# CREMATORIUM DU GARD

# Rapport Annuel du Délégataire 2022

CRÉMATORIUMS DE FRANCE

## Table des matières


**1. PREAMBULE ..... 3**

1.1. PRESENTATION ..... 3

**2. ACTIVITE DE L'ANNEE ..... 4**

2.1. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT ..... 4
2.2. EVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE ..... 6
2.3. LA CREMATION EN REGION OCCITANIE ..... 7
2.4. VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES AU CREMATORIUM ..... 8
*2.4.1. Volumes des prestations réalisées au crématorium du Gard en 2022 ..... 8*
*2.4.2. Evolution du nombre de crémations ..... 9*
*2.4.3. Provenance des crémations ..... 10*
2.5. EVOLUTION DE L'ACTIVITE FACE AUX ETABLISSEMENTS VOISINS ..... 11
2.6. MOYENS HUMAINS ..... 12
*2.6.1. Salariés ..... 12*
*2.6.2. Qualifications ..... 12*
*2.6.3. Formations ..... 12*

**3. LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE ..... 13**

3.1. RELATIONS AVEC LES USAGERS ..... 13
*3.1.1. Certifications ..... 14*
*3.1.2. Mesure de la qualité du service rendu ..... 14*
*3.1.3. Réclamations, litiges et contentieux ..... 15*
3.2. TARIFS PRATIQUES PAR NOTRE ETABLISSEMENT ..... 18
*3.2.1. Les clauses de révisions ..... 18*
*3.2.2. Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués ..... 19*
*3.2.3. Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes ..... 20*
3.3. PRINCIPE DE CONTINUITE D'EXPLOITATION ..... 20
3.4. PRINCIPE DE L'EQUILIBRE CONTRACTUEL ..... 21
*3.4.1. Redevance à verser au délégant (en € H.T.) ..... 21*
*3.4.2. Examen des avenants au contrat ..... 21*
3.5. PRINCIPE DE NEUTRALITE ..... 22
3.6. PRINCIPE DE SAUVEGARDE DE LA LIBERTE DU DELEGANT EN FIN DE CONTRAT ..... 23
*3.6.1. Biens de retour / biens de reprise et biens propres ..... 23*
*3.6.2. Liste des engagements ..... 23*
*3.6.3. Collecte et retraitement des déchets métalliques ..... 25*
3.7. MAINTENANCE ET GER ..... 26

**4. LES COMPTES ..... 27**

4.1. COMPTE DE RESULTAT DE L'ETABLISSEMENT ..... 27
*4.1.1. Détails des recettes de l'année ..... 27*
*4.1.2. Compte de résultat complet ..... 28*
4.2. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS ..... 29

**5. CONCLUSION ET PERSPECTIVES ..... 32**

# 1. Préambule

## 1.1. Présentation

La Ville de Nîmes a confié à Crématoriums de France (« SCF » dans la suite de ce rapport) la construction et l'exploitation du Crématorium de Nîmes par un contrat de Délégation de Service Public à compter du 8 décembre 2000 et pour une durée initiale de 20 ans, soit jusqu'au 7 décembre 2020. Par voie d'avenant du 25 octobre 2016, la durée de la délégation a été prolongée de 4 années supplémentaires, soit jusqu'au 7 décembre 2024.

Une société dédiée, « La Société des Crématoriums du Gard », a été créée spécifiquement pour l'exploitation de cet établissement, afin notamment d'assurer au délégant une lecture transparente des comptes annuels et d'alimenter ce rapport en indicateurs fiables et pertinents.

**Le présent rapport relatif à l'exercice 2022** a pour but de vous présenter en détail l'activité de ce crématorium en 2022, les principaux faits marquants de l'exercice qui vient de s'achever ainsi que les principaux indicateurs économiques qui y sont relatifs.

Comme vous pourrez le lire plus bas, cette année a été marquée par :

- Une **activité et un chiffre d'affaires hausse**, avec relativement +2,5% et 4,4% par rapport à l'année 2021, et un niveau d'activité toujours élevé en raison de la prolongation des effets la pandémie de Covid-19 sur la mortalité du territoire à proximité de votre établissement ;

- Un taux de satisfaction des usagers **toujours de très haut niveau** (4,3/5), mesuré grâce à notre dispositif dématérialisé permettant de recueillir les remarques des familles de manière plus simple pour ces dernières.

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous apportera tous les éléments nécessaires à vous assurer des efforts engagés par Crématoriums de France pour conduire, avec tout le professionnalisme requis, cette mission de service public que vous nous avez confiée.

# 2. Activité de l'année

## 2.1. Présentation de l'établissement

Le site, comprenant le crématorium et deux espaces de dispersion des cendres, a été mis en service le 4 novembre 2002.

Il est doté de deux appareils de crémation : un appareil C411 et un appareil FTIII, tous deux du constructeur Facultatieve Technologies. Une ligne de filtration du même constructeur a été installée en mars 2018.

Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du contrat de Délégation de Service Public.

### Description des locaux et des équipements

Le crématorium est construit sur un terrain d'une superficie totale de 18.565 m² et est doté d'un parking de 57 places. Entouré d'un parc paysager, il dispose d'un espace de dispersion installé sous une pergola, à proximité de l'entrée. Un second espace de dispersion a été construit, le premier espace étant quasiment complet.

Le crématorium, d'une surface totale de 557 m², comprend :

### Partie publique

- Un hall accueil de 60 m², comprenant un espace attente des familles
- Un bureau de direction, attenant à un local servant à la conservation des urnes
- Un salon d'accueil des familles
- Un salon d'attente des familles
- Une salle de recueillement de 150 m²
- Un salon de remise des urnes et de présentation visuelle de l'introduction du cercueil
- Un salon des retrouvailles de 42 m²
- Des sanitaires

### Partie administrative et technique

- Une salle de crémation prévue pour 2 appareils, comportant un appareil de crémation C411 de marque ATI (N°1), un appareil de crémation FTIII du constructeur Facultatieve Technologies (N°2), une ligne de filtration double, une table d'introduction et un pulvérisateur de cendres
- Un local de dépôt provisoire des urnes cinéraires
- Un local pour le personnel (vestiaires et sanitaires)
- Un local à poubelles

### Habilitation

Le gestionnaire est titulaire de l'habilitation n°22-30-0219, délivrée par arrêté du Préfet du département du Gard le 10 octobre 2022 et valable jusqu'au 24 octobre 2027.

L'Agence Régionale de Santé (ARS) a délivré une attestation de conformité des équipements valable 6 ans à compter du 23 mai 2018, soit jusqu'en mai 2024.

## Suivi de la conformité

Au cours de cet exercice, toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité de vos équipements ont été réalisées dans les temps. Crématoriums de France s'appuie pour cela sur **l'expertise du service qualité de Funecap Groupe**, sa maison-mère, qui se tient en permanence au fait des nombreuses et régulières évolutions réglementaires de plus en plus restrictives compte tenu de la sensibilité liée à cet ERP (Etablissement Recevant du Public), et a réalisé dans le cadre du plan groupe de Prévention et Gestion des Risques les missions suivantes pour le crématorium du Gard :

- 14 mars 2022 : vérification des extincteurs
- 16 octobre 2022 : vérification périodique des appareils de levage et de la table d'introduction élévatrice
- 17 octobre : vérification des installations électriques
- 28 octobre 2022 : vérification des installations de gaz et des installations thermiques du bâtiment
- 28 octobre 2022 : vérification des moyens de secours incendie
- 16 novembre 2022 : vérifications périodiques des portes et portails

**Tous ces contrôles se sont conclus par des résultats conformes aux normes en vigueur.**

## Références des règlements intérieurs

Le règlement intérieur en vigueur au crématorium est affiché dans l'établissement et à la disposition du public.

## Rappel des horaires d'ouverture

Le crématorium est ouvert 6 jours sur 7, du lundi au samedi, sur le mode de fonctionnement suivant :

- Du lundi au vendredi : 9h00-12h00 et 14h00-18h00
- Le samedi sur réservation de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Horaires d'accès à la pergola de dispersion des cendres :

- Du 1er octobre au 31 mai de 8h00 à 18h00
- Du 1er juin au 30 septembre de 8h00 à 19h00

Pendant les horaires de fermeture du crématorium, la pergola de dispersion est accessible au public par le cimetière Pont-de-Justice. Une permanence téléphonique est assurée 7 jours sur 7 depuis le numéro du standard du crématorium par le personnel de l'établissement, sauf pour les appels qui arrivent entre 21h30 et 7h30 qui sont redirigés vers un répondeur téléphonique. Le personnel de l'établissement traite les messages à l'ouverture. Cette mobilisation permet d'assurer la plus grande réactivité face aux demandes des opérateurs funéraires.

## 2.2. Evolution de la crémation en France

Les données nationales 2022 ne seront disponibles qu'à compter du dernier trimestre 2023. Nous vous présentons ainsi les statistiques 2021, dernières données publiées à ce jour par la *Fédération Française de Crémation*.

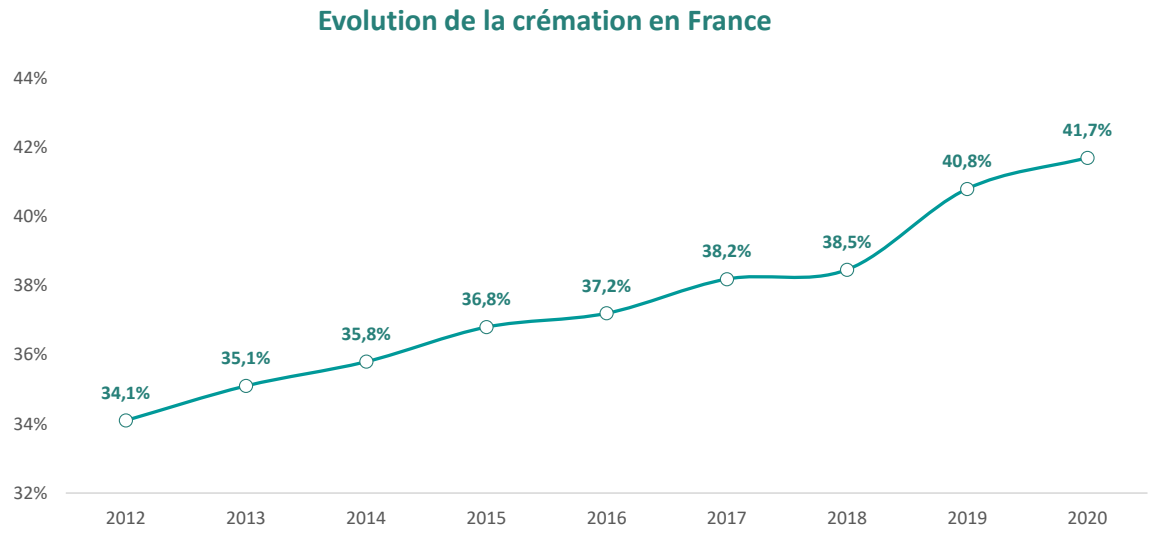
L'année 2021 en France (derniers chiffres disponibles) :

- 209 crématoriums en service
- 268 050 crémations réalisées
- 41,7 % de taux de crémation

En 2021, le nombre de crémations réalisées en France a augmenté de 0,51% par rapport à l'année 2020. Dans le même temps, le nombre de décès a diminué de -1,7% sur cette même période traduisant un développement de la pratique de la crémation.

Le choix de la crémation est disparate selon les régions. Dans certaines d'entre elles, 30% des obsèques donnent lieu à une crémation alors que pour d'autres (généralement plus urbanisées), la crémation représente plus de 60% des obsèques.

| Evolution de la crémation en France | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Année** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| Taux de crémation | 34,1% | 35,1% | 35,8% | 36,8% | 37,2% | 38,2% | 38,5% | 40,8% | 41,7% |

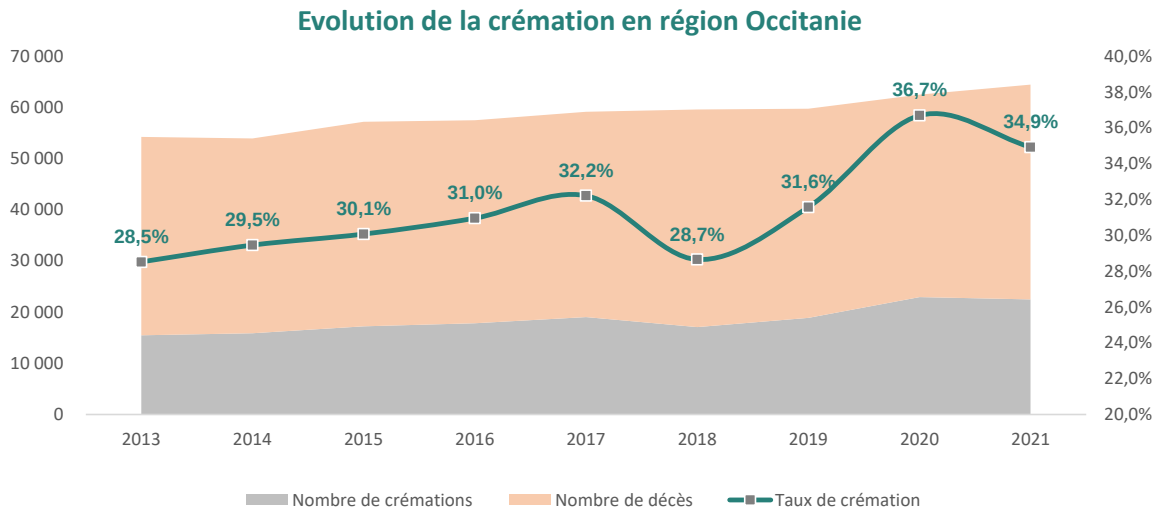


## 2.3. La crémation en région Occitanie

**La crémation en Occitanie en 2021** :

- 18 crématoriums en activité
- 22 510 crémations réalisées
- 34,9 % de taux de crémation

En 2021, le nombre de décès en région Occitanie a augmenté par rapport à l'année 2020 (+3,1 points). Le taux de crémation de la région Occitanie a diminué de 1,9 point par rapport à 2020 et atteint 34,9%, ce qui reste inférieur au taux de crémation national (41,7%).




| Evolution de la crémation en région Occitanie | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Année** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| Nombre de décès | 53 926 | 57 211 | 57 519 | 59 140 | 59 630 | 59 780 | 62 527 | 64 445 |
| *Variation N/N-1* | *-0,6%* | *6,1%* | *0,5%* | *2,8%* | *0,8%* | *0,3%* | *4,6%* | *3,1%* |
| Nombre de crémations | 15 885 | 17 205 | 17 807 | 19 053 | 17 085 | 18 875 | 22 944 | 22 510 |
| *Taux de crémation* | *29,5%* | *30,1%* | *31,0%* | *32,2%* | *28,7%* | *31,6%* | *36,7%* | *34,9%* |

**Liste des crématoriums de la région Occitanie :** Albi, Auch, Beaucaire, Béziers, Canet-en-Roussillon, Capdenac, Montauban, Montpellier, Nîmes, Pamiers, Perpignan, Rodez, St Martin/Alès, Sète, Tarbes/Azereix, Toulouse/Cornebarrieu et Trèbes, Villefranche-de-Lauragais.

## 2.4. Volumes des prestations réalisées au crématorium

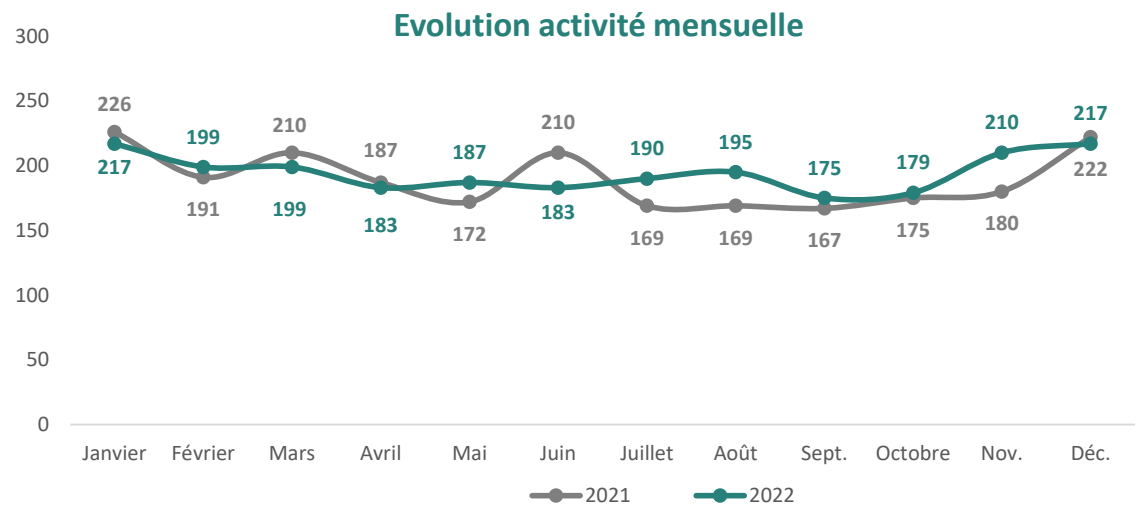
### 2.4.1. Volumes des prestations réalisées au crématorium du Gard en 2022

**Le nombre de crémations estampillées (adultes et enfants) réalisées au sein de votre crématorium a augmenté par rapport à l'année 2021** (passant de 2.278 à 2.334 crémations, soit +2,5%).

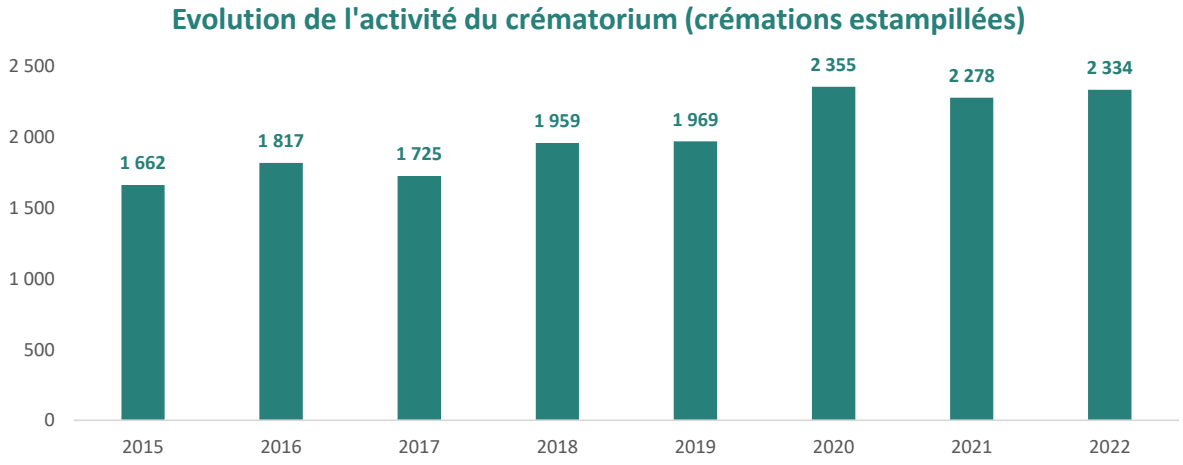
Les salles de recueillement sont toujours autant demandées par les familles, **86,4% des crémations ont donné lieu à une demande d'organisation de cérémonie au sein du crématorium en 2022**, témoignant de la parfaite correspondance de ce modèle de cérémonies personnalisées aux demandes des familles et évolutions sociétales.

| Nombre de crémations et autres prestations | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| Crémation d'adulte | **2 235** | **2 262** |
| Crémation d'enfant de 1 à 12 ans | **1** | **0** |
| Crémation d'enfant de moins de 1 an | **17** | **28** |
| Crémation après exhumation | **24** | **43** |
| Crémation d'indigent | **1** | **1** |
| **Total des crémations estampillées** | **2 278** | **2 334** |
| Crémation de pièces anatomiques | **56** | **56** |
| Location de la salle de recueillement dans le cadre d'une crémation | **1 953** | **1 978** |
| Location de la salle de recueillement dans le cadre d'une inhumation | **2** | **4** |
| Location du salon des retrouvailles | **110** | **130** |
| Supplément pour le samedi après-midi | **5** | **0** |
| Remise de l'urne | **2 107** | **2 146** |
| Dispersion des cendres | **183** | **205** |
| Séjour case réfrigérée 24h | **43** | **30** |

L'activité est relativement stable sur l'année 2022. La moyenne mensuelle s'établit à 195 crémations, en hausse par rapport à 2021 (190 crémations en moyenne par mois.)




### 2.4.2. Evolution du nombre de crémations



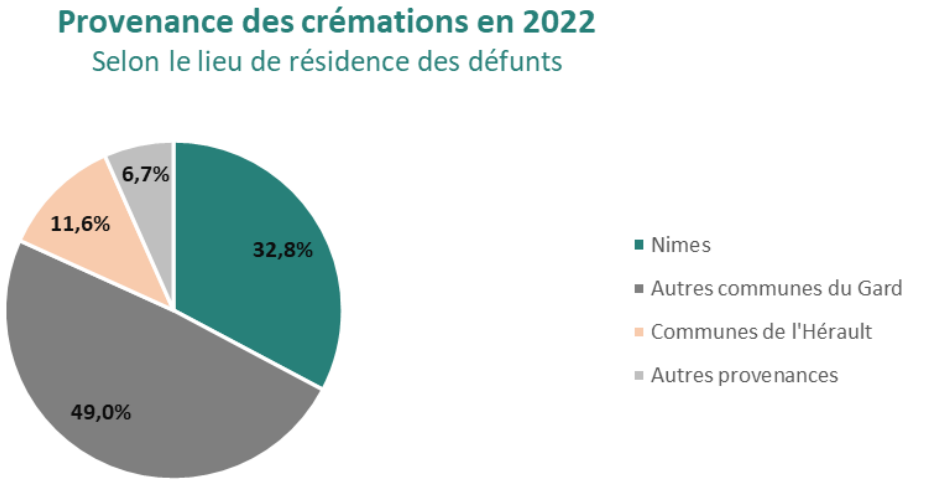

*Note : Les estampilles permettent une traçabilité parfaite des cendres jusqu'à la remise de l'urne à la famille ou à l'opérateur funéraire mandaté. Les crémations estampillées s'entendent ainsi hors pièces anatomiques.*

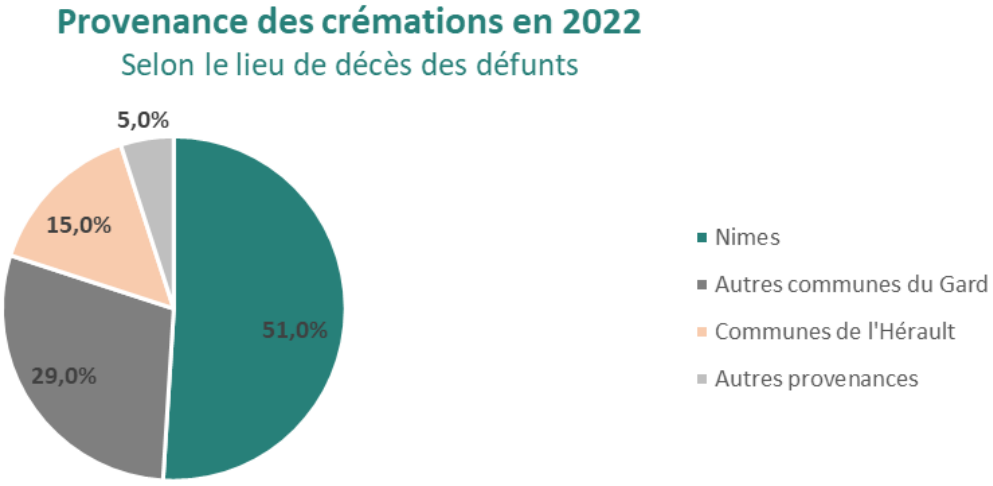
L'activité du crématorium est en augmentation constante depuis le début de la DSP (+4,3% de crémations par an en moyenne depuis 2015), exception faite de la chute d'activité en 2017 liée aux travaux d'extension et d'installation des nouveaux équipements de crémation et de filtration.

| Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées) | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Année** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| Crémations estampillées | 1 662 | 1 817 | 1 725 | 1 959 | 1 969 | 2 355 | 2 278 | 2 334 |
| *Taux croissance* | *n.a* | *+9,3%* | *(5,1%)* | *+13,6%* | *+0,5%* | *+20,2%* | *(3,3%)* | *+2,5%* |

### 2.4.3. Provenance des crémations

Les statistiques montrent près de 82% des défunts ayant fait l'objet d'une crémation au sein de votre établissement résidaient dans le département du Gard, dont 764 défunts étaient résidents de la Ville de Nîmes.

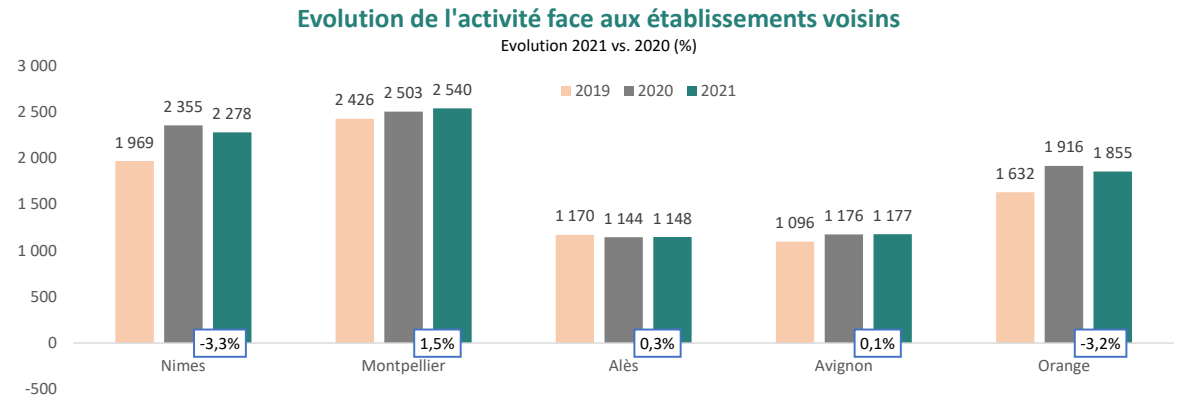


## 2.5. Evolution de l'activité face aux établissements voisins

L'évolution de l'activité face aux établissements voisins sur la période 2019-2021 est présentée ci-dessous. Pour rappel, les données de l'activité 2022 des autres établissements voisins ne sont officiellement disponibles qu'à partir de septembre 2023. Ne sont donc présentés ici que les chiffres 2021 (source : *Fédération Française de Crémation*).

Le crématorium de Nîmes connait un effet de rattrapage en 2021 (baisse de -3,3%) après une très forte hausse en 2020 (+19,6%). A noter que le groupe Funecap assure également la gestion du crématorium d'Alès.




Faits marquants de l'exercice 2022 : A la fin de l'exercice 2019, **la ville de Caveirac**, située à proximité de Nîmes (à 25 min en voiture du crématorium du Gard), **a lancé un appel d'offres relatif au financement, à la construction et à l'exploitation d'un crématorium situé sur sa commune**. En 2022, la Direction département des territoires et de la mer (DDTM) a demandé une étude feu ainsi qu'une étude environnementale du lieu du projet, avant de pouvoir étudier la faisabilité du projet.

## 2.6. Moyens humains

### 2.6.1. Salariés

Votre crématorium compte 4 salariés. Justine BOTTIER et Julie MARTINEZ ont été embauché en octobre 2022 pour remplacer les départs de Sabrina MARDAYE et Jean-Philippe MIRA.

| Nom | Prénom | Emploi Contrat | Niveau | Date d'embauche société |
|---|---|---|---|---|
| CALMES | Laurent | Directeur(trice) d'Etablissement | 6.1 | 01/10/2020 |
| MARTINEZ | Julie | Assistant(e) funéraire | 3.1 | 17/10/2022 |
| BOTTIER | Justine | Assistant(e) funéraire | 3.1 | 03/10/2022 |
| RUANO | Marie-France | Assistant(e) Funéraire | 3.1 | 20/05/2019 |

### 2.6.2. Qualifications

Laurent CALMES est titulaire du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4) et de responsable d'agence (niveau 6). Julie MARTINEZ, Justine BOTTIER et Marie-France RUANO sont titulaires du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4).

### 2.6.3. Formations

Le service RH du siège de Crématoriums de France, soutenu par le service RH de Funecap Groupe, organise chaque année des sessions de formation pour l'intégralité des salariés du crématorium.

Tous les salariés de Crématoriums de France bénéficient généralement d'une ou plusieurs formations par an leur permettant (i) de développer leurs compétences et (ii) de se maintenir au niveau des exigences réglementaires, notamment en termes de sécurité, compte tenu de la sensibilité de cet Etablissement Recevant du Public (ERP).

En 2022, les salariés du crématorium ont suivi les formations suivantes :

Laurent CALMES :

- Formation « Gestes et Postures » le 6 avril 2022 ;

Marie-France RUANO :

- Formation « Prévention Incendie EP Prévention Incendie EPI » le 19 avril 2022 ;

# 3. Les conditions d'exécution du service

## 3.1. Relations avec les usagers

En tant que gestionnaire de crématorium, les interlocuteurs de SCF sont multiples :

- Au premier rang d'entre eux figurent **les opérateurs funéraires** qui contactent le crématorium dans le but de réserver un horaire de crémation pour la famille en deuil qu'ils accompagnent dans l'organisation des obsèques. Cette **prise de contact a lieu quelques jours avant les obsèques** et vise dans un premier temps à réserver un temps pour la réalisation de la crémation et, le cas échéant, l'accueil des familles au sein de notre établissement dans le cadre d'une cérémonie ;

- L'équipe du crématorium entre ensuite directement en relation avec les familles : préalablement à l'accueil au sein du crématorium, **la spécificité de Crématoriums de France est en effet de proposer aux familles un accompagnement personnalisé**. Les familles sont contactées quelques jours avant le jour de la crémation afin de recueillir leurs souhaits pour **l'organisation du moment de recueillement et notamment les textes, musiques, photos ou vidéos qu'elles souhaitent voir diffuser pendant la cérémonie ;**

- Contrairement à ce que pratiquent de nombreux acteurs sur le territoire national, et c'est ici la principale spécificité du fonctionnement de Crématoriums de France, le personnel du crématorium assure lui-même les cérémonies. **Notre personnel est ainsi polyvalent et en mesure d'assurer chacune des tâches nécessaires au fonctionnement du crématorium**, allant de la réalisation de l'acte technique de crémation à l'accueil des familles et l'animation des cérémonies personnalisées ;

- **Cette organisation des cérémonies en interne permet d'assurer aux familles tout le professionnalisme de rigueur dans un moment si particulier et chargé en émotion** : là ou certains délégataires (opérateurs indépendants ou groupes de services funéraires) n'assurent pas eux-mêmes les cérémonies et laissent aux opérateurs funéraires le soin de gérer non seulement l'animation des cérémonies mais également leur organisation technique (ordinateurs, câbles, etc.), ne leur permettant pas de maîtriser de façon homogène le niveau de cette prestation délivrée au sein de l'établissement dont ils ont la charge, **l'organisation mise en place par Crématoriums de France permet au contraire d'accueillir les familles avec un standard de qualité élevé et constant**, à la hauteur des attentes fortes des familles en ces circonstances (comme en témoignent les indicateurs de satisfaction que vous trouverez au paragraphe suivant).

Une **Journée du Souvenir** a été organisée le 1er novembre 2022 pour célébrer la mémoire des défunts accueillis dans l'établissement. Une trentaine de personnes se sont déplacées pour cet évènement.

### 3.1.1. Certifications

L'accompagnement et la satisfaction des familles a toujours été l'objectif premier de la Société des Crématoriums de France. Pour renforcer cette volonté et optimiser sa démarche d'amélioration continue, SCF a décidé de créer une Direction Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (dit « QHSE ») en 2020.

Les principaux objectifs de cette Direction sont :

- Identifier et déployer des bonnes pratiques métier (harmonisation),
- Mesurer, analyser et optimiser la satisfaction des familles (enquête de satisfaction),
- Planifier et réaliser des audits internes,
- Gérer les réclamations clients le cas échéant,
- Déployer des exigences normatives ISO 9001 (management de la Qualité),
- Déployer des exigences normatives ISO 14001 (management de l'Environnement),
- Identifier des axes d'amélioration et structurer nos activités en conséquence.

En 2021, votre crématorium a obtenu la certification qualité ISO 9001 (norme qualité reconnue au niveau national et international). L'objectif de cette certification est de promouvoir et garantir un niveau de qualité optimal pour l'ensemble des parties intéressées (collectivités, familles, opérateurs funéraires). Cette certification porte sur l'ensemble des crématoriums de FUNECAP GROUPE.

Les aspects environnementaux sont également pilotés par la Direction QHSE : pour aller plus loin dans cet engagement, FUNECAP GROUPE a également actuellement la certification ISO 14001 (Management de l'environnement) sur l'ensemble de ses crématoriums en juillet 2022.

### 3.1.2. Mesure de la qualité du service rendu

#### Sollicitations Familles

Les sollicitations familles parviennent à la Direction Qualité via plusieurs canaux :

- Mails
- Demandes Web via le site internet de l'établissement concerné
- Avis « Google My Business » sur la fiche établissement concernée
- Courriers
- Retours des enquêtes de satisfaction
- Remontées terrain

Les éventuelles réclamations suivent un process strict établi par la Direction Qualité et la Direction Générale et font systématiquement l'objet d'une réponse circonstanciée à la famille concernée.

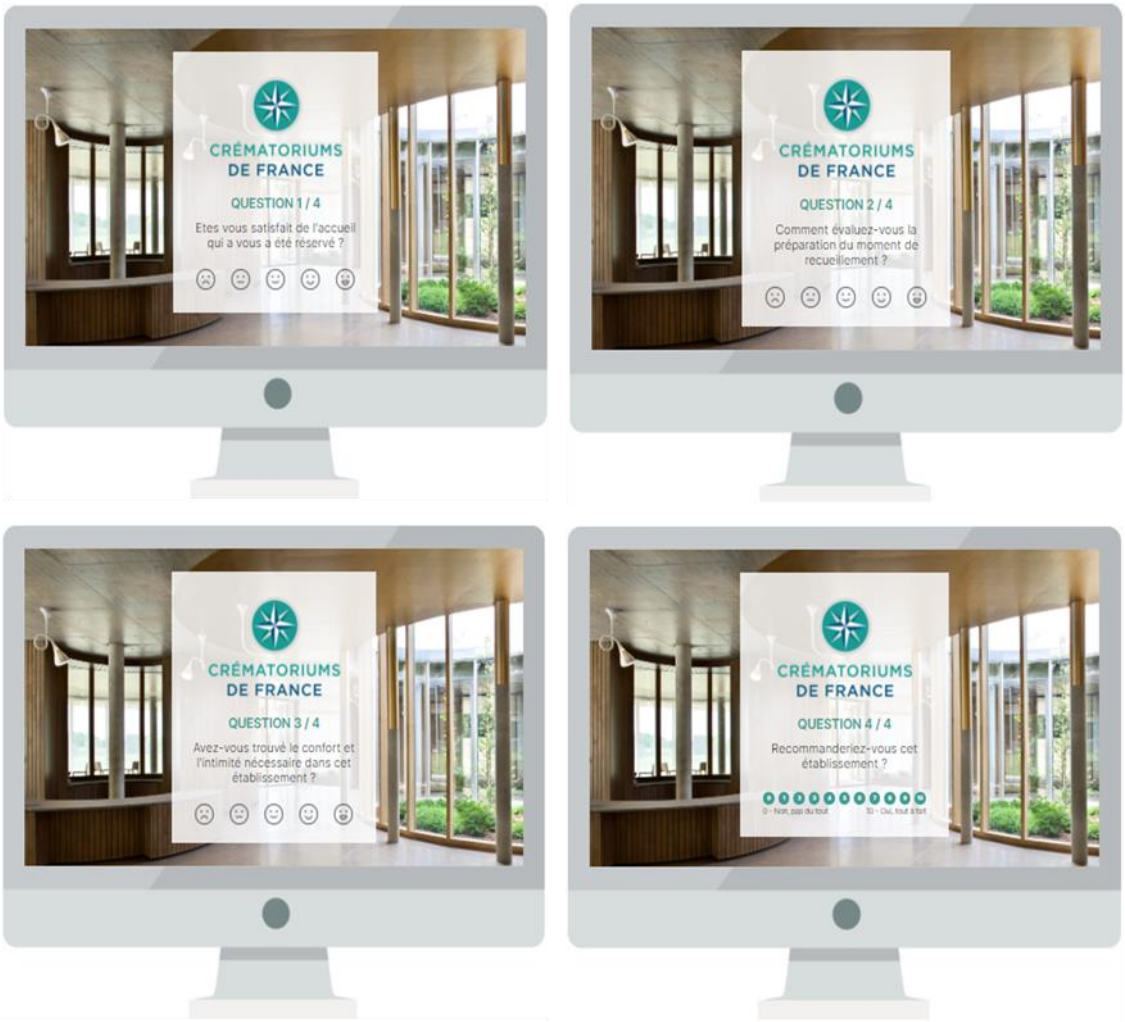
#### Engagement de la satisfaction famille

Notre cœur de mission étant la satisfaction de nos familles, SCF s'engage à mesurer celle-ci au travers des outils suivants :

- Les avis « Google My Business » sur la fiche de l'établissement concerné
- Les enquêtes de satisfaction à l'issue de la cérémonie

### Enquêtes de satisfaction

Chaque mois, toutes les familles passées par nos établissements reçoivent via mail ou sms une enquête destinée à mesurer leur niveau de satisfaction selon des critères préétablis par la Direction QHSE. Avec une recommandation Globale de 9/10 sur les enquêtes de satisfaction, SCF a à cœur de poursuivre l'amélioration continue de sa qualité de service.




### 3.1.3. Réclamations, litiges et contentieux

Aucune réclamation n'a été adressée au crématorium du Gard en 2022 sur les 2291 crémations.

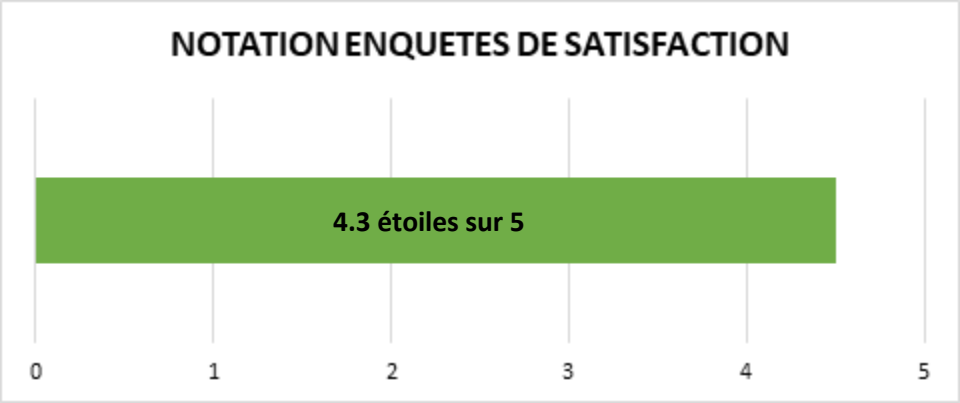
Chaque réclamation qui nous parvient est examinée conjointement par le Directeur de l'établissement, son équipe et la Direction QHSE afin de comprendre la raison de l'insatisfaction. Par ailleurs, une enquête est ouverte et un reporting est établi par la Direction QHSE pour améliorer le service public à travers ces réclamations.

La Direction QHSE de SCF répond à chaque réclamation des familles :

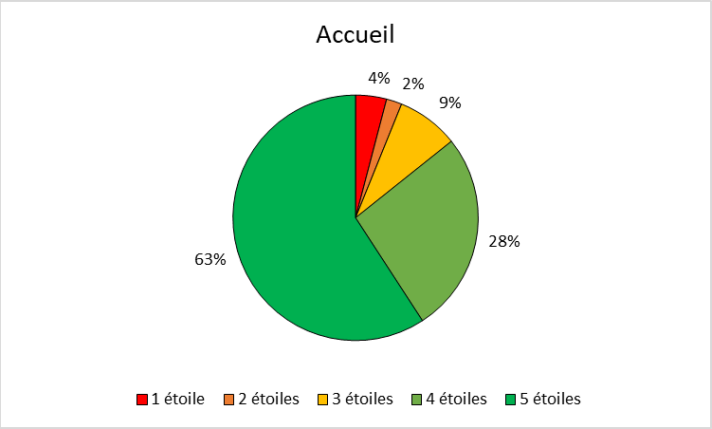
- En février, les restrictions sanitaires alors en vigueur ont engendré un mécontentement d'une famille concernant les jauges autorisées,
- En avril, un problème logistique a donné lieu à une remise pour une famille, quand une seconde réclamation portait sur l'organisation même du crématorium.

Résultats annuels 2022 fiche Google : 4,9/5
Niveau de recommandation de l'établissement : 9,0/10
Résultats annuels enquêtes de satisfaction : 4,3/5

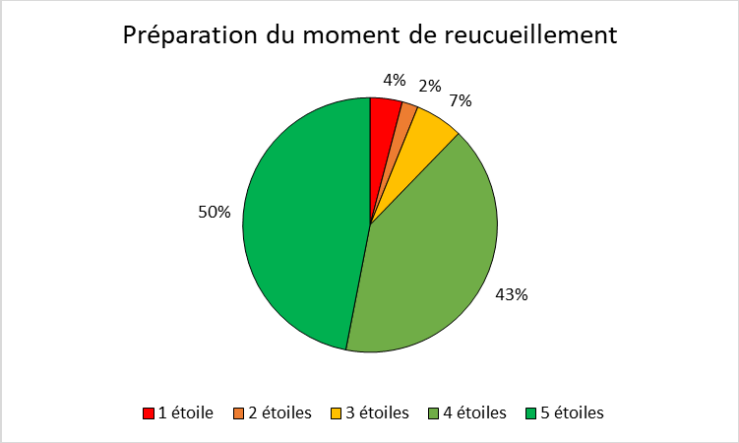
- Echantillon : 49 réponses



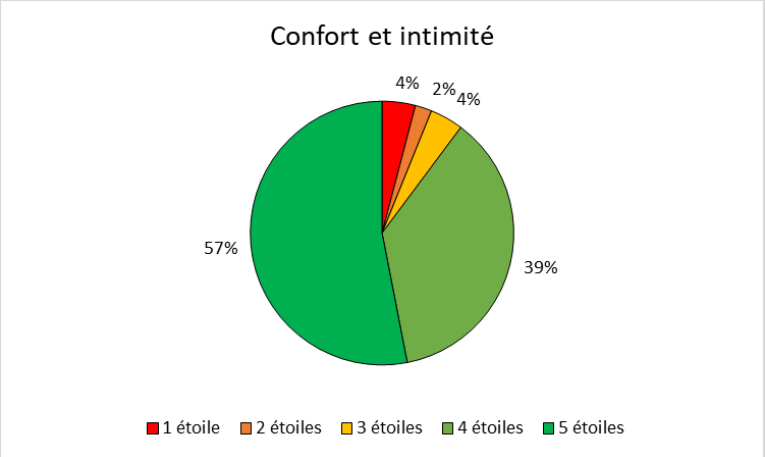
**Question n° 1 : Etes-vous satisfait de l'accueil qui a vous a été réservé ?**




**Question n° 2 : Comment évaluez-vous la préparation du moment de recueillement ?**




**Question n° 3 : Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaire dans cet établissement ?**



## 3.2. Tarifs pratiqués par notre établissement

### 3.2.1. Les clauses de révisions

La formule de révision des tarifs (définie à l'article 2 de l'avenant N°2 au contrat de Délégation de Service Public, qui remplace celle définie à l'annexe 7 dudit contrat) **permet de prendre en compte la hausse mécanique des charges d'exploitation du crématorium due aux évolutions de marché** :

$$P = P0\,[0{,}15 + 0{,}60\frac{S}{S0} + 0{,}10\frac{EG}{EG0} + 0{,}15\frac{FSD1}{FSD10}]$$

P = Tarif révisé

$P_0$ = Tarif en vigueur au moment de la révision

S = Moyenne sur 12 derniers mois connus de l'indice trimestriel S « salaire mensuel de base de l'ensemble des salariés (ensemble des secteurs non agricoles) », base 100 au 4ème trimestre 2008

EG = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice EG « électricité, gaz et chaleur », base 100 en 2005

FSD1 = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice FSD1 « Frais et Services Divers 1 », base 100 en juillet 2004

**Conformément au contrat de Délégation de Service Public, l'application de la formule de révision pour l'année 2022 a conduit à hausse des tarifs de +2,4%.**

### 3.2.2. Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués

| Tarifs 2022 | Euros H.T. | Euros T.T.C. |
|---|---|---|
| **A- Prestations minimum du service public** | | |
| Crémation adulte | 479,63 € | 575,56 € |
| Indigent gratuit dans la limite de 10% des crémations effectuées à titre onéreux | Gratuit | Gratuit |
| Enfant de 1 à 12 ans | 262,43 € | 314,92 € |
| Enfant de moins d'un an | Gratuit | Gratuit |
| Crémation de pièces anatomiques - conteneur réglementaire de longueur inférieure à 1 mètre | 156,02 € | 187,22 € |
| Crémation de pièces anatomiques - conteneur réglementaire de longueur entre 1 m et 1m 50 | 177,06 € | 212,47 € |
| Crémation de restes mortels exhumés à la demande d'une famille - Reliquaire de 1,60 m de longueur et plus | 479,63 € | 575,56 € |
| Crémation de restes mortels exhumés à la demande d'une famille - Reliquaire de longueur entre 90 cm et 1m60 | 262,43 € | 314,92 € |
| Crémation de restes mortels exhumés à la demande d'une famille - Reliquaire de longueur inférieur à 90 cm | 131,21 € | 157,45 € |
| Crémation de relève collective de cimetière à la demande de la Ville de Nîmes - dans la limite de 10 reliquaires par an<br>Reliquaire poids maximum 80 kg ou longueur maxi 90 cm | Gratuit | Gratuit |
| Crémation de relève collective de cimetière à la demande de la Ville de Nîmes - à partir du 11ème reliquaire par an<br>Reliquaire poids maximum 80 kg ou longueur maxi 90 cm | 207,29 € | 248,75 € |
| Crémation de relève collective de cimetière à la demande d'une commune à l'extérieur de Nîmes<br>Reliquaire poids maxi 80 kg ou longueur maximum 90 cm | 479,63 € | 575,56 € |
| **B- Autres prestations du service public** | | |
| Accueil (personnel et portage) | Inclus | Inclus |
| Remise de l'urne | 27,57 € | 33,08 € |
| Supplément pour le samedi après-midi | 91,50 € | 109,80 € |
| Location de case réfrigérée 24 h | 20,96 € | 25,15 € |
| Salon des retrouvailles pour une durée de 45 min à 1h | 42,08 € | 50,50 € |
| **C- Prestations et matériels facultatifs pour moments de recueillement personnalisés** | | |
| Location grande salle * | 134,54 € | 161,45 € |
| Emploi de la sonorisation seule | 83,79 € | 100,55 € |
| Programme musical seul | 66,15 € | 79,38 € |
| **D- Jardin du Souvenir** | | |
| Dispersion des cendres à la pergola de dispersion | 63,93 € | 76,72 € |
| Ouverture et fermeture de case de columbarium | 79,37 € | 95,24 € |
| Enfouissement | 91,50 € | 109,80 € |

### 3.2.3. Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes

1 seule crémation de défunt dépourvu de ressources suffisantes a eu lieu en 2022 au sein de votre crématorium.

## 3.3. Principe de continuité d'exploitation

En cas de panne ou d'arrêt de l'activité du Crématorium de Gard, les opérateurs de pompes funèbres locaux sont prévenus afin qu'ils puissent orienter les familles vers d'autres crématoriums voisins. Il n'y a pas eu d'interruption de l'activité en 2022.

## 3.4. Principe de l'équilibre contractuel

### 3.4.1. Redevance à verser au délégant (en € H.T.)

Une redevance d'occupation du domaine est versée chaque année au délégant selon les termes de l'article 30 du contrat de Délégation de Service Public.

Elle est composée d'une part fixe et d'une part variable sur le chiffre d'affaires réalisé sur les crémations.

**Nous vous indiquons ci-dessous le détail des redevances versées depuis 2016 :**

| *Montants en €* | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Redevance de concession | 14 962 | 15 345 | 17 639 | 17 977 | 21 534 | 21 194 | 22 056 |
| Redevance d'occupation du domaine public | 1 522 | 1 562 | 1 913 | 1 966 | 1 974 | 2 051 | 2 112 |
| **Redevance totale (en €)** | **16 484** | **16 907** | **19 553** | **19 944** | **23 508** | **23 244** | **24 168** |
| *Variation de la redevance N/N-1* | *n.a.* | *+2,6%* | *15,7%* | *2,0%* | *+17,9%* | *-+1,1%* | *+4,0%* |
| **Chiffre d'affaires (CA)** | **989 714** | **1 011 694** | **1 164 234** | **1 190 380** | **1 428 666** | **1 407 273** | **1 448 849** |
| *Redevance (en % du CA)* | *1,7%* | *1,7%* | *1,7%* | *1,7%* | *1,6%* | *1,7%* | *1,7%* |

**Le montant cumulé de la redevance versée au délégant s'élève à 143.808 € sur la période 2016-2022.**

### 3.4.2. Examen des avenants au contrat

Aucun avenant n'a été signé en 2022.

Trois avenants ont été signés depuis la mise en service de la DSP :

- Le premier avenant signé le 6 mars 2003 est relatif au transfert du Contrat de DSP à la société dédiée.

- Le deuxième avenant signé le 23 février 2010 est relatif à :
  - La mise en place de nouvelles prestations de service public entraînant une modification du bordereau des tarifs ;
  - La modification de la formule de révision des tarifs décrite en annexe 7 au Contrat ;
  - La modification de la date de révision des tarifs ;
  - La modification du règlement intérieur du crématorium.

- Le troisième avenant signé le 25 octobre 2016 est relatif à :
  - La prolongation de la durée du Contrat de DSP de quatre années ;
  - La réalisation des travaux d'extension et l'installation d'un nouvel appareil de crémation ainsi que des nouveaux équipements de filtration ;
  - L'augmentation des tarifs de crémation ;
  - L'indemnisation du concessionnaire au terme du Contrat.

## 3.5. Principe de neutralité

Notre entreprise n'exerçant aucune activité de pompes funèbres, **nous garantissons une égalité de traitement totale de tous les usagers.** Chaque opérateur de pompes funèbres a reçu un tarif complet reprenant la totalité des prestations du crématorium de telle sorte que chaque famille connaisse à l'avance le montant total des services, de façon parfaitement transparente.

En ce qui concerne les cérémonies, une latitude complète est donnée aux opérateurs pour choisir l'horaire de réservation de la salle de cérémonies (sous réserve de disponibilité) qui est mise à disposition par notre personnel pour toutes les confessions, opinions religieuses ou philosophiques.

## 3.6. Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat

### 3.6.1. Biens de retour / biens de reprise et biens propres

Les biens de retour sont les biens meubles et immeubles (terrains d'assiette des ouvrages compris), affectés à l'exploitation du service public (et indispensables à celui-ci) qui reviennent à la collectivité concédante au terme du contrat.

Les biens de reprise sont les biens acquis par le délégataire et qui, sans être indispensables au service public, sont utiles à son exploitation et qui peuvent être transférés à la personne publique qui jouit sur eux d'un droit de reprise. Ils sont transférés en contrepartie du paiement de la valeur (valeur vénale ou valeur nette comptable généralement) si elle actionne ce droit. Dans le cas contraire, ils restent propriétés du concessionnaire.

Un inventaire a été établi le 31 décembre 2022 par le délégataire et est annexé à ce rapport.

### 3.6.2. Liste des engagements

La liste des engagements (emprunts, conventions, etc.) contractés pour le Crématorium du Gard est détaillée ci-dessous en cas de reprise par la Ville :

- Contrats de travail avec :
    - M. Laurent CALMES, directeur du crématorium
    - Mme Julie MARTINEZ, assistante funéraire
    - Mme Marie-France RUANO, assistante funéraire
    - Mme Justine BOTTIER, assistante funéraire
- Différentes conventions pour la crémation des pièces anatomiques avec les centres hospitaliers suivants :
    - Convention avec la société Méditerranée Collecte
    - Convention avec l'Hôpital privé les Franciscaines
- Assurance dommages ouvrage par l'intermédiaire du cabinet Condorcet pour les travaux de mise en conformité de l'établissement
- Assurance multirisques professionnelle et responsabilité Civile Exploitation auprès de MMA Pro par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances Condorcet pour les locaux et les équipements froid et de crémation
- Assurance d'un véhicule de fonction auprès de MMA PRO par l'intermédiaire du cabinet d'assurances CONDORCET
- Contrat Protection Vol CIC
- Contrat avec Bureau Véritas de vérification périodique (annuelle) des installations électriques, et de vérification périodique des installations gaz et stockage combustibles et portails
- Contrat avec Engie pour la fourniture d'énergie électrique et pour la fourniture de gaz
- Contrat d'alimentation en eau avec la Société des Eaux de la Métropole Nîmoise.
- Abonnement France Telecom pour la ligne téléphonique de l'alarme
- Abonnement SFR pour la téléphonie fixe et mobile avec location du matériel téléphonie fixe
- Contrat d'assistance technique et de maintenance sur les équipements de chauffage/climatisation/ventilation

- Contrat avec K.D.A. pour la location d'une fontaine à eau
- Contrat d'entretien des locaux avec O'NET
- Contrat avec M. Nicolas VINCENT pour l'entretien hebdomadaire des espaces verts
- Contrat de maintenance préventive avec Facultatieve Technologies pour les appareils de crémation C411 et FTIII
- Contrat de mise à disposition d'un distributeur automatique de boissons fraîches et snack avec la société Cafés Bidbal Vending
- Contrat de maintenance et de vérification des extincteurs
- Contrat de maintenance pour le logiciel de gestion

### 3.6.3. Collecte et retraitement des déchets métalliques

L'opération de crémation produit des résidus métalliques qui proviennent essentiellement du cercueil et des prothèses et sont principalement constitués d'acier, de chrome, de cobalt, de titane et parfois d'or en quantités infimes. Ces résidus n'étant pas assimilés aux cendres du défunt, ils sont réglementairement considérés comme des déchets et doivent donc être collectés puis traités par des prestataires spécialisés.

Comme pour l'ensemble des établissements gérés par notre groupe, la collecte, le recyclage et la valorisation de ces résidus métalliques s'effectuent dans le cadre d'un partenariat global entre Funecap Groupe et la société Orthometals - société qui suit les règles les plus strictes de traçabilité administratives et financières du secteur et de respect des normes environnementales dans le cadre d'une certification ISO 9001 & 14001.

En 2022, des dispositions légales (loi du 21 février 2022) et règlementaires (décret du 5 août 2022) sont venues préciser et encadrer l'utilisation des produits financiers issus du retraitement des résidus métalliques issus des opérations de crémation.

Tous les contrats de délégation conclus par des filiales du groupe FUNECAP sont en cours d'adaptation à ces dispositions.

Désormais, le produit financier du retraitement des résidus métalliques doit être inscrit en recette de fonctionnement du crématorium où les métaux ont été recueillis, ce produit ne pouvant être destiné qu'aux deux opérations suivantes :

- Financement de la prise en charge des obsèques des personnes dépourvues de ressources suffisantes ;
- Don à une association d'intérêt général ou à une fondation reconnue d'utilité publique.

Il appartient au gestionnaire du crématorium de publier chaque année les montants et les bénéficiaires des financements et des dons éventuellement réalisés : cette publication doit être mise à la disposition du public dans la partie publique du crématorium et être adressée à l'autorité délégante.

Dans l'hypothèse du don, celui-ci ne pourra être effectué qu'auprès d'une association ou d'une fondation figurant sur une liste établie par l'organe délibérant de l'autorité délégante après consultation du délégataire dans le cas d'un crématorium exploité en délégation de service public.

## 3.7. Maintenance et GER

Plusieurs opérations de maintenance ont été réalisées au cours de l'exercice 2022 afin de garantir le bon état de fonctionnement des équipements.

**L'ensemble de ces prestations de maintenance représente une dépense totale de 87.564 € pour l'année 2022.**

# 4. Les Comptes

## 4.1. Compte de résultat de l'établissement

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable est appliqué par les entreprises depuis les exercices ouverts le 1er janvier 2005.
Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions, sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles s'appuie sur la méthode « par composants » : chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre dans la limite de la durée de la DSP ;
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

### 4.1.1. Détails des recettes de l'année

| Chiffre d'affaires de l'exercice (en € HT) | 2021 | 2022 | Var 2022/21 (€) | Var 2022/21 (%) |
|---|---|---|---|---|
| Crémation adulte | 1 046 744 | 1 087 363 | 40 619 | 3,9% |
| Crémation enfant de 1 à 12 ans | 256 | 0 | -256 | -100,0% |
| Crémation enfant de moins d'un an | 0 | 0 | 0 | n.a. |
| Crémation personne indigente | 0 | 0 | 0 | n.a. |
| Crémation d'exhumation collectivité - grand reliquaire | 0 | 0 | 0 | n.a. |
| Crémation d'exhumation collectivité - moyen reliquaire | 810 | 4 251 | 3 441 | 425,0% |
| Crémation d'exhumation délégant - petit reliquaire | 0 | 0 | 0 | n.a. |
| Crémation d'exhumation famille - grand reliquaire | 468 | 0 | -468 | -100,0% |
| Crémation d'exhumation famille - moyen reliquaire | 1 538 | 1 050 | -488 | -31,7% |
| Crémation d'exhumation famille - petit reliquaire | 1 025 | 1 443 | 418 | 40,8% |
| Crémation pièces anatomiques - petit conteneur | 8 836 | 8 737 | -99 | -1,1% |
| Supplément samedi après-midi | 447 | 0 | -447 | -100,0% |
| Location salle recueillement dans le cadre d'une crémation | 256 559 | 266 133 | 9 574 | 3,7% |
| Location salle recueillement dans le cadre d'une inhumation | 263 | 538 | 275 | 104,8% |
| Location salon des retrouvailles jusqu'à 1 heure | 0 | 5 471 | 5 471 | n.a. |
| Remise urne à la famille ou son mandataire | 56 687 | 59 131 | 2 445 | 4,3% |
| Remise d'urne personne indigente | 0 | 0 | 0 | n.a. |
| Dispersion des cendres | 11 425 | 13 109 | 1 684 | 14,7% |
| Dipersion des cendres de pièces anatomiques | 0 | 0 | 0 | n.a. |
| Séjour en case réfrigérée pour 24 heures | 880 | 629 | -251 | -28,6% |
| Remise commerciale | -525 | -1 373 | -848 | 161,3% |
| **Chiffre d'affaires total** | **1 385 412** | **1 446 481** | **61 070** | **4,4%** |
| Autres produits | 21 861 | 2 367 | -19 494 | (89,2%) |
| **Produits d'exploitation** | **1 407 273** | **1 448 849** | **41 576** | **3,0%** |

**Le chiffre d'affaires s'établit à 1.446.481€ sur l'année 2022, en hausse de 4.4% par rapport à 2021. Cette hausse s'explique par l'effet combiné de la hausse des volumes et de l'augmentation des tarifs.**

28 crémations d'enfants ont été réalisées : elles ne sont pas visibles dans le tableau ci-dessus en raison de **notre choix de proposer la gratuité des prestations** de ce type, qui ne génèrent donc aucun chiffre d'affaires.

### 4.1.2. Compte de résultat complet

| *Montants en €* | 2021 | 2022 | Var 2022/21 (€) | Var 2022/21 (%) |
|---|---|---|---|---|
| **Produits d'exploitation** | **1 407 273** | **1 448 849** | **41 576** | **3,0%** |
| **Achats (y compris variations des stocks)** | **-89 377** | **-92 081** | **-2 704** | **3,0%** |
| Achats d'articles funéraires | 0 | -4 448 | -4 448 | n.a. |
| Eau | -738 | -29 | 709 | -96,1% |
| Gaz | -55 060 | -56 666 | -1 605 | 2,9% |
| Electricité | -21 354 | -18 646 | 2 709 | -12,7% |
| Réactifs unité de filtration | -2 952 | -2 186 | 766 | -25,9% |
| Fournitures administratives et équipements | -9 272 | -10 107 | -835 | 9,0% |
| **Services extérieurs** | **-120 607** | **-130 891** | **-10 284** | **8,5%** |
| Entretien et réparations sur biens immobiliers | -24 145 | -25 405 | -1 259 | 5,2% |
| Entretien et maintenance sur biens mobiliers | -9 318 | -10 746 | -1 428 | 15,3% |
| Maintenance et contrôle des équipements de crémation et filtration | -82 482 | -89 664 | -7 182 | 8,7% |
| Autres dépenses (assurance, télésurveillance,etc..) | -4 661 | -5 076 | -415 | 8,9% |
| **Autres services extérieurs** | **-43 508** | **-34 744** | **8 764** | **-20,1%** |
| Personnel extérieur à l'entreprise | -9 787 | -9 696 | 91 | -0,9% |
| Honoraires (AG, CAC,...) | -4 137 | -5 601 | -1 465 | 35,4% |
| Communication et télécommunications | -12 640 | -9 121 | 3 519 | -27,8% |
| Autres charges (frais bancaires, déplacements, etc..) | -16 945 | -10 326 | 6 619 | -39,1% |
| **Impôts et taxes** | **-28 187** | **-28 659** | **-472** | **1,7%** |
| **Charges de personnel** | **-172 490** | **-252 441** | **-79 951** | **46,4%** |
| **Autres charges de gestion courante** | **-215 962** | **-214 912** | **1 050** | **-0,5%** |
| Provision pour charge de redevance | -28 257 | -17 840 | 10 417 | -36,9% |
| Frais de structure &/ou siège | -187 619 | -196 204 | -8 584 | 4,6% |
| Charges diverses de gestion courante | -86 | -868 | -783 | 914,9% |
| **Dotations aux amortissements** | **-189 088** | **-184 633** | **4 456** | **-2,4%** |
| **Résultat d'exploitation** | **548 053** | **510 488** | **-37 565** | **-6,9%** |
| **Résultat financier** | **17 442** | **26 219** | **8 778** | 50,3% |
| **Résultat exceptionnel** | **173** | **-3** | **-176** | -101,7% |
| **Résultat avant impôt** | **565 668** | **536 705** | **-28 963** | **-5,1%** |
| **Participation des salariés aux résultats** | **-4 944** | **-25 704** | **-20 760** | 419,9% |
| **Impot sur les bénéfices** | **-148 592** | **-134 040** | **14 552** | -9,8% |
| **Résultat après impôt** | **412 132** | **376 961** | **-35 171** | **-8,5%** |

## 4.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations

**Le montant des amortissements de 2020 est de 180.233 €, hors dotations exceptionnelles.**

### Tableau des immobilisations et amortissements :

| Libellé | Mise en service le | Durée | Px Achat HT | Amortis. Antérieur | Dotation exercice | Amortis. cummulé | V.N.C. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MICROSOFT OFFICE 2007 | 10/03/2010 | 1 | 163 | 163 | - | 163 | - |
| KASPERSKY BUSINESS SPACE SECURITY | 11/03/2010 | 1 | 73 | 73 | - | 73 | - |
| MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2010 | 01/08/2012 | 1 | 172 | 172 | - | 172 | - |
| LICENCE MICROSOFT WNDOWS 8 PRO | 18/03/2013 | 1 | 397 | 397 | - | 397 | - |
| LICENCE OFFICE STANDARD 2013 | 18/03/2013 | 1 | 722 | 722 | - | 722 | - |
| LOGICIEL CREMAGEST - CONCESSION DROIT | 01/12/2014 | 7 | 12 785 | 12 785 | - | 12 785 | - |
| LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT | 01/12/2015 | 5 | 713 | 713 | - | 713 | - |
| LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT | 01/12/2016 | 5 | 389 | 389 | - | 389 | - |
| LOCICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT | 01/12/2017 | 4 | 181 | 181 | - | 181 | - |
| Total 205000 | | | 15 596 | 15 596 | - | 15 596 | - |
| CONSTRUCTION CREMATORIUM NIMES | 01/11/2002 | 18 | 1 082 528 | 1 082 528 | - | 1 082 528 | - |
| CONSTRUCTION CREMATORIUM LA SERRURERIE | 16/09/2003 | 17 | 2 138 | 2 138 | - | 2 138 | - |
| SIGNALETIQUE CREMATORIUM EURONEON | 29/09/2003 | 17 | 4 480 | 4 480 | - | 4 480 | - |
| SOLDE TRVX CONSTRUCTION EUROVI | 01/01/2004 | 17 | 908 | 908 | - | 908 | - |
| CHAUDIERE MURALE | 31/12/2010 | 9 | 1 840 | 1 706 | - | 1 706 | 134 |
| CENTRALE ALARME INCENDIE | 17/07/2012 | 10 | 988 | 934 | 53 | 988 | - |
| Total 214100 | | | 1 092 881 | 1 092 695 | 53 | 1 092 748 | 134 |
| PORTAIL + GRILLAGE MANIEBAT | 16/03/2004 | 10 | 3 970 | 3 970 | - | 3 970 | - |
| TRINGLES ET RIDEAUX NOVABRESSE | 01/01/2004 | 9 | 5 081 | 5 081 | - | 5 081 | - |
| ABRIS POUR POMPE A EAU SARL PAYSAGES | 19/04/2005 | 10 | 2 489 | 2 489 | - | 2 489 | - |
| FORAGE | 19/04/2005 | 10 | 1 340 | 1 340 | - | 1 340 | - |
| AUTOMATISME PORTAIL DONATEAM SYSTEMS | 04/01/2007 | 10 | 3 059 | 3 059 | - | 3 059 | - |
| CREATION BUTTE PAYSAGE JB PAYSAGES | 03/05/2007 | 10 | 3 096 | 3 096 | - | 3 096 | - |
| CREATION ESPACE VERT | 08/11/2007 | 10 | 2 197 | 2 197 | - | 2 197 | - |
| PANNEAU SIGNALETIQUE PARKING | 30/11/2007 | 10 | 782 | 782 | - | 782 | - |
| CREATION JARDIN DISPERSION | 26/07/2007 | 10 | 55 993 | 55 993 | - | 55 993 | - |
| CLIMATISEURS LOCAL TECHNIQUE | 31/08/2008 | 10 | 9 000 | 9 000 | - | 9 000 | - |
| STRUCTURE ALUMINIUM | 14/10/2008 | 10 | 5 080 | 5 080 | - | 5 080 | - |
| EXTENSION SALLE TECHNIQUE | 30/04/2008 | 10 | 140 645 | 140 645 | - | 140 645 | - |
| PEINTURE EXTENSION SALLE TECHNIQUE | 30/04/2008 | 7 | 10 049 | 10 049 | - | 10 049 | - |
| AUGMENTATION CAPACITE COMPTEURGAZ | 23/12/2008 | 10 | 2 512 | 2 512 | - | 2 512 | - |
| VMC+TOILETTE PUBLIC FOURNITUREET POSE | 30/04/2008 | 10 | 796 | 796 | - | 796 | - |
| VMC TOILETTE PUBLIC | 21/04/2008 | 10 | 906 | 906 | - | 906 | - |
| 2 ECHELLES A CRINOLINE ALUMINIUM | 27/02/2009 | 10 | 1 364 | 1 364 | - | 1 364 | - |
| INSTAL ECHELLE FIXE ET PASSERELLE TECHNIQUE | 21/04/2009 | 10 | 2 015 | 2 015 | - | 2 015 | - |
| POMPE A FILTRATION - OXYGENATION BASSIN | 28/09/2011 | 10 | 1 060 | 1 060 | - | 1 060 | - |
| AXIS P1343 CAMERA SALLE DE RECUEILLEMENT | 01/01/2012 | 3 | 614 | 614 | - | 614 | 0 |
| FH-FT HONORAIRE FILTRATION | 15/11/2017 | 7 | 41 934 | 24 736 | 5 991 | 30 726 | 11 208 |
| MISE AU NORME FILTRATION | 15/11/2017 | 7 | 189 468 | 111 762 | 27 067 | 138 829 | 50 639 |
| NOUVELLE PERGOLA | 25/04/2018 | 6 | 700 | 430 | 117 | 547 | 153 |
| Total 214500 | | | 484 149 | 388 975 | 33 174 | 422 149 | 62 000 |

| Libellé | Mise en service le | Durée | Px Achat HT | Amortis. Antérieur | Dotation exercice | Amortis. cummulé | V.N.C. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PROCESSEUR - SONORISATION | 01/01/2010 | 5 | 2 773 | 2 773 | - | 2 773 | - |
| CHAMBRE FROIDE + CHARIOT HYGEC | 19/02/2004 | 10 | 7 048 | 7 048 | - | 7 048 | - |
| PULVERISATEUR ULTRA RAPIDE FACULTATIEVE TECH | 12/10/2007 | 10 | 18 000 | 18 000 | - | 18 000 | - |
| CHARIOT 5 ETAGERES AMOVIBLES AXESS | 16/10/2007 | 10 | 599 | 599 | - | 599 | - |
| CUVE INOX CITS | 31/10/2002 | 10 | 650 | 650 | - | 650 | - |
| UNITE PREPARATION CENDRES FACULTATIEVE | 27/11/2003 | 10 | 7 231 | 7 231 | - | 7 231 | - |
| CHARIOT MIXTE AVEC PRESSE IPC | 24/04/2003 | 5 | 544 | 544 | - | 544 | - |
| CATAFALQUE EN CHENE | 22/11/2011 | 10 | 1 261 | 1 261 | - | 1 261 | - |
| CHARIOT A PLATEAUX AMOVIBLES | 12/10/2012 | 5 | 500 | 500 | - | 500 | - |
| CATAFALQUES EN CHENE VERNIS | 11/03/2013 | 10 | 2 482 | 2 187 | 248 | 2 435 | 47 |
| PULVERISATEUR | 01/05/2013 | 1 | 180 | 180 | - | 180 | - |
| APPAREIL DE CREMATION C411 - OSSATURE | 01/05/2013 | 1 | 648 | 648 | - | 648 | - |
| SALLE REMISE URNES - ECRAN 19"HYAMA | 15/04/2013 | 5 | 211 | 211 | - | 211 | - |
| DEFIBRILLATEUR LIFEPAK CR PLUSAUTOMATIQUE + SUPPOR | 26/12/2013 | 5 | 1 000 | 1 000 | - | 1 000 | - |
| C411 - REBRIQUETAGE PARTIEL | 02/03/2015 | 5 | 22 815 | 22 815 | - | 22 815 | - |
| C411 - REBRIQUETAGE COMPLET | 02/03/2015 | 9 | 34 265 | 24 013 | 3 514 | 27 528 | 6 737 |
| VIDEO PROJECTEUR - ANANSONIC WXGA LCD 5000 LUMENS | 23/01/2017 | 5 | 3 530 | 3 487 | 43 | 3 530 | - |
| VIDEO PROJECTEUR - OBJECTIF PANA2.2-4:1 | 23/01/2017 | 5 | 1 265 | 1 250 | 15 | 1 265 | - |
| SONORISATION - AMPLIFICATEUR MELANGEUR + INSTALLA | 17/10/2017 | 5 | 1 648 | 1 387 | 261 | 1 648 | - |
| APPAREIL DE CREMATION FTIII - OSSATURE | 03/08/2017 | 7 | 72 306 | 44 992 | 10 329 | 55 322 | 16 984 |
| APPAREIL DE CREMATION FT III -PART REBRIQUETAGE PA | 03/08/2017 | 5 | 28 922 | 25 531 | 3 391 | 28 922 | - |
| APPAREIL DE CREMATION FT III -PART REBRIQUETAGE CO | 03/08/2017 | 7 | 43 384 | 26 995 | 6 198 | 33 193 | 10 191 |
| FILTRATION FT | 26/02/2018 | 6 | 374 571 | 240 147 | 62 429 | 302 575 | 71 996 |
| COMPLEMENT MISE AUX NORMES FILTRATION | 26/02/2018 | 6 | 23 970 | 15 368 | 3 995 | 19 363 | 4 607 |
| ASPIRATEUR A AMIANTE | 17/12/2018 | 3 | 469 | 469 | - | 469 | - |
| MATERIEL SONORISATION INTERIEUR ET EXTERIE | 07/11/2018 | 5 | 4 768 | 3 005 | 954 | 3 958 | 810 |
| Total 215400 | | | 655 039 | 452 290 | 91 377 | 543 667 | 111 372 |
| CAMERA DE VISUALISATION SALLE DE RECUEILLEMENT : P | 30/10/2012 | 10 | 1 135 | 1 041 | 94 | 1 135 | - |
| NIMES- PASSAGE ECLAIRAGE EN LED PARTIE PUBLIQUE | 31/12/2018 | 5 | 4 654 | 2 795 | 931 | 3 726 | 928 |
| REMPLACEMENT CARTESELECTRONIQUES | 27/02/2018 | 6 | 916 | 587 | 153 | 740 | 176 |
| REPARATION FUITE FLUIDE FRIGORIGENE SUR GROU | 31/08/2018 | 6 | 1 450 | 806 | 242 | 1 048 | 402 |
| REPRISE DE FUITE FLUIDE FRIGORIGENE PAC CIAT | 13/09/2018 | 6 | 2 922 | 1 608 | 487 | 2 094 | 827 |
| TAVU PUBLICITE - PANNEAU | 17/09/2018 | 6 | 2 287 | 1 254 | 381 | 1 636 | 652 |
| Total 218100 | | | 13 364 | 8 091 | 2 287 | 10 378 | 2 985 |
| CITROEN C 2 | 21/05/2007 | 4 | 486 | 486 | - | 486 | - |
| Total 218200 | | | 486 | 486 | - | 486 | - |
| ORDINATEUR ASUS BP6230 | 01/08/2012 | 3 | 447 | 447 | - | 447 | - |
| PC PORTABLE SAMSUNG | 31/12/2012 | 3 | 75 | 75 | - | 75 | - |
| ORDINATEUR PORTABLE LDLC AUROR | 12/03/2013 | 3 | 284 | 284 | - | 284 | - |
| ECRAN PC AOC | 26/03/2013 | 3 | 105 | 105 | - | 105 | - |
| GRANDE SALLE - ORDINATEUR INTEL NUC | 26/03/2013 | 3 | 250 | 250 | - | 250 | - |
| RAM SO DMM DDR3 PC1800 SUR ORDINATEUR PORTABLE | 26/03/2013 | 3 | 21 | 21 | - | 21 | - |
| BAIE INFORMATIQUE - FILTRAGE WEB FIREWALL UTM95 + | 04/04/2013 | 3 | 823 | 823 | - | 823 | - |
| TABLETTE APPLE IPAD MINI 16 GOWIFI | 02/11/2014 | 3 | 203 | 203 | - | 203 | - |
| IMPRIMANTE KONICA BH3300P | 31/03/2016 | 3 | 521 | 521 | - | 521 | - |
| ACCUEIL - DELL OPTIPLEX 3240 | 06/02/2017 | 3 | 733 | 733 | - | 733 | - |
| TOSHIBA PORTEGE A30-D114 PORTABLE SALLE DE | 29/05/2018 | 3 | 1 100 | 1 100 | - | 1 100 | - |
| FUJITSU LIFEBOOK A357 PC PORTABLE ISABELLE FR | 28/08/2018 | 3 | 620 | 620 | - | 620 | - |
| SWITCH ET ROUTEUR POWER CORE | 18/09/2018 | 3 | 1 190 | 1 190 | - | 1 190 | - |
| Total 218300 | | | 6 374 | 6 374 | - | 6 374 | - |
| MOBILIER CREMATORIUM | 04/11/2002 | 10 | 41 481 | 41 481 | - | 41 481 | - |
| PUPITRE SALLE DE CEREMONIE VICENZA FINITION CHE | 17/12/2018 | 5 | 1 724 | 1 049 | 345 | 1 394 | 331 |
| Total 218400 | | | 43 205 | 42 530 | 345 | 42 875 | 331 |
| RIDEAUX ET ASSISES SALON ATTENTE | 17/09/2009 | 7 | 13 847 | 13 847 | - | 13 847 | - |
| Total 214500 | | | 13 847 | 13 847 | - | 13 847 | - |
| FUNECAP ASSU FLOTTE + DOM OUVRAGE 19 | 31/12/2019 | 4 | 5 509 | 2 244 | 1 120 | 3 364 | 2 145 |
| Total 214100 | | | 5 509 | 2 244 | 1 120 | 3 364 | 2 145 |
| FT FILTRATION | 31/12/2019 | 4 | 56 824 | 23 146 | 11 557 | 34 704 | 22 120 |
| Total 215510 | | | 56 824 | 23 146 | 11 557 | 34 704 | 22 120 |
| TAVU PUBLICITE POSE TOTEM PANNEAUX COMPOSES | 01/04/2019 | 3 | 4 248 | 3 895 | 353 | 4 248 | - |
| HERVE THER%IQUE REMPLACEMENT VENTILATEUR | 31/07/2019 | 5 | 1 221 | 554 | 229 | 783 | 438 |
| REMPLACEMENT LUMINAIRES LOCAUX PRIVES ET AMPOULES | 20/08/2019 | 5 | 4 769 | 2 148 | 908 | 3 056 | 1 713 |
| MGR NOTOT REPLI MATERIEL+EVACUATION LAINE DE VERRE | 28/06/2019 | 5 | 4 276 | 1 981 | 789 | 2 770 | 1 505 |
| Total 218100 | | | 14 513 | 8 577 | 2 280 | 10 857 | 3 656 |

| Libellé | Mise en service le | Durée | Px Achat HT | Amortis. Antérieur | Dotation exercice | Amortis. cummulé | V.N.C. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| HOME VIDEO CONCEPT XLR PUPITRE | 24/09/2019 | 3 | 1 474 | 1 115 | 359 | 1 474 | - |
| Total 218300 | | | 1 474 | 1 115 | 359 | 1 474 | - |
| BRUNEAU ARMOIRES FOURNITURES | 05/11/2019 | 5 | 746 | 316 | 147 | 463 | 283 |
| SERAY DANO 2 CAFALQUES | 01/04/2019 | 5 | 1 772 | 860 | 313 | 1 173 | 599 |
| SERAYY DANO 30 BANCS | 15/01/2019 | 5 | 21 125 | 10 715 | 3 621 | 14 337 | 6 788 |
| Total 218400 | | | 23 643 | 11 892 | 4 081 | 15 973 | 7 671 |
| HERVE THERMIQUE REMPLACEMENT GRILLES AVALOIR | 20/08/2019 | 5 | 954 | 430 | 182 | 611 | 343 |
| Total 218100 | | | 954 | 430 | 182 | 611 | 343 |
| BRUNEAU ARMOIRES FOURNITURES | 05/11/2019 | 5 | 746 | 316 | 147 | 463 | 283 |
| Total 218400 | | | 746 | 316 | 147 | 463 | 283 |
| HERVE THERMIQUE-DALLES FAUX PLAFOND | 25/03/2020 | 4 | 1 750 | 664 | 375 | 1 039 | 711 |
| Total 218100 | | | 1 750 | 664 | 375 | 1 039 | 711 |
| PUMPY - POMPE IMMERGEE tect vs 10/14 | 08/04/2020 | 4 | 1 977 | 733 | 424 | 1 157 | 820 |
| Total 214500 | | | 1 977 | 733 | 424 | 1 157 | 820 |
| MICHEL STORES FOURN ET POSE STORE DE PROTECTION SO | 05/05/2020 | 4 | 2 852 | 1 031 | 622 | 1 654 | 1 198 |
| ORANGE CABLAGE RESEAU ALCATEL | 24/07/2020 | 4 | 1 202 | 399 | 277 | 676 | 526 |
| Total 218100 | | | 4 054 | 1 430 | 900 | 2 330 | 1 724 |
| ACHAT CENTRALE - CREMA NIMES OPTIPLEX 5270 | 30/09/2020 | 3 | 729 | 304 | 243 | 547 | 182 |
| ACHAT CENTRALE - TECRA X40 CALMES LAURENT - NIMES | 28/10/2020 | 3 | 1 033 | 405 | 344 | 749 | 284 |
| Total 218300 | | | 1 762 | 709 | 587 | 1 296 | 466 |
| NICOLAS VINCENT- POSE BORDURE + NETTOYAGE CHANTIER | 25/11/2020 | 4 | 3 500 | 961 | 875 | 1 836 | 1 664 |
| NICOLAS VINCENT -POSE BORUDURE &CAILLOU +NETTOYAGE | 25/11/2020 | 4 | 1 900 | 522 | 475 | 997 | 903 |
| MG MENUISERIE -FOURN. & POSE CREMONE PORTE + BANDE | 01/12/2020 | 4 | 754 | 204 | 189 | 393 | 362 |
| SINETYC AUTOMATISATION PORTAIL COULISSANT | 18/09/2020 | 4 | 3 030 | 934 | 727 | 1 662 | 1 368 |
| FACT/FUNECAP HOLDING COUTS IMMO 2019 | 01/01/2020 | 4 | 1 913 | 778 | 389 | 1 167 | 746 |
| BRUYAS GROUPE SOLDE BRUYAS SITU 12/20 NIMES | 01/04/2021 | 3 | 75 760 | 15 511 | 20 662 | 36 172 | 39 588 |
| EI BRANISLAV - TVX MUR PLACOSTYL+PORTE COULISSANTE | 08/08/2021 | 3 | 1 448 | 173 | 434 | 607 | 841 |
| HOLSTEIN DENIS - TRAVAUX DE PEINTURE CREMA NIMES | 08/11/2021 | 3 | 13 476 | 635 | 4 371 | 5 005 | 8 471 |
| Total 218100 | | | 101 781 | 19 717 | 28 122 | 47 839 | 53 942 |
| HOMEVIDEOCONCEPT - EQUIPEMENT SALLE DE CEREMONIE | 31/10/2021 | 3 | 1 478 | 80 | 479 | 559 | 918 |
| Total 218300 | | | 1 478 | 80 | 479 | 559 | 918 |
| FH COUT IMMOBILISABLE 2020 GARD-NIMES | 01/01/2021 | 3 | 1 676 | 428 | 428 | 856 | 820 |
| EIFFAGE - MISE EN CONFORMITE ELECTRIQUE 02/2022 | 24/02/2022 | 2 | 1 543 | - | 476 | 476 | 1 066 |
| BRUYAS METAL ALU - MISE AU NORME PORTAIL VERITAS | 19/04/2022 | 2 | 2 156 | - | 585 | 585 | 1 571 |
| Total 218100 | | | 5 375 | 428 | 1 490 | 1 918 | 3 457 |
| ACHAT CENTRALE - OPTIPLX 3280 TOUT-EN-UN BTX | 10/05/2022 | 2 | 736 | - | 190 | 190 | 547 |
| HOME VIDEO CONCEPT - AMPLIFICATEUR SALLE CEREMONIE | 17/11/2022 | 2 | 1 344 | - | 81 | 81 | 1 263 |
| Total 218300 | | | 2 080 | - | 271 | 271 | 1 809 |
| BMA-INTERVENTIONS DIVERSES SUR PORTES INTERIEURES | 23/12/2022 | 1 | 1 035 | - | 12 | 12 | 1 023 |
| FACT/FUNECAP HOLDING - REFAC COUT IMMO PERS 2021 | 01/01/2022 | 2 | 1 782 | - | 611 | 611 | 1 171 |
| Total 218100 | | | 2 817 | - | 623 | 623 | 2 194 |
| Total général | | | 2 551 679 | 2 092 364 | 180 233 | 2 272 597 | 279 082 |

# 5. Conclusion et perspectives

Après deux années de Covid-19 et la crainte d'une forte perte d'activité due à une perspective de sous-mortalité et de concurrence en 2022, l'activité a finalement pu croitre. Les efforts réalisés par nos équipes, ainsi que les investissements, permettent d'améliorer de manière continue la qualité d'accueil des familles, de garantir la continuité du service et ainsi de maintenir l'attractivité de votre établissement sur le long terme.

Le début d'année 2023 est marqué par une très forte chute de la mortalité à l'échelle nationale.

CRÉMATORIUMS
DE FRANCE