.

-11%

L'exploitation du parking ayant été très fortement perturbée par la pandémie de COVID-19 au cours de l'exercice précédent, il a été décidé de comparer également les chiffres à 2019, la dernière année que l'on peut qualifier de « normale » en terme d'exploitation.

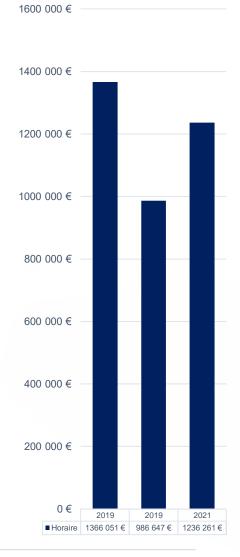
230%

17%

24%

Jusqu'à la mi-Mai, les mesures mises en place par le gouvernement suite à l'apparition du 1<sup>er</sup> variant de la Covid 19 ( 3<sup>ième</sup> vague), couvre-feu et confinement local, ont bien sûr fortement handicapé l'activité dans la ville et par conséquent dans le parking.

La mise en place du pass sanitaire, le 6 juin a permis de faciliter les déplacements de la population française et européenne avec un retour à une activité « quasi » normale dans le pays. Cela explique un 2<sup>nd</sup> semestre 2021 comparable à celui de 2019



Coupole 2021/2020

# Fréquentation et chiffre d'affaires abonné HT

Fréquentation abo	nné												
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	282	279	277	270	266	248	240	242	254	256	248	244	3 106
Coupole	588	592	604	607	608	611	617	640	655	670	651	661	7 504
Total 2021	870	871	881	877	874	859	857	882	909	926	899	905	10 610
Halles	318	315	309	293	288	285	276	275	293	294	291	283	3 520
Coupole	646	643	630	622	612	604	607	599	583	595	589	595	7 325
Total 2020	870	871	881	877	874	859	857	882	909	926	899	905	10 610
Total 2019	882	880	889	883	882	882	876	884	922	968	959	954	10 861
2021/2019	-12	-9	-8	-6	-8	-23	-19	-2	-13	-42	-60	-49	-251
2021/2019	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-3%	-2%	0%	-1%	-4%	-6%	-5%	-2%
Halles 2021/2020	-36	-36	-32	-23	-22	-37	-36	-33	-39	-38	-43	-39	-414
nalles 2021/2020	-11%	-11%	-10%	-8%	-8%	-13%	-13%	-12%	-13%	-13%	-15%	-14%	-12%
Coupole 2021/2020	-58	-51	-26	-15	-4	7	10	41	72	75	62	66	179
Coupoie 2021/2020	-9%	-8%	-4%	-2%	-1%	1%	2%	7%	12%	13%	11%	11%	2%

Chiffre d'affaires al	onné												
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	19 499€	18 628€	42 033 €	- 4 042€	18 408 €	17801€	17 463 €	16 811 €	16 894 €	17 319€	16 827€	16 696 €	214 336 €
Coupole	37131€	35 873 €	38 158 €	37 589 €	38 196 €	38 413 €	38 826 €	39 493 €	39 641 €	41 178 €	41 146€	41 731 €	467 375 €
Total 2021	56 631€	54 501 €	80 191 €	33 547€	56 604 €	56 214 €	56 288 €	56 303 €	56 535 €	58 496 €	57 973 €	58 427€	681 711 €
Halles	21 272 €	20 738 €	21 587€	20 318 €	19 842€	19 295 €	19 261 €	18 897€	19 892€	20 429 €	20 070 €	19 928 €	241 529 €
Coupole	36 970 €	36 343 €	37 465 €	34 894 €	35 243 €	33 826 €	34 786 €	35 022 €	35 554 €	36 928 €	36 004 €	36 972 €	430 005 €
Total 2020	58 241	57 081	59 052	55 212	55 085	53 121	54 047	53 919	55 446	57 357	56 075	56 900	671 534
Total 2019	54 474 €	52 918 €	56 079 €	54 913 €	56 023 €	55 295 €	55 656 €	55 390 €	56 420 €	57 768 €	57824€	58 319€	671 077 €
2021/2010	2 157	1 583	24 112	-21 366	582	919	633	914	115	728	149	108	10 633 €
2021/2019	4%	3%	43%	-39%	1%	2%	1%	2%	0%	1%	0%	0%	0,1%
H-H 2024/2020	-1 772	-2 110	20 446	-24 361	-1 434	-1 493	-1 798	-2 086	-2 998	-3 110	-3 244	-3 232	-27 193
Halles 2021/2020	00/	100/	050/	1200/	70/	00/	00/	440/	4.50/	4.50/	4.00/	1.00/	440/

-8%

4 587

14%

-9%

4 040

12%

-11%

4 471

13%

-15%

4 087

11%

-15%

4 250

12%

-16%

5 142

14%

-16%

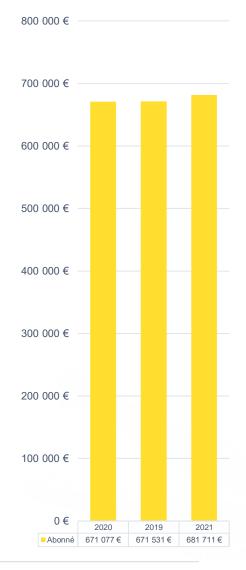
4 758

13%

-11%

37 370

9%



Coupole 2021/2020

-8%

162

-10%

-470

-1%

95%

694

-120%

2 696

-7%

2 953

## Chiffre d'affaires réservation HT

Chiffre d'affaires ré	servation												
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	495€	561€	1 074€	716€	1 006 €	1 164€	2 918 €	2 352 €	1 009 €	1592€	1 660€	1 619€	16 164€
Coupole	2 736 €	2 442 €	2 645 €	1 543 €	2 863 €	2 117€	4 164 €	4 403 €	3 093 €	3 285 €	3 354 €	3 592 €	36 235 €
Total 2021	3 231 €	3 002 €	3 719€	2 258 €	3 868 €	3 281€	7081€	6 755 €	4 102 €	4877€	5 013 €	5 211 €	52 399 €
Halles	655€	757€	400€	121€	308€	1 024 €	990€	1 540 €	840€	740 €	587€	612€	8 573 €
Coupole	2 652€	1 723 €	1522€	224€	938€	2 173 €	2 138 €	2 803 €	2 302 €	2 542 €	1371€	2 486 €	22 873 €
Total 2020	3 306 €	2 480 €	1922€	345€	1 246 €	3 197 €	3 128 €	4 343 €	3 142 €	3 282 €	1 958 €	3 098 €	31 446 €
Total 2019	2 431 €	2 934 €	2912€	3 419€	2 500 €	3 255 €	3 813 €	3 600 €	3 326 €	3 367€	2 372€	3 354 €	37 283 €
2021/2010	800	68	807	-1 161	1 368	25	3 268	3 155	776	1 510	2 641	1 857	15 116
2021/2019	33%	2%	28%	-34%	55%	1%	86%	88%	23%	45%	111%	55%	41%
H-II 2021/2020	-160	-196	674	595	698	140	1 928	812	169	852	1 073	1 007	7 591
Halles 2021/2020	-24%	-26%	169%	492%	227%	14%	195%	53%	20%	115%	183%	165%	89%
0	84	718	1 123	1 319	1 925	-56	2 025	1 601	791	742	1 983	1 106	13 362
Coupole 2021/2020	20/	420/	740/	E000/	2050/	20/	050/	E 70/	2.40/	200/	1.450/	4.40/	E00/

-3%

95%

57%

34%

29%

145%

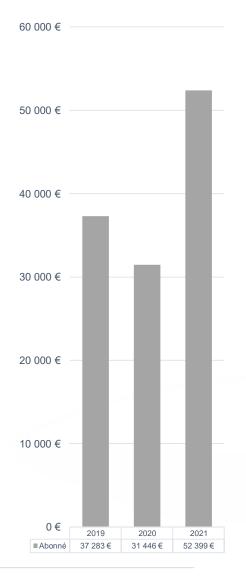
44%

58%

Le chiffre d'affaire réservations est en hausse de +41% par rapport à 2019.

588%

205%



3%

42%

74%

# Chiffre d'affaires globale HT

Chiffre d'affaires g	global												
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Halles	52 689 €	47 105 €	74 924 €	15 222 €	53 798 €	58 587€	79 319 €	66 156 €	61 658€	62 468 €	63 560 €	78 277 €	713 761 €
Coupole	79 286 €	88 405 €	95 653 €	73 509 €	98 474 €	117 728 €	127820€	119 069 €	112 650 €	112 626 €	107 588 €	123 803 €	1 256 611 €
Total 2021	131 975 €	135 510 €	170 576€	88 731€	152 273 €	176 315 €	207 139 €	185 224 €	174 308 €	175 094 €	171 147€	202 080 €	1 970 372€
Halles	59 567€	53 279 €	62 091€	22 933 €	33 477 €	48 546 €	60 321 €	74 356 €	62 328 €	51 441 €	32 119 €	67 681€	628 139 €
Coupole	104 642 €	91 601 €	100 845 €	39 079 €	57 199 €	84 536 €	102 088 €	131 959 €	94 872 €	91 377€	56 498 €	106 791 €	1 061 488 €
Total 2020	164 209 €	144 880 €	162 936 €	62 012 €	90 677 €	133 082 €	162 409 €	206 315 €	157 200 €	142 818 €	88 617 €	174 472€	1 689 627 €
Total 2019	149 314 €	139 760 €	139 100 €	221 374 €	206 980 €	177 891 €	129 725 €	174 031 €	167827€	171 537€	173 659€	223 214€	2 074 411€
2024/2040	- 17339€	- 4 250 €	31 477€	- 132 643 €	- 54 707€	- 1576€	77 414 €	11 193 €	6 481 €	3 557€	- 2512€	- 21 134€	- 104 039 €
2021/2019	-12%	-3%	23%	-60%	-26%	-1%	60%	6%	4%	2%	-1%	-9%	-5%
	-6.878	-6 174	12 832	-7 711	20 321	10 041	18 999	-8 200	-670	11 027	31 440	10.596	85 623

21/2020	-12%	-12%	21%	-34%	61%	21%	31%	-11%	-1%	21%	98%	16%	14%
021/2020	-25 356	-3 196	-5 192	34 430	41 275	33 192	25 732	-12 891	17 778	21 248	51 090	17 012	195 123
021/2020	-24%	-3%	-5%	88%	72%	39%	25%	-10%	19%	23%	90%	16%	18%

Le chiffre d'affaires baisse de -5% sur l'ensemble des deux parcs par rapport à l'année 2019 soit **-104k€.** Cette évolution se repartie de la manière suivante :

Horaire : - 129 k€
 Abonné : +10k€
 Réservation : +15k€

Cette baisse de 5% est somme toute modérée compte tenu de toutes les contraintes rencontrées au cours de cette année.

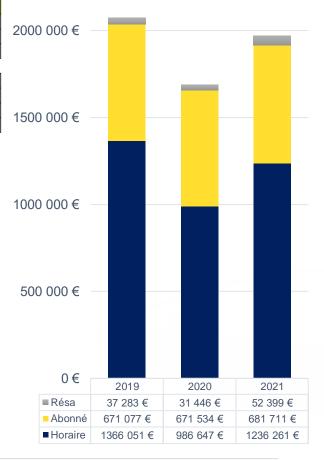
L'exploitation du parking ayant été très fortement perturbée par la pandémie de COVID-19 au cours de l'exercice précédent, il a été décidé de comparer les chiffres à 2019, la dernière année que l'on peut qualifier de « normale » en terme d'exploitation.

Jusqu'à la mi-Mai, les mesures mises en place par le gouvernement suite à l'apparition du 1<sup>er</sup> variant de la Covid 19 ( 3<sup>ième</sup> vague), couvre-feu et confinement local, ont bien sûr fortement handicapé l'activité dans la ville et par conséquent dans le parking.

La mise en place du pass sanitaire, le 6 juin a permis de faciliter les déplacements de la population française et européenne avec un retour à une activité « quasi » normale dans le pays. Cela explique un 2<sup>nd</sup> semestre 2021 comparable à celui de 2019

#### Répartition du chiffre d'affaire

2500 000 €



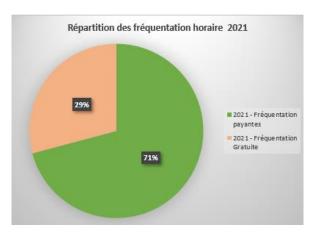
Coupole 202

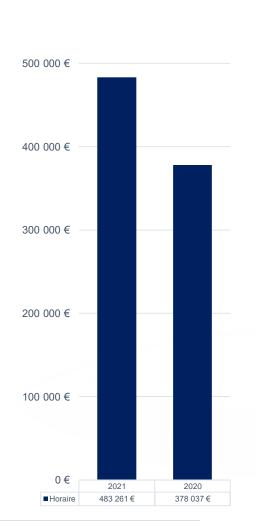
### Horaire

Fréquentation - Horaire et Pcard													
Halles	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Total 2021	11 353	12 247	13 627	8 891	13 249	15 481	16 362	15 465	13 917	15 223	15 657	21 066	172 538
Total 2020	14 583	12 605	6 345	1 585	7 164	12 043	14 403	14 539	12 803	12 641	5 635	18 165	132 511
Halles 2021/2020	-3 230	-358	7 282	7 306	6 085	3 438	1 959	926	1 114	2 582	10 022	2 901	40 027
	-22%	-3%	115%	461%	85%	29%	14%	6%	9%	20%	178%	16%	30%

Chiffres d'affaires - Horaire et Pcard													
Halles	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Total 2021	32 694 €	27 916 €	31 817 €	18 549 €	34 385 €	39 622 €	58 939 €	46 993 €	43 755 €	43 557 €	45 073 €	59 962 €	483 261 €
Total 2020	37 640 €	31 784 €	40 104 €	2 494 €	13 328 €	28 227 €	40 070 €	53 919 €	41 596 €	30 272 €	11 462 €	47 141 €	378 037 €
Halles 2021/2020	-4 946	-3 868	-8 287	16 055	21 057	11 395	18 869	-6 926	2 159	13 285	33 611	12 821	105 224
	-13%	-12%	-21%	644%	158%	40%	47%	-13%	5%	44%	293%	27%	28%

Fréquentation - Horaire et Pcard													
Halles	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
2021 - Fréquentation payantes	11 353	12 247	13 627	8 891	13 249	15 481	16 362	15 465	13 917	15 223	15 657	21 066	172 538
2021 - Fréquentation Gratuite	6 176	5 719	6 543	5 161	5 917	5 658	5 661	5 555	5 642	6 015	5 851	7 083	70 981





600 000 €

# Abonné

Frequentation aboni	ne												
Halles	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Total 2021	282	279	277	270	266	248	240	242	254	256	248	244	3 106
Total 2020	318	315	309	293	288	285	276	275	293	294	291	283	3 520
Halles 2021/2020	36	36	32	23	22	37	36	33	39	38	43	39	#REF!
Halles 2021/2020	-11%	-11%	-10%	-8%	-8%	-13%	-13%	-12%	-13%	-13%	-15%	-14%	#REF!

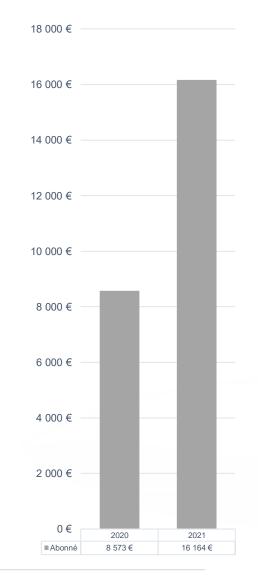
Chiffre d'affaires ab	onné												
Halles	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Total 2021	19 499 €	18 628 €	42 033 €	- 4 042 €	18 408 €	17 801 €	17 463 €	16 811 €	16 894 €	17 319 €	16 827 €	16 696 €	214 336 €
Total 2020	21 272 €	20 738 €	21 587 €	20 318 €	19 842 €	19 295 €	19 261 €	18 897 €	19 892 €	20 429 €	20 070 €	19 928 €	241 529 €
Halles 2021/2020	-1 772	-2 110	20 446	-24 361	-1 434	-1 493	-1 798	-2 086	-2 998	-3 110	-3 244	-3 232	-27 193
nailes 2021/2020	-894	-10%	05%	-120%	-7%	-99/	-0%	-1194	-15%	-15%	-16%	-1694	-1194



300 000 €

# Réservations

Chiffre d'affaires rés	servation												
Halles	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Total 2021	495 €	561€	1 074 €	716€	1 006 €	1 164 €	2 918 €	2 352 €	1 009 €	1 592 €	1 660 €	1 619 €	16 164 €
Total 2020	655€	757 €	400 €	121€	308€	1 024 €	990 €	1 540 €	840 €	740 €	587 €	612€	8 573 €
Halles 2021/2020	-160	-196	674	595	698	140	1 928	812	169	852	1 073	1 007	7 591
Halles 2021/2020	-24%	-26%	169%	492%	227%	14%	195%	53%	20%	115%	183%	165%	89%



Chiffre d'affaires globale HT

Chiffre d'affaires glo	obal												
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Total 2021	52 689 €	47 105 €	74 924 €	15 222 €	53 798 €	58 587 €	79 319 €	66 156 €	61 658 €	62 468 €	63 560 €	78 277 €	713 761 €
Total 2020	59 567 €	53 279 €	62 091 €	22 933 €	33 477 €	48 546 €	60 321 €	74 356 €	62 328 €	51 441 €	32 119 €	67 681 €	628 139 €
Halles 2021/2020	-6 878	-6 174	12 832	-7 711	20 321	10 041	18 999	-8 200	-670	11 027	31 440	10 596	85 623
Halles 2021/2020	-12%	-12%	21%	-34%	61%	21%	31%	-11%	-1%	21%	98%	16%	14%



2020

8 573 €

241 529 €

378 037 €

0€

■Résa

■ Abonné ■ Horaire

Répartition du chiffre

2021

16 164 €

214 336 €

483 261 €

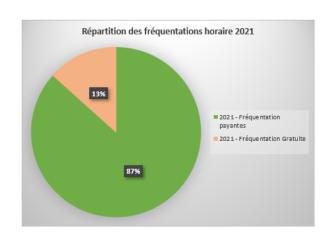
# Compte rendu financier - Coupole

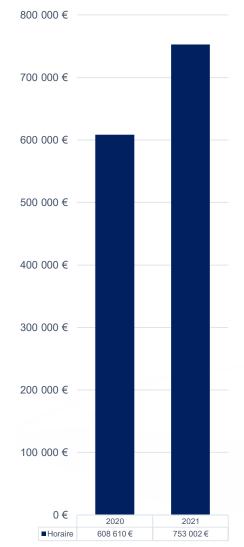
### Horaire

Fréquentation - Horaire et Pcard													
Coupole	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Total 2021	19 500	20 268	21 819	14 324	20 665	24 787	25 385	24 335	21 458	23 331	22 142	27 860	265 874
Total 2020	21 290	17 586	9 898	1 865	9 778	18 511	22 001	21 627	19 823	20 059	8 012	27 305	197 755
Coupole 2021/2020	-1 790	2 682	11 921	12 459	10 887	6 276	3 384	2 708	1 635	3 272	14 130	555	68 119
Coupole 2021/2020	-8%	15%	120%	668%	111%	34%	15%	13%	8%	16%	176%	2%	34%

Chiffres d'affaires - Horaire et Pcard													
Coupole	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Total 2021	39 419 €	50 091 €	54 850 €	34 377 €	57 416 €	77 198 €	84 831 €	75 172 €	69 916 €	68 164 €	63 088 €	78 480 €	753 002 €
Total 2020	65 021 €	53 535 €	61 859 €	3 961 €	21 018 €	48 538 €	65 164 €	94 135 €	57 016 €	51 907 €	19 123 €	67 333 €	608 610 €
Coupole 2021/2020	-25 602	-3 444	-7 009	30 416	36 398	28 660	19 667	-18 963	12 900	16 257	43 965	11 147	144 392
Coupole 2021/2020	-39%	-6%	-11%	768%	173%	59%	30%	-20%	23%	31%	230%	17%	24%

Fréquentation - Horaire et Pcard													
Coupole	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
2021 - Fréquentation payantes	19 500	20 268	21 819	14 324	20 665	24 787	25 385	24 335	21 458	23 331	22 142	27 860	265 874
2021 - Fréquentation Gratuite	3 305	3 165	3 582	2 922	3 598	3 281	3 382	3 209	3 215	3 465	3 487	4 402	41 013





# Compte rendu financier – Coupole

### Abonné

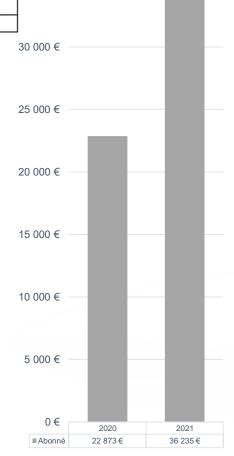
Fréquentation abonr	né													500 000 €	
Coupole	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total		
Total 2021	588	592	604	607	608	611	617	640	655	670	651	661	7 504		
Total 2020	646	643	630	622	612	604	607	599	583	595	589	595	7 325	450 000 €	
														_	
Coupole 2021/2020	-58	-51	-26	-15	-4	7	10	41	72	75	62	66	179	_	
500pole 2021/2020	-9%	-8%	-4%	-2%	-1%	1%	2%	7%	12%	13%	11%	11%	2%	100 000 €	
														_	
Chiffre d'affaires ab	onné														
Coupole	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total	350 000 €	
Total 2021	37 131 €	35 873 €	38 158 €	37 589 €	38 196 €	38 413 €	38 826 €	39 493 €	39 641 €	41 178 €	41 146 €	41 731 €	467 375 €		
Total 2020	36 970 €	36 343 €	37 465 €	34 894 €	35 243 €	33 826 €	34 786 €	35 022 €	35 554 €	36 928 €	36 004 €	36 972 €	430 005 €		
														_ 300 000 €	
Coupole 2021/2020	162€	- 470€	694 €	2 696 €	2 953 €	4 587 €	4 040 €	4 471 €	4 087 €	4 250 €	5 142 €	4 758 €	37 370 €	_	
200,012,020	0%	-1%	2%	8%	8%	14%	12%	13%	11%	12%	14%	13%	9%	J	
														250 000 €	
														200 000 €	



# Compte rendu financier – Coupole

### Réservations

Chiffre d'affaires ré	servation												
Coupole	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Total 2021	2 736 €	2 442 €	2 645 €	1 543 €	2 863 €	2 117 €	4 164 €	4 403 €	3 093 €	3 285 €	3 354 €	3 592 €	36 235 €
Total 2020	2 652 €	1 723 €	1 522 €	224€	938 €	2 173 €	2 138 €	2 803 €	2 302 €	2 542 €	1 371 €	2 486 €	22 873 €
Coupole 2021/2020	84	718	1 123	1 319	1 925	-56	2 025	1 601	791	742	1 983	1 106	13 362
Coupoie 2021/2020	3%	42%	74%	588%	205%	-3%	95%	57%	34%	29%	145%	44%	58%



000€

000 €

# Compte rendu financier - Coupole

Chiffre d'affaires globale HT

ı	Chiffre d'affaires gl	obal												
	Coupole	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
	Total 2021	79 286 €	88 405 €	95 653 €	73 509 €	98 474 €	117 728 €	127 820 €	119 069 €	112 650 €	112 626 €	107 588 €	123 803 €	1 256 611 €
	Total 2020	104 642 €	91 601 €	100 845 €	39 079 €	57 199 €	84 536 €	102 088 €	131 959 €	94 872 €	91 377 €	56 498 €	106 791 €	1 061 488 €
L	10tai 2020	104 642 €	31 001 €	100 845 €	39 0/9 €	57 199 €	84 556 €	102 088 €	121 323 €	948/2€	312//€	30 498 €	106 /	31 £

Coupole 2021/2020	-25 356	-3 196	-5 192	34 430	41 275	33 192	25 732	-12 891	17 778	21 248	51 090	17 012	195 123
Coupole 2021/2020	-24%	-3%	-5%	88%	72%	39%	25%	-10%	19%	23%	90%	16%	18%

# Répartition du chiffre d'affaire

1400 000 €



# THD - Synthèse Horaires 2021

Jour du mois Q		A	TICI	KETS	TICKET	MOYEN	DUREE MOYENNE	(Durée en heures)
	<b>©</b> 2021	<b>•</b> 2019	<b>©</b> 2021	<b>•</b> 2019	<b>©</b> 2021	<b>Q</b> 2019	<b>©</b> 2021	<b>Q</b> 2019
Avant 7h	38 382 €	59 267 €	12 232	16 545	3€	4€	10,32	10,42
• 7-13h	392 981 €	336 655 €	282 232	286 955	1€	1€	5,42	5,71
• 13-18h	589 045 €	582 354 €	288 581	286 646	2€	2€	4,56	4,69
Après 18h	246 410 €	290 547 €	123 910	145 320	2€	2€	5,78	6,04

#### **Constat Général:**

• Le ticket moyen est en hausse principalement car la grille du samedi à été supprimé.

#### Cas concret: Grain de nuit (0h à 7h)

• On remarque une perte de fréquentation et de chiffre d'affaires sur ce grain , le stationnement moyen est stable (-10 min),

#### Cas concret: Grain du matin (7h à 13h)

• Le chiffre d'affaires de ce grain est en progression au regard de 2019. cela s'explique par le fait qu'il y ai moins de remise. Le temp de stationnement moyen est plus court de 30min.

#### Cas concret: Grain Apres midi (13h à 24h)

• Le grain de l'après-midi progresse temps sur la fréquentation que sur le chiffre d'affaires. Le temps de stationnement est stable.

#### Cas concret: Grain du soir (18h à 24h)

• Le grain est en baisse temps sur la fréquentation que sur le chiffre d'affaire. Le temps de stationnement moyen est stable.

# Compte rendu financier Résultat d'exploitation – Solopark

Solopark	Coupole	Halles	Siège solo	2021	2020	Variation en K€ Variation en %		
Horaire	726171€	465 401 €		1 191 572€	986 648 €	205k€	21%	
Pcard	26 830 €	17860€		44 690 €	- €	45k€	#DIV/0!	
Réservations	36 235 €	16164€		52 399 €	31 446 €	21k€	67%	
Total horaire	789 236 €	499 425 €		1 288 662 €	1 018 094 €	271k€	27%	
Abonné	467 375 €	214 336 €		681711€	671533€	10k€	2%	
Loyer d'amodiation	15 245 €	10 116 €		25 361€	16528€	9k€	53%	
Autres	2 971 €	3 952 €		6923€	5510€	1k€	26%	
Divers	8 959 €	8 959 €		17917€	168€	18k€	10565%	
Total des produits	1 283 786 €	736 788 €		2 020 574 €	1711833€	309k€	18%	
Superviseur opérationnel	- 79 251 €	- €		- 79251€	- 128677€	49k€	-38%	
Agent d'exploitation	- 140310€	- €		- 140310€	- €	-140k€	#DIV/0!	
Service technique	- 26 206 €	- 16510€		- 42715€	- 42 217 €	Ok€	1%	
Centre de contrôle	- 18212€	- 15 592 €		- 33 804 €	- 33 410€	Ok€	1%	
Frais de personnel	- 263 979 €	- 32 101 €		- 296 081€	- 204 304 €	-92k€	45%	
Entretien & Maintenance	- 82 981 €	- 58 809 €		- 141789€	- 63 303 €	-78k€	124%	
Energie	- 50 049 €	- 31 598 €	- €	- 81647€	- 78360€	-3k€	4%	
Administration	- 9 293 €	- 1956€	- 12€	- 11261€	- 17931€	7k€	-37%	
Honoraire	- €	- €	- €	- €	- 14184€	14k€	-100%	
Sous traitance	- €	- €	- €	- €	- 72 480€	72k€	-100%	
Commissions	- 17 356 €	- 9315€	- 4727€	- 31397€	- 28171€	-3k€	11%	
Frais	- €	- €	- 7600€	- 7600€	- €	-8k€	#DIV/0!	
Assurance	- 13 243 €	- 8343€		- 21587€	- 25 096€	4k€	-14%	
Taxes	- 50 630 €	- 64 337 €	- 588€	- 115 555€	- 108 689 €	-7k€	6%	
Charges de recouvrement	3 743 €	13 461 €		17 204 €	- €	17k€	#DIV/0!	
Frais de structure	- 59 797 €	- 43 288 €		- 103 085 €	- 101883€	-1k€	196	
Frais de représentaiton		- €			- 18€	Ok€	-100%	
Autres	- 573€	- 659€	- 5631€	- 6863€	- 1126€	-6k€	509%	
Charge locative		- 11 361 €		- 11361€	- 3630€	-8k€	213%	
Récup charge locative					20 548 €	-21k€	-100%	
Loyer	- 127 725 €	- 35 773 €		- 163 498€	- 76 485€	-87k€	114%	
Provisions (Risque & Charges)	- €	- €	- 41 868€	- 41868€	- €	-42k€	#DIV/0!	
Provisions de recouvrement	89 €	459 €		547€	- 40 530 €	41k€	-101%	
Total des charges	- 671 795€	- 283 619€	- 60426€	- 1015840€	- 815 642 €	-200k€	25%	
	611991€	453 168€	- 60426€	1 004 734 €	896 191 €	109k€	12%	
Non Recurring Economic Operat. EBITDA					- €	Ok€	#DIV/0!	
Amortissement immobilier	- 316 219 €	- 57 578 €	- 83 601 €	- 457 398€	- 366 940 €	-90k€	25%	
Amortissement non immobilier	- 1189€		- €	- 1189€	- 85 127€	84k€	-99%	
Total amortissement	- 317 408 €	- 57 578 €	- 83 601€	- 458 587 €	- 452 067 €	-7k€	1%	
Résultat économique	294 584 €	395 590 €	- 144 027 €	546 147 €	444 124 €	102k€	23%	

# Compte rendu financier Redevance versée à la collectivité

CALCUL REDEVANCE	HALLES	COUPOLE	TOTAL 2021
Redevance variable 2021			
HORAIRES	483 261€	753 001 €	
ABONNES	214 336 €	467375€	
RESERVATION	16 164€	36 235 €	
LOYERS	10 116€	15 245 €	
DIVERS	12 554 €	11 573 €	
Base Total CA	736 431 €	1 283 429€	2 019 860 €
Redevance variable 5%	36 822 €	64 171 €	100 993 €
Redevance complémentaire 2021  Formule RCn = 50 % [ (CAn - KCAo) - (Tn - Kto) ]  CAn  KCAo	736 <b>4</b> 31 € 782 890 €		
Kto	32 440 €		
Tn S-:4 PC-	64 337€		
Soit RCn	- 39 178 €	65 457€	
Soit Redevance Complémentaire	- €	65 457 €	65 457 €
TOTAL REDEVANCES 2021	36 822 €	129 628 €	166 450 €

#### Détails selon la liasse fiscale

Compte	Libellé	Total 2021
706100	rotations	1 177 261 €
706102	reservations	38 342 €
706110	abonnés	681 711 €
706520	pcard pro	442€
706108	Réservations internet	14 057 €
706522	pcard pass	44 248 €
706531	carte GR	14 311 €
So	us-total recettes d'exploitation	
706103	penalité cartes	512€
706104	publicité	6 560 €
706550	divers -	149€
708311	redevance usage	25 361 €
708313	loc longue durée	- €
	Total recettes d'exploitation	
708810	refacturation diverses	17 204 €
	Total CA selon liasse	2 019 860 €



# Compte rendu financier Amortissements réalisés pour le parking des Halles (2020 et 2021) :

domaine activité		catégorie groupe	Libellé catégorie groupe	Désignation	Date de mise en service	Valeur Brute 31/12/N	Amts cumulées au 1/01/N	Amort.exercice N	Amort. Cumulées au 31/12/N	VNC au 01/01/N	VNC au 31/12/N
	"T	▼			▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
F301 Nîmes - Les Halles		260600	260600 Impr. Rt Bld (Gross)	REMISE EN ETAT ASCENSEUR AM23069D - THYSSEN -	01/01/2020	8 243	0	-853	-853	0	7 390
F301 Nîmes - Les Halles		260100	260100 Oth.Tan.PMS (Gross)	ANONIMYSATION DES PLAQUES - THALES -	18/02/2020	568	-50	-57	-107	518	461
F301 Nîmes - Les Halles		260000	260000 Othr Tang. FA (Gros)	20 BLOCS SECOURS LED - VALLAT -	01/06/2020	840	-50	-84	-134	790	706
F301 Nîmes - Les Halles		260100	260100 Oth.Tan.PMS (Gross)	DEVELOPPEMENT YIELD MANAGEMENT - THALES -	01/06/2020	7 000	-410	-700	-1 110	6 590	5 890
F301 Nîmes - Les Halles		260600	260600 Impr. Rt Bld (Gross)	PROJET ETANCHEITE TERRASSE - SONDAGE - SMAC -	01/06/2020	1 200	-702	-498	-1 200	498	0
F301 Nîmes - Les Halles		260600	260600 Impr. Rt Bld (Gross)	HONORAIRES ETANCHEITE PARKING - BETEREM -	01/06/2020	1 800	-1 053	-747	-1 800	747	0
F301 Nîmes - Les Halles		260600	260600 Impr. Rt Bld (Gross)	UNE ENSEIGNE SIGNALETIQUE DYNAMIQUE - INFOTRAFIC-	01/06/2020	6 890	-403	-689	-1 092	6 487	5 798
F301 Nîmes - Les Halles		230800	230800 Othr Install (Gross)	DECLENCHEUR MANUEL + BATTEIRE- MSI -	01/10/2020	471	-24	-94	-118	447	353
F301 Nîmes - Les Halles		260100	260100 Oth.Tan.PMS (Gross)	LICENCE AUTO PARTAGE SOAP AEROPARKER - THALES	19/10/2020	2 833	-59	-283	-343	2 774	2 491
F301 Nîmes - Les Halles		230500	230500 Control Room (Gross)	1 PORTE COUPE FEU - CEA -	17/02/2021	5 232	0	-456	-456	0	4 776
F301 Nîmes - Les Halles		270000	270000 FA und.Constr -Build	1 PORTE COUPE FEU - CEA -	17/02/2021	0	0	0	0	0	0
F301 Nîmes - Les Halles		260600	260600 Impr. Rt Bld (Gross)	ASSENCEUR - POSE + MO	04/06/2021	4 790	0	-346	-346	0	4 444
F301 Nîmes - Les Halles		230800	230800 Othr Install (Gross)	FOURNITURE EQUIPEMENT VIDEO PROTECTION - SCAPA	05/10/2021	13 070	0	-630	-630	0	12 440
						52 937	-2 751	-5 437	-8 188	18 851	44 749

La valeur brute des acquisitions restantes du parc Halles est de 1 450 139 €

Les valeurs d'acquisitions des deux dernières années sont les suivantes :

• Année 2020 : 29 845€ • Année 2021 : 23 092 €

La VNC en date du 31 décembre 2020 est de 284 120 €

# Compte rendu financier Amortissements réalisés pour le parking de la Coupole (2020 et 2021) :

domaine activité	catégorie groupe Libellé catégorie groupe	Désignation	Date de mise en service	Valeur Brute 31/12/N	Amts cumulées au 1/01/N	Amort.exercice N	Amort. Cumulées au 31/12/N	VNC au 01/01/N	VNC au 31/12/N
Ţ.	<b>▼</b>	▼	<u></u>	▼.	▼	V	▼	▼	~
F302 Nîmes - La Coupole	230200 230200 LightBox&Sign.(Gros)	LUMINAIRES LED ACCESS - VALLAT -	01/06/2020	6 000	-351	-600	-951	5 649	5 049
F302 Nîmes - La Coupole	230200 230200 LightBox&Sign.(Gros)	LUMINAIRES LED ACCESS II 1500 - VALLAT -	25/08/2020	6 000	-212	-600	-812	5 788	5 188
F302 Nîmes - La Coupole	230800 230800 Othr Install (Gross)	UNE POMPE FEKA VS 1200T - PUMPY -	13/10/2020	1 517	-34	-152	-186	1 483	1 331
F302 Nîmes - La Coupole	260000 260000 Othr Tang. FA (Gros)	FRAIS ACCES RESEAU FIBRE ORANGE - CORIOLIS -	10/03/2021	1 400	0	-114	-114	0	1 286
F302 Nîmes - La Coupole	260000 260000 Othr Tang. FA (Gros)	PROJET PKG - MISE EN SERVIVE - THALES	21/10/2021	5 000	0	-99	-99	0	4 901
F302 Nîmes - La Coupole	260100 260100 Oth.Tan.PMS (Gross)	ANONIMYSATION DES PLAQUES - THALES -	18/02/2020	568	-50	-57	-107	518	461
F302 Nîmes - La Coupole	260100 260100 Oth.Tan.PMS (Gross)	LICENCE AUTO PARTAGE SOAP AEROPARKER - THALES	19/10/2020	2 833	-59	-283	-343	2 774	2 491
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	10 AUFEROS "POUMON DANS LA VILLE" - INTER -	05/02/2020	269 357	-24 227	-26 936	-51 163	245 130	218 194
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	FOURNITURES ELECTRIQUES "POUMON DANS LA VILLE" -	05/02/2020	1 653	-150	-165	-315	1 503	1 338
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	BALISE J11 AUTO RELEVABLE BLEU DE RENFORCEMEN-SEFI	01/06/2020	3 362	-197	-336	-533	3 165	2 829
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	POTELET FIXE VIENNE -SEFI -	01/06/2020	4 785	-280	-479	-759	4 505	4 027
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	MISE EN SECURITE VENTILATION DU PARC - PCA -	01/06/2020	1 500	-878	-622	-1 500	622	0
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	NOTICE SECURITE VENTILATION - APAVE -	01/06/2020	450	-264	-186	-450	186	0
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	2 ENSEIGNES SIGNALETIQUES DYNAMIQUES - INFOTRAFIC-	01/06/2020	42 285	-2 473	-4 229	-6 702	39 812	35 584
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	DETECTEUR OPTIQUE DE FUMEE - MSI -	02/09/2020	460	-16	-46	-62	444	398
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	CLOISON GRILLAGEE POUR STATIONNEMENT AUTOLAVEUSE	01/10/2020	1 820	-46	-182	-228	1 774	1 592
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	POSE GACHE ELECTRIQUE ANTIPANIQUE - CEA -	10/11/2020	2 041	-29	-204	-234	2 012	1 808
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	PORTE METALLIQUE 1 VANTAIL - HUGON -	31/10/2020	1 435	-25	-144	-169	1 410	1 267
F302 Nîmes - La Coupole	260600 260600 Impr. Rt Bld (Gross)	CABLAGES & POULIES 2 ASCENSEURS - THYSSENKRUPP -	11/03/2021	51 000	0	-4 136	-4 136	0	46 864
				403 466	-29 291	-39 568	-68 860	316 775	334 607

La valeur brute des acquisitions restantes du parc Coupole est de 8 966 047€

Les valeurs d'acquisitions des deux dernières années sont les suivantes :

- 2019:346 066€ - 2021:57 400€

La VNC en date du 31 décembre 2021 est de 2 558 236€





# **Annexe**

1 - Liasse fiscale SOLO

