

NIMES 2023
Parking Gare Feuchères



Table des matières

Préambule	3
1.1 Caractéristiques principales du contrat	4
1.2 Faits marquants de l'exercice	5
1.3 Composition des équipes	6
1.3.1 Organigramme et équipe d'exploitation.....	6
1.3.2 Organisation.....	7
1.3.3 Formation.....	8
2 Compte-rendu clients-services	9
2.1 Enquête de satisfaction	9
2.1.1 Satisfaction globale	10
2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique.....	11
2.1.3 Satisfaction sécurité.....	13
2.2 Démarche QSE	15
2.3 Communication & actions commerciales 2023	17
2.3.1 Q-Park France 2023 en bref.....	17
2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationales.....	24
2.3.3 Marketing et communication locale	28
2.4 Services Q-Park	29
2.5 Gestion des réclamations	30
3 Compte-rendu technique	31
3.1 Equipements	31
3.2 Travaux & entretiens	32
3.3 Maintenance générale	33
3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité	34
4 Compte-rendu financier	35
4.1 Politique tarifaire & évolution	35
4.1.1 Parc Gare Feuchères	35
4.2 Fréquentation & recettes	36
4.2.1 Analyse globale	36
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc	37
4.3 Compte de résultats	44
5 Annexes	48

Rapport d'activité



Préambule

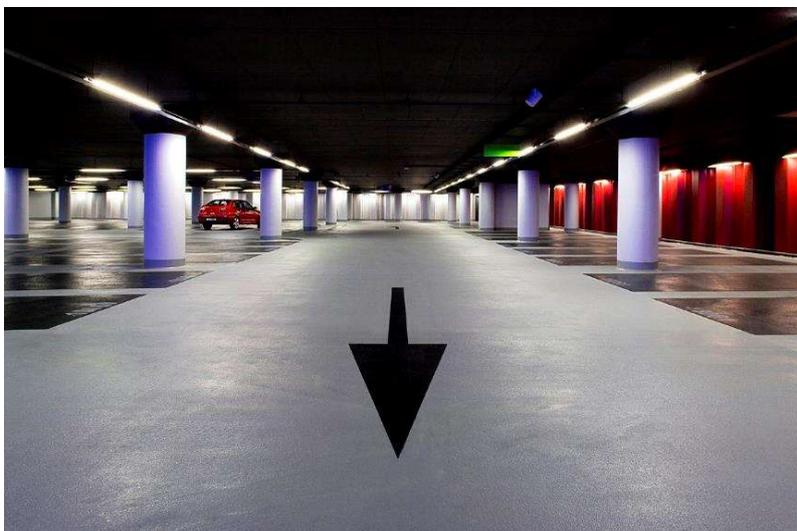
Par délibération en date du 17 Mai 2003, la ville de Nîmes a signé un contrat de concession avec la société Q-Park France pour la gestion et l'exploitation d'un parc en ouvrage (parc de la Gare Centrale).

La société Nîmes Stationnement SA, filiale indirecte à 100% de Q-Park France, s'est substituée à Q-Park France.

La mise en œuvre des moyens d'exploitation tant humains que matériels a été confiée à la société Q-Park Services, filiale à 100% de Q-Park France.

L'exploitation du parc a débuté le 15 juin 2003 pour une durée de 30 années.

Le présent rapport a pour but de rendre compte, conformément aux articles 25 et 26 du contrat de concession, du fonctionnement financier et technique du contrat.



Rapport d'activité



Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nb de parcs gérés: **1**

Durée du contrat : **30 Ans**

Caractéristiques des parcs (type, nb de places, nb de niveaux, utilisation, date mise en service) :

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Gare Feuchères	E	800	4	Mixte	2002

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Gare Feuchères	24/24h	7j/7j	Allée Boissy D'Anglas, 30000 Nîmes

Nous avons une présence humaine aux horaires de grande affluence avec une amplitude du Lundi au Samedi de 09h00 à 19h00, afin de garantir un accueil de qualité à nos clients.

En parallèle de cette organisation, le centre d'appels techniques (QCR) basé à Valence oriente et répond aux clients dès que notre personnel d'exploitation est absent du site.

Ils assurent aussi à distance la gestion des alarmes critiques 24h/24h, et la télégestion des équipements de péage pouvant intervenir à tout moment sur simple appel interphonie ou déclenchement d'alarme.

Nous avons une société d'intervention pour tous types d'interventions en dehors des horaires de présence.

1.2 Faits marquants de l'exercice

Les faits marquants de l'année 2023 sont le renouvellement du matériel de péage avec l'intégration du forfait aux caisses automatiques pour les longues durées.

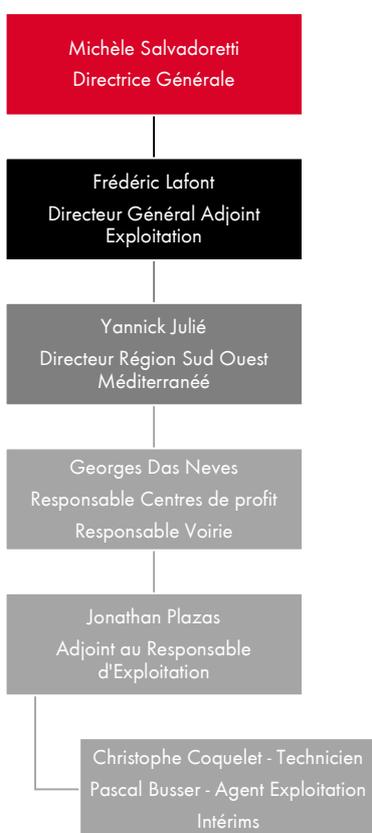
De plus, nous avons signé un partenariat avec Adam's Concerts pour le festival de Nîmes, proposant un tarif préférentiel pour les soirées de concerts et un échange marketing entre les deux partenaires permettant de promouvoir nos images respectives.

En raison d'un besoin de places supplémentaires, nous avons également renégocié le partenariat avec Europcar en terme de volume.

1.3 Composition des équipes

1.3.1 Organigramme et équipe d'exploitation

Commenté [AF1]: Ne mettre aucun nom dans l'organigramme



1.3.2 Organisation

I L'équipe du parc est constituée de :

I Responsable Centres de profit :

Il est responsable du travail des agents d'exploitation. Il assure le suivi administratif et financier de l'exploitation, le suivi contractuel avec la Collectivité et le développement commercial. Il est l'interlocuteur privilégié de la Ville. Il s'occupe du suivi technique de la délégation du stationnement sur la voirie de la Ville, il assure le suivi des interventions des Agents d'exploitations sur les horodateurs.

I Adjoint au responsable Centres de profit :

Véritable second du Responsable de Centres, il le relaye au quotidien et l'assiste sur l'ensemble du suivi des parcs. Il est en charge d'accueillir et d'orienter les clients qui souhaitent des renseignements sur le stationnement. Par son action il valorise et explique l'offre et les solutions de stationnement disponibles.

I Agent d'Exploitation :

L'agent d'exploitation a pour mission de garantir l'accueil, la propreté, ainsi que le bon fonctionnement des parcs en toutes circonstances. Il est formé à pratiquer une maintenance de premier niveau sur le matériel des parcs et à anticiper les risques pour la sécurité des biens et personnes. Il veille également au nettoyage. Il est en charge de la collecte des horodateurs et veille au quotidien à l'entretien des machines pour permettre le bon fonctionnement du parc horodateur. Les agents sont nommés adjoint de régisseur pour pouvoir intervenir dans les horodateurs.

Cette organisation locale est complétée par la liaison permanente avec le Centre de Contact Technique Q-Park, basé dans la Drôme. Celui-ci réceptionne les appels du parc 24h/24 et 7j/7 et reçoit en temps réel les reports d'alarmes. Il peut notamment commander le matériel de péage à distance et gérer des sujets spécifiques avec les clients, en particulier les abonnés. En cas d'intervention physique nécessaire en dehors des heures de présence de personnel, nous faisons appel à une astreinte formée pour intervenir sur les équipements

1.3.3 Formation

Les formations proposées par le Groupe Q-Park ont pour objectifs d'apporter des connaissances « techniques » et/ou « d'assistance aux personnes » à nos collaborateurs. Le but recherché est d'offrir à nos clients Qualité et Sécurité tout en améliorant l'environnement dans lequel ils stationnent. Par ailleurs, Q-Park met l'accent sur la transversalité en encourageant les formations internes et le partage des connaissances entre ses équipes.

Compte tenu de notre activité, l'une des priorités de Q-Park est le développement des compétences de ses collaborateurs. Ainsi, nous agissons pour former l'ensemble de nos équipes à la sécurité incendie (Equipier de 1ère intervention) ; la sécurité des personnes (Sauveteur Secouriste du Travail) ; et la sécurité de nos collaborateurs notamment liés aux dangers électriques (BE Manœuvre). Par ailleurs nous organisons le recyclage de ces formations tous les deux ans afin de maintenir intacte ces connaissances.

Nous proposons chaque année des formations personnalisées en fonction des besoins. Pour ce faire, nous évaluons nos collaborateurs et nous faisons un bilan de leurs compétences et connaissances. Ce travail nous permet de faire un suivi pour orienter et aider nos collaborateurs à développer leurs compétences individuelles.

I Formation effectuées sur l'année 2023:

Formations dispensées	Nbre d'heures	Collaborateur Q-Park
HOBVO - Habilitation Electrique	7	Das Neves Georges, Plazas Jonathan, Coquelet Christophe, Busser Pascal
SST	7	Das Neves Georges, Plazas Jonathan, Coquelet Christophe, Busser Pascal
SSI	4	Das Neves Georges, Plazas Jonathan, Coquelet Christophe, Busser Pascal
SSIAP1	70	Plazas Jonathan
Cybersécurité	Par Modules	Das Neves Georges, Plazas Jonathan, Coquelet Christophe, Busser Pascal
GMAO	4	Das Neves, Plazas Jonathan

2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés, horaires et réservation répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétiques intérieures et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

L'administration du questionnaire horaire s'est faite 100% en ligne via la mise en place d'un jeu concours. Ainsi, tous les clients qui répondaient intégralement au questionnaire étaient automatiquement inscrits pour le tirage au sort. Les lots proposés étaient orientés autour du thème de la technologie, la mobilité et le bien-être : vélos, ordinateurs portables, casque audio Bluetooth, bon d'achat pour réserver son stationnement sur q-park.fr, box découverte, clé USB, machine à café Senseo etc.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Juillet 2023 - Janvier 2024
Nombre de clients interrogés	199



Le Jeu dans le Jeu,

CONTEXTE

Challenge commercial interne du jeu-concours destiné à nos clients.

OBJECTIF

Obtenir le plus possible de participations des **clients horaires**.

DUREE DU CHALLENGE

2 mois, début au 1^{er} novembre, fin au 31 décembre 2023.

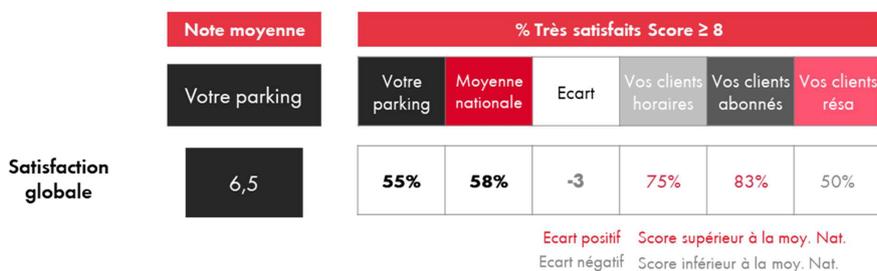


Rapport d'activité

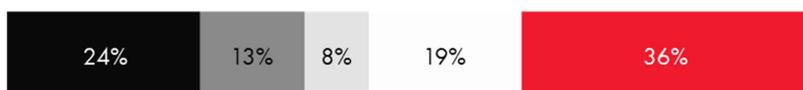


2.1.1 Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants. En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **6.5/10**. 55% donnent une note supérieure ou égale à 8.



■ Notes de 0 à 4 ■ Notes 5 et 6 ■ Notes 7 ■ Notes 8 ■ Notes 9 et 10



2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique

I Personnel du parking

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
		Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La résolution de votre demande	6,9	62%	66%	-4	100%	89%	49%
La qualité d'écoute	6,5	55%	63%	-8	100%	79%	43%
La qualité de la réponse	6,5	56%	64%	-8	100%	89%	40%
La facilité de compréhension de la réponse	6,4	50%	64%	-14	100%	79%	36%
La rapidité de prise en charge lorsque vous avez actionné la borne d'appel	5,9	45%	58%	-13	100%	58%	38%

I Service Client téléphone

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
		Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La qualité d'écoute du Service Clients (par téléphone)	7	67%	54%	13	100%	71%	57%
La qualité de la réponse	6,3	53%	52%	1	100%	43%	57%
La résolution de votre demande	5,9	53%	49%	4	100%	43%	57%
La rapidité d'intervention du Service Clients (par téléphone)	5,7	47%	49%	-2	100%	43%	43%

Rapport d'activité



Service Client via email

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La résolution de votre demande	7,2	78%	42%	36	100%	75%	75%
La rapidité de la réponse	6,8	67%	40%	27	0%	75%	75%
La qualité de la réponse (détaillée)	6,6	67%	41%	26	100%	50%	75%

Rapport d'activité



2.1.3 Satisfaction sécurité

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
Des espaces bien éclairés	7,6	63%	66%	-3	50%	79%	60%
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	7,3	61%	63%	-2	75%	64%	60%
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	7,3	57%	59%	-2	50%	63%	56%



Rapport d'activité



2.1.4 Satisfaction propreté

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La qualité de l'éclairage	7,7	72%	70%	2	75%	85%	69%
La propreté des niveaux du parking	7,6	70%	59%	11	75%	78%	68%
L'ambiance sonore	7,3	63%	64%	-1	75%	81%	59%
L'ambiance générale rassurante	7,3	62%	63%	-1	100%	73%	60%
L'odeur dans les niveaux du parking	7,3	62%	54%	8	75%	67%	61%

Conclusion

Le niveau satisfaction global de notre clientèle est satisfaisant. Ainsi 6.5 clients sur 10 nous recommande.

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
Recommandation globale	6,5	53%	60%	-7	50%	72%	49%

2.2 Démarche QSE

I Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- | Le siège de Q-Park France
- | Le centre de télé-opération QCR
- | L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE. Basé sur une approche processus structurée, il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègrent :

- | Le suivi de la performance
- | L'analyse des risques

Pour valider cette démarche volontaire, Q-Park a fait appel à AFNOR Certification, organisme indépendant en charge de la vérification de la bonne application des exigences des 3 référentiels Q, S et E. Obtenue en 2019, cette certification a été confirmée fin 2023 par des audits sur sites.



Rapport d'activité



L'obtention de cette certification démontre l'implication de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.



Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.

Conscients des enjeux de demain, nous voulons envoyer un message fort et impulser le changement dans l'écosystème dans lequel nous évoluons chaque jour. Ainsi nous cherchons à associer nos partenaires lors de nos appels d'offre afin de les amener à s'inscrire également dans la même démarche responsable et durable.



2.3 Communication & actions commerciales 2023

2.3.1 Q-Park France 2023 en bref

Q-Park France poursuit le déploiement de son service de réservation en ligne avec 130 parkings disponibles à la réservation.

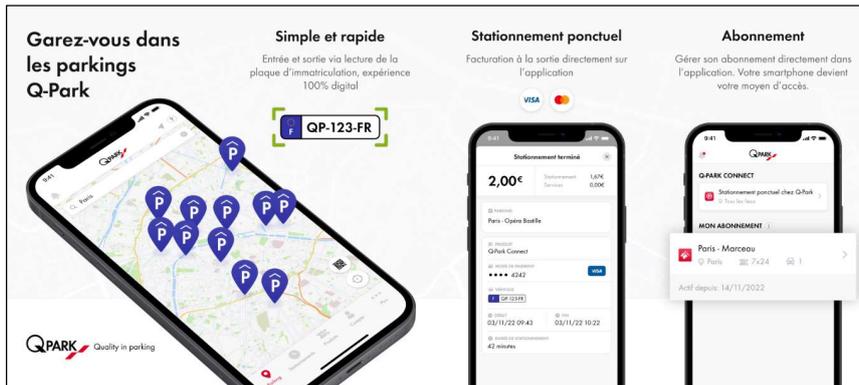
I Nouveautés digitales sur Q-Park.fr

I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Q-Park continue son déploiement sur l'ensemble des sites en France, 88 sites bénéficient actuellement de cette technologie. Le système de Lecture Automatisée des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode, ou l'utilisation d'un QR code. Ce même QR code peut être utilisé pour ouvrir les bornes d'entrée ou de sortie véhicule.

I L'application mobile Q-Park

Fin 2022 Q-Park a lancé son application mobile, grâce à elle le tout nouveau service **Q-Park Connect**. Q-Park Connect est un service 100% digital. L'utilisateur, après avoir renseigné son véhicule et un moyen de paiement via l'application, peut ainsi entrer et sortir des parkings où le service est éligible au même tarif que le tarif horaire.



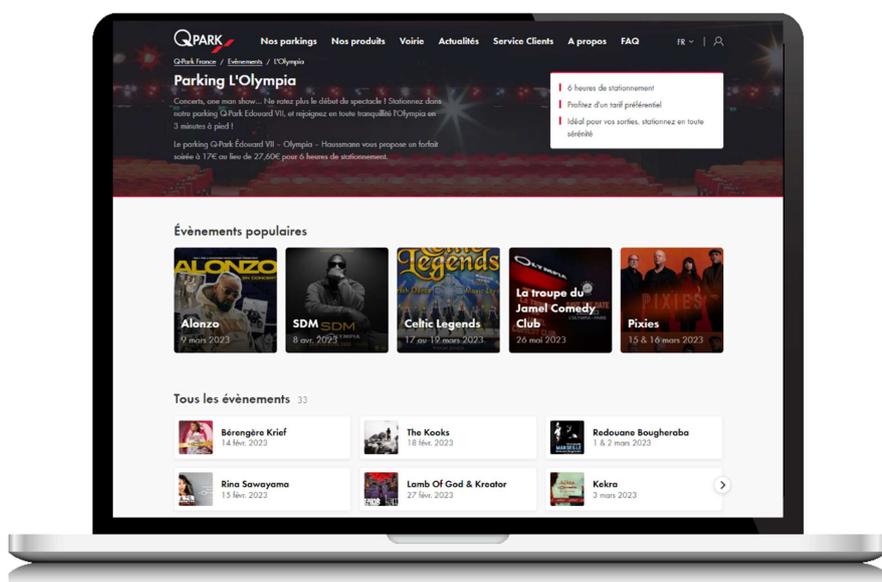
I Les services digitaux en développement constant

I Des nouveautés pour les abonnés

Pour les parkings éligibles, l'arrivée de l'application mobile fait évoluer le service. Plus besoin de badge, Un client abonné Q-Park peut désormais choisir de garder son badge d'accès au parking ou de télécharger l'application pour utiliser la lecture de plaque d'immatriculation comme moyen d'entrer. Un QR code lui permettant d'utiliser les portes piétons sera disponible via l'application.

I Les événements

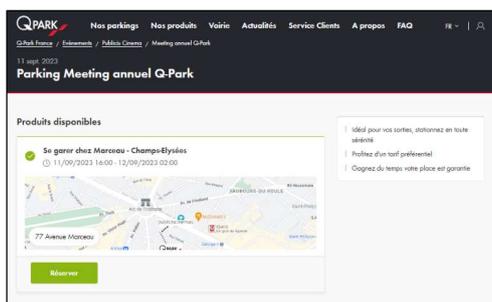
L'Event parking est une nouveauté qui permet d'organiser l'affichage d'événements datés par pages spécifiques en fonction des lieux. Cet affichage permet une meilleure visibilité pour les utilisateurs.



Rapport d'activité



L'événement privé est une nouveauté pour les entreprises qui souhaitent proposer un moyen de stationnement à leur clients/collaborateurs dans le cadre de l'organisation d'événements privés.



I Visitor parking

C'est la digitalisation des chèques park. Nous donnons accès à un module spécifique pour créer une réservation ou des réservations multiples sur un parking spécifique pour un tiers (clients, employés). L'entreprise est autonome dans la prise de réservation et la facturation de toutes les réservations se fait en fin de mois.



I Optimisations Q-Park.fr

Plusieurs projets d'amélioration de l'expérience utilisateur ont été développés durant l'année 2023. Le parcours client sur le site internet a été simplifié, les pages de présentation des villes et des parkings ont été revues. Le contenu est plus adapté et l'objectif du client ainsi plus clair. Des développements d'optimisation de la performance du site internet ont été mis en ligne, permettant ainsi d'améliorer la vitesse du site et les temps de réponses.

I Le site internet fait des heureux

I Offres tarifaires

Toujours dans un optique de satisfaction client, un module de prix a été développé pour que le client se voit toujours proposer le meilleur tarif quelque soit sa recherche. Ce nouveau module permet aussi au client de voir les différentes offres s'approchant de sa recherche et de sélectionner la durée qui correspond le mieux à son besoin. Le client identifie mieux les économies qu'il peut faire en choisissant les tarifs de réservations.

I Campagnes promotionnelles nationale

I Offres promotionnelles

- I Proposer des offres de reprises d'activités aux clients ayant déjà effectués des réservations en ligne
- I Campagne emailing envoyée en octobre à **170 656 clients** dans toute la France



I Les partenariats

Fnac Spectacle

Fnac Spectacle diffuse pendant le 1er trimestre 2024 une arche ainsi que des bannières sur les pages des principales salles de spectacle à proximité de nos parkings. Les E-billets seront également imprimés avec un QR-code et une communication Q-Park.

Petit Futé

Petit futé référence les points d'intérêt à ne pas manquer dans une ville ou une région. Insertion des informations des parkings Q-Park sur les guides petit futé digitaux, mise en avant des offres de parking sur tous les points d'intérêts référencés par Petit Futé lorsqu'un parking est accessible dans un périmètre de 500m.

Mappy

Mappy facilite les déplacements des Français en proposant le comparateur de déplacement multimodal, le plus exhaustif du marché. Véritable assistant mobilité, le site et l'application de la marque permettent aux utilisateurs de comparer 13 modes de transport, tant pour leurs trajets du quotidien que pour des trajets touristiques, partout en France.

Parclick

Grâce à l'API Q-Park nous avons pu créer un partenariat avec Parclick sur les parkings PaSS afin de développer notre présence à l'étranger. En effet Parclick est très bien référencé à l'étranger et va nous permettre d'atteindre de nouveaux clients.

I Q-Park Développement

Le début de l'année 2023 a été marqué par la finalisation de nombreux dossiers initiés dans le courant de l'année 2022. La ville de Chambéry nous a renouvelé sa confiance avec la concession du parc du Stade (430 places) pour 8 ans et la métropole de Toulon nous a confié la concession du nouveau parking Zenith-Préfecture (667 places) pour 5 ans. Ouvertures en novembre 2023.

En avril 2023, le parking Gare Colisée de Chartres a ouvert ses portes, composé de 1086 places de stationnement supplémentaires réparties sur 2 niveaux, il est idéalement situé en entrée de ville. Il dessert la gare SNCF de Chartres ainsi que la future gare routière. Cet ouvrage est un **véritable Hub des Mobilités** avec tous les services associés : bornes de recharge électrique, garage pour les 2 roues etc. En outre, il répondra au besoin d'un autre générateur voisin : le futur complexe sportif & culturel de Chartres qui totalise 1600 places visiteurs. Puis, l'esthétique de l'ouvrage a elle aussi été particulièrement soignée par notre Cabinet d'architecture Jacquez Azema, avec une façade exceptionnelle dont la modénature évoquera les vitraux de la cathédrale.

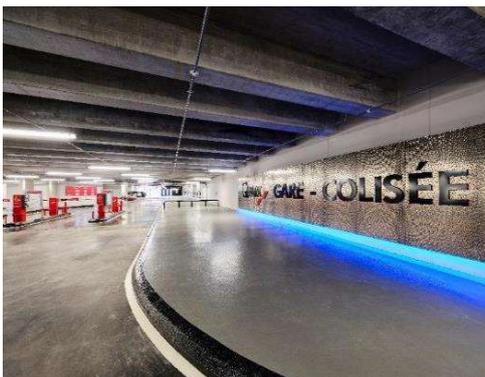
En septembre 2023 nous avons signé un contrat de DSP pour la gestion et la rénovation des parkings d'Evian pour 15 ans. Ce contrat intègre 6 parcs de stationnement pour un total de 1400 places que nous reprendrons à partir du 1^{er} janvier 2024. Ces parkings seront rénovés en profondeur en 2024 et 2025 afin de leur donner une homogénéité dans le Style caractéristique de Q-Park. Nous mettrons en place des abonnements télétravail conçus pour les actifs du centre-ville, ainsi qu'une tarification horaire spécifique pour les résidents qui leur permettra d'avoir un tarif stable toute l'année, tandis que les visiteurs non-résidents devront s'acquitter d'une tarification supérieure pendant l'été.

Puis, en décembre 2023, Q-Park a remporté la concession de 15 ans pour la rénovation et l'exploitation du parking du Roule à Neuilly-sur-Seine. Ce parking, d'une capacité de plus de 800 places est situé sous l'avenue du Roule à Neuilly et s'étend sur près de 600m de long. Nous allons mener une rénovation technique et esthétique importante qui va nous permettre de donner une nouvelle image à ce parking qui a plus de 40 ans. Nouvelle peinture, changement de l'éclairage, signalétique Q-Park, jalonnement à la place, ce parc disposera des derniers standards en termes d'House style Q-Park. Au niveau technique, nous prévoyons notamment la mise en place d'un réseau de sprinklage dans l'ensemble du parking. Cette installation va permettre notamment l'implantation de plus de 200 bornes accélérées (7 à 22KVA) et d'une station de charge rapide (150 à 200KVA par borne). Côté mobilité douce, nous prévoyons également la création d'une zone vélos sécurisée avec casiers et bornes de recharge. Afin de faciliter l'accès à cette zone, la cabine d'ascenseur va être agrandie afin de permettre un accès facile depuis la voirie pour les Vélos. Ouverture en février 2024.

Rapport d'activité



L'année 2023 fut un très bon cru pour Q-Park France qui poursuit son fort développement notamment dans les villes où nous sommes déjà présents, ce qui témoigne que les Villes avec lesquelles nous travaillons déjà nous font confiance et souhaitent étendre leur partenariat.



Rapport d'activité



2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationales

I Favoriser la réservation en ligne – Campagne Mars 2023

Pratique, facile... et rapide !

Réservez votre place sur q-park.fr

- ! Votre place de stationnement est garantie rien que pour vous,
- ! Bénéficiez d'offres préférentielles exclusives...
- ! Dans plus de 120 parkings !

www.q-park.fr Quality in parking

PRATIQUE, FACILE... ET RAPIDE !

RÉSERVEZ VOTRE PLACE SUR parkingsparisdefense.fr

- Votre place de stationnement est garantie rien que pour vous.
- Bénéficiez d'offres préférentielles exclusives sur internet...
- Avec plus de 9 parkings idéalement situés à La Défense, il y a toujours une place là où vous le souhaitez !

parkingsparisdefense.fr

Les Parkings de Paris La Défense avec

Decouvrez parkingsparisdefense.fr !

LES AVANTAGES DE LA RÉSERVATION :

- Réservez à la date et à l'heure de votre choix.
- Bénéficiez d'une place disponible à garantie.
- Sortez vos roues rapidement dans votre véhicule du temps que vous passerez à votre garage !

Service Clients Q-Park
Agence Parking Centre Grande Arche
Paris tel: 02.47.78.18.52
parkingsparisdefense.q-park.fr



Rapport d'activité



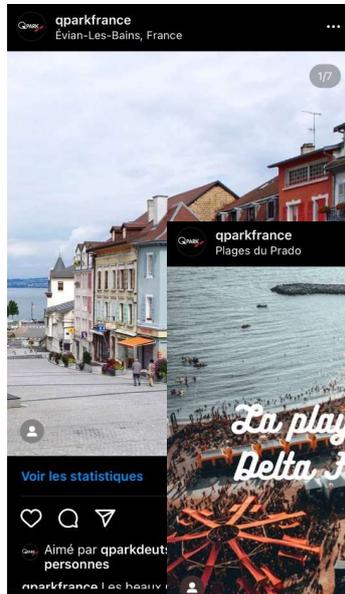
I Développement de notre empreinte digitale

2023 fut l'année du développement de Q-Park France sur les réseaux sociaux, notamment sur le réseau Instagram. On y propose du contenu en lien avec notre activité sans être dans une démarche offensive publicitaire/commerciale afin de donner aux utilisateurs de la plateforme envie de s'abonner à la page, qu'ils soient déjà clients chez nous ou non.

Par ailleurs, c'est un canal de communication qui nous permet de mettre en lumière les actualités et événements des villes dans lesquelles nous sommes implantés : guides touristiques, des découvertes culturelles ou encore des photos inspirantes.

Nous avons par exemple communiqué le Delta Festival de Marseille, le festival de la BD de Chambéry, les illuminations de Noël de Vannes, le festival des lanternes de Montauban etc.

L'objectif est de valoriser les territoires en déployant une communication tant nationale que locale.



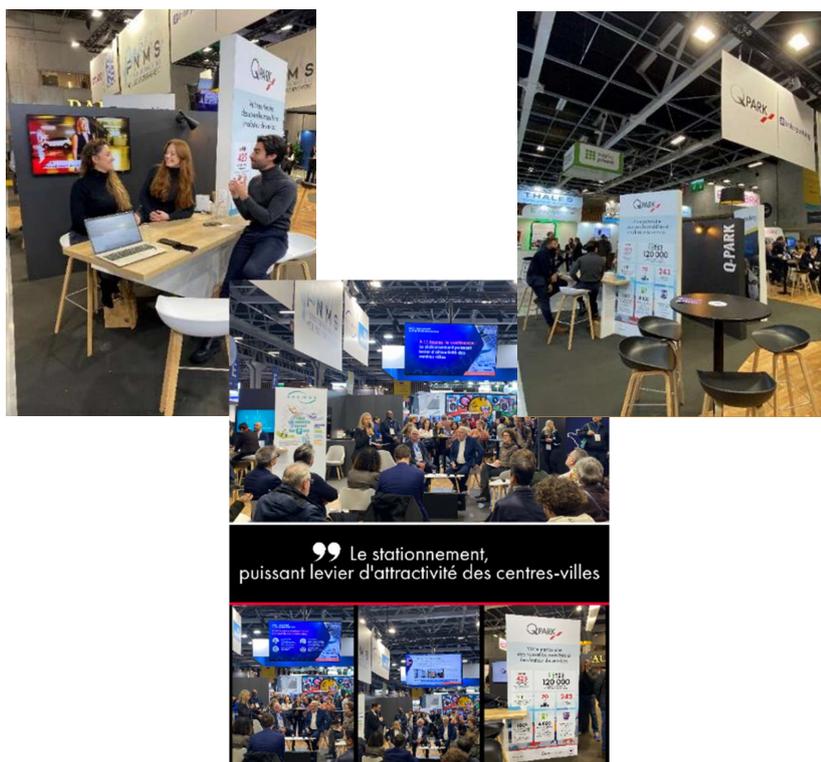
Rapport d'activité



Participation au Salon des Maires 2023

Q-Park était présent au Salon des Maires en novembre dernier au Parc des Exposition de la Porte de Versailles. Ce salon rassemble l'ensemble des sociétés de services aux collectivités et c'est donc tout naturellement que le stationnement y a été intégré. Au-delà du stand Q-Park, Michèle Salvadoretti, Directrice Générale Q-Park France, s'est prêtée au rôle d'animatrice de la table ronde « Le stationnement, puissant levier d'attractivité des centres-villes ». A ses côtés, Monsieur Frédéric CUVILLIER Maire de Boulogne-sur-Mer, Monsieur Didier GARDINAL Membre du Conseil économique social et environnemental et Madame Hélène de SOLERE Directrice de projets Logistique de Cerema.

Une table ronde riche en échanges démontrant les synergies existantes entre l'attractivité d'un territoire et ses modalités de stationnement.



Rapport d'activité



I Célébration des 25 ans de Q-Park

Q-Park fête ses 25 ans ! 25 ans au service de la mobilité urbaine. C'est au cœur de la capitale française lors d'une croisière parisienne que nous avons célébré cette 25^e année. Entourés de nos partenaires, collaborateurs et clients.



2.3.3 Marketing et communication locale

I Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
Cinéma CGR	Avenue de la Méditerranée, 30 000 Nimes	Tarif préférentiel pour la clientèle : 50% de remise sur les 3 premières heures de stationnement.
Europcar	Parking Gare Feuchères	Vente de tickets de sorties et une convention de location de place et local au niveau -2
Concept multimédia	Parking Gare Feuchères	Présentoir de publicité
Triaire publicité	Parking Gare feuchères	Mise en place de présentoir de publicité
Adam's Concerts	Parking Gare feuchères	Forfaits soirée Concerts via Q-Park Résa

2.4 Services Q-Park

I Services Q-Park disponibles



I En complément nous proposons gratuitement à notre clientèle :

I Booster de batterie

Tous ces services faisant partie du pack service sont proposés à notre clientèle horaire et abonnés.



2.5 Gestion des réclamations

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients ; et en fonction des problèmes exprimés, les aide de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se référant au Responsable du site. Le parc dispose d'un cahier de réclamation.

En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère les demandes envoyées :

- | Par téléphone : 09 86 86 86 90 (n° gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier : Q-Park France - Service Clients - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- | Par email : service.clients@q-park.fr
- | Sur Internet : www.q-park.fr

À tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Portes-lès-Valence) actif 24/7 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.



3 Compte-rendu technique

3.1 Equipements

- I Matériel de Péage SKIDATA version TK460, de Janvier 2023 à Fin Octobre 2023
 - I □ 2 Caisses automatiques avec tout moyen de paiement espèces, billets, CB et GR.
 - I □ 1 Caisse manuelle avec paiement espèces, chèques, billets, CB et GR.
 - I □ 4 Bornes entrées situées sous le tunnel.
 - I □ 4 Bornes de sorties avec paiement CB, GR situées sous le tunnel.
 - I □ 1 lecteur piéton au niveau du parvis coté Gare Routière permettant un accès 24h/24 h aux clients dès lors que la Gare est fermé.
- I Matériel de Péage Scheidt & Bachmann version Entervo, à partir de Novembre 2023.
 - I □ 2 Caisses automatiques avec tout moyen de paiement espèces, billets, CB et GR.
 - I □ 1 Caisse manuelle avec paiement espèces, chèques, billets, CB et GR.
 - I □ 4 Bornes entrées situées sous le tunnel.
 - I □ 4 Bornes de sorties avec paiement CB, GR situées sous le tunnel.
 - I □ lecture de plaques minéralogique aux Bornes de sorties situées sous le tunnel.
 - I □ lecture de plaques minéralogique aux bornes d'entrées situées sous le tunnel.
 - I □ 1 lecteur piéton au niveau du parvis coté Gare Routière permettant un accès 24h/24 h aux clients dès lors que la Gare est fermée.
- I - Centrale Incendie Chubb de type A: contrat 2 visites et reconditionnement des détecteurs par la société Aprolab.
- I - 2 Groupes électrogènes, un reprenant les équipements du parking et le deuxième les éclairages du tunnel d'entrées et sorties du parking: 2 visites annuelles réalisées par la société Ampéris dans le cadre d'un contrat multi technique.
- I - Sonorisation de secours,
- I - Portes coupes feux (40): 4 visites annuelles réalisées par la société Koné.
- I - Ascenseurs (4): Une visite mensuelle assurée la société Koné.
- I - Fosse de relevage des eaux usées, et fosse hydrocarbure: société Ampéris.
- I - 4 Batardeaux manuels pour les ascenseurs, et un pour isoler l'escalier principal.
- I - 4 batardeaux mobiles et gonflables permettant de garantir un fonctionnement optimal.
- I - Parois de confinement: Une visite annuelle réalisée par la société Ampéris.
- I - Colonnes sèches et extincteurs: Une visite annuelle réalisée par la société ROT.
- I - Climatisation Bureau et accueil exploitation: 2 visites annuelles réalisées par la société Ampéris.
- I - 7 Portes automatiques contrôlées trimestriellement par la société Copas.

3.2 Travaux & entretiens

Le personnel du site assure régulièrement l'entretien de tous les équipements du Parc. Chaque jour, une vérification des équipements de péage est effectuée. Les lecteurs des bornes et des caisses automatiques sont démontés et nettoyés dans nos ateliers dans le cadre de notre maintenance préventive.

Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	A2C	Vérification et contrôle des ascenseurs
Entretien des groupes électrogènes	Diesel Electrique	Visite électrique du groupe électrogène visite mécanique du groupe électrogène
Contrôle d'accès	S & B	
Extincteurs	Rot Rot Ampéris Veritas	Vérification des extincteurs Vérification des colonnes sèches B.A.E.S Moyens de secours
Entretien des pompes de relevage	Ampéris	Visite électrique et mécanique
Contrôle et vérifications des installations électriques	Véritas Véritas	Vérification du matériel incendie Vérification des installations électriques
Entretien des extractions/ventilations	Ampéris	Visite et contrôle de la climatisation
Système de Sécurité Incendie	Ampéris	2 Visites annuelles



3.3 Maintenance générale

Pour assurer la sécurité et la qualité du service pour nos usagers, nous avons des contrats de maintenance pour tous les équipements de sécurité, conformément à la réglementation. Chaque année, Bureau Veritas effectue un contrôle des équipements électriques, des ascenseurs et du système de détection incendie. En interne, nous réalisons des tests de sécurité mensuels pour détecter et corriger les défauts éventuels, ainsi que pour planifier les interventions nécessaires avec nos prestataires. Notre personnel surveille également l'éclairage et remplace les luminaires défectueux au besoin.

Lots	Sociétés
Ascenseur	Kone
Portails automatiques	Kone
Contrôle d'accès	Scheidt & bachmann
Extincteurs	Rot
Electricité - climatisation - éclairage	Ampéris
Contrôle et vérifications des installations électriques	Veritas
CO/CN Contrôle de gaz	Dragger
Portes coupe feu	Kone
Pompes de relevage	Ampéris
Séparateur Hydrocarbure	Ampéris
Pompes de relevage	Ampéris
Groupes électrogènes	Diesel Electrique
Contrôle GTC et Wago	Ampéris
Parois de confinements	Ampéris
Système de Sécurité Incendie	Ampéris

3.4 Environnement – Hygiène – Sécurité

Les produits d'entretien utilisés pour le nettoyage du parking sont stockés dans des bacs de rétention afin de prévenir les conséquences d'une fuite.

Le nettoyage du séparateur hydrocarbure est réalisé annuellement dans le cadre de la maintenance de la station de relevage et les boues hydrocarbonées sont évacuées dans un centre de retraitement avec le traçabilité d'un bordereau de suivi de déchet.

Le document unique d'évaluation des risques est tenu à jour et fait l'objet d'une révision annuelle.

Le personnel est à jour de ses visites médicales et un « livret de sécurité » a été remis à chaque collaborateur. Il s'agit d'un support rappelant les risques et les consignes de sécurité à mettre en œuvre au quotidien. Celui-ci est revu chaque année au cours d'une réunion d'équipe.

Par ailleurs depuis deux ans Q-Park a mis en place des causeries sécurité trimestrielles pour sensibiliser les collaborateurs aux risques « métier », favoriser les échanges, et identifier pour traiter des situations pouvant présenter des risques tant pour nos collaborateurs que nos clients.

Les premiers résultats obtenus sont encourageants grâce à l'implication de nos collaborateurs. Nous en sommes particulièrement fier

4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parc Gare Feuchères

I Tarifs horaires & abonnés du 1^{er} Janvier 2023 au 31 Décembre 2023 (gamme tarifaire en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	2,60 €
2 heures	5,00 €
3 heures	7,40 €
24 heures	21,40 €
Ticket perdu	40 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	121,40 €
Moto	60,70 €
Nuit	36 €

I Forfaits & cartes prépayées

Les forfaits avec le nouvel équipement se prennent directement aux caisses automatiques.

Tarifs forfaits	Prix
2 jours	38,10 €
7 jours	82,10 €
15 jours	157,30 €
1 mois	298,30 €

Tarifs cartes cartes de sortie	Prix
Unique	
Europcar	14,90 €
Adams Concerts (forfait concert)	8.00 €

I Moyens de paiement



4.2 Fréquentation & recettes

4.2.1 Analyse globale

I Répartition du chiffre d'affaires

Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€	2022	2023
Recettes horaires & assimilées	1240.5	1249.2
Recettes abonnés	424.6	514.8
Autres Recettes	111.5	105.2
Total Chiffre d'affaires	1776.7	1869.2

- I Les recettes se décomposent de la manière suivante
 - I 1 % de recettes horaires d'augmentation par rapport à 2022,
 - I 21 % de recettes abonnées de plus par rapport à 2022,
 - I 6 % de recettes diverses de moins par rapport à 2022,

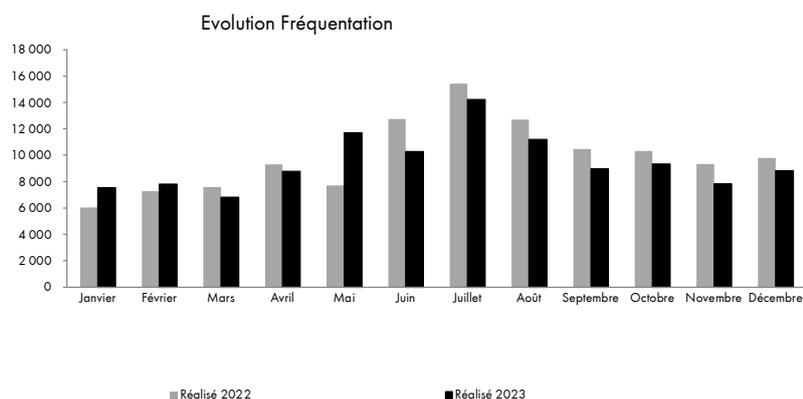
Rapport d'activité



4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

I Recettes horaires Parc Gare Feuchères

Fréquentation	2022	2023	Evolution
Janvier	6 051	7 546	1 495
Février	7 261	7 798	537
Mars	7 601	6 805	-796
Avril	9 314	8 784	-530
Mai	7 700	11 713	4 013
Juin	12 738	10 259	-2 479
Juillet	15 439	14 212	-1 227
Août	12 705	11 211	-1 494
Septembre	10 476	8 957	-1 519
Octobre	10 326	9 333	-993
Novembre	9 327	7 827	-1 500
Décembre	9 795	8 837	-958
Total	118 733	113 282	-5 451

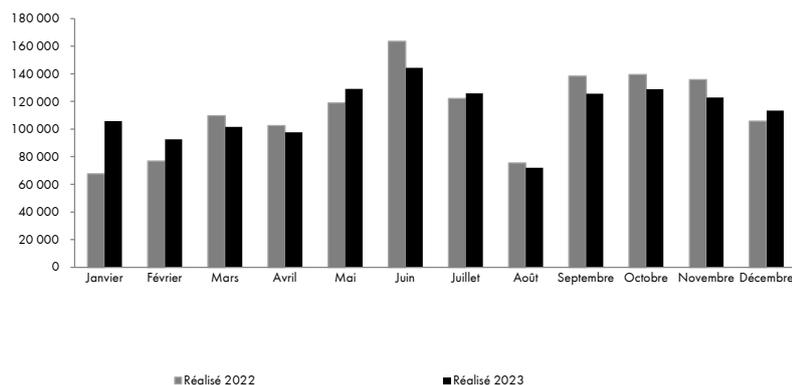


Rapport d'activité



Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2022	2023	Evolution
Janvier	67 760	105 796	38 036
Février	76 844	92 552	15 708
Mars	109 629	101 449	-8 179
Avril	102 551	97 714	-4 837
Mai	119 002	129 167	10 166
Juin	163 536	144 263	-19 273
Juillet	122 155	125 936	3 781
Août	75 645	72 130	-3 515
Septembre	138 451	125 676	-12 775
Octobre	139 479	128 857	-10 622
Novembre	135 827	122 755	-13 072
Décembre	105 832	113 425	7 593
Total	1 356 710	1 359 721	3012

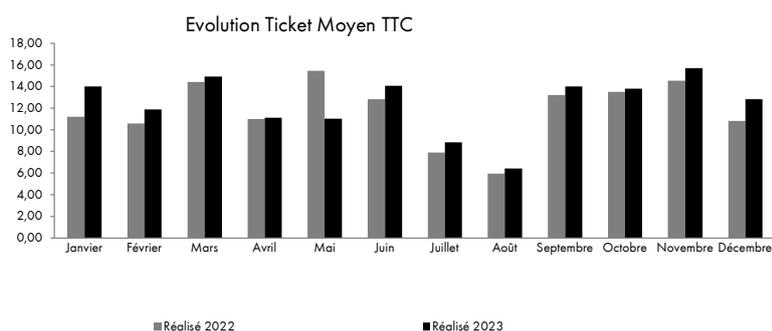
Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Rapport d'activité



Ticket moyen TTC en €	2022	2023	Evolution
Janvier	11,20	14,02	2,82
Février	10,58	11,87	1,29
Mars	14,42	14,91	0,49
Avril	11,01	11,12	0,11
Mai	15,45	11,03	-4,43
Juin	12,84	14,06	1,22
Juillet	7,91	8,86	0,95
Août	5,95	6,43	0,48
Septembre	13,22	14,03	0,82
Octobre	13,51	13,81	0,30
Novembre	14,56	15,68	1,12
Décembre	10,80	12,84	2,03
Total	11.43	12.00	0.58



Rapport d'activité



Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	118 733	113 282	-5%
Ticket moyen TTC en €	11,43	12,00	5%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	1 356 710	1 359 721	0%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	131 897	139 342	6%
Total CA horaires et assimilés	1 488 606	1 499 063	1%

En comparaison avec l'année 2022, nous constatons une baisse de fréquentation horaire de l'ordre de 5%, soit environ 5 451 entrées horaires de moins.

Le ticket moyen constaté en 2023 est en hausse par rapport à 2022, et représente 5h15 de stationnement. Les recettes horaires en 2023 sont de 1 359 K€, soit l'équivalent de 2022.

Les recettes assimilées correspondent aux recettes des loueurs de véhicules et aux ventes diverses. Nous enregistrons une hausse de 6%, soit 7,4 K€ de plus qu'en 2022.



Rapport d'activité

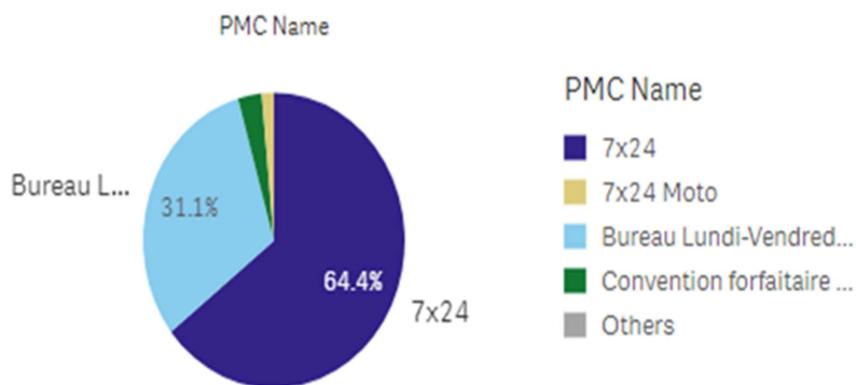


Recettes abonnés Parc Gare Feuchères

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	425	449	25
Février	428	448	20
Mars	430	456	27
Avril	408	459	51
Mai	405	458	53
Juin	409	464	55
Juillet	397	492	95
Août	399	490	91
Septembre	409	485	76
Octobre	445	479	34
Novembre	432	518	86
Décembre	437	514	77
Total	5 023	5 713	689

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	37 889	49 324	11 436
Février	44 780	47 284	2 504
Mars	45 317	49 202	3 885
Avril	43 204	49 213	6 009
Mai	42 871	49 257	6 386
Juin	43 251	49 951	6 700
Juillet	42 388	52 824	10 436
Août	42 536	52 524	9 988
Septembre	43 051	52 180	9 130
Octobre	47 123	51 834	4 711
Novembre	30 809	58 884	28 075
Décembre	46 363	55 304	8 941
Total	509 580	617 782	108 202

Rapport d'activité



* The data set contains negative or zero values tha...

Nombre d'abonnements par catégorie	2022	2023	Evolution
7x24	277,6	331,0	19%
7x24 Moto	8,0	7,7	-4%
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	131,0	160,0	22%
Convention forfaitaire occupation places	15,0	15,0	0%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-10h + WE & JF 24/24	4,9	0,0	-100%

Le nombre d'abonnés en 2023 est en hausse de 19 % sur le produit 7x24.

Le nombre d'abonnés en 2023 est en baisse de 22 % sur le produit Bureau.

En 2023, nous avons 514 abonnés au parking de la Gare Feuchères soit 77 clients de plus par rapport à 2022.

Cela est dû à des demandes au niveau des grands comptes comme le département du Gard, SNCF, etc.

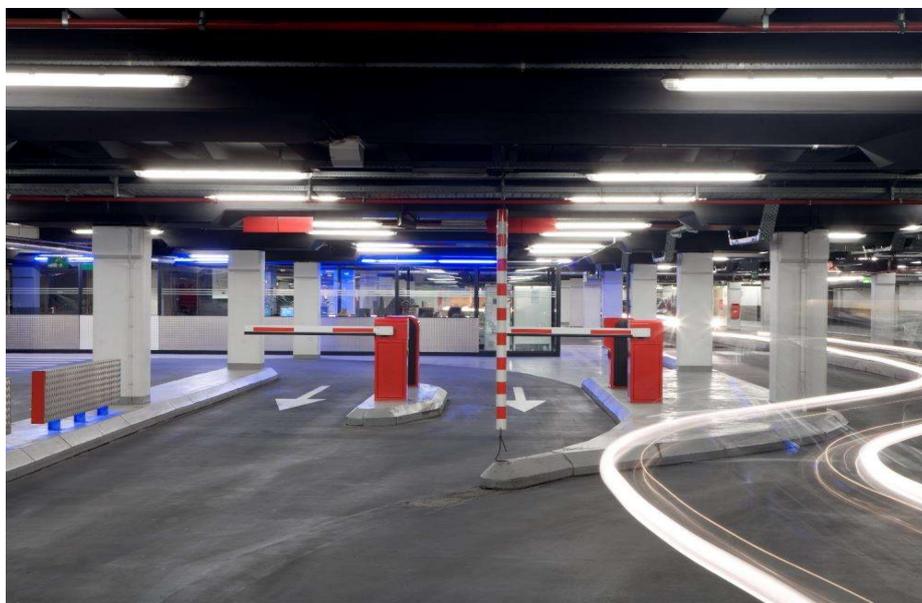
Rapport d'activité



Amodiations

Au titre de notre contrat, nous avons un client « groupes » amodiataires.

- I La SNCF avec un contrat de 50 places souscrites pour 180 badges d'accès au parking.



4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier:

Nîmes - Gare Feuchères

(En Milliers Euros)	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
	2023	2022	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	1 249,2	1 240,5	8,7	0,7%
Recettes abonnés	514,8	424,6	90,2	21,2%
Prestations de service & Recettes voirie				
Recettes diverses	89,2	83,0	6,2	7,4%
Subvention d'exploitation				
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	16,0	28,3	-12,3	-43,5%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	1 869,2	1 776,5	92,7	5,2%
Coûts des travaux refacturés	-126,8	-164,6	37,8	-23,0%
Travaux refacturés	126,8	164,6	-37,8	-23,0%
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-122,8	-114,1	-8,7	7,6%
Personnel intérimaire	-21,8	-39,6	17,8	-45,0%
Personnel de sécurité	-7,2	-5,1	-2,1	40,0%
Autres coûts de personnel				
Supports opérationnels	-23,7	-23,2	-0,5	2,3%
Coût main d'œuvre directe	-175,4	-182,0	6,6	-3,6%
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaf)	-21,2	-25,6	4,4	-17,1%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-89,9	-84,6	-5,3	6,2%
C3S (ex Organic)				
Autres taxes diverses	-1,6	-0,3	-1,4	NS
Impôts et Taxes	-112,7	-110,4	-2,3	2,1%
Eau & énergie	-99,8	-35,8	-64,0	178,5%
Fournitures de parking/voirie	-2,6	-0,7	-1,9	NS
Entretien de l'ouvrage	-59,9	-55,5	-4,5	8,1%
Maintenance des équipements de parking	-75,3	-56,3	-19,0	33,8%
Location diverses d'exploitation		-1,0	1,0	-100,0%
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-5,8	-2,7	-3,1	114,2%
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-11,8	-13,1	1,2	-9,5%
Assurance parking	-16,7	-11,7	-5,0	42,5%
Coût de la gestion de l'argent	-10,6	-10,0	-0,5	5,1%
Coût du marketing opérationnel	-23,4	-22,6	-0,8	3,6%
Coût des véhicules d'exploitation	-6,7	-9,4	2,7	-29,0%
Frais de voyages & mission/réception	-0,9	-0,8	-0,1	11,6%
Charges administratives d'exploitation	-5,9	-7,1	1,2	-17,0%
Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-81,0	-64,0	-17,0	26,5%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-7,4	97,9	-105,2	-107,6%
Total charges directes de production	-696,0	-485,4	-210,6	43,4%

Rapport d'activité



Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	-119,1	-112,3	-6,8	6,1%
Total loyers et redevances	-119,1	-112,3	-6,8	6,1%
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers	-0,7		-0,7	
Frais de services bancaires	-2,1	-2,3	0,2	-7,9%
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers				
Supports Services généraux	-99,3	-94,3	-5,1	5,4%
Total charges indirectes	-221,3	-208,9	-12,4	5,9%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-917,3	-694,3	-223,0	32,1%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	952,0	1 082,2	-130,2	-12,0%
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-356,6	-338,3	-18,2	5,4%
Amortissement subv équipements				
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	-356,6	-338,3	-18,2	5,4%
RESULTAT D'EXPLOITATION	595,4	743,8	-148,5	-20,0%
Produits financiers	3,5	0,1	3,4	NS
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières	-1,7	-1,5	-0,2	9,9%
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	1,8	-1,4	3,2	NS
Produits exceptionnels	0,6	1,0	-0,4	-37,5%
Charges exceptionnels	-0,3		-0,3	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0,4	1,0	-0,6	-62,9%
Impôts sur les sociétés	-155,8	-192,0	36,2	-18,9%
RESULTAT NET COMPTABLE	441,7	551,4	-109,7	-19,9%
* Dont hors Liasse Fiscale	-25,7			

Rapport d'activité



Commentaires :

- Le chiffre d'Affaires est en hausse de 5.2% vs 2022 en grande partie liée à l'augmentation de nos recettes abonnés.
- Le coût Main d'œuvre est baisse de 3.6% avec deux effets, une augmentation de 7.6% du personnel interne et une baisse de 45% de l'intérim vs 2022.
- Eau et Energie : le poste est en hausse de 178.5 % par rapport à l'année 2022 lié à l'envolée du prix d'achat du Kwh
- Les postes entretien de l'ouvrage et la maintenance des équipements est en hausse en 2023 de 24K€, cela s'explique par la prestation de nettoyage Wind net qui a commencé en fin d'année 2022 et qui a été réalisée sur toute l'année 2023 suite à des réorganisations internes.
- Le montant de la redevance 2023 s'élève à 119.1 K€, vous trouverez le détail dans le CRF détaillé en annexe.
- Le résultat d'exploitation est de 595.4 K€ en 2023 soit une diminution de 20 % par rapport à 2022.
- Le résultat net comptable du contrat s'élève à 441.7 K€ en 2023 soit 109.7 K€ de moins que le résultat de l'année précédente notamment suite à la montée de tarifs d'énergie et par une reprise de provisions pour clients douteux en 2022 qui est venu améliorer le résultat.

Rapport d'activité



I Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

Non Contrat Nîmes - Gare Feuchères

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements

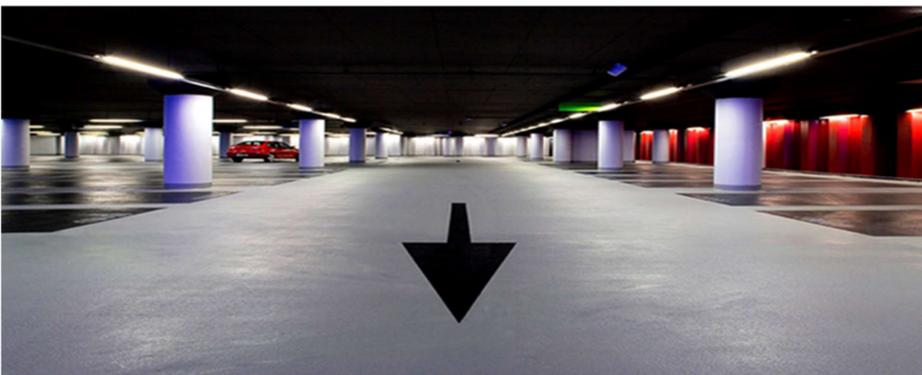
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de		Somme de	Somme de		de		Somme de			
			Invest. Cumulés	Somme de		Invest. Cumulés	Amort. cumulés	Amort. Période	Amort. Cumulés	Somme de VNC	Somme de VNC		
			01/01	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	31/12	01/01	Amort. sorties	au 31/12	01/01	31/12	
<input checked="" type="checkbox"/> NIM Nîmes Stationnement	<input checked="" type="checkbox"/> Biens de retour	Nîmes - Gare Feuchères	8 046 529	411 268	0	0	8 457 797	-4 821 392	-353 851	0	-5 175 243	3 225 137	3 282 554
	Total Biens de retour		8 046 529	411 268	0	0	8 457 797	-4 821 392	-353 851	0	-5 175 243	3 225 137	3 282 554
	<input checked="" type="checkbox"/> Biens de reprise	Nîmes - Gare Feuchères	27 272	0	0	0	27 272	-27 272	0	0	-27 272	0	0
	Total Biens de reprise		27 272	0	0	0	27 272	-27 272	0	0	-27 272	0	0
Total NIM Nîmes Stationnement			8 073 801	411 268	0	0	8 485 069	-4 848 664	-353 851	0	-5 202 515	3 225 137	3 282 554
<input checked="" type="checkbox"/> QPF Q-Park France	<input checked="" type="checkbox"/> Biens de retour	Nîmes - Gare Feuchères	17 214	0	0	0	17 214	-17 214	0	0	-17 214	-0	-0
	Total Biens de retour		17 214	0	0	0	17 214	-17 214	0	0	-17 214	-0	-0
Total QPF Q-Park France			17 214	0	0	0	17 214	-17 214	0	0	-17 214	-0	-0
<input checked="" type="checkbox"/> QPFS Q-Park France Sr	<input checked="" type="checkbox"/> Biens de retour	Nîmes - Gare Feuchères	11 140	1 600	-1 600	0	11 140	-11 140	0	0	-11 140	0	0
	Total Biens de retour		11 140	1 600	-1 600	0	11 140	-11 140	0	0	-11 140	0	0
	<input checked="" type="checkbox"/> Biens de reprise	Nîmes - Gare Feuchères	18 183	0	1 600	0	19 783	-5 722	-2 722	0	-8 443	12 461	11 339
	Total Biens de reprise		18 183	0	1 600	0	19 783	-5 722	-2 722	0	-8 443	12 461	11 339
Total QPFS Q-Park France Services			29 322	1 600	0	0	30 922	-16 861	-2 722	0	-19 583	12 461	11 339
Total général			8 120 337	412 868	0	0	8 533 206	-4 882 740	-356 572	0	-5 239 312	3 237 598	3 293 894

Au titre de l'année 2023, nous avons investi 412 868 € sur plusieurs projets :

- Remplacement du transformateur Haute Tension suite à un sinistre.
- Renouvellement de 4 pompes de relevages aux extrémités.
- Renouvellement d'un caisson VMC des bureaux
- Traitement d'étanchéité sur certaines fissures.
- Renouvellement du carrelage des halls et escaliers.
- Renouvellement de deux portes coupe feu.
- Renouvellement d'un climatiseur Locaux Bureaux.

5 Annexes

- Annexe A : Fiche descriptive des parcs
- Annexe B : Gamme tarifaire des parcs
- Annexe C : Description du Service Clients et du Service Recouvrement
- Annexe D : QCR de Valence
- Annexe E : Détail des amortissements économiques
- Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements
- Annexe G : Justificatif de la réparation des honoraires de Q-Park France
- Annexe H : Modalité de calcul de la Mission de Direction et d'Assistance
- Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France
- Annexe J : Engagement de la Direction en matière QSE
- Annexe K : La politique QSE de Q-Park
- Annexe L : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park
- Annexe M : La presse en parle



Rapport d'activité



Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Caractéristiques du parc	
Nom	Gare Feuchères
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	4
Adresse	Allée Boissy D'Anglas
Entrée(s) voitures (adresse)	Allée Boissy D'Anglas
Sortie(s) adresse(s)	Allée Boissy D'Anglas
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Parvis Sud Gare Sncf
Coordonnées (tel, fax,mail)	06 33 51 86 59
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Gare Sncf, Préfecture, Département du Gard, Cinéma CGR
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24h - 7j/7j
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24h - 7j/7j
Capacité (nombre de places)	800
Dimension des places	2,50m x5m
Nombre de places pour handicapés	16
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	15
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Oui
Ascenseur(s)	4
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Non
Vidéo surveillance	Oui

Rapport d'activité



Annexe B : Gamme tarifaire des parcs

I Horaires

Horaires	Prix
Période	du 01/01 au 31/12
15 minutes	Gratuit
30 minutes	1.10 €
45 minutes	2.00 €
1 heure	2.60 €
De 1h15 à 3h15	0.60 € par ¼ heure
3h30	8.50 €
De 3h45 à 5h00	0.60 € par ¼ heure
De 3h45 à 5h00	0.60 € par ¼ heure
De 5h15 à 5h30	0.50 € par ¼ heure
5h45	13.50 €
De 6h00 à 6h30	0.50 € par ¼ heure
6h45	15.40 €
De 7h00 à 7h15	0.50 € par ¼ heure
7h30	16.80 €
De 7h45 à 8h15	0.50 € par ¼ heure
8h30	18.70 €
De 8h45 à 9h15	0.50 € par ¼ heure
9h30	20.60 €
9h45	21.10 €
De 10h à 24h	21.40 €
Ticket Perdu	40 € par jour

I Formule (Onepass / forfait : entrée et sortie uniques)

Forfaits	Prix
2 jours	38.10 €
3 jours	43.00 €
4 jours	53.90 €
par jour suivant	9.40 €

I Formule (Multipass / Pass : entrées et sorties multiples)

Cartes pré-payées	
Période 1 sortie unique	
Europcar	14.90 €

Rapport d'activité



I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Année
7x24	121.40 €	346.00 €	1290.10 €
Nuit L au D de 18h00 à 10h00 + sdf 24h/24	36.05 €		396.50 €
Moto	60.70 €	174.50 €	607.10 €
Bureau L - V 7h00 - 20h00 (Groupes)			1062.40 €

Annexe C1 : Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro gratuit : 09 86 86 86 90 Sur le site www.q-park.fr , un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 09 86 86 86 90 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D : QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	<p>Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaie 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park.</p> <p>Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site.</p> <p>Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.</p>
Missions	<p>Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle</p> <p>Assurer la gestion à distance 24h/24</p> <p>Orienter et informer la clientèle de nos parcs</p> <p>Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)</p> <p>Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance</p> <p>Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites</p>
Un personnel formé	<p>Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service :</p> <p>H0.B0 (habilitation électrique)</p> <p>S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail)</p> <p>S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).</p>
Moyens techniques	<p>IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe.</p> <p>ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.</p>
Gestion clients des sites	<p>Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.</p>
Sécurité	<p>Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site.</p> <p>Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service.</p> <p>Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion.</p> <p>Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel.</p> <p>Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation.</p>

Rapport d'activité



Annexe E : Détail des amortissements économiques

Joint sur support USB pour une meilleure lisibilité des éléments.

Rapport d'activité



Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Nom Contrat : Nîmes - Gare Feuchères

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements

Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de		Somme de	Somme de	Somme de	Somme de	de	Somme de	Somme de VNC	Somme de VNC	
			Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période									Mouv. Interne
[-] NIM Nîmes Stationner	[-] Biens de retour	Nîmes - Gare Feuchères	8 046 529	411 268	0	0	8 457 797	-4 821 392	-353 851	0	-5 175 243	3 225 137	3 282 554
	Total Biens de retour		8 046 529	411 268	0	0	8 457 797	-4 821 392	-353 851	0	-5 175 243	3 225 137	3 282 554
	[-] Biens de reprise	Nîmes - Gare Feuchères	27 272	0	0	0	27 272	-27 272	0	0	-27 272	0	0
	Total Biens de reprise		27 272	0	0	0	27 272	-27 272	0	0	-27 272	0	0
	Total NIM Nîmes Stationnement		8 073 801	411 268	0	0	8 485 069	-4 848 664	-353 851	0	-5 202 515	3 225 137	3 282 554
[-] QPF Q-Park France	[-] Biens de retour	Nîmes - Gare Feuchères	17 214	0	0	0	17 214	-17 214	0	0	-17 214	-0	-0
	Total Biens de retour		17 214	0	0	0	17 214	-17 214	0	0	-17 214	-0	-0
	Total QPF Q-Park France		17 214	0	0	0	17 214	-17 214	0	0	-17 214	-0	-0
[-] QPFS Q-Park France Sr	[-] Biens de retour	Nîmes - Gare Feuchères	11 140	1 600	-1 600	0	11 140	-11 140	0	0	-11 140	0	0
	Total Biens de retour		11 140	1 600	-1 600	0	11 140	-11 140	0	0	-11 140	0	0
	[-] Biens de reprise	Nîmes - Gare Feuchères	18 183	0	1 600	0	19 783	-5 722	-2 722	0	-8 443	12 461	11 339
	Total Biens de reprise		18 183	0	1 600	0	19 783	-5 722	-2 722	0	-8 443	12 461	11 339
	Total QPFS Q-Park France Services		29 322	1 600	0	0	30 922	-16 861	-2 722	0	-19 583	12 461	11 339
	Total général		8 120 337	412 868	0	0	8 533 206	-4 882 740	-356 572	0	-5 239 312	3 237 598	3 293 894

Rapport d'activité



Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park France

Nom Contrat : Nîmes - Gare Feuchères | 0

Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance

Clés de répartition			
Total des dépenses Supports Services Généraux	A		6 220 105
Total des dépenses Supports Services Opérationnels	B		1 483 205
Total des dépenses Supports informatiques	C		5 071 892
			12 775 202
Chiffres d'Affaires HT Groupe		D	117 066 088
Chiffres d'Affaires HT du contrat		E	1 869 214
			204 023
Affectation des honoraires :			
- Supports Services Généraux	A x (E/D)		99 337
- Supports Services Opérationnels	B x (E/D)		23 687
- Dépenses et Supports informatiques	C x (E/D)		80 999

Annexe H : Modalité de calcul de la Mission de Direction et d'Assistance

Les nouvelles organisations centralisées des fonctions supports au sein de Q-Park France et de Q-Park Groupe ont entraîné des changements sur la répartition des Missions de Direction et d'Assistances (**MDA**) qui sont reportées dans les Comptes Rendus Financiers (**CRF**).

L'assistance exercée par QPF Services a été ainsi répartie en trois missions :

- | **Les Services Supports Centraux** : Direction Générale, Financière, Ressources Humaines, Commerciale, Construction, Marketing, Juridique.
- | **Les Services Supports Opérationnels Centralisés** : Exploitation, Achats, Gestion de la maintenance et du patrimoine.
- | **Les Services Supports Informatiques Centralisés** : technologies de l'information et des communications.

Les montants des services sont déterminés sur la base des coûts réels ('livre ouvert') + 2% de marge (afin de couvrir les frais financiers et l'impôt sur les sociétés).

La répartition par contrat se fait en fonction du Chiffre d'Affaires (CA contrat concerné / CA total des sociétés du groupe).



Rapport d'activité



Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

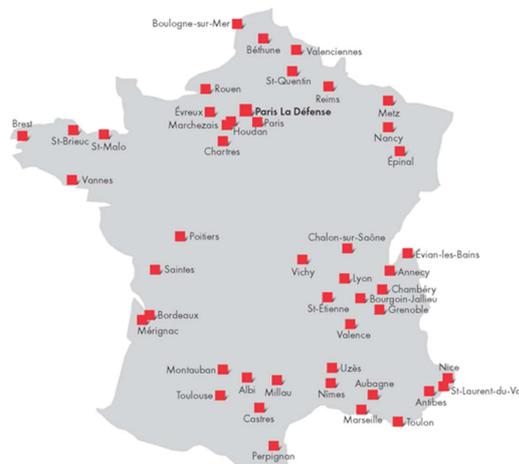
- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 3 460 parkings
- I 677 979 places de stationnement
- I 729,2 M€ de CA en 2022
- I Naissance du groupe en 1998
- I 2 066 collaborateurs
- I Présence dans les métropole européennes : Londres, Berlin, Amsterdam, Bruxelles, Paris...



I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Acteur majeur du marché du stationnement, Q-Park France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.

- I Présence dans 70 villes
- I 254 parkings
- I 129 535 places de stationnement
- I 162,4 M€ de CA en 2022
- I Près de 60 000 abonnés
- I 420 collaborateurs (au siège et en régions)



Annexe J : Engagement de la Direction en matière de QSE

Engagement de la Direction 2019 – 2023

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

« Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

- I Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;
- I Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
- I Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.



Michèle Salvadoretti
Directeur Général

Issy les Moulineaux, le 1^{er} janvier 2024

Annexe K : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

- I Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
 - I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
 - I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
 - I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
 - I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
 - I Harmonisant nos pratiques.

- I Intégrer la dimension environnementale, en :
 - I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
 - I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
 - I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
 - I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
 - I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
 - I Assurant la veille réglementaire

- I Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
 - I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
 - I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
 - I Travaillant avec un système d'information commun
 - I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
 - I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
 - I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.

- I Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
 - I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
 - I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
 - I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
 - I Gérant les habilitations et les plans de prévention
 - I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire

- I Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
 - I Organisant régulièrement des audits et contrôles
 - I Suivant et comparant les bonnes pratiques
 - I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation

- I Assurer la sécurisation des informations en :
 - I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
 - I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

- | Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :
 - | Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
 - | Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
 - | Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
 - | Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
 - | Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
 - | Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
 - | Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
 - | ...
- | Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :
 - | De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
 - | De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
 - | De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
 - | De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles
- | Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.
- | Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.
- | Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.
- | Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).
- | Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybrides, pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

Rapport d'activité



I Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Nos collaborateurs sont formés chaque année. En 2022, 5 281 heures de formation dont 4 345 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommations d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximités.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.



ACTU PRÈS DE CHEZ VOUS

CHALON-SUR-SAÔNE

Centre-ville : « 20 ans qu'il n'y a pas eu aussi peu de commerces vides »

Les commerçants du centre-ville étaient réunis jeudi soir pour faire le point sur l'année écoulée et pour programmer leurs événements 2023. Ils affichent, malgré un climat économique incertain, une certaine vitalité.

■ Développer la notoriété du centre-ville hors de Chalon

Une des priorités de l'association Chalon Centre Commerce (3C), qui regroupe aujourd'hui 145 commerces du centre-ville après la fusion de trois associations de commerçants, est de développer la notoriété du centre-ville chalonnois hors des frontières du Grand Chalon. C'était notamment le but de l'opération des achats de Noël remboursés.

« Nous avons fait une communication plus loin qu'à l'accoutumée, explique Stéphane Duplessis, le président de l'association des 3C. Il y a eu une hausse de 20 % des participants par rapport à 2021. Et surtout, nous avons touché de nouveaux clients à Beaune, Tournus, Montceau... Sur les 28 000 flyers que nous avons distribués, 300 d'entre eux sont revenus de l'extérieur de Chalon ». La campagne de communication dans différents médias et sur les réseaux sociaux semble avoir fonctionné.

« Le but, c'est de montrer la



En 2022, le taux de vacance des cellules commerciales du centre-ville, ici la Grande Rue, est descendu à moins de 7 % (6,67 %). Photo JSJ/Renaud LAMBOLEZ

diversité et le nombre de petits commerces que l'on trouve à Chalon, poursuit-il. Il y a par exemple pléthore de magasins de décoration, avec chacun son style, que l'on ne retrouve

c'est la dynamique commerciale du centre-ville. Presque toutes les cellules ont trouvé un locataire et abritent un commerce.

« Cela fait vingt ans que la

ont réussi à s'installer contre 35 % en 2021. « Le taux de transformation est très élevé, assure l'adjoint. On espère que cette situation sera pérenne ».

« Les dernières cellules enco-

aux loyers

Pour expliquer cette situation, la ville met en avant les aides aux travaux et au loyer qu'elle a mis en place.

« Nous avons 26 dossiers

LES ACTIONS 2023

■ Un partenariat avec le réseau Zoom

L'association des 3C a signé un partenariat avec le réseau de transports en commun chalonnois Zoom pour pouvoir s'afficher sur les bus lors des opérations commerciales. Des discussions sont également en cours avec la foire de Chalon.

■ Six temps forts dans l'année

L'association a prévu plusieurs animations commerciales en 2023. Cela commencera par l'installation d'une cabine soufflante dans laquelle les clients pourront rentrer et tenter, en vingt secondes, d'attraper des bons d'achat. Le grand déballage se tiendra en juin. Il sera suivi de la braderie le week-end du 8 et 9 septembre. En octobre, le défilé de mode devrait se faire dans la salle Sembat et non plus en extérieur. La Paulée, elle, aura lieu le 17 octobre.

Enfin, en novembre, les commerçants du centre-ville remettent en place la roue de Noël après le black friday. Enfin, en décembre, l'opération des achats remboursés fera son retour.

■ Une réflexion pour les quais

Alors que la ville étudie les différentes options pour la circulation sur les quais remis à neuf, les commerçants ont transmis une proposition. En cas de coupure estivale à la circulation, ils aimeraient pouvoir conserver la voie permettant d'entrer dans la ville par le Sud. Les automobilistes qui voudront sortir de Chalon passeraient alors par l'île Saint-Laurent ou par la rue Leclerc.

■ Des nocturnes les vendredis ?

L'assemblée des commerçants a aussi émis l'idée d'organiser des ouvertures nocturnes des boutiques. Cela pourrait se faire les jeudis soir avec l'organisation d'apéritifs. Mais les dates restent encore à trouver.

Des places de parking souterrain moins chères les jours d'animation commerciale ?



Le parking souterrain du centre-ville pourrait baisser ses tarifs les mercredis après-midi du mois de carnaval. Photo JSJ/Renaud LAMBOLEZ

Le sujet du stationnement est toujours un gros point de débat lors des réunions de commerçants. Payant ? Pas payant ? La question revient souvent sur le devant de la scène.

« Le problème du parking gratuit reste l'occupation par les riverains et, disons-le, par les commerçants eux-mêmes des places de stationnement, assure John Guigou. Les clients n'en trouvent pas et ne se rendent pas dans les commerces. À mon sens, le tout parking gratuit provoque un engorgement ».

Chalon compte environ 40 000 places de parking dont une partie payante et une partie gratuite. Une place de stationnement payante rapporte environ 10 000 euros à l'année à la ville.

Les commerçants sont divisés sur cette question. L'association des 3C milite, pour sa part, pour une baisse des tarifs, mais aussi pour des prix préférentiels pour les employés des boutiques dans les parkings souterrains Q Park. Elle a aussi engagé des négociations avec la direction de ces derniers pour proposer des tarifs réduits aux personnes qui se rendraient à Chalon les jours d'animation commerciale organisée par l'association.

« Nous pourrions envisager des après-midi à 4 euros les mercredis du mois de carnaval, indique Stéphane Duplessis. Cela permettrait de casser en partie l'image du carnaval sans place de stationnement ».

Janvier 2023 | Chambéry

ACTUALITÉS

TRAVAUX

Inchangée depuis plusieurs décennies, la traversée de la ville par l'avenue des Ducs est largement améliorée

La reconquête et la requalification paysagère de l'espace public au centre-ville se poursuit avec des aménagements importants au profit des transports en commun, mais surtout des vélos et des piétons.

L'aménagement de l'avenue des Ducs de Savoie et des quais Borrel et Ravet, sous maîtrise d'ouvrage de la Ville avec la participation financière de Grand Chambéry, vient de s'achever.

Une piste cyclable bidirectionnelle a été créée côté ville, finalisant le maillon manquant de la traversée de Chambéry via la véloroute V63.

L'arrêt de bus qui se trouvait sur le trottoir côté ville a été déplacé et rapproché de la gare et de l'arrêt des Halles, diminuant le temps et la distance entre les correspondances. Un vaste quai bus accueille désormais les voyageurs dans de bonnes conditions. Une voie bus a été créée sur presque tout le long de l'avenue pour faciliter leur circulation. Une requalification paysagère est enfin prévue sur la partie centrale de l'avenue avec une végétalisation au printemps.

La piste cyclable bidirectionnelle temporaire créée sur le quai Antoine Borrel a été pérennisée et sécurisée. Le trottoir a été élargi sur le quai Charles Ravet, le stationnement en épi devenant longitudinal pour augmenter l'espace réservé aux piétons. Les deux quais permettent ainsi une agréable promenade largement ombragée le long de la Laysse. Ils seront végétalisés aux beaux jours.

En lien avec la création du parking Ravet, la majorité des places de stationnement situées sur l'avenue ont été supprimées. Le parking Ravet propose des tarifs préférentiels pour les résidents chambériens négociés par la Ville avec le délégataire QPark (voir p.17).



La piste cyclable avenue des Ducs de Savoie pendant...



... et après les travaux.

Janvier 2023 | Paris La Défense

Grève du 31 janvier : une offre de stationnement à 10 euros la journée dans les parkings de La Défense



Q-Park va proposer ce mardi 31 janvier une offre de stationnement à 10 euros dans les parkings de La Défense - Defense-92.fr

Q-Park, le délégataire des principaux parcs de stationnement du quartier d'affaires va proposer ce mardi 31 janvier une offre de stationnement à 10 euros.

Comme pour le 19 janvier dernier, la journée du mardi 31 janvier, jour de grève nationale contre la réforme des retraites, risque d'être très compliquée, surtout dans les transports en commun. [Q-Park, le délégataire des principaux parcs de stationnement du quartier d'affaires](#) va proposer ce mardi une offre de stationnement à 10 euros.

Cette « Offre grève » sera valable dans douze des parkings du quartier d'affaires (Boieldieu, Coupole-Regnault, Villon, Westfield Les 4 Temps P1/P2, Reflets, Iris, Michelet, Saisons, Michelet, Centre Grande Arche, Corolles et Les Terrasses), tout au long de la journée. Pour bénéficier de ce tarif promotionnel de 10 euros il suffit de se rendre dès maintenant sur [la page « Offre grève » du site des parkings de La Défense](#), de choisir la date de venue, en l'occurrence le 31 janvier et renseigner son numéro de plaque d'immatriculation et enfin payer en ligne.

Arrivé au parc de stationnement choisi, la barrière s'ouvrira automatiquement. La même chose se produira lors du départ. Le stationnement pourra durer 24 heures, durant toute la journée du 31 janvier. En cas de dépassement, la durée de stationnement sera facturée « selon la grille tarifaire en vigueur dans le parking, avec possibilité de paiement sur place en borne de sortie par carte bancaire ou carte Total GR », précise Q-Park.

CHAMBÉRY

CHAMBÉRY

La gare routière du parc du Verney relocalisée à la Cassine

Les cars TER puis longue distance actuellement accueillis au parc du Verney iront dans le quartier Cassine, à deux pas de la gare SNCF. Cette implantation se fera en deux temps.

Une situation temporaire qui s'est installée dans la durée. Avant le début des travaux du pôle multimodal en 2013, la gare routière se trouvait place de la Gare. Elle a été accueillie dans le jardin du Verney, en face de la poste. Depuis, les cars TER se sont ajoutés au dispositif, sans oublier les cars dits "Macron" irriguant Chambéry.

Mais le provisoire devrait prendre fin. « La vocation du parc du Verney n'est pas d'accueillir des bus ou des cars. Il faudra libérer cet endroit, ce qui permettra un agrandissement de l'espace vert dans le centre de Chambéry et trouver la place pour accueillir l'offre de cars TER, dont la compétence est régionale, et d'autres cars inter-distances, sur lesquels nous n'avons pas non plus la compétence », a tenu à

rappeler le maire Thierry Repentin.

La Ville n'est en effet pas décisionnaire seule dans ce dossier. Le maire de Chambéry, lors d'un entretien accordé au *Dauphiné libéré* le 27 janvier, a assuré qu'un travail était mené "d'arrache-pied" avec la SNCF, pour trouver des terrains du côté du quartier de la Cassine (sous l'égide du syndicat mixte Chambéry Grand Lac Économie), la Région et Trans Fer Route Savoie (la société anonyme d'économie mixte qui a la gestion des cars interurbains).

Un ensemble relocalisé à terme

Cette zone est située à côté du faisceau ferré et à deux pas de la gare SNCF grâce à une passerelle piétons et cycles. « C'est très long car il faut les faire travailler ensemble, qu'ils se mettent d'accord sur le cahier des charges. Aujourd'hui, nous avons à peu près l'accord de l'ensemble des collectivités territoriales concernées pour avoir à terme une gare routière côté Cassine »,



La gare routière sera dans son ensemble relocalisée, pour partie sous le parking Q-Park gare, pour partie à la place de bâtiment se trouvant dans le périmètre de la ZAC Cassine. Photo Le DL/Thierry GUILLOT

a précisé Thierry Repentin, sans donner de date. L'opération de relocalisation devrait se réaliser en deux phases, compte tenu de la maîtrise foncière et des coûts d'investissement à porter. Lors d'une première étape, les cars TER seront transférés sous le parking Q-Park Cassine gare, qui compte quatre quais. Son rez-de-chaussée avait été initialement conçu pour accueillir les cars TER. « Il y aura des

aménagements nécessaires » pour améliorer les principales fonctionnalités, a prévenu le maire.

Par la suite, le déplacement des sept places supplémentaires de cars interurbains ou longue distance entraînera une création d'un nouveau parking. « Il faudra récupérer de l'emprise sur des bâtiments qui existent, qui sont inoccupés et qui sont à démolir. Cela nécessite un aménagement conséquent,

avec un dévoiement de la rue, côté Cassine. On en discute aussi avec celles et ceux qui sont dans le secteur », a assuré Thierry Repentin. Il rappelle qu'une balade urbaine et une réunion au Manège avaient eu lieu avec l'ensemble des parties prenantes « pour leur présenter l'évolution de ce dossier et recueillir leurs suggestions et demandes d'évolution ».

David MAGNAT

Février 2023 | Paris La Défense

Q-Park lance la rénovation du parking Westfield Les 4 Temps



Le délégataire des parkings du quartier d'affaires poursuit son programme de modernisation avec le parc de stationnement du Westfield Les 4 Temps.

Un coup de neuf pour l'énorme parking du Westfield Les 4 Temps. [Q-Park, le nouveau délégataire des parkings du quartier d'affaires](#) poursuit son programme de modernisation de 37 millions d'euros déjà porté sur les parcs Boieldieu, Reflets, Iris et Corolles.

Q-Park a lancé ce lundi 13 février le chantier de la rénovation du parking P1 (ex PA), situé sous le centre commercial Westfield Les 4 Temps. Les clients pourront découvrir prochainement un parking « flambant neuf », mis dans l'ambiance de Q-Park et l'établissement public Paris La Défense, propriétaire de la quasi-totalité des parkings de La Défense.

Mais contrairement aux autres parkings du quartier où la couleur verte fait désormais partie de la charte graphique, le parking du centre commercial continuera d'arbore l'aspect mandarine, une couleur déjà déployée depuis la précédente rénovation il y a une douzaine d'années « afin de rester en cohérence avec les ambiances et la signalétique du centre commercial ».

Le chantier consiste notamment à la remise en peinture complète de deux des trois niveaux du parking P1 et de ses accès piétons, soit 25 000 mètres carrés d'espaces traités (l'équivalent de 4 terrains de football). Les travaux concernent également la reprise de la maçonnerie et métallerie, la mise en place d'une nouvelle signalétique et enfin le changement d'une partie des ascenseurs. Par ailleurs trente-cinq bornes de recharge pour véhicules électriques seront déployées et l'éclairage Led sera généralisé.

Mars 2023 | CHRU de Nancy

CHRU de Nancy. Sur le site de Brabois, tous les parkings sont désormais payants : voici les prix



Sur le site de Brabois, le parking du CHRU de Nancy est désormais payant. Une mesure qui touchera prochainement la maternité et l'hôpital central. (@Nicolas Zaugga/ Lorraine Actu)

L'objectif de cette réorganisation : « simplifier les flux et les stationnements ». Depuis le lundi 13 mars 2023, les modalités de stationnement ont évolué au CHRU de Nancy, sur le site de Brabois.

Après avoir signé un partenariat avec Q-Park, pour une durée de 20 ans, le parking P3 ainsi que tout l'intérieur du site sont devenus payants.

20 euros les 24h pour les visiteurs au CHRU de Nancy

Contacté par *Lorraine Actu*, le centre hospitalier indique que les usagers sont invités à utiliser les **dépose-minute**, gratuits durant 30 minutes, et à ressortir du site pour ne pas payer le prix fort.

Mars 2023 | Paris La Défense

Paris La Défense : un million de m2 engagé dans le Cube

Le Championnat de France des économies d'énergie, appelé le Cube, a dernièrement été lancé. Dans la ligue de Paris La Défense, l'engagement a déjà atteint le million de m2.



© Adobe Stock - Pour cette nouvelle édition récemment lancée, 985 700 m2 d'espaces tertiaires ont déjà été engagés dans le concours "le cube"

Intitulé le Cube, le Championnat de France des économies d'énergie réunit les entreprises désireuses de se mesurer les unes aux autres pour réduire la consommation énergétique de leurs bâtiments. Pour cette nouvelle édition récemment lancée, 985 700 m² d'espaces tertiaires ont déjà été engagés dans le concours, une hausse d'environ 30 % par rapport à l'année dernière. « Cette augmentation démontre l'engagement et l'implication du secteur de Paris La Défense en faveur de la sobriété énergétique », s'est félicité l'établissement public.

16 participants pour 30 actifs

Pour l'heure, 16 participants sont mobilisés pour 30 actifs : Engie, Westfield les 4 temps, Esset Property Management & Icade, Euronext, Groupama, Hines, Icade, Paris La Défense, Paris La Défense Arena, préfecture de Nanterre, Q-Park, hôtel Renaissance, RTE, Sopra Steria, Telmma, et Vitura. Ceux qui veulent rejoindre le concours et adopter les usages les moins énergivores ont jusqu'au mois de juin, et la publication des résultats de mi-saison, pour le faire. Ensuite, des réunions seront organisées pour échanger sur la progression en cours. Le Cube prendra fin en décembre, pour une remise des prix prévue en mars 2024.

Rapport d'activité



Avril 2023 | Europe

Q-Park République in Chartres, France

Innovative, eco-responsible and affordable

Q-Park République, reopened in September 2020, is an example of Q-Park France's intention to reshape parking in the city centre. The car park has four underground levels with 577 parking spaces, recently including e-charging stations and bicycle parking.

Chartres is a city of art and heritage with a cathedral that was one of the first French monuments to be inscribed on the UNESCO World Heritage List (1979). The growing need for mobility due to new inner-city facilities required the development of centralised parking facilities.

Instead of building a new car park, Q-Park and Chartres Métropole decided to modernise an existing infrastructure. The aim was to convert a 1979 facility owned by a privately staffed administration into a public car park open 24 hours a day. The 577-space parking facility was also underutilised with less than 300 vehicles during the week and only about 50 vehicles in the evenings and at weekends.

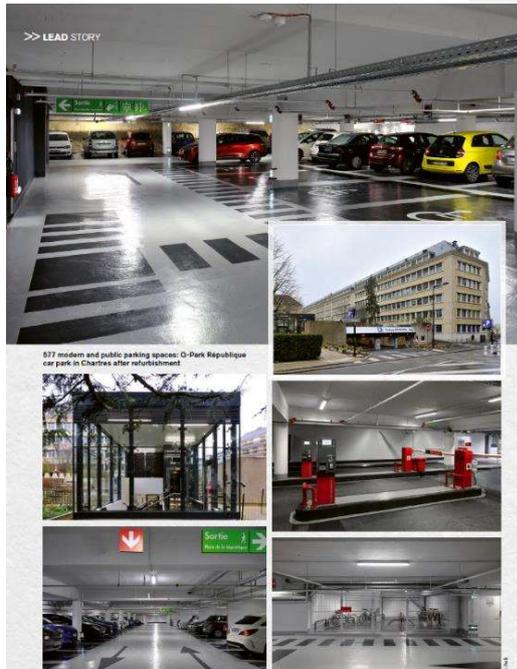
Meeting public standards

The existing structure of the property was maintained in order to avoid heavy construction work that could have led to traffic obstructions and conflicts with environmental organisations or residents. To meet necessary safety standards when converting a private facility into a public car park, Q-Park France made several changes. To meet fire safety regulations, Q-Park installed a state-of-the-art universal sprinkler system, a power plant and new ventilation systems. To facilitate access to the car park, the existing lower staircase was demolished, and a main pedestrian access was built with a 140 cm wide staircase. In addition, the smoke extraction system and the electrical installation were renewed. On level -1, twelve parking spaces for persons with reduced mobility were installed with a barrier-free lift. Four parking spaces are fitted with recharging stations for electric vehicles. Plus 20 spaces for bicycles and ten for motorbikes.

Reduced power consumption

Q-Park France is committed to sustainable development and has given preference to environmentally and health-friendly materials such as paints without volatile organic compounds. Power consumption has also been reduced by 30 percent by combining detection systems with the latest generation of LED lighting.

The parking facility is fitted with the latest technological developments implemented by the Q-Park Group with multi-park access for season ticket holders, online booking for hourly customers, a toll system with contactless number plate reading and payment, and connection to the e-validation system that allows retailers to offer parking to their customers from a smartphone.



>> LEAD STORY

577 modern and public parking spaces: Q-Park République car park in Chartres after refurbishment



20 million euros for car park maintenance

In Toulon, Q-Park is responsible for both the operation and renovation of ten car parks. The city concluded a twelve-year contract with the operator, which has been running since 1 January 2017. This includes a renovation programme involving investments by Q-Park of over 20 million euros.

The key word for this large-scale work is attractiveness: turning the car parks into well-ventilated facilities for the 2.1 million visitors and 3,500 season ticket holders who use Toulon car parks every year. This includes structural adjustments, electrical installations, waterproofing, masonry, the construction or renovation of lifts and new paintwork. In addition, there is a complete renewal of signage and LED lighting.

"Parking Toulon" design

Beyond the specifications, Q-Park proposed to the city of Toulon an architectural and functional approach aimed at creating a common identity and drawing on the city's unique history and identity. This explains the specific "Parking Toulon" signage and the graphic charter for all the signage, which used graphic elements provided by the city and which also reflects the special atmosphere of Toulon.

One of the approaches was the integration of artworks and photographs by artist Marie Estève, which are intended to create a very human touch and a connection to the city. For example, the architectural sign of the front of the France car park and, inside, a work of art of the nearby Promenade market. Importantly, most of the works were awarded to local companies.

Finally, for each project Q-Park focused on a number of priorities to improve user comfort and safety: the underground circulation for smoother traffic, clearer directions and dynamic plate display. Another priority is the redevelopment and upgrading of pedestrian areas. Q-Park wants to make these more attractive and out of hand-wearing and easy-to-clean materials.



LEAD STORY <<

Q-Park financed a renovation programme of car parks as part of a twelve-year deal with the city of Toulon.

Avril 2023 | Chambéry

Cinq points à retenir sur le futur quartier de la Cassine

Chambéry Le visage du futur quartier de la Cassine se dessine enfin. Dans les cartons depuis plusieurs années, ce chantier hors-norme doit notamment permettre de dynamiser le secteur avec la création de milliers d'emplois d'ici 2030. Pendant cinq mois, élus, habitants et techniciens ont pu échanger sur les nouveaux aménagements, durant la phase de concertation lancée fin 2022 et qui a pris fin le 7 avril dernier.

Des logements abordables

Au sein de cette zone d'aménagement concertée (ZAC) de la Cassine, des logements, une auberge de jeunesse, ainsi que de nouveaux commerces seront construits. Parmi les nouveaux biens immobiliers, 40% seront des logements abordables et locatifs sociaux, répartis sur les secteurs Cassine et Chantemerle. Des logements à destination des jeunes actifs s'ajoutent également au projet.

Le parc de verdure

Cette concertation avait notamment pour objectif de réfléchir au futur parc urbain de la Cassine, «un espace public majeur du quartier», écrit la Ville. Pour prendre en compte les souhaits des habitants d'avoir un «espace de ressourcement, de calme et de connexion avec la nature», ce parc de verdure va être revu sur sa forme pour intégrer des buttes plantées, des espaces arborés,

un solarium, un amphithéâtre ainsi qu'un parcours ludique.

Labellisé écoquartier ?

Dans un souci de réduire l'artificialisation des sols et de rester dans une démarche plus vertueuse de l'environnement, plusieurs actions seront mises en place, notamment pour mieux prévenir les risques d'inondation et d'écoulements. Les élus souhaitent également que le projet de la Cassine intègre la démarche Écoquartier.

La nouvelle gare routière

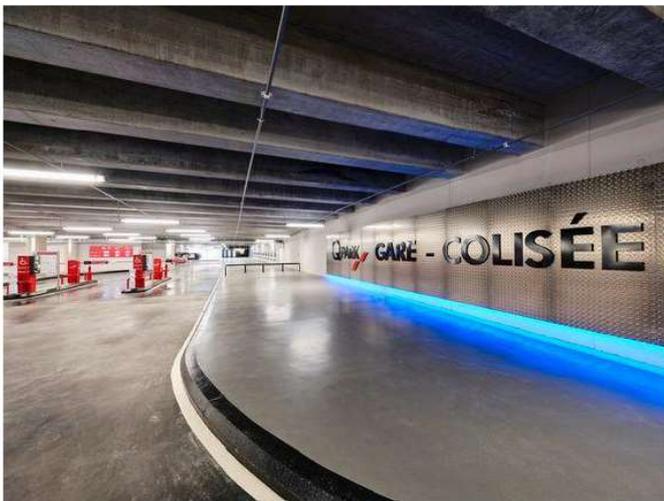
Annoncée par la Ville lors du conseil municipal du 30 janvier dernier, la gare routière actuellement au Verney sera entièrement relocalisée à la Cassine, au niveau de la pointe sud du chemin Cassine, et viendra compléter l'offre du parking Q-Park. Ce transfert doit notamment permettre un meilleur accueil des usagers.

L'échangeur maintenu

Enfin, côté route, l'échangeur existant sera maintenu avec cependant quelques adaptations pour répondre aux besoins de desserte du quartier. Dans le projet initial de la ZAC (zone d'aménagement concertée) de la Cassine, il était prévu de reconfigurer le demi-échangeur sud de la VRU (voie rapide urbaine) avec une nouvelle bretelle de sortie avancée. *esther lallier*

Avril 2023 | Chartres

Découvrez les particularités et les montants du chantier du parking Q-Park Gare Colisée inauguré ce vendredi



Accès. L'entrée et la sortie des véhicules se font par la rue du faubourg Saint-Jean. Les conducteurs pourront passer également par la rue Danièle-Casanova l'an prochain. Photo DR : François Delauney. © agence de Chartres

Le parking accessible au public depuis le mois de mars, a été inauguré, vendredi 14 avril 2023, par les élus euréliens et les représentants de la [société Q-Park France](#).

« Un projet qui a démarré il y a vingt ans et qui est une brique parmi un programme plus important », a décrit Jean-Pierre Gorges, maire de Chartres et président de Chartres Métropole. Ouvert au public depuis le 6 mars dernier, le parking semi-enterré Q-Park Gare Colisée a été inauguré, ce vendredi 14 avril en fin de matinée, en présence du sénateur (groupe LR) Daniel Guéret et de la directrice générale de [Q-Park France](#), Michèle Salvadoretti.

Avril 2023 | Epinal

ÉPINAL

Le parking Saint-Michel en phase d'être agrandi

Ouvert il y a quelques années, le parking Saint-Michel devrait bénéficier d'une extension en 2024. Pour cela, la Ville a acquis l'emprise foncière de plusieurs bâtiments qui seront prochainement démolis. L'objectif étant de pouvoir créer une cinquantaine de places de stationnement supplémentaires.

Le parking Saint-Michel est officiellement entré en service au mois de mars 2018. Construit sur plusieurs étages, le bâtiment comprend aujourd'hui un peu moins de 200 places de stationnement. Comme l'ensemble du parc spinalien, l'édifice est exploité par l'entreprise Q-Park à travers une délégation de service public. Un contrat de vingt ans qui court jusqu'en décembre 2027.

À l'époque de sa construction, le parking couvert a jus-



Les bâtiments qui s'élèvent entre le parking Saint-Michel et celui de la carrière Desbuissons vont être démolis pour procéder à l'extension. Photo VM/Eric THIEBAUT

tement été conçu dans l'optique d'être agrandi un jour. Et ce projet s'apprête à se concrétiser à l'heure où une partie du centre-ville est réaménagée. En effet, la piétonnisation de certaines rues, la multiplication des

places minutes et la création de pistes cyclables a amputé le bourg d'une partie de son parc de stationnement. Pour compenser, la municipalité va donc élargir la surface du parking Saint-Michel afin de gagner une cinquantaine de

places supplémentaires.

Pour cela, la Ville a acquis l'emprise foncière des immeubles qui s'élèvent entre le parking couvert et celui de la carrière Desbuissons. Une procédure longue qui a mis plusieurs années à aboutir. La prochaine étape consistera à démolir les édifices concernés afin de libérer l'espace nécessaire à l'agrandissement du parking Saint-Michel.

Inscrite dans le budget 2023, l'opération représente un investissement d'environ 200 000 €. Sous peu, la Ville va donc lancer un appel d'offres et entend conduire le chantier d'ici la fin de l'année, une fois que les travaux de requalification du parvis du Mudaac seront achevés. L'objectif sera ensuite de procéder à l'extension du parking l'année prochaine, si les conditions le permettent.

Grégoire HALLINGER

Septembre 2023 | Toulon

Métropole

TOULON

Ces chantiers qui vont rythmer l'automne

Certains s'achèvent, d'autres se poursuivent ou commencent tout juste. Les travaux battent leur plein aux quatre coins de la commune. On fait le point sur ces différents projets.

Il ne s'agit pas forcément de ces chantiers qui transforment le visage d'une ville. Mais associés les uns aux autres, ils y contribuent. Parking, immeubles, espaces publics ou encore infrastructures, voici les projets qui prennent forme en cette rentrée à Toulon.

Ceux qui se terminent

Depuis quelques semaines déjà, il semble prêt à recevoir ses premiers véhicules. Le parking du Zénith, situé entre la salle de spectacle et la préfecture, devrait entrer en fonction d'ici quelques semaines. La commission de sécurité est attendue le 22 septembre et l'ouverture prévue dans la foulée. Géré par Qpark, il héberge 660 places sur cinq niveaux. Le coût des travaux entrepris par Toulon-Provence-Méditerranée : 24 millions d'euros.

À quelques mètres de là, c'est l'opération Harmonie qui s'achève officiellement. Menée par le groupe Édouard Denis sur le quartier Montéty, elle comporte un hôtel, un bâtiment de co-living et des bureaux. L'Institut de formation des personnels de santé continue, quant à lui, de pousser. Sa livraison est prévue pour fin 2024.

Autre chantier d'envergure dont on voit le bout : celui de l'électrification des quais. La saison estivale a été l'occasion d'entrer dans une phase de tests. Avant la fin de l'année, trois ferries devraient pouvoir se brancher dans le port de commerce. Les paquebots « connectables » pourront aussi profiter des infrastructures. Objectif promis : réduire drastiquement la pollution des navires en escale longue.



Prêt depuis quelques semaines, le parking du Zénith va héberger 660 places sur cinq niveaux. (Preston C. G., A. R. et Illustration DR)

Ceux qui se poursuivent

Des bateaux aux trains... À la gare de Toulon aussi, les chantiers sont déjà visibles. La SNCF s'est attaquée à l'accessibilité de ses quais. La voie A a déjà eu droit à ses travaux il y a près de dix ans. Et c'est désormais les voies B et C qui ont été modernisées. Les D et E suivent le même chemin et devraient être prêts au départ en novembre. Le mois de décembre sera, lui, consacré aux finitions. L'accès au tram sera alors facilité pour tous les voyageurs et en particulier pour ceux souffrant d'une mobilité réduite.

Décembre aussi est un mois à retenir pour un autre chantier d'envergure, celui de la construction d'une nouvelle résidence étudiante à côté du lycée Dumont d'Urville. La première pierre a été posée en janvier dernier. Ce bâtiment de quatre étages propose 200 logements ainsi qu'un parking.

Un an après avoir inauguré son tout nouveau parc urbain, les immeubles poussent également dans le quartier de la Loublère. Ils devraient accueillir en juin la Caisse d'allocations familiales ainsi que la Sécurité sociale. Un parking public de plus de 600 places viendra également compléter l'offre.

Autre immeuble, d'habitations cette fois, celui qui remplacera le cinéma Ariël. L'ancien bâtiment est d'ailleurs sur le point d'être totalement détruit alors qu'il est « grignoté » par les pelleteuses depuis plusieurs mois. La construction de la résidence de cinquante appartements va débuter cet automne.

Ceux qui commencent

Initialement prévu pour janvier 2023, le chantier du parc des Licées va commencer début octobre selon TPM. Véritable poumon vert de Toulon, il devrait voir à terme sa surface

passer de 90 000 m² à 100 000 m². Pour ce faire, la Métropole prévoit de détruire d'anciens bâtiments utilisés par les services municipaux et des associations, le long de l'Avenue de la victoire du 8 mai 1945. Et c'est par cette destruction (ainsi que le désamiantage) des édifices que tout va débuter. L'opération devrait prendre trois mois. Au premier trimestre 2024, il sera temps de s'attaquer à la voirie. Et enfin, entre septembre 2024 et mars 2025, la collectivité se penchera sur les espaces verts et l'aménagement à proprement dit du parc.

AMANDINE ROUSSEL
amroussel@nicematin.fr

Octobre 2023 | Albi

ALBI

Forte hausse de la fréquentation des parkings payants en 2022

En 2022, les parkings albigeois ont accueilli près d'un million de véhicules. Les rapports d'activité des deux concessionnaires ont été présentés lors du dernier conseil d'Agglo.

En 2022, ce sont près d'un million de véhicules qui ont fréquenté les parkings payants de la ville. La fin des mesures sanitaires ? Le signe de la vitalité du centre-ville ? Les deux certainement. Toujours est-il que le nombre de véhicules ayant utilisé les parkings de la ville sont en forte hausse.

Tous sont concernés ainsi que les places en voirie comme le montrent les rapports d'activité des deux concessionnaires présentés lors de la dernière séance du conseil Agglo.

La plus forte hausse est enregistrée par le parking des Cordeliers qui voit une hausse de 36 % de sa fréquentation. Des chiffres liés à une meilleure visibilité du parking avec une modification du sens de circulation en 2022 pour le rendre plus attractif aux automobilistes venant du sud. Suit Jean-Jaurès qui affiche une hausse de 19 % du nombre de tickets émis. Puis le Vigan (+13 %), les stationnements en voirie (+9 %, lié à une extension de la zone payante) et Sainte-Cécile (+2 %). On note une hausse des abonnements au Vigan et sur la voirie. Une hausse liée « essentiellement par l'extension de la zone stationnement payant ouverte aux résidents ». Le rapport note que pour cause



Le parking des Cordeliers enregistre une hausse de fréquentation de 36 % / photo DDM Marie-Pierre Volle.

de travaux, la fréquentation du parking du Vigan a connu une baisse durant la période estivale. Le parking le plus fréquenté est de loin le Vigan avec 171 049 tickets émis en 2022. Sainte-Cécile arrive en seconde position et les Cordeliers en troisième. Malgré ces bons chiffres la situation est très différente chez les deux concessionnaires. Ils permettent à Qpark, qui gère Jean-Jaurès, le Vigan, Sainte-Cécile et la voirie, de faire des bénéfices plus importants qu'en

2021. Le chiffre d'affaires est passé de 1 838 700 euros à 2 036 800 euros. Pour un résultat net comptable de 378 100 euros en 2022.

Comme chaque année, le concessionnaire a versé une redevance de 342 823 euros à l'Agglo. Ces recettes sont dédiées au paiement des agents de surveillance et aux travaux de rénovation de Jean-Jaurès qui incombent à l'Agglo.

Le parking des Cordeliers est lui pour trente ans la concession

d'Interparking. Lui aussi connaît une forte hausse de son utilisation (+36 %) et des abonnements (+7, 5 %). D'où une hausse de 70 000 € de son chiffre d'affaires. Néanmoins malgré ça, le concessionnaire reste largement déficitaire, même si c'est moins que l'an passé : 636 259 euros en 2022. Rappelons que depuis 2022 Interparking verse une contribution annuelle de 340 000 euros au lieu de 360 000 à l'Agglo.

E.D.

Octobre 2023 | Chambéry

FOCUS

PARKING BELVÈDÈRE, ENTRE LA FONCTION ET LE GESTE ARTISTIQUE



Photo : Cyrille Weiner



Conçu par Hérauld Arnod Architectures, en collaboration avec l'artiste Krijn de Koning pour QPark, Ravet est un nouveau parking de 499 places au volume courbe et translucide, implanté en limite du quartier historique de Chambéry (73). Particularité : il propose aux usagers un belvédère offrant une vue panoramique sur la ville et les montagnes en arrière-plan. De fait, le terrain retenu pour la construction du parking est situé dans la perspective de la rue de Boigne, voie historique du centre-ville. Cette rue, édifiée dans la première moitié du 19^e siècle et bordée d'arcades, mène au château des Ducs de Savoie, bâtiment patrimonial majeur construit au 12^e siècle, en passant par la célèbre fontaine des Éléphants. À l'opposé du château, la perspective de cette rue s'achève sur le parking-sito, avec une vue plus lointaine sur les montagnes. Pour les architectes, il s'agissait de déterminer la manière de « répondre à cette situation particulière, qui place un parking, bâtiment purement utilitaire, face au principal monument de la ville. Le projet exigeait une écriture architecturale singulière. Il a donc été proposé, en plus du programme, de réaliser un belvédère-sculpture implanté dans l'axe de rue et du château, imaginé avec l'artiste Krijn de Koning. »

Le parking, courbe et translucide

Le parking proprement dit est organisé dans un triangle aux angles arrondis créant des lignes de fuite qui en diminuant l'effet de masse et donnent l'impression d'être plus petit qu'il ne l'est en réalité. L'espace intérieur est organisé selon un double circuit. Volume translucide et léger, le bâtiment s'insère de façon douce dans le tissu urbain. Les courbes aux extrémités du triangle répondent aux angles arrondis des bâtiments voisins. Les façades comportent 50 % de vide, afin que le parking soit considéré comme un extérieur en matière de réglementation incendie. Elles sont habillées de bandes de

Octobre 2023 | Marseille

Marseille : la "voiture partagée" est-elle prisée des habitants ?

De nombreux habitants font le choix de se séparer de leur véhicule pour pratiquer l'autopartage. Un mode de déplacement proposé à Marseille par deux sociétés, en progression constante. Près de 700 véhicules seraient disponibles dans la ville.

Un peu comme le président de la République, François était "attaché à sa bagnole". Un permis obtenu à 18 ans, une première voiture achetée dans la foulée... L'histoire d'amour entre ce Marseillais et son automobile était toute tracée.

J'habitais dans le 13e et j'avais l'impression que la voiture était un besoin vital", commente-t-il, plus d'un an après avoir pris l'une des décisions "les plus difficiles de sa vie". Celle de se séparer définitivement de son véhicule. Après avoir déménagé dans le 6e, ce Marseillais de 41 ans n'y voyait plus forcément d'intérêt. "Je me suis aperçu que je la prenais de moins en moins et que je continuais à assumer son coût chaque mois", reprend-il.

Label autopartage

La Ville de Marseille propose aux opérateurs ayant obtenu le label autopartage attribué par la Métropole Aix-Marseille Provence des conditions d'exploitation facilitées : délivrance des permis de stationnement à un tarif incitatif, créations de stations fixes.

Plus de 227 places seraient aujourd'hui réservées aux véhicules en autopartage sur la voirie par la Ville. Une cinquantaine de places sont également dédiées à l'autopartage par la Métropole dans les parkings Indigo ou QPark. "C'est pratique d'être sûr de trouver une place dédiée, c'est l'un des gros avantages de ce service", appuie Antonin.

À partir de quel moment est-il donc intéressant de délaissier la voiture afin d'opter pour l'autopartage ? "Si on roule moins de 9 000 kilomètres par an avec sa voiture perso, cela coûte moins cher de passer par un service d'autopartage", affirme Julie Hervé. Et de reprendre : "L'objectif est vraiment de remplacer les voitures individuelles qui ne roulent pas ou très peu. Ce sera une économie pour les propriétaires et cela libérera l'espace public de ces véhicules." À ce jour, l'autopartage représenterait à l'échelle nationale près de 460 000 usagers actifs. Soit une progression de 43 % en un an.

Octobre 2023 | Paris La Défense

Q-PARK RENOUVELLE LES ÉCLAIRAGES DES PARKINGS DE PARIS LA DÉFENSE AVEC DES LUMINAIRES LED DE SYLVANIA



Face à une facture énergétique qui ne cesse de grimper, Q-Park renouvelle les éclairages des parkings de Paris La Défense avec des luminaires LED de Sylvania



Accessibles sur de grandes amplitudes horaires, les parkings doivent assurer sécurité et confort aux usagers grâce à un éclairage adapté, parfois 24h/24 et 7j/7, et ce malgré des factures énergétiques exorbitantes liées à la flambée des prix de l'électricité. A cela s'ajoute des exigences réglementaires telles que l'arrêt des tubes fluorescents en août 2023 et le Décret Tertiaire, qui rendent plus que nécessaires la rénovation de leurs systèmes d'éclairage.

C'est la raison pour laquelle Q-Park France, gestionnaire depuis janvier 2022 des parkings de Paris la Défense pour une durée de 8 ans, a décidé de remplacer les tubes fluorescents des parcs Boieldieu, Corolles et Reflets par des luminaires LED étanches RESISTO MW CORRIDOR INFINI de Sylvania.

Filiale française de l'un des opérateurs les plus importants sur le marché du stationnement européen et numéro 3 en France, Q-Park gère 220 parkings répartis dans 70 villes sur le territoire national.

Ayant repris au 1^{er} janvier 2022 la gestion des parkings de Paris la Défense, le nouveau délégataire entreprend un plan d'investissements de 36 millions € sur 8 ans. L'objectif : renforcer la qualité de l'expérience clients dans les parkings en effectuant une réelle montée en gamme tant d'un point de vue esthétique que des services (sécurité et confort), conformément à la demande de Paris La Défense.

Octobre 2023 | Toulon

Un nouveau parking en ville-centre

La Métropole TPM se dote d'un nouveau parking : le Zenith-Préfecture à Toulon. Confié à Q-Park France, ce nouvel équipement aérien et végétalisé ouvre ses portes, dès aujourd'hui, lundi 9 octobre 2023. Situé à proximité d'équipements majeurs du territoire et doté de 650 places de stationnement sur 5 niveaux, il sera ouvert 24h/24 et 7j/7. Objectif : accompagner le hub de mobilité du Pôle gare métropolitain.



Nouveau parking Zenith - Préfecture / Toulon

Décembre 2023 | Chartres

Opérer la transformation complète d'un quartier de gare pour en faire un lieu de destination à Chartres (28)

Chartres Métropole redynamise le quartier de la gare avec la construction du complexe « Le Colisée », destiné à accueillir des événements et manifestations culturelles et sportives.



Décembre 2023 | Paris La Défense

Six nouveaux acteurs s'engagent pour la transition environnementale de La Défense



Paris La Défense poursuit son engagement pour la transition écologique du quartier d'affaires - Defense-92.fr Paris La Défense poursuit son engagement pour la transition écologique du quartier d'affaires - Defense-92.fr

Six nouveaux acteurs de La Défense se sont engagés à contribuer à la réduction des émissions de carbone du quartier d'affaires d'ici 2030 et à transformer les modes de fonctionnement.

Quinze acteurs impliqués pour la transition écologique du quartier d'affaires. Après une première signature de neuf entreprises en juillet dernier pour [la Charte d'engagements post-carbone proposée par Paris La Défense](#), six nouveaux utilisateurs viennent de s'engager à contribuer à la réduction des émissions de carbone du quartier d'affaires d'ici 2030 et à transformer les modes de fonctionnement.

La Préfecture des Hauts-de-Seine, le département des Hauts-de-Seine, BNP Paribas Real Estate, Icade, Colliers et Aire Nouvelle viennent à leur tour de signer la Charte d'engagements post-carbone, précédés par neuf autres acteurs, cet été, que sont Q_Park, Redman, Unibail-Rodamco-Westfield, AXA Investment Managers, GSF, ITCN Business School, I'ESEGE, Groupama Immobilier et Sodexo.

Voulu par l'établissement Paris La Défense, cette charte ambitieuse de diminuer par deux les émissions carbone du quartier d'affaires d'ici au début de la prochaine décennie, sensibiliser et former tous les publics du territoire aux enjeux climatiques, décarboner les usages au sein du territoire en alliant efficacité et sobriété ou encore décarboner les cycles de matériaux et oeuvrer à la sobriété énergétique.

Les États Généraux pour la transformation des Tours ont permis d'accoucher de dix contributions pour atteindre cet ambitieux