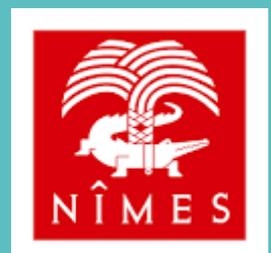




**RAPPORT DU DELEGATAIRE**  
**du 28 août au 31 décembre 2022**

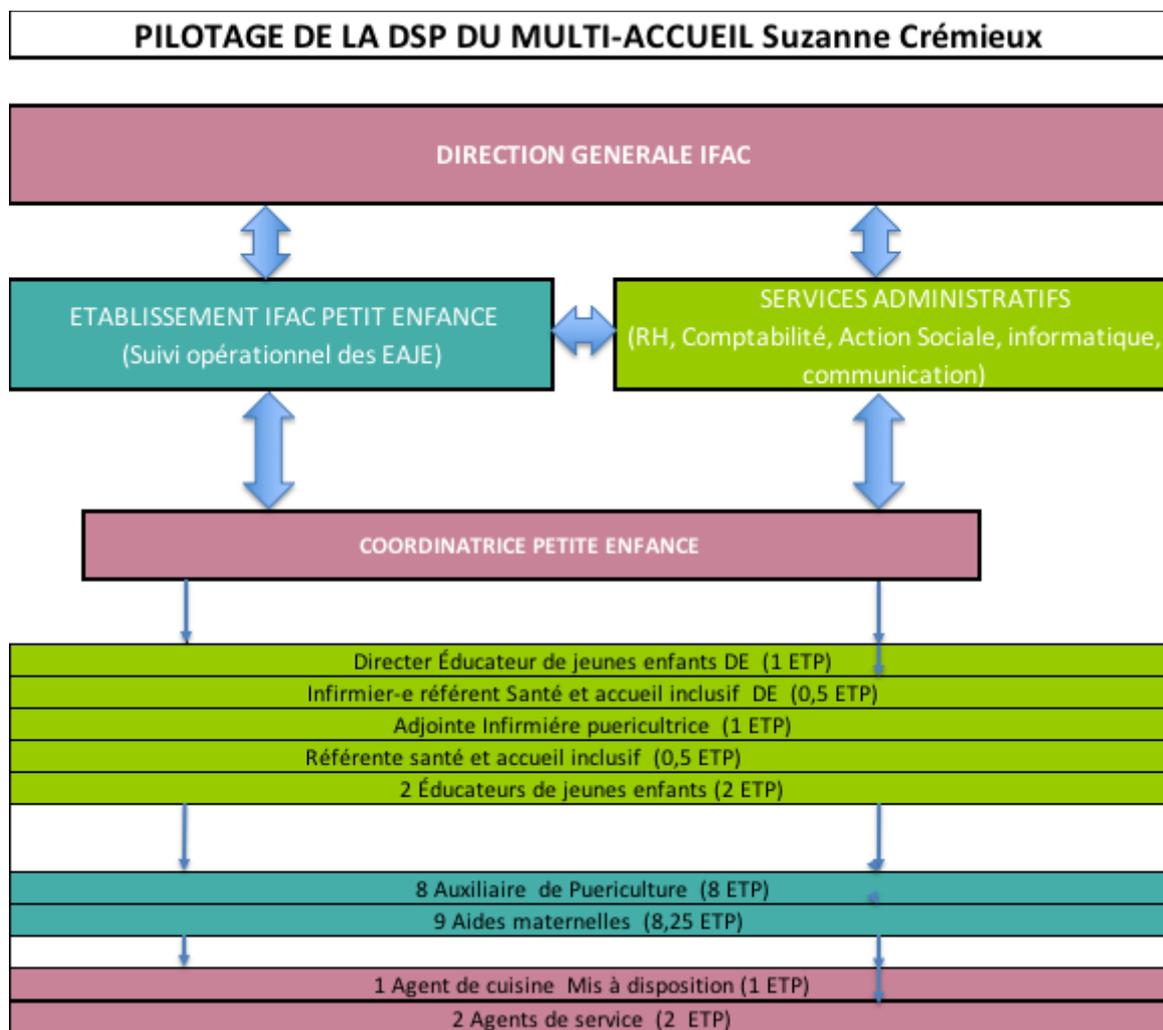
**MAC Suzanne CREMIEUX**



<b>I. PRESENTATION DE LA STRUCTURE .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Les professionnels .....</b>	<b>2</b>
A. Les absences de professionnels .....	3
B. Les remplacements .....	4
<b>2. L'agrément : 60 berceaux .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Fermeture de la crèche .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Les indicateurs d'activité concernant l'occupation.....</b>	<b>5</b>
<b>5. La répartition sur l'année des contrats .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Accueil d'enfants en situation de handicap .....</b>	<b>6</b>
<b>7. La répartition financière horaires des familles .....</b>	<b>6</b>
<b>8. La répartition des modes de paiements.....</b>	<b>7</b>
<b>9. L'environnement de la crèche .....</b>	<b>7</b>
A. Les formations .....	7
B. Les stages .....	8
<b>II. LES REPAS.....</b>	<b>9</b>
<b>1. Les indicateurs des prix de revient des repas .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Qualité de la restauration.....</b>	<b>10</b>
<b>3. Les analyses .....</b>	<b>14</b>
<b>III. BILAN DU PROJET PEDAGOGIQUE .....</b>	<b>14</b>
<b>1. Projet pédagogique .....</b>	<b>14</b>
<b>2. L'enquête de satisfaction :.....</b>	<b>23</b>
<b>IV. TRAVAIL AVEC LES PARTENAIRES .....</b>	<b>25</b>
<b>V. LES CONTRATS DE MAINTENANCE.....</b>	<b>27</b>
<b>VI. LES PERSPECTIVES 2023 .....</b>	<b>28</b>

# I. PRESENTATION DE LA STRUCTURE

## 1. Les professionnels



Soit au total :

- 10.5 ETP total diplômées
- 8.25 ETP non diplômées
- 2 ETP de service

Au cours de 28 août au 23 décembre 2022, plusieurs recrutements ont eu lieu suite à des postes vacants notamment avant l'arrivée du gestionnaire ifac.

## A. Les absences de professionnels

SALARIES TRANSFERES (DATE EMBAUCHE AVANT LE 28/08/2022 ) MAINTIEN DE SALAIRE 3 ANS EN CAS D'AM												
Analytiques	Nom	Prénom	N° SS	Ancienneté	Type d'arrêt	Date de début	Date de fin	Nbre de jours	N° Déclaration	Subrogation	Prévoyance	Salaire brut
ENCN100%STRU	AMMOUR	Sabrina	2961130189394 41	28/08/22	COVID	13/9/22	22/9/22	10	numero de decla + date	Oui		
ENCN100%STRU	BARRAL	Patricia	2610130189128 19	28/08/22	Maladie	1/2/22	27/8/22	208	ancien employeur	Vide		
ENCN100%STRU	BARRAL	Patricia	2610130189128 19	28/08/22	Maladie	28/8/22	31/5/23	277		Oui	CHORUM (en cours)	
ENCN100%STRU	BERGHE	Amelie	2790859350547 07	17/11/22	COVID	26/11/22	2/12/22	7	NET ENT LE 08/12/2022	Oui		
ENCN100%STRU	BERGHE	Amelie	2790859350547 07	17/11/22	Maladie	2/3/23	19/5/23	79		Oui	monter le dossier prévoyance Humanis	
ENCN100%STRU	BONNICEL	Dorienne	2780630007056 45	03/01/19	Maladie	22/11/22	2/12/22	11	NET ENT LE 08/12/2022	Oui		
ENCN100%STRU	CUEILLE	Stéphanie			Maladie	12/1/23	20/1/23	9	DSN	Oui	3 ans	
ENCN100%STRU	FERNANDEZ AZCOITA	Julie	2850157019013 31	25/08/14	COVID	5/12/22	11/12/22	7	DSN LE 08/12/2022	Oui		
ENCN100%STRU	GOMEZ	Delphine		25/02/19	Maladie	28/3/23	29/3/23	2		Oui		
ENCN100%STRU	HAROUNA	Bibi	2901198504002 14	03/10/22	Maladie	10/10/22	10/10/22	1		Non		
ENCN100%STRU	HAROUNA	Bibi	2901198504002 14	03/10/22	Maladie	31/10/22	31/10/22	1		Non		
ENCN100%STRU	KAPIKIAN LANDES	Rachel	2760713001063 15	25/08/14	Maladie	9/11/21	27/8/22	292		Non	CHORUM	
ENCN100%STRU	KAPIKIAN LANDES	Rachel	2760713001063 15	25/08/14	Maladie	28/8/22	12/10/22	46		Oui	CHORUM (en cours)	

ENCN100%STRU	KAPIKIAN LANDES	Rachel	2760713001063 15	25/08/14	Maladie	30/1/23	3/2/23	5	Net enregistré le 06/02/23	Oui		
ENCN100%STRU	KAPIKIAN LANDES	Rachel	2760713001063 15	25/08/14	TPT	27/1/23	5/3/23			Oui		
ENCN100%STRU	KAPIKIAN LANDES	Rachel	2760713001063 15	25/08/14	Maladie	9/3/23	15/3/23	7	DSN le 28/3/23	Oui		
ENCN100%STRU	MANGIN	Eloise	2940713047094 50	28/08/22	Maternité	19/3/22	16/9/22	182		Oui		
ENCN100%STRU	MOSETTICH	Marion		28/01/08	Maladie	18/1/23	8/2/23	22	DSN le 09/02	Oui		
ENCN100%STRU	POTTIER	Marie	2810633063105 28	04/01/10	Maladie	7/12/22	7/12/22	1		Non		
ENCN100%STRU	POTTIER	Marie	2810633063105 28	04/01/10	Maladie	18/12/22	24/12/22	7	DSN le 09/02/23...	Oui		
ENCN100%STRU	POTTIER	Marie	2810633063105 28	04/01/10	Maladie	23/1/23	27/1/23	5		Oui		
ENCN100%STRU	POSTIF	Estelle	2800930189156 61	04/04/22	Maladie	30/9/22	7/10/22	8		Non		
ENCN100%STRU	POSTIF	Estelle	2800930189156 61	04/04/22	Maladie	12/12/22	16/12/22	5	DSN LE 13/12/2022	Oui		
ENCN100%STRU	POSTIF	Estelle	2800930189156 61	04/04/22	Maladie	10/1/23	25/2/23	47	DSN	Oui		

ENCN100%STRU	RODRIGUEZ	Véronique	2641003095379 16	28/08/22	Maladie	6/10/22	14/10/22	9		Oui	
ENCN100%STRU	RODRIGUEZ	Véronique	2641003095379 16	11/11/22	Maladie	11/11/22	17/11/22	7	NET ENT le 29/11/22	Oui	9/2/23
ENCN100%STRU	ROUBCHE	Denis	1.75.03.25.388.137.70	28/08/22	Maladie	30/8/22	9/11/22	72		Oui	
ENCN100%STRU	SAMUEL	Melissa			Maladie	8/3/23	18/3/23	11		Oui	
ENCN100%STRU	VALENZA	Fabienne	260103018913852	02/01/23	Maladie	23/1/23	27/1/23			Non	
ENCN100%STRU	VALENZA	Fabienne	260103018913852	02/01/23	Maladie	22/3/23	26/3/23			Non	
ENCN100%STRU	VIMONT	Valériane	2941178158046 24	28/08/22	Maladie	27/10/22	28/10/22			Non	
ENCN100%STRU	VIVARAT	Stéphane			Maladie	2/5/23	4/5/23			Non	
					Maladie			1		Vide	
					Maladie			1		Vide	
					Maladie			1		Vide	
					Maladie			1		Vide	
					Maladie			1		Vide	
					Maladie			1		Vide	
					Maladie			1		Vide	
					Maladie			1		Vide	

## B. Les remplacements

Nom	Pré-nom	Date d'embauche	Date de fin prévue	Date de clôture	Motif de CDD	Contrat Remplacé.Nom	Motif précis de CDD
BOUNEOU	Léa	30/08/2022	01/09/2022	01/09/2022	Remplacement	BARRAL	Remplacement maladie
CHAPU	Noémie	19/09/2022	23/09/2022	23/09/2022	Remplacement	AMMOUR	Remplacement maladie
CROMBEZ	Cécile	29/08/2022	16/09/2022	16/09/2022	Remplacement	LANDES	Remplacement maladie
CROMBEZ	Cécile	24/11/2022	02/12/2022	02/12/2022	Remplacement	LANDES	Remplacement maladie
CROMBEZ	Cécile	05/12/2022	09/12/2022	09/12/2022	Remplacement	FERNANDEZ	Remplacement maladie
CROMBEZ	Cécile	19/12/2022	23/12/2022	23/12/2022	Remplacement	GIOVANNINI	Remplacement maladie
GERMAIN	Clara	01/09/2022	16/09/2022	16/09/2022	Remplacement	MANGIN	Remplacement maternité

GERMAIN	Clara	19/09/2022 2	12/10/2022 2	12/10/2022 2	Remplacement	LANDES	Remplacement maladie
GERMAIN	Clara	13/10/2022 2	09/11/2022 2	09/11/2022 2	Remplacement	CUEILLE	Remplacement partiel
GERMAIN	Clara	15/11/2022 2	23/12/2022 2	23/12/2022 2	Remplacement	LANDES	Remplacement maladie
GONZALEZ	Samantha	29/08/2022 2	28/07/2022 3		Remplacement	BEDHIAF	Remplacement formation
MAUCUER	Kimberley	29/08/2022 2	30/09/2022 2	30/09/2022 2	Remplacement	CUEILLE	Remplacement partiel
MAUCUER	Kimberley	03/10/2022 2	05/10/2022 2	05/10/2022 2	Remplacement	POSTIF	Remplacement partiel
VALENZA	Fabienn e	17/10/2022 2	23/12/2022 2	23/12/2022 2	Remplacement	BARRAL	Remplacement maladie

## **2. L'agrément : 60 berceaux**

L'amplitude d'ouverture de la crèche pour les enfants est de 7h30 à 19h30 du lundi au vendredi.

Il n'y a pas de modulé.

L'accueil maximum en surnombre est de 15% soit jusqu'à 69 enfants.

## **3. Fermeture de la crèche**

Afin de permettre aux parents de concilier vie professionnelle et vie familiale, le multi-accueil collectif est ouvert toute l'année sauf :

- Les jours fériés 8 et 11 novembre
- Entre Noël et nouvel An : 24 décembre au 1 janvier 2023 inclus

## **4. Les indicateurs d'activité concernant l'occupation**

La capacité d'accueil théorique du 29 août au 31 décembre 2022 est de :

50 800 heures.

82 enfants fréquentent la crèche

Sous les 109% : 108,83% (avec prise en compte de la modulation d'agrément)

Soit :

Heures Réalisées : 81,22 % soit 4 1258 heures

Heures Facturées : 88,38% soit 4 487,50 heures

## **5. La répartition sur l'année des contrats**

La rentrée de septembre 2022 avait été organisée par l'ancien gestionnaire. Nous ne pouvons pas quantifier la répartition avec les plannings tournants de certains parents.

Nous avons demandé des exports du logiciel.

Nous avons effectué depuis la commission d'attribution des places de 2023 les évaluations des répartitions.

## **6. Accueil d'enfants en situation de handicap**

Du 28 août au 31 décembre 2022, la crèche Suzanne Crémieux n'a pas accueilli d'enfants en situation de handicap.

## **7. La répartition financière horaires des familles**

tarif horaire	nombre de famille
0 à 0,5 €	13
0,5 à 1 €	10
1 à 1,5 €	10
1,5 à 2 €	9
2 à 2,5€	15
2,5 à 3€	10
3 à 3,5€	6
3,5 à 4€	5
total famille	78

## 8. La répartition des modes de paiements

- 23/78 familles en chèques soit 29.49 %
- 3/78 familles en CESHU soit 3.85%
- 10/78 familles en espèces soit 12,82%
- 35/78 familles en prélèvement SEPA soit 44,87%
- 7/78 familles en virement soit 8,97%

Les impayés : il n'y a eu aucun impayé sur la période du 29 août au 31 décembre 2022.

MULTI ACCUEIL SUZANNE CREMIEUX IFAC 68, rue de la Biche  30000 NIMES  Tel : 04 66 28 80 31 creche.suzannecremieux@dso.ifac.asso.fr	<b>Filtres :</b> Période de facturation comprise entre le 29/08/2022 et le 31/12/2022	MULTI ACCUEIL LES PAPILLONS - MULTI ACCUEIL LES PAPILLONS - ADAPTATION - OCCASIONNEL - REGULIER - URGENCE MULTI ACCUEIL SUZANNE CREMIEUX - MULTI ACCUEIL SUZANNE CREMIEUX - ADAPTATION - OCCASIONNEL - REGULIER - URGENCE			
<b>Journal des impayés</b>					
Famille / Adhérent / Organisme	Infos Facture	Echéance	Retard	Montant	Reste dû
Nombre de Factures :	0	<b>Totaux :</b>		0,00 €	0,00 €

## 9. L'environnement de la crèche

### A. Les formations

Le directeur ainsi que la directrice adjointe ont été formés au logiciel Abélium ainsi qu'au process ifac.

Nous n'avons pas pu organiser de formation des professionnelles encadrantes de la crèche Suzanne Crémieux du 28 août au 31 décembre 2022.

La formation incendie avec le groupe TEUTATES aura lieu au sein de la structure en 2023. Toute l'équipe participera, suite à un exercice incendie surprise. Cette formation sera très enrichissante notamment grâce à la pédagogie active de l'intervenant, et à la manipulation des extincteurs.

Les professionnelles sont inscrites sur des sessions de formation.

## B. Les stages

Deux stagiaires : Un élève de troisième et un étudiant infirmière puéricultrice.

Au regard du contexte de changement de gestionnaire, ajouter au renouvellement important de l'équipe d'encadrement, l'équipe de direction du multi accueil à fait le choix de réduire sa capacité d'accueil des stagiaires, le temps de reposer les base d'un travail apaisé.

## II. LES REPAS

### 1. Les indicateurs des prix de revient des repas

Le prix du repas est de 6,20 € de denrées alimentaires et de 6,82€ chargés avec le cuisinier.

 <b>TERRES DE CUISINE</b> Restauration de Collectivités ZA LA HORSIERE CS 40003 13 870 ROGNONAS SAS au capital de 1 000 000 € / APE pas RCS TARASCON 323528448 Notre N Intracom FR58323528448	N° CLT IFACRECHE30NI	DATE	31/10/22				
	Privé	N° Pièce	FA124337				
	Marché :	REF	OCT22 CR				
	Engage :	LIVRAISON	31/10/22				
<b>Facture</b>							
Adresse de livraison : NIMES IFAC RUE VINCENT FAITA 30000 NIMES		Votre N Intracom Votre Siret Adresse de facturation : NIMES IFAC RUE VINCENT FAITA 30000 NIMES					
Service :							
Designation	Qté	PU Net	Montant HT	T	PU.TTC	Montant TTC	
Goûters inclus dans la prestation							
REPAS LIVRES DEJEUNERS BEBES	263	6,20	1630,60	V10	6,82	1793,66	
REPAS LIVRES DEJEUNERS MOYENS	440	6,20	2728,00	V10	6,82	3000,80	
REPAS LIVRES DEJEUNERS GRAND	521	6,20	3230,20	V10	6,82	3553,22	
Goûters inclus dans la prestation							
<b>Base</b>		<b>Taux</b>	<b>Montant</b>	<b>Total HT</b>	<b>Total TTC</b>	<b>Acompte</b>	<b>NET A PAYER</b>
V10		7 588,80	10%	7 588,80	8 347,68	0,00	8 347,68
FA124337 Conditions de règlement :					8 347,68	Le 20/11/22	par Prélvt (P)
RIB : IFCC / FR76 4265 9100 0008 0009 6627 534 / BIC CDDFRPPXXX		BNP / FR76 3000 4024 7800 0114 3276 313 / BIC BNPFRPPXXX					
SMC / FR76 3007 7048 5410 0603 0020 019 / BIC SMCITFRCA		BNP / FR76 1450 7002 7459 4212 2485 603 / BIC CCEFRPPHAR					
Facture certifiée conforme à nos livres. Plus d'escompte accordé, en cas de paiement anticipé. Tout retard de paiement engendre une pénalité calculée au taux de 1,5 fois le taux légal en vigueur si mise en demeure. Pour les achats de denrées alimentaires remboursables, la date valide de la date de paiement est étendue au moment de...							

## 2. Qualité de la restauration

### Nos engagements en termes de production « Maison »

Notre cuisine est naturelle, à base de produits bruts, et l'ensemble de nos plats sont cuisinés maison.

+ de **60 recettes maison**  
de pâtisseries salées ou sucrées  
testées, validées par les convives  
(taux de satisfaction)

Des recettes mises au point et en constante amélioration, par notre référent culinaire, Denis Aprin en collaboration avec le responsable performance, Brice Fernandez. La liste des ingrédients est rendue accessible.

Nous incluons dans les menus au moins 1 pâtisserie maison par semaine, soit 5 sur un cycle de 20 menus.

- Les crudités sont préparées à base de légumes bruts bio ;
- Les vinaigrettes sont réalisées maison ;
- Les cuitidités (haricots verts, poireaux, potages de légumes, chou-fleur, brocolis, macédoine) sont préparés à base de légumes bruts bio, frais ou surgelés (notamment haricots verts, macédoine) ;
- Les viandes en morceaux et hachés sont préparées à base de viande crue et sans fonds de sauce industriels. Seul le bouillon de volaille est autorisé, et il a été sélectionné pour sa qualité (un additif inoffensif : acide citrique) ;
- La béchamel est maison et tout autre sauce est réalisée par nos équipes ;
- Les omelettes et tortillas sont réalisées à base de coule d'œuf bio ;
- Les légumes d'accompagnement bio sont crus et cuisinés par nos soins ;
- Les féculents (céréales et tubercules) sont bio, cuits par nos soins à partir de produits sec ou frais (5% de pommes de terre sous-vide en sécurité pour des défauts d'approvisionnement) ;
- Les légumineuses sont bio, cuisinées à base de produits secs (lentilles et pois cassés) ou appertisés (pois chiches et haricots rouges) ;
- 100% des plats complets sont maison ;
- 75% des pâtisseries sucrées ou salées sont maison, dont les pâtes brisées, sablées ou à pizza



Chaque trimestre, Terres de Cuisine propose de nouvelles recettes imaginées par son service Diététique.

- 6
- 
-

Nos Viandes			
100% de nos viandes sont françaises et locales pour le bœuf, veau et porc. Pour des raisons de sécurité alimentaire, la viande hachée ou égrenée est approvisionnée uniquement en surgelé.			
	Catégorie / Détails	Origine	Commentaires
Bœuf	Frais viande Franche Norme EUROP : U ou R Viande surgelée hachée ou égrenée : 100% viande mixte	100% France VBF Viande hachée : 100% muscle avant – 15% MG maximum	Nos fournisseurs locaux : <b>Alazard et Roux à Tarascon (13) &amp; Languedoc Lozère Viande (48)</b> Abattage et découpe pour les viandes en morceaux. Charal pour le Bœuf Haché.
Veau	100% frais et viande en morceaux	100% France – VVF Provenance : Occitanie, Rhône-Alpes	Nos fournisseurs locaux : <b>Alazard et Roux à Tarascon (13) &amp; Languedoc Lozère Viande (48)</b>
Volaille	<b>Label Rouge et fraîche</b>	100% France Provenance du poulet : Ardèche Provenance de la dinde : Bourgogne	Notre fournisseur de poulet : <b>Les Fermiers de l'Ardèche, Félines (07)</b> Notre fournisseur de dinde : <b>LDC, Bourgogne</b>
Porc	100% frais	100% France – VPF Provenance : Saint-Andiol	Nos fournisseurs locaux : <b>Alazard et Roux à Tarascon (13) &amp; Languedoc Lozère Viande (48)</b>
Agneau	100% frais et viande en morceaux	100% France Provenance : Sisteron (04)	Nos fournisseurs locaux : <b>Alazard et Roux à Tarascon (13) &amp; Languedoc Lozère Viande (48)</b>

Tous nos poissons sont sauvages 100% filets Sans peau et sans arêtes			
POISSONS SURGELES	Origine	Morceau – Détail	Commentaires
Hoki	Océan pacifique	100% filets de hoki	100% surgelé <b>100% MSC</b>
Colin	Pacifique Nord	100% filet de colin	
Lamelles d'encornet	Atlantique Nord Est		
Merlu	Atlantique Sud Est	100% filet de merlu	
Cabillaud	Atlantique Nord Est	100% filets de cabillaud	
Saumon	Pacifique Nord	Pavés ou cubes	
Poissons panés	Nos poissons panés et beignets contiennent au minimum 70% de chair.		
Filet de dos colin meunière	Pacifique Nord	80% de colin non reconstitué	100% surgelé
Bâtonnet de colin		70% de chair de colin	<b>100% MSC</b>

	Nos féculents		
	Catégorie / Détails	Origine	Commentaires
Pommes de terre	Fraîche ou sous-vide (5%)	France	Grand Fruits à Montpellier (34)
Patate douce	Frais	France	Grand Fruits à Montpellier (34)
Pâtes sèches	Sec	100% produites en France à partir de blé français	Alpina Savoie, Chambéry (73)
Pâtes fraîches	Raviolis Fraîches Tagliatelles Fraîches	100% produites en France à partir de blé français ou UE (Italie et Espagne)	Notre fournisseur local : <b>Coquelicot, Carpentras (84)</b>
Pâte à lasagne	Surgelée	Italie	Fournisseur : Markal
Gnocchis	Frais ou surgelé	France	Notre fournisseur local : <b>Coquelicot, Carpentras (84)</b>
Blé	Sec	France	Vivien Paille, Arles (13)
Semoule Bio	Sec	100% France à partir de blé français	Alpina Savoie, Chambéry (73)
Polema	Sec	Italie	Fournisseur : Markal
Riz	Sec <b>100% IGP Riz de Camargue</b>	100% IGP Riz de Camargue Bio	<b>Vivien Paille, Arles (13)</b>
Maïs	Appertisé	France	Daucy
Pain	Pain Artisanal	100% Local à partir de blé français	Notre fournisseur : <b>La boulangerie Pain et Partage à Montpellier</b>

	Nos condiments, huiles et aides culinaires		
	Autres produits		
	Les sauces et vinaigrettes sont réalisées maison par notre personnel		
Sauce vinaigrette	ketchup, moutarde, mayonnaise	France	<b>Gyma – Sorgues (84)</b>
Aides culinaires	Bouillon de volaille	France	<b>Seul fond de sauce référencé.</b> Présence d'acide citrique (additif naturel et inoffensif)
Béchamel et Roux	Fait maison à partir de beurre, lait et farine	France	
Huiles	Huile d'olive Huile de Tournesol	100% Espagne	

	Nos légumineuses		
	Catégorie / Détails	Origine	Commentaires
Lentilles	Sec	France	<b>Vivien Paille, Arles (13)</b>
Pois chiches	Appertisé	France	Bonduelle
Pois cassés	Sec	France	<b>Vivien Paille, Arles (13)</b>
Haricots rouges	Appertisé	France	Fournisseur en cours de référencement

## Caractéristiques des denrées et fournisseurs

Des aléas d'approvisionnement et météorologiques peuvent exceptionnellement occasionner des changements sur les produits sélectionnés. Nous nous engageons à vous informer directement dans ce cas-là et de vous proposer une solution (changement de produit, label équivalent...). La liste des fournisseurs présentée est évolutive et non exhaustive.

Nos Fruits et Légumes 100% des crudités et 85% des légumes d'accompagnement (en valeur d'achat) sont frais**			
	Catégorie / Détails	Origine	Commentaires
Fruits et légumes frais	Frais et de saison Catégorie 1 ou extra pour les fruits 100% Bio	100% de nos légumes et fruits frais sont locaux en pleine saison et à minima d'origine France	Notre fournisseur local : <b>Grand Fruits à Montpellier (34)</b>
Agrumes et fruits exotiques	Frais Catégorie 1 100% Bio	UE et Import	Hors France : uniquement les fruits ou légumes ne se cultivant pas dans nos régions
Fruits cuits	100% Bio	Frais : local Sec : PACA pour les purées de fruits ou France Surgelé : utilisation exceptionnelle	Frais : votre Cuisine centrale Sec pour les purées de fruits : <b>Charles &amp; Alice - Montoux (84)</b>
Légumes surgelés	100% Bio	France	Haricots verts ou beurres Epinards & Petits poids principalement

## La qualité du produit

### Nos achats sont guidés pas nos engagements

Une sélection de produits sains, bruts de saison pour une cuisine naturelle et maison !

### Un processus de sélection de nos fournisseurs et produits

- Vérifier que l'**origine du produit** soit conforme à nos engagements
- Analyser les **ingrédients** : vérifier qu'aucun additif réputé dangereux, d'OGM ou d'huile de palme ne soit présent
- Vérifier la bonne application des normes **sanitaires** de nos fournisseurs
- Evaluer de la **qualité nutritionnelle et organoleptique** du produit

### Le contrôle continu de nos fournisseurs et des produits

- A chaque réception par le magasinier, **vérification des produits** : DLC, aspect visuel, goût des fruits...
- Ponctuellement des **analyses bactériologiques et/ou gustatives** selon le type de produit
- **Audits** réguliers par nos services achats chez nos fournisseurs.



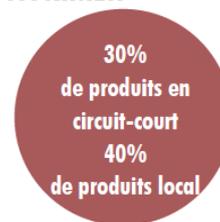
### Les composantes interdites

#### Santé et environnement



ZÉRO OGM, HUILE DE PALME, HUILE D'ARACHIDE, MATIÈRE GRASSE HYDROGÉNÉES, ACIDES GRAS TRANS.  
ÉVICTION DES ADDITIFS CLASSÉS 4  
LIMITATION DES ADDITIFS CLASSÉS 3  
INTERDICTION DES PRODUITS IONISÉS

## Nos engagements en terme d'alimentation durable et subvention AGRIMER



L'offre que nous vous proposons est à 50% d'alimentation durable dont 30% de produits bio :

- Les sauces et les assaisonnements
- Les pâtisseries Maison
- 100% des poissons sont MSC
- 100% Label Rouge
- 100% du jambon blanc est Label Rouge
- 100% purée de légumes et légumes d'accompagnement BIO
- 100% des fruits et purées de fruits BIO
- Œufs durs et omelettes 100% BIO
- 2 fromages à la coupe par semaine pour les moyens et les grands
- 100% viandes françaises (dont les labels suivants : VBF, VVF, VPF)
- 100% riz de Camargue IGP



### 3. Les analyses

Nous avons demandé à Terres de Cuisine les analyses de Laboratoire.

Dès que nous les aurons reçu nous vous les ferons parvenir.

## III. BILAN DU PROJET PEDAGOGIQUE

### 1. Projet pédagogique

#### Travail autour de l'autonomie.

- I. Un des fils rouges de la **crèche**, l'autonomie est pour nous tant l'action produit seul par l'enfant que le fait qu'il pense seul ou encore fasse des choix sans être orienté.

L'autonomie se décline à travers différents projets portés par l'équipe :

- **Psychomotricité libre.**

La motricité libre est l'un des trois fondements de la théorie éducative d'Emmi Pikler. Elle consiste à laisser libre cours à tous les mouvements spontanés de l'enfant sans les lui enseigner.

Il est essentiellement mis en place sur la section des Frimousses (Bébés) et des mousses (Moyens)

- **Le portage de l'enfant.**

Une étude publiée dans la revue Pédiatrics a montré que les bébés qui avaient été portés minimum 3h par jour pleuraient quasiment deux fois moins que les autres !

Pratiqué plus massivement sur la section des Frimousses, il s'étend également aux autres sections car même sans écharpe de portage l'action de porter l'enfant renforce le sentiment de sécurité et le lien d'attachement. En étant porté par le professionnel, le petit crée un lien et sécrète des hormones qui renforcent son bien-être et facilite son quotidien.

- **Dortoir ouvert chez les moyens.**

Le sommeil libre est une organisation que nous expérimentons, avec notamment pour objectifs de respecter au mieux les rythmes de chacun et de permettre aux enfants de pouvoir se reposer ou s'endormir quand ils en ressentent le besoin et non plus uniquement quand les adultes en perçoivent la nécessité.

- **Le self en autonomie chez les grands et repas libre pour les autres sections**

Il favorise le libre-choix et l'autonomie de l'enfant. Les enfants peuvent alors choisir leurs places, boire au verre quel que soit leur groupe. Les plus grands viennent prendre leur plateau et faire la queue pour se servir seul. Tous mangent dans une assiette compartimentée et définissent eux même l'ordre des aliments qui viennent à leur bouche.

À la fin du repas, ils peuvent débarrasser leur assiette et leurs couverts en les déposant dans des bassines.

- **Le brossage des dents chez les moyens et chez les grands.**

L'idée n'est pas de faire trois minutes avec du dentifrice mais déjà de familiariser l'enfant aux gestes et puis que ce soit un vrai rituel, une vraie routine. Tous les jours on pense à se laver les dents, le matin, le midi, le soir. En instaurant une habitude, les enfants prennent le réflexe du geste.

Si la crèche offre les brosses à dents pour la section des moyens. Une fois chez les grands, nous demandons aux parents de nous les fournir, afin de sensibiliser et responsabiliser les parents sur ce sujet.

- **Le libre choix de l'activité.**

Choisir c'est renoncer, le libre choix est donc une notion compliquée à appliquer que ce soit pour un adulte ou un enfant de moins de 3 ans. Plus que le simple fait de proposer plusieurs possibilités à l'enfant, cette notion complexe sollicite un effort, une réflexion et une remise en cause de la relation adulte/enfant.

Médecin et pédagogue des années 1930, Maria Montessori a beaucoup travaillé autour de cette notion de libre choix. Elle a réfléchi, dans ses écrits et dans sa pratique, à la place de l'adulte dans l'accompagnement des enfants et ce, dans des contextes d'apprentissages particulièrement compliqués. Elle insiste sur la présence de l'adulte et sur l'importance de cette guidance fiable et repérable.

« Se substituer à l'enfant dans l'accomplissement de ses actions formatrices, avec la louable intention de l'aider [est] une entrave au développement de l'enfant. On doit lui permettre d'agir librement, de sa propre initiative, dans un environnement qui a été prévu pour répondre à ses besoins. Nous devons cependant être très nets sur le sens de cette liberté.

Liberté ne veut pas dire être libre de faire tout ce qu'on veut : cela signifie plutôt être capable de satisfaire ses besoins vitaux sans dépendre de l'aide directe d'autrui », écrit-elle.

La liberté dont il s'agit est donc organisée par l'adulte dans un environnement adapté aux besoins de l'enfant, ce qui permet de mettre en place un véritable choix. Les différents choix possibles sont donc définis par l'adulte, pour qu'ils puissent répondre aux intérêts de l'enfant, suivant son âge et le contexte d'un groupe, d'une institution et d'une équipe. Ils se définissent au rythme des compétences des enfants.

Ce thème est transversal à une réflexion autour :

- De l'aménagement de l'espace.
- Du positionnement de l'adulte (dans l'espace et dans sa relation à l'autre).
- De l'observation professionnelle.
- De la justesse des propositions.

- **La communication gestuelle associée à la parole.**

La communication gestuelle permet d'élargir le vocabulaire gestuel naturellement existant et de combler le laps de temps avant l'acquisition de la parole pour une meilleure compréhension des besoins des jeunes enfants ; petit à petit les gestes s'effaceront pour laisser place aux mots qui se feront plus clairs.

En plus de cette réflexion autour de l'autonomie, les équipes proposent :

### **Des siestes en extérieur pour les enfants qui en ont besoin.**

**Marjo Tourula**, chercheur Finnois, a présenté en 2011 une étude sur la sieste dehors. Il a tout simplement démontré que le fait d'être bien couvert augmente la durée de sommeil du tout-petit, car entre 8 et 10 degrés, l'enfant s'endort plus facilement et les siestes en plein air sont plus longues et plus réparatrices.

Le Professeur Finnois **Rintämäki** de l'institut de la santé au travail a confirmé cela en 2015. Il a également affirmé que les enfants ont un meilleur appétit et sont plus actifs.

### **Des temps de jeux en extérieur qui piquent et qui grattent.**

En 2016, une étude de l'institut de veille sanitaire met en lumière que 4 enfants sur 10 ne sortent jamais jouer dehors en semaine. Les écrans y sont évidemment pour beaucoup. On assiste

alors a une flambée de cas d'obèses, de troubles du comportements ou même d'hypertension. Le fait de ne jamais être en contact avec l'environnement extérieur peut provoquer des troubles du développement sensori-moteur ainsi qu'une avancée moins rapide de l'apprentissage de la motricité fine.

Le terme sensori-moteur, étape importante du développement du tout-petit, a été employé par le psychologue Jean Piaget en 1936 pour définir le premier palier d'acquisition du développement cognitif de l'enfant, c'est-à-dire sur la période entre la naissance et les 2 ans de l'enfant. On parle alors de coordination des informations sensorielles et motrices pour résoudre de simples problèmes.

C'est une étape non négligeable pour le développement du tout-petit.

L'extérieur de Crémieux avec ces jeux en bois, son potager, son herbe, ses arbres et arbustes, sa terre, ses cailloux, ses bâtons, ses murets... permet cela.

### **Tous les jours sur chaque section le professionnel ayant l'horaire de 8h met en place un temps projet pour les enfants :**

Ce projet, pouvant aller du jardinage, à la pataugeoire, des ateliers sensoriels, aux ateliers psychomoteurs, en passant par des ateliers massages, cuisine, peintures, kamishibai, boîte aux trésors, ... et en place sur 1 an. Permettant ainsi à l'enfant de ritualiser ses journées et de se laisser du temps pour découvrir, comprendre et intégrer une pratique.

En plus des professionnels :

### **Un intervenant musique sur 10 séances :**

Marc Cornelissen musicien pédagogue depuis 30 ans est Québécois d'origine. C'est là-bas qu'il a appris à apprendre la musique. La musique est un monde plus vaste que la maîtrise d'un instrument ou du solfège comme on l'apprend au conservatoire français.

Son enseignement musical est basé sur quatre piliers :

#### **Écouter – Imiter – Inventer – Lire**

C'est autour des 2 premiers piliers que s'oriente son activité en crèche de plus à chaque séance Marc introduit un nouvel instrument allant de la flûte à piston, à l'accordéon en passant par le banjo, le violon et bien d'autre encore.

### **Proposition d'un temps de rencontre avec une psychologue pour les parents.**

Avant d'être parents il est nécessaire d'être un adulte bien dans son corps et sa tête.

Cette proposition gratuite permet aux parents et aux professionnels qui le désirent de prendre soin de soi à travers un échange individuel avec notre psychologue autour du sujet de leur choix.

Ce temps n'est pas un suivi psychologique, il se limite à 1 ou 2 séances par adulte et par an. Toutefois il permet, d'évacuer des questions et si nécessaire d'être orienté vers des services plus compétents.

Ces rencontres s'organisent sur demande.

### **Proposition d'atelier Pilates tous les mardis de 18h à 19h (sauf vacances scolaires).**

Avant d'être parents il est nécessaire d'être un adulte bien dans son corps et sa tête. Cette proposition gratuite permet aux parents et aux professionnels qui le désirent de profiter d'un temps pour prendre soin de soi à travers la possibilité de découvrir le Pilates auprès de notre intervenant. Les groupes sont restreint afin de privilégier l'échange, le bon positionnement du corps dans l'exercice, et l'adaptation des exercices au niveau de chacun.

10 séances ont été proposé entre octobre et décembre et 10 autres sont proposées entre janvier et mars.

### **Animation autour de la période de Noël**

- **Décoration de la crèche.**  
Tout au long de l'année la crèche se pare de diverses décorations. Le point culminant et la période de Noël où vêtue de son habit de lumière Suzanne Crémieux met également en valeur guirlande traditionnelle, sapin de Noël et autres décorations de saison.
- **Un calendrier de l'avent pour les parents et les professionnels dans chaque section.**  
Noël est parait il la fête des enfants. Comme il est scientifiquement prouvé que nous sommes tous les enfants d'un autre. Les sections ont décidé de proposer aux parents un calendrier de l'avent. Dans certaines sections ces derniers trouvaient chaque jour une surprise humoristique dans d'autres des photos de leurs enfants.

Les professionnels en section, au ménage et en cuisine ont aussi eu droit à leur calendrier, chaque jour une surprise les attendait soit sous forme de défis, d'histoires drôles, de conte...

Et pour terminer les membres de l'équipe dirigeante de la crèche, ont eu droit également à mettre en valeur leur capacité d'adaptation à travers divers petits défis proposés par les équipes encadrantes.

- **Un spectacle et festivité de Noël.**

Durant la semaine du 05 au 09 décembre s'est déroulé l'ensemble des festivités de Noël.

1. **Mardi 06 présentation du spectacle « Mobil 'home » réalisé par la compagnie « de l'échelle ».** Repéré lors de notre participation au festival des petites canailles du périscope de Nîmes. La compagnie « de l'échelle » a accepté de retravailler son spectacle pour l'adapter à la configuration de la crèche et le jouer chez nous.

Ainsi 2 représentations ont été effectuées dans la matinée pour que le maximum d'enfants puisse en bénéficier.

2. **Vendredi 09 décembre 11h : Repas de Noël pour les enfants**

3. **Vendredi 09, 17h30 invitation des familles et partenaire à notre Ah-père Oh Noël (fête de Noël de la crèche – 200 à 300 invités)**

Pour l'occasion, les enfants des 3 sections (à leur façon) ont préparé l'ensemble des victuailles dont voici le menu :



Document Adobe  
Acrobat

*Cliquer sur la zone hachurée pour accéder au menu*

Pour accompagner ce festin offert aux familles, une fanfare d'accordéon ainsi que le père Noël en personne sont venus partager ce moment.

Un journaliste du midi libre de passage nous a fait également l'honneur de venir profiter de ce moment et a rédigé un article paru le 14/12/22.



Adobe Acrobat  
PDFXML Document

*Cliquer sur l'icône Adobe Acrobat pour accéder à l'article*

4. **Des cadeaux pour les parents de la part des enfants.**

Durant cette fête les parents ont pu recevoir des cadeaux préparés par leur enfant autour d'ateliers en place depuis fin octobre (comme des petites décorations de Noël peintes par les enfants (Moyens), des boules transparentes avec la photo de l'enfant (Bébés) ou encore (Grands).

Les enfants participent volontairement à ces ateliers, il n'y a aucune obligation de rendu de leur part, c'est pourquoi ils sont proposés dès octobre pour laisser le temps à l'enfant de comprendre et de se voir proposer le temps activité sur un moment où il aurait plus de disponibilité.

## 1) Mesures mises en place pour le développement durable :

Nous promouvons le respect de la nature et les bienfaits pour l'être humain, et pour l'environnement, et une pédagogie respectueuse de la nature.

Des activités « **crèche en pleine nature** ». Cette activité vient des pays scandinaves et permet aux enfants de développer indépendance, créativité, respect des autres et de la nature, sociabilité, résilience et habileté psychomotrice tout en étant moins malades car le contact avec l'extérieur aide à développer les défenses immunitaires. Nous considérons la nature comme un terrain d'apprentissage dans lequel les enfants développent leurs compétences. Dans la nature, l'enfant fait des expériences très riches. Il observe, touche, découvre, bouge, ramasse, collectionne, court, saute, crée.... Tous les enfants sortent, peu importe l'âge. Nous mettons à la disposition des plus petits, du matériel adapté pour les faire profiter de la nature.

Concernant le développement durable, le projet s'appuie sur trois axes :

- Les gestes de nos équipes font très souvent appel au bon sens au quotidien.
- Chaque petit geste compte.
- Je prends conscience de mon impact et je fais mon possible pour le réduire.

### L'utilisation de produits écolabels

Les produits de nettoyage sont d'origine naturelle, non polluante et biodégradables.

La santé

- Les produits répondent aux **réglementations européennes** applicables en matière de santé.
- Les produits sont mis en conformité avec le **règlement REACH** qui prévoit les restrictions applicables à la fabrication, à la mise sur le marché et à l'utilisation de certaines substances dans le but de protéger la santé humaine et l'environnement. REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) est une réglementation de l'Union européenne qui vise à améliorer la connaissance des substances chimiques utilisées par l'industrie. Ce règlement est entré en vigueur le 1er juin 2007.

### Des produits garantis sans substances nocives

- Des produits textiles garantis sans colorants azoïques, conformément à la directive 2002/61/CE
- Des biberons et de la vaisselle garantis sans Bisphénol A, conformément aux recommandations de l'ANSES

- Un large choix de produits sans phtalate : produits de puériculture, gammes recouvertes de toile enduite etc.
- Des matelas et linge de lit labellisés “Confiance Textile” Oeko-Tex 100, garantissant l’absence de substances chimiques nocives pour la santé
- Les couches sont écologiques.

Nous privilégierons des produits d’entretien Ecocert.

Ces produits respectent l’hygiène nécessaire à l’accueil d’enfants âgés de 10 semaines à 3 ans révolus.

Les produits de nettoyage sont d’origine naturelle, non polluante et biodégradables.

Les produits répondent aux **réglementations européennes** applicables en matière de santé.

## Le tri des déchets

Nous avons une politique de gestion écologique de notre consommation énergétique.

Dans ce sens, nous récupérons tout objet nous permettant de fabriquer du matériel pour des ateliers (gros bouchons de lait, pots de céréales premier âge, boîtes en plastique, tubes de cellophane, petites pinces à cornichons).

En utilisant plus de produits alimentaires (riz, pattes, pâte à sel...) pour les activités et faire comprendre aux enfants comme aux professionnels la nécessité de ne pas gaspiller les denrées.

Les barquettes alimentaires fournis par le prestataire des repas sont recyclables.

La valorisation des déchets par le jeu :

A la fin de leur repas, les enfants jettent les restes de leur déjeuner dans les poubelles adéquates.

En plus de responsabiliser les enfants en leur expliquant l’intérêt du recyclage, le geste constitue une activité ludique et éducative.

## La mise en place d'un plan d'économie d'énergie

- En triant les déchets en effectuant le recyclage de papiers, de carton, de plastiques... ;
- En réduisant la consommation en eau : en n'oubliant pas de fermer le robinet dès la fin de l'utilisation ;
- Nous interdisons l'usage des plastiques à usage unique. ;
- En limitant les impressions de papier et favoriser la communication par mail auprès des professionnels et des familles ;
- Envoi des factures individuelles aux parents par mail
- Envoi des fiches de paye aux professionnel(le)s via Myprimobox
- En favorisant l'utilisation du papier recyclé et l'utiliser recto verso ;
- En privilégiant des réunions en visioconférences par le biais d'outils informatique adaptés ;
- En privilégiant des formations (qui ne nécessitent pas de manipulation ou de présentiel obligatoire) en visioconférences par le biais d'outils informatique adaptés ;
- En veillant à éteindre à la fermeture de la crèche de tous les matériels électroménagers et électriques
- Nous prenons en compte l'implantation de la crèche dans son environnement.
- Nous privilégions les jouets en bois.
- Nous n'utilisons pas le sèche-linge lorsqu'il y a du vent ou du soleil
- Nous privilégions des activités à partir de matériel recyclé ou naturel (pâte à modeler faite à la crèche, pâte à sel...

La crèche investie dans le développement durable :

Nous privilégions les aliments frais- bio, en circuit court et locaux, afin d'assurer une alimentation saine et adaptée aux besoins de chacun.

## La sensibilisation des enfants à l'environnement

Dans le cadre de notre projet éducatif et pédagogique, les enfants sont sensibilisés au développement durable au quotidien par des gestes simples.

L'initiation aux bonnes pratiques du recyclage passe par la réalisation d'activité ludique en stimulant le développement de la créativité et de l'imagination.

Il n'y a pas d'âge pour commencer les bons gestes pour l'environnement.

Faire participer les enfants en faisant des jeux mais en verbalisant avec des mots simples nos gestes pour l'expliquer à l'enfant qui l'assimilera par l'imitation également.

On peut utiliser des bacs de différentes couleurs avec les images de ce qu'il faut jeter

La sensibilité au développement durable passe par des gestes simples comme ramasser un papier pour le jeter dans la bonne poubelle,

Cela passe aussi au travers des livres et de cd.

Avec les carrés de potager :

Semer, arroser, regarder pousser, cueillir et pouvoir les manger !

Les mains dans la terre, les enfants sont en contact direct avec la nature !

Planter des fleurs, tomates ou simplement de bons aromates.

Faire pousser est une activité gratifiante et bienfaisante pour les enfants !

C'est aussi l'occasion rêvée pour partir à la rencontre du microcosme naturellement présent à l'extérieur dans le but de les observer comme les vers de terre, les fourmis, les escargots, chenilles et papillons, en mettant en lien avec des livres.

Les crèches intègrent à leur projet pédagogique la dimension environnementale en mettant en place des actions auprès des enfants :

- Des activités à partir de matériaux recyclés (bouteilles en plastiques ou boîtes à lait...)
- En réalisant des recettes de pâtes à sel ou à pâtes modeler naturelles,
- En menant des actions autour des thèmes en faveur de la faune et de la flore.

Les actions sont nombreuses et portent sur les domaines pédagogiques et également sur l'entretien, l'hygiène, l'eau, les énergies, ou encore l'alimentation.

Utilisation du matériel de récupération et éléments naturels : pour proposer aux enfants du matériel pédagogique (bouteilles sensorielles, sachets sensoriels, tissus, boîtes à fentes et bouchons, microfibrilles et bigoudi, marrons et ustensiles...) et également dans les ateliers de création. Ainsi, nous réutilisons des emballages pour limiter l'impact environnemental.

## **2. L'enquête de satisfaction :**

Elle est réalisée au mois de juillet, afin que les parents puissent avoir eu le temps d'apprécier l'accueil sur l'année scolaire.

## Questionnaire de satisfaction



Chers parents, dans un souci d'amélioration de la qualité de notre service, nous vous proposons une enquête de satisfaction anonyme.

L'analyse des réponses sera à votre disposition.

1. Êtes-vous globalement satisfait-e de l'accueil ?

- Très satisfait-e
- Satisfait-e
- Moyennement satisfait-e
- Pas du tout satisfait-e

2. Êtes-vous satisfait-e des informations administratives lors de l'inscription ?

- Très satisfait-e
- Satisfait-e
- Moyennement satisfait-e
- Pas du tout satisfait-e

3. En termes d'accueil quotidien, l'écoute et la disponibilité des professionnelles vous semblent ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant

7. Êtes-vous satisfait-e des repas proposés à votre enfant ?

- Très satisfait-e
- Satisfait-e
- Moyennement satisfait-e
- Pas du tout satisfait-e

8. Les horaires de fonctionnement vous semblent-ils ?

- Très adaptés
- Adaptés
- Moyennement adaptés
- Pas du tout adaptés

9. L'accessibilité à la crèche vous paraît-elle adaptée ?

- Très adaptée
- Adaptée
- Moyennement adaptée
- Pas du tout adaptée

4. Le respect du rythme des enfants vous semble-t-il ?

- Très respecté
- Respecté
- Moyennement respecté
- Pas du tout respecté

5. L'aménagement de l'espace vous semble-t-il ?

- Très adapté
- Adapté
- Moyennement adapté
- Pas du tout adapté

6. Êtes-vous satisfait-e des projets et activités proposées (quotidiennes, sorties, événements conviviaux...) ?

- Très satisfait-e
- Satisfait-e
- Moyennement satisfait-e
- Pas du tout satisfait-e

10. La manière dont on vous associe à la vie de la crèche vous paraît-elle ?

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Moyennement satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante

11. La communication et ses outils (mails, affichages...) vous semblent ?

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Moyennement satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante

12. Recommanderiez-vous cette crèche à votre entourage ?

- Oui
- Non

N'hésitez-pas à vous exprimer afin d'améliorer la qualité de notre service.

Nous sommes à l'écoute de vos suggestions.

L'équipe de Chabullon\*

## IV. TRAVAIL AVEC LES PARTENAIRES

### Les partenaires institutionnels et locaux

#### \* la Mairie

Outre le contrat de Délégation de Service Public qui caractérise le soutien financier de la ville dans le fonctionnement de la crèche. Le partenariat s'étend également à des conseils auprès des services de ville de Nîmes, à l'appui du service petite enfance et aussi à des échanges avec les différentes crèches municipales et leurs professionnels.

#### \* la CAF

La Caf contribue à l'épanouissement et au développement des jeunes enfants et soutiennent leurs parents au moyen de différents leviers :

- Aides financières aux structures d'accueil des enfants et d'orientation des familles ;
- Aides financières directes aux familles pour les soutenir lors de l'arrivée d'un nouvel enfant pour accompagner la réduction d'activité ou l'accès à un mode d'accueil.

#### \* la PMI

En plus de son rôle de contrôle et de rappel à la loi, la PMI accompagne les structures à travers un rôle de conseil pouvant créer un lien entre structure autour de projets communs et d'échanges de pratique.

Elle prend également contact avec nous lors de recherche de mode d'accueil pour des situations qu'elle considère comme urgente (passer le permis, avoir un stage, avoir une préférence pour la crèche à côté de chez soi...)

#### \* le CAMPS :

Partenaire de la crèche depuis 2008, Il agit auprès d'enfants présentant ou susceptibles de présenter un retard psychomoteur, des troubles sensoriels, neuromoteurs ou intellectuels, des difficultés relationnelles.

A ce jour aucune demande du CAMPS nous a été faite pour cette année 2022-2023.

#### \* EMPPE :

Partenaire de la crèche depuis 2008, les activités au sein de la crèche ont été réduites après leur spécialisation dans les signes autistique puis disparu avec la mise en place de la scolarité obligatoire à 3 ans.

#### \* le foyer de l'enfance

Partenariat fidèle depuis 2012, il a été relancé par Véronique Garder Bancel en 2016. Ce partenariat vit majoritairement autour d'échange de temps de vie entre la crèche et le foyer, toutefois de temps en temps le foyer nous envoie une famille afin de l'accompagner dans un schéma de réinsertion.

#### \* les Capitelles

« Les Capitelles » disposent de **six appartements individuels** répartis dans la ville de Nîmes. Ils offrent aux femmes accueillies et à leurs enfants un cadre qui vise à **étayer la relation mère-enfant, à consolider la rupture avec les produits et à préparer une réinsertion** qui prend en compte la relation mère-enfant.

Tous les ans ce partenaire nous confie 1 à 2 enfants dont les parents sont dans une dynamique de réinsertion.

#### \* Relais handicap accueil PE

#### \* Pôle emploi

#### \* la Mission locale

## V. LES CONTRATS DE MAINTENANCE

Contrôle annuel Installation Électrique	APAVE
Contrôle annuel Jeux extérieur (en attente du contrat)	APAVE
Contrôle annuel Extincteur	HDPI
Contrôle et Entretien Hotte cuisine	STERM
Contrôle annuel des appareils de cuisson	Quietalis
Entretien Espace vert	UNIK st exu
Entretien Machine à laver sèche-linge Leasing	TechnoWash
Entretien Clim - chauffage - ventilation	SPIE
Entretien bâtiments et mobilier (Petits travaux)	CARI Service
Entretien et vérification Jeux extérieur	ECOGOM
Maintenance Imop	BOMA
Maintenance Imprimante	Toshiba
Maintenance Cuisine	Quietalis
Maintenance Alarme	AFS
Prestataire Alarme télésurveillance	Euro sécuri plus
Prestataire repas	Terre de cuisine
Prestataire Formation incendie/extincteur	tlebayon
Prestataire Dératisation / désinsectisation	Ecolab

## **VI. LES PERSPECTIVES 2023**

### **EXPLOITATION DU SERVICE**

La structure devrait ouverte 225 jours sur l'année 2023 pour un nombre d'heures d'ouverture hors modulation d'environ 2698.

### **RELATION AVEC LES USAGERS**

#### **INFORMATION GENERALE EN DIRECTION DES FAMILLES**

1 - Une réunion d'information pour les nouvelles familles sera proposée le 11 et 12 mai de 19h30 à 21h. réparti en 2 groupes d'une vingtaine de familles, ce temps à pour objectif d'accompagner les familles dans les démarches administratives consécutive à une proposition de temps de garde.

Nous profitons de ce temps également, répondre à toutes les questions des familles autour du fonctionnement et faire visiter l'établissement.

Un temps individuel est proposé à toutes les familles qui n'ont pas la possibilité d'être présent sur une de ces réunions

2 – Un temps d'échange individuel lors du retour de dossier.

3 – Un temps d'échange individuel lors de la présentation et l'explication du contrat.

4 – La possibilité pour ces familles de nous joindre par mail ou par téléphone chaque fois que nécessaire entre 7h30 et 19h30 du lundi au vendredi.

5 – Une réunion de rentrée par groupe de vie pour l'ensemble de famille (fin septembre -début octobre)

6 – 2 Temps d'échange avec le conseil de crèche seront organisé (1 par semestre).

#### **CONTRATS D'ACCUEIL :**

La répartition des contrats d'accueil hebdomadaires en nombre et en pourcentage par demi-journées n'atteindra pas les objectifs fixés par la DSP. Les demandes des familles sur liste d'attente ont un ratio qui tourne autour de 75% de demande à 4 jours et + qui ne permettra pas d'atteindre les objectifs définis.

#### **ADMISSIONS :**

Plus de 45 familles seront admises sur l'année 2023

#### **MOYENS HUMAINS.**

#### **FORMATION :**

- Formation HACCP pour 2 professionnels. (Le 22/04/2023).

- Formation Sécurité incendie pour l'ensemble de l'équipe. (Le 28/07/2023)
- Journée pédagogique (le 25/10/2023)

## **LA RESTAURATION**

Changement de prestataire repas dans un souci de respect du cadre contractuel et d'amélioration du service

### **INDICATEURS de PRIX**

Coût de la journée alimentaire englobant déjeuner, goûter et soupe le soir :

- 6/12mois : 2.26€
- 12/18mois : 2.61€
- 18/36mois : 2.72€

### **CONTRÔLES ALIMENTAIRES**

Respect strict du cahier des charges dès la mise en place du nouveau prestataire ( API Restauration).

## **TRAVAUX D'INVESTISSEMENT**

### **PLAN PLURI ANNUEL D'INVESTISSEMENT (TRAVAUX)**

Une première vague de travaux sera réalisé en 2023 (sol de la cuisine – début de l'isolation de la façade...)

Demande d'une aide de la CAF pour les travaux.

### **PLAN PLURI ANNUEL DE RENOUVELLEMENT DES MOBILIERS ET MATERIELS**

Un plan de change sur la section des Moussets (étage) sera renouvelé.

Le mobilier de la salle de pause sera renouvelé.

## **QUALITE DU SERVICE RENDU**

### **ANIMATIONS**

Présence d'un musicien de septembre à décembre pour l'ensemble des enfants de la crèche.

Représentation d'une compagnie de théâtrale spécialisé dans la petite enfance pour tous les enfants de la crèche.

Organisation 4 sorties au périscope pour 60 enfants au total.

Organisation d'au moins 2 sorties pique-nique au jardin de la fontaine ou ailleurs

Organisation de la Garden Party le 07 juillet à 17h30 avec nombreuses animation surprise.

Organisation de la fête de Noël avec présence d'une chorale, du Père Noël et d'un buffet fait maison et bio.

## LES PARTENARIATS

Désire de renouvellement des anciens partenariats et réactivant les conventions et de mettre en place les partenariats nouveaux.

## LE PROJET DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Remise en état de système d'arrosage automatique non adapté aux besoins et défectueux du fait d'une qualité de matériaux mauvaise.

Isolation du bâtiment.

Adaptation du contrat d'entretien des espaces vert pour la mise en place d'un entretien plus raisonné.

Continuation des actions déjà en place.

## LA QUALITE DU SERVICE VIS-A-VIS DES FAMILLES

Présence d'une psychologue sur demande pour les parents.

Proposition de séance de Pilates pour les parents.

Proposition de séance de découverte en réflexologie plantaire pour les parents.

Organisation de la Garden Party le 07 juillet à 17h30 avec nombreuses animations surprises.

Organisation de la fête de Noël avec présence d'une chorale, du Père Noël et d'un buffet fait maison et bio.

Réunion de rentrée.

Accompagnement pré-contractualisation.

Temps d'échange individuelle sur demande.

Possibilité de s'exprimer à travers des échanges auprès du conseil de parents ou d'un questionnaire de satisfaction.