

Rapport d'activité 2023

SOLOPARK SAS



Sommaire

3 - Introduction

5 - Présentation de l'exploitation

10 - Compte rendu d'exploitation

- 11 - Organigramme
- 12 - Services aux clients
- 13 - Le centre d'appel (CAC)
- 15 - Le centre de contrôle National (CCN)
- 18 - Pcard
- 19 - Les réclamations

23 - Compte rendu technique

- 25 - Les équipements et contrats de maintenance
- 26 - Interventions 2023

28 - Actions commerciales et faits marquants

32 - Compte rendu financier

- 33 - Les tarifs
- 36 - Les fréquentation et chiffres d'affaires
- 45 - Résultat annuel d'exploitation
- 46 - Redevance
- 49 - Les immobilisations





Introduction

Caractéristiques contractuelles

Le 15 décembre 1970, la Ville de Nîmes et la société Sonicopark ont signé le contrat de concession pour la construction et l'exploitation du parking des Halles, d'une durée de 30 ans (durée modifiée par avenant en 1994).

Le 14 décembre 1989, la Ville de Nîmes et la société Sonicopark ont signé le contrat de concession pour la construction et l'exploitation du "deuxième parking des Halles", La Coupole, d'une durée de 40 ans après la mise en service (soit jusqu'en 2031). SOLOPARK a remplacé SONICOPARK le 30 octobre 1990 (avenant 01).

Le 27 janvier 1994, la durée du contrat de concession du parking des Halles a été prolongée jusqu'au 31 décembre 2029 (avenant 23).

Le 15 décembre 1997, l'unique société SOLOPARK était agréée en seule titulaire des 2 concessions (avenant 25 du contrat de concession des Halles).

Le 16 octobre 2000, le conseil municipal de la ville de Nîmes validait INTERPARKING en tant que nouvel actionnaire majoritaire de SOLOPARK.

Halles
Coupole

400 Places
700 Places

Contact : Mr CADIC Franck, Directeur Général

Tél : ++33 7 57 02 08 84

Courriel : fcadic@interparking.com





Introduction

Coordonnées des parcs

Parking des halles

5 Rue des halles

30000 Nîmes

Tel: 0 970 140 111

Mail: contact-france@interparking.com

Parking Coupole

7 Rue des halles

30000 Nîmes

Tel: 0 970 140 111

Mail: contact-france@interparking.com

Responsable d'Exploitation :

M. Jean Michel Reix



Présentation de l'exploitation





Présentation d'Interparking France

**50 ANS
D'EXPÉRIENCE**

En France, nous gérons au quotidien **64 parkings** et plus de **25 000 places** de stationnement. Notre organisation, tournée vers l'excellence opérationnelle, s'articule autour de la **satisfaction clients**.

QUELQUE SOIT LE PARKING UTILISÉ, NOTRE OBJECTIF EST DE VOUS ASSURER
UNE QUALITÉ D'ACCUEIL ET DE SERVICE IRRÉPROCHABLE

NOS 3 PRIORITÉS

• L'amélioration
Permanente de la
Qualité de nos services.

• Une offre inovante de
solutions de mobilité
pour répondre aux
nouveaux besoins en
stationnement.

• Une politique
responsable qui
préserve l'environnement.



19
VILLES



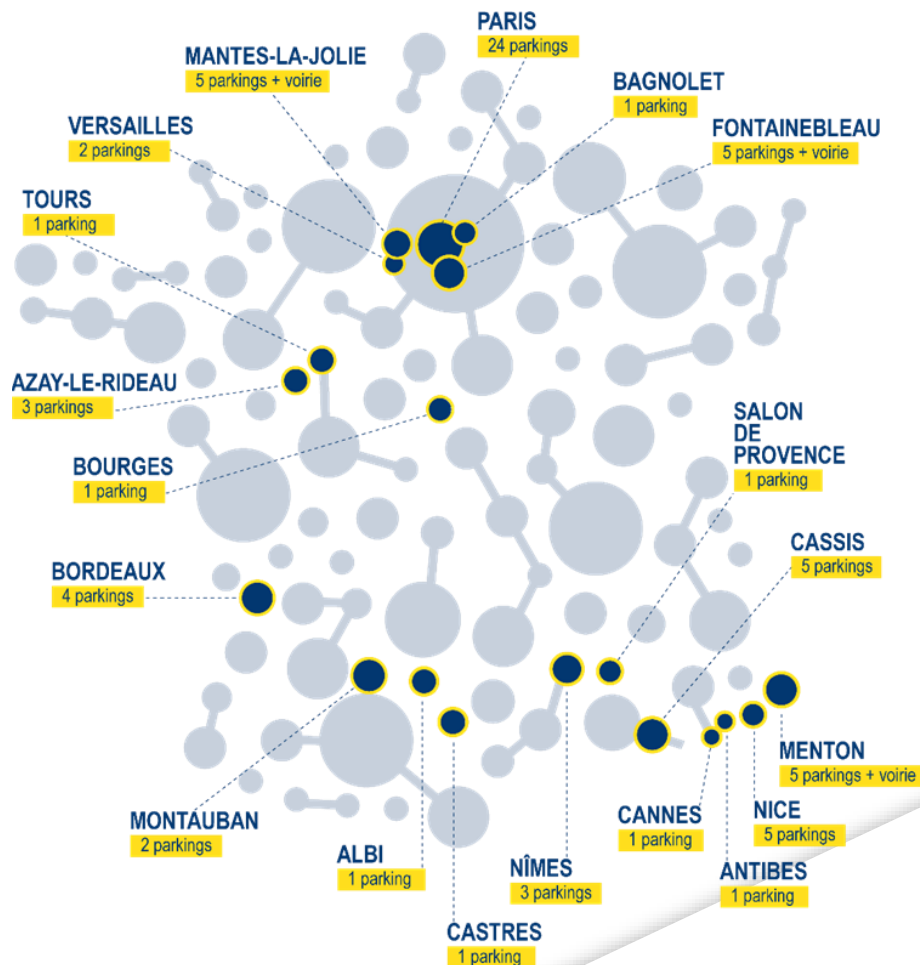
25 722
PLACES
DE PARKING



70
PARKINGS



6 129
PLACES
EN VOIRIE



Interparking

Présentation de l'exploitation

Les parcs de stationnement sont reliés aux centres de contrôle nationaux, basés à Nice et Paris, assurant une liaison phonique continue avec les usagers. Ils permettent également les contrôles de sureté et de sécurité à distance, grâce aux équipements d'hyper vision installés sur ces parkings.

Les 2 parkings (Halles et Coupole) SOLOPARK sont gérés par une équipe d'exploitation de 7 salariés :

- 1 Responsable Régional d'Exploitation Sud
- 1 Chargé d'Affaires Responsable d'Exploitation
- 3 agents d'exploitations
- 1 technicien de surface
- 1 agent technique

Présence du personnel :

Responsable: du lundi au vendredi de 9h à 16h30

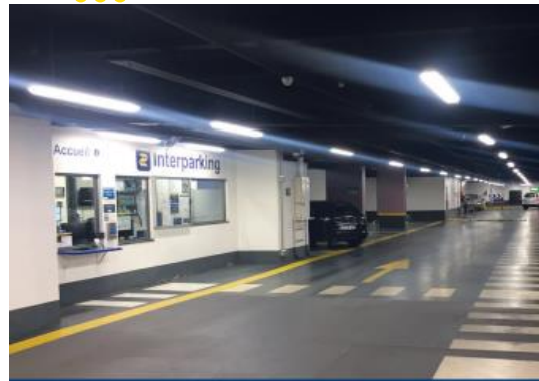
Agents :

- Lundi de 13h à 23 h
- Mardi au vendredi de 8h à 23h
- Samedi de 6h à 22h et le dimanche 6h à 14h



Présentation de l'exploitation

Parking Coupole



Le parking de la Coupole se situe sous le centre commercial de la Coupole et à proximité du marché des Halles.

Il se trouve près du centre historique, (Maison Carrée, Arènes, Musée de la romanité, Jardins de la Fontaine, Tour Magne), et de nombreux restaurants.

Le parking des Halles est une excellente option pour stationner à des prix raisonnables, et découvrir cette ville festive chargée de 2000 ans d'histoire,

Ce parc compte 700 places sur 6 niveaux en infrastructure.

On y accède par la rue des Halles ou le Bd Gambetta,

Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 3 caisses automatiques
- 3 bornes d'entrée
- 2 bornes de sortie
- 4 Lecteurs Piétons
- 2 ascenseurs
- 1 porte automatique pour le contrôle d'accès piétons
- 1 zone privée N-6
- Lecture de Plaque Minéralogique

Le parc est accessible et libre d'accès au public 24/24h et 365 jours par an pour les horaires et abonnés
Le bureau d'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 16h

Présentation de l'exploitation

Parking Halles



Le Parking des Halles se situe au-dessus du Marché des Halles à côté du Centre Commercial de la Coupole. Il se trouve près du centre historique, (Maison Carrée, Arènes, Musée de la romanité, Jardins de la Fontaine, Tour Magne), du centre commercial et de nombreux restaurants. Le parking des Halles est une excellente solution pour stationner à des prix raisonnables, pour découvrir cette ville festive chargée de 2000 ans d'histoire.

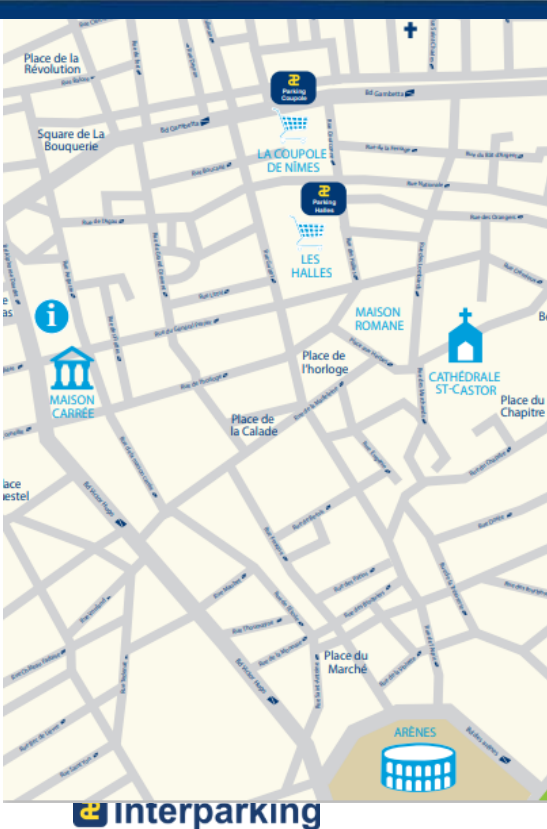
Ce parc compte 400 places

On y accède en véhicule par la rue des Halles .

L'accès piéton se fait par la rue des Halles ou par la rue Guizot

Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 2 Caisses automatiques
- 2 Bornes d'entrée
- 2 Bornes de sortie
- 2 Ascenseurs
- 2 Lecteur Piétons Ascenseurs
- 2 Lecteurs Piétons
- 1 zone privée N+3
- Lecture de plaque Minéralogique



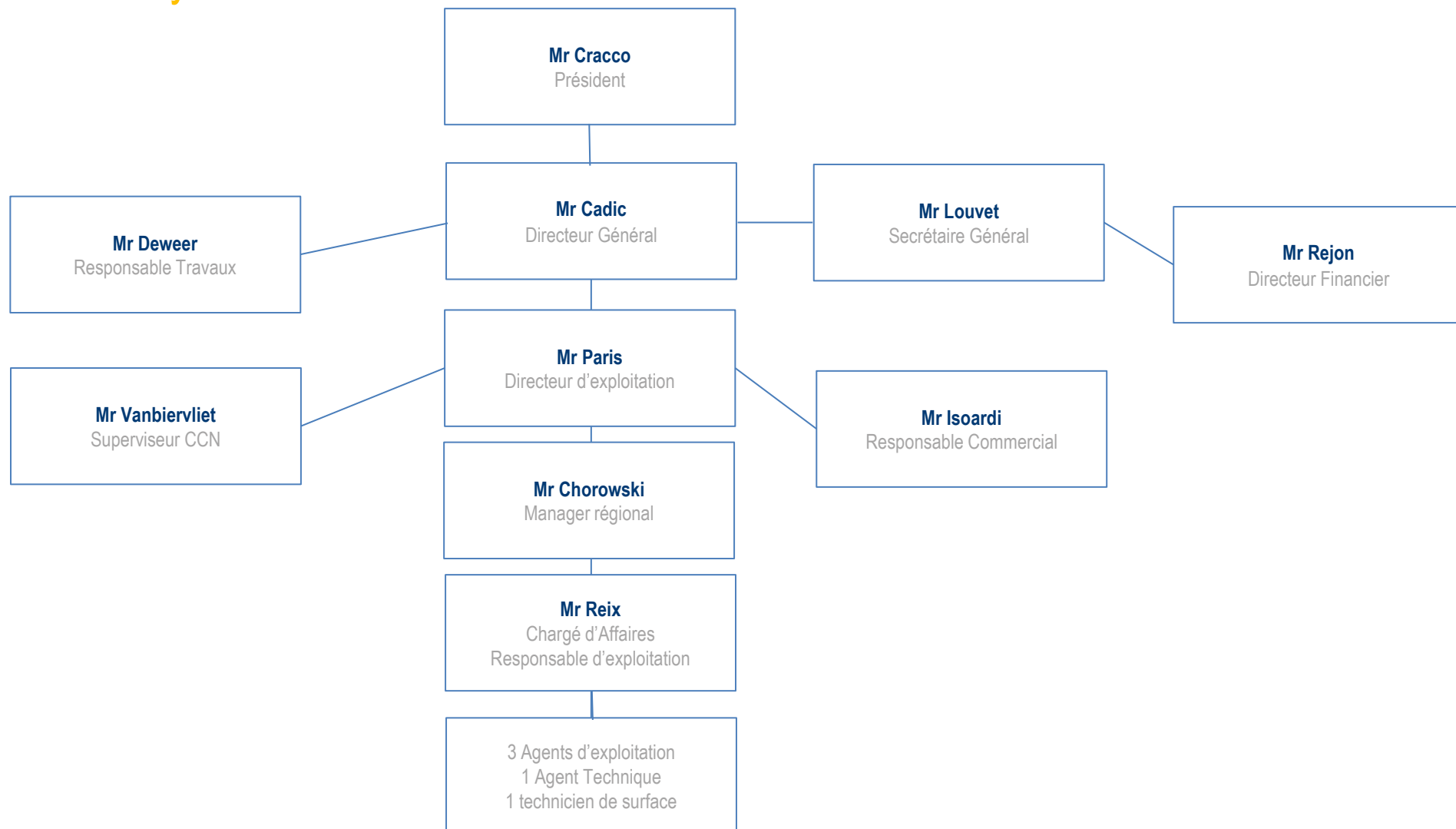
Compte-rendu d'exploitation





Compte-rendu d'exploitation

Les moyens humains





Compte rendu d'exploitation

Les services clients

Au sein du parking, nous proposons toute une gamme de services, basée sur les principes de qualité, de confort et de convivialité telle que:

- Des places pour personnes à mobilité réduite
- La mise à disposition d'un booster de démarrage.
- Un affichage sur nos différents produits.
- Une écoute, un conseil et une assistance soignée.
- Des diffuseurs de parfum.
- Divers modes de paiement : Espèce, CB, GR Total, Pcard, LiberT,
- La réservation de forfaits en ligne via notre site internet
- De la musique.
- Des lecteurs de plaques minéralogique pour fluidifier la circulation aux entrées et sorties véhicules





Compte rendu d'exploitation

Le Centre d'Appel Clients

Chez Interparking, le Centre d'Appels Clients (CAC) a un seul objectif : que chaque appel se finalise par un client satisfait. Notre démarche s'inscrit dans une politique de dialogue et d'écoute, ce qui nous permet de conserver une longueur d'avance sur les évolutions des attentes clients. Basés en France, des opérateurs trilingues (français, anglais, italien) vous renseignent, vous conseillent et traitent vos dossiers. Au CAC, nous ne donnons jamais de réponse toute faite ou automatique. Votre demande est traitée minutieusement et une réponse claire et complète vous est apportée dans les plus brefs délais



TROIS OBJECTIFS

Notre politique de gestion de la relation client repose sur la mise en œuvre d'une complémentarité entre 3 services avec pour objectifs que :

1.

Un traitement des réclamations rapide et de qualité



2.

Une optimisation des réclamations grâce un examen quotidien des demandes et des réclamations



3.

Une satisfaction client garantie



EN BREF LE CAC EST DISPONIBLE :

- Du lundi au vendredi de 9h30 - 17h30
- Boîte mail : contact-france@interparking.com (réponse sous 1 semaine garantie).



EST UNE PLATEFORME QUI CENTRALISE :

- Les canaux de contact (n° Cristal 0 970 140 111*, mail, formulaire de contact, réseaux sociaux, etc.)
- Les informations pratiques (Localisation des parkings, tarifs (abonnements, forfaits), services complémentaires)
- Les réclamations clients (en vue d'un traitement facilité par les centres d'exploitation)



EST CONSTITUÉ D'UNE ÉQUIPE TRILINGUE (FRANÇAIS, ANGLAIS, ITALIEN) DONT LES MISSIONS SONT DE :

- Répondre aux demandes clients
- Fidéliser la clientèle (premier contact à l'après-vente)
- Traiter les réclamations et les faire remonter au service exploitation des sites tout en apportant une réponse aux clients



Compte rendu d'exploitation

Le Centre d'Appel Clients

Au fil des années, notre Service Client a évolué afin de répondre aux besoins de notre clientèle, Notre engagement constant dans l'amélioration de la satisfaction client a conduit à des avancées significatives, Tout d'abord, en 2021 avec l'intégration d'un logiciel de Gestion de la Relation Client (GRC), aussi connu sous le nom de CRM (Customer Relationship Manager). Cet outil novateur consolide tous les canaux de contact, garantissant une interaction harmonieuse avec nos clients.

En mai 2023, nous avons franchi une nouvelle étape avec une réorganisation stratégique.

Notre service client se divise désormais en deux pôles majeurs :

- Le pôle Centre de Relation Client (CRC) : fournit une assistance et informe au mieux nos clients sur nos divers produits
- Le Pôle administration des ventes (ADV) : Assure la gestion de la clientèle liée à notre société par contrat (abonnement, Pcard)

Composition de l'Équipe :

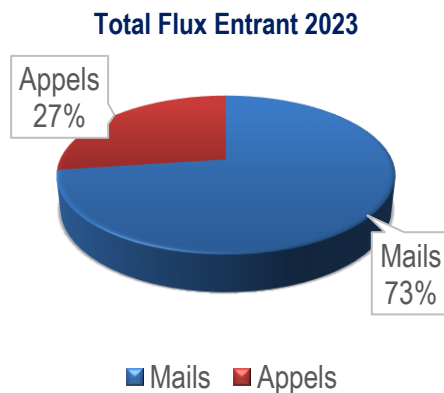
- 1 Responsable Relation Client et Marketing
- 1 Superviseur ADV
- 1 Responsable ADV
- 3 Gestionnaires ADV
- 1 Responsable CRC
- 2 Gestionnaires Front Office
- 1 Gestionnaire Back Office/RGPD



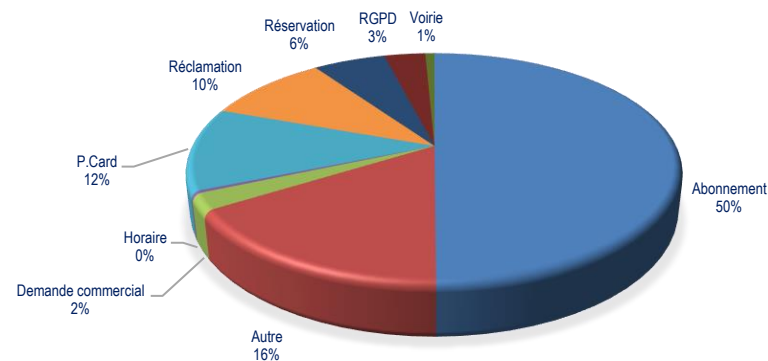
QUELQUES CHIFFRES

En 2023, le Service Client c'est :

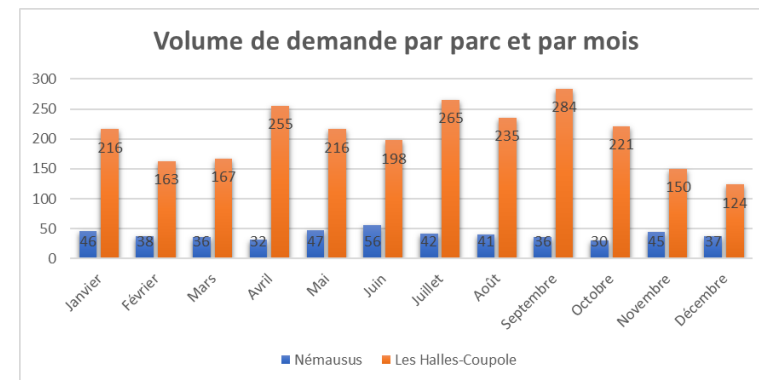
- La gestion administrative de 65 parcs sur 17 villes différentes
- Environs 65 000 dossiers traités dont :
 - 73% du flux se fait par mail
 - 27% du flux se fait par voie téléphonique



FLUX ENTRANT PAR TYPES DE DEMANDE (FRANCE ENTIERE)



QUELQUES CHIFFRES – Halles & Coupole





Compte rendu d'exploitation

Le Centre de Contrôle National

PRÉSENTATION



Le parking et ses équipements (alarmes, vidéos, interphonies, matériels de péage, caisses automatiques, contrôle des accès ...) seront connectés aux CCN afin d'assurer la gestion courante à distance.

En activité 24h/24 et 7j/7, depuis mai 2013 les CCN gèrent à distance 62 parcs de stationnement (enclos, ouvrage et voirie) répartis sur 19 villes.

LES CCN ASSURENT UNE CONTINUITÉ DE SERVICES TELS QUE :



- L'assistance au paiement (ticket illisible, ticket perdu, forfait) ;
- L'aide à la personne ;
- Les demandes de renseignements ;
- Le lancement d'intervention sur incidents techniques (péage, alarme) ;
- Le soutien de l'équipe d'exploitation ;
- Le lien avec le client ;
- L'appel des secours (pompier, police, société de sécurité) en cas d'urgence.

Les CCN sont de véritables outils d'optimisation de gestion des exploitations et des relations clients.



En gérant l'ensemble des fonctionnalités des parkings, les CCN permettent de maintenir la surveillance des parkings 24h/24 et d'assurer un contact continu avec le client.

Des procédures de tests de connexions mensuels garantissent une grande qualité de gestion à distance permanente.



LES MISSIONS DU CCN

- Accueillir, renseigner, assurer la sécurité de la clientèle
- Assistance aux agents lors de leurs déplacements sur les parcs via le PTI et GPS
- Création à distance de tickets illisibles, perdus...
- Création à distance de forfaits courte durée
- Gestion et contrôle des réservations en ligne
- Contrôle et gestion des cartes abonnés
- Collecte, analyse, reporting des incidents péages
- Reporting journalier aux responsables de chaque site
- Mise à jour du jalonnement dynamique en voirie
- Gestion et sécurisation des sites la nuit, via le contrôle à distance des accès
- Rondes vidéo
- Coordination des entreprises extérieures
- Appel et coordination des secours (pompier, police, société de sécurité) en cas d'urgence
- Étude des nouveaux sites et suivi de leur intégration aux centres de contrôle : installation, mise en service, maintenance, tests des équipements de télégestion.



QUALITÉS

- Sens des responsabilités
- Sens de l'observation
- Qualités relationnelles
- Sens de l'organisation
- Discrétion
- Précision, rigueur
- Aptitudes à détecter, analyser, gérer des situations de crise



Compte rendu d'exploitation

Le Centre de Contrôle National



QUELQUES CHIFFRES



764 018

sollicitations par an



685 657

mises en communication



34 373

alarmes techniques



Une vitesse de réponse moyenne de
10 secondes



LES AGENTS DES CCN

Spécialement qualifiée, l'équipe des CCN, assure une qualité de service, d'écoute et d'accueil optimale. Elle est composée :

- D'un superviseur ;
- deux adjoints dont un SSIAP 2
- De 15 opérateurs de stationnement bilingues (français et anglais) certifiés SSIAP 1.

Les agents de cette équipe sont sensibilisés aux contraintes liées à l'exploitation d'ERP de type PS (Parcs de Stationnement).

Ils sont formés à la prévention et à la protection contre les incendies ainsi qu'à l'assistance aux personnes.

- La **surveillance** des parkings est assurée par le Centre de Contrôle ;
- Il veille à la **sécurisation** des parkings, notamment la nuit, via le contrôle à distance des accès ;
- Le **report des alarmes** permet une réactivité quasi instantanée en cas d'incidents (infraction caisse, défaut matériel...).



Les agents du CCN feront appel à l'équipe d'exploitation dès lors qu'un problème technique ne peut être résolu à distance.

Un agent interviendra dans un délai de 30 min maximum.



Compte rendu d'exploitation

Le Centre de Contrôle National



QUELQUES CHIFFRES

Halles & Coupole



28 417

sollicitations en 2023



24 286

mises en communication



1 401

alarmes techniques



Un temps de réponse moyenne de

10 secondes

Compte rendu d'exploitation

La Pcard: un produit Interparking

- La Pcard permet à nos clients affiliés d'entrer et sortir des parkings sans ticket, et sans passer par les caisses.

- La Pcard : la solution mobilité
- Les avantages de la Pcard sont :

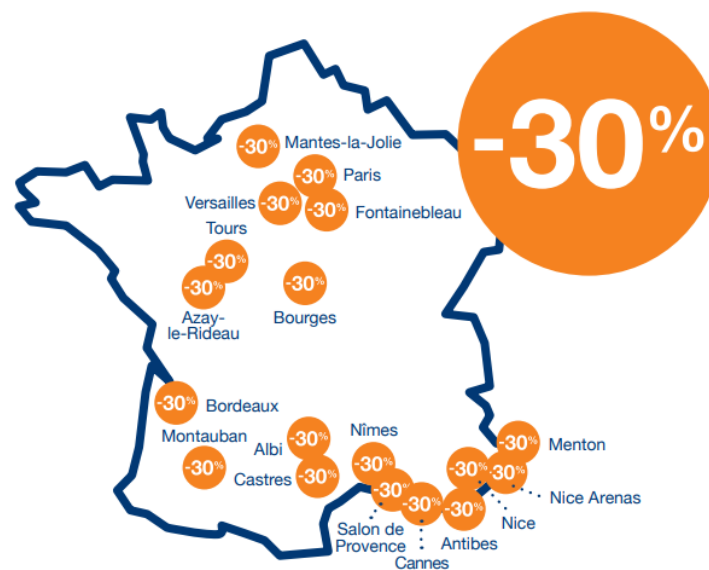
- Gratuite et sans engagement pour les particuliers
- Permet d'entrer et de sortir de façon illimitée dans nos parkings et ce 24h/24 – 7j/7
- Evite les files d'attente aux caisses ce qui représente un gain de temps appréciable
- Evite la manipulation d'argent lors des paiements et apporte plus de sécurité aux usagers
- Permet de suivre le détail de ses transactions sur le site <https://pcard.fr/> et facilite la clarté et le contrôle de son budget
- La Pcard permet aux professionnels de récupérer la TVA
- La Pcard permet le paiement « sans contact »

Lorsqu'il est question d'innovation chez Interparking, nous songeons immédiatement à la Pcard, un moyen intermodal d'accès et de paiement facilitant le parcours de nos clients.

La Pcard n'a que des avantages. Elle permettra l'accès à des offres promotionnelles sur votre stationnement, ainsi que le cumul avec d'autres offres Interparking.

En France, elle vous permet de bénéficier à chaque passage de réductions allant jusqu'à -30 % dans tous les parkings Interparking du réseau Pcard.

Elle est simple d'utilisation, gratuite et sans engagement.



Compte rendu d'exploitation

Suivi des réclamations clients

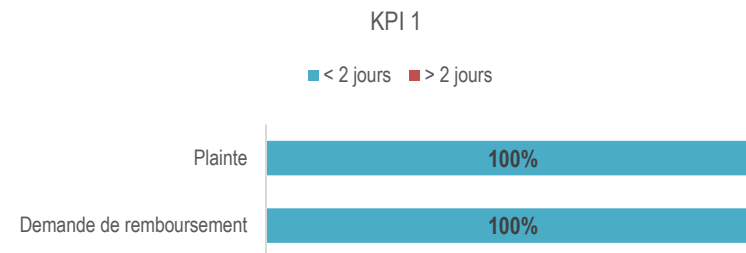
Toute réclamation reçue est enregistrée.

- Nous nous assurons ainsi que chaque client ait bien reçu la réponse appropriée.
- En cas de retard de réponse, une relance est envoyée au responsable du site concerné

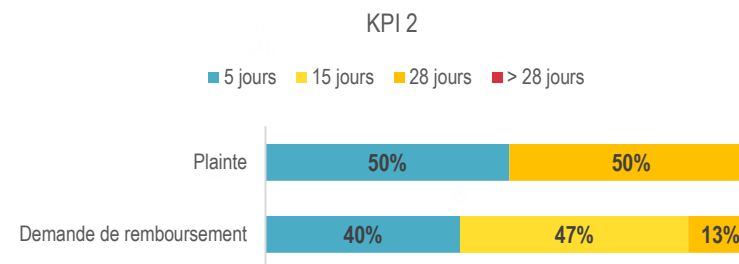
En 2023 , nous n'avons recensé que 15 réclamations

Parking	Badge perdu	Incident	Problème de Paiement	Problème double Paiement	Problème Accés parking	Total
Coupole	1	1	0	4	4	10
Halles	0	0	0	5	0	5
Total	1	1	0	9	4	15

KPI1 : Cet indicateur mesure le délai de première réponse au client (KPI1).
Sur Nîmes , 100% des réponses sont faites dans un délai inférieur à 48h.



KPI2 : Cet indicateur mesure le temps de clôture de la réclamation (KPI2).
Sur Nîmes, 42% des réponses sont faites dans un délai inférieur à 5 jours.



Compte rendu d'exploitation

La sécurité

Sûreté au travail :

- 1 agression du personnel en 2023, pas de déclaration d'agression de la clientèle
- Aucun vandalisme.

Sécurité au travail :

Aucun accident du travail en 2023.

Le personnel est équipé d'un PTI (Protection du Travailleur Isolé).

Sécurité Incendie :

1 sinistre incendie en 2023.

Le personnel suit des formations périodiques sur l'incendie, la manipulation des extincteurs et les procédures d'évacuation.

Intrusions/Nuisances/

Chaque jour nous avons pour mission d'assurer la sécurité de nos usagers et d'être vigilants sur les intrusions de SDF notamment. Nos actions sont continues et se poursuivent avec un partenaire de sécurité privée, la Société 2SP. Grâce à cela la présence de SDF aux abords des entrées Halles et Coupole a nettement diminué

- Contrôle d'accès piétons de 24h/24h.
- Contrôle d'accès véhicule de 24h/24h.
- Contrôle CCN en dehors d'une présence physique sur place.
- Le personnel effectue régulièrement des rondes dans le parc.
- Un bouton d'appel service 24/24 est présent sur tous les équipements.

Assurance :

En plus de l'incendie, nous avons déclaré 2 sinistres dommages aux biens et aucun sinistre de responsabilité civile à notre compagnie d'assurances en 2023 sur le parking Coupole.



Compte rendu d'exploitation Qualité : le label European Standard Parking Award

Ce label correspond aux standards définis par l' « European Parking Association ».

Pour chaque parc que nous souhaitons labelliser, nous devons répondre positivement aux critères fixés par l'organisme.

L'homologation d'un parc signifie donc un niveau de qualité élevé. De nombreux parkings de plus de 20 ans ne sont cependant pas éligibles en raison de leurs modalités de construction.

Nous avons obtenu les certifications suivantes :

ESPA Parc Souterrain	Scoring maximum possible	Coupole
Eclairage :	46	31
E / S :	29	20
Aire de Stat° :	43	18
Rampes :	13	7
Accès Piétons :	43	27
Sécurité :	35	24
Signalétique :	31	19
Confort	34	15
Energie :	20	10
Total	294	171
Minus	-60	-1
Bonus	33	17
Total	267	187
Année d'obtention	/	2016



Compte rendu d'exploitation

Règlement Général sur la Protection des Données

Règlement Général sur la Protection des Données constitue le nouveau texte de référence européen en matière de protection des données à caractère personnel (DCP).

Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.

Qui est concerné ?

Les personnes concernées : les personnes identifiées ou identifiables qui ont fourni des données ou pour lesquelles le responsable de traitement collecte des données.

Le responsable du traitement : la personne qui détermine les finalités et moyens du traitement de données personnelles.

Le sous-traitant : la personne qui traite les données pour le compte du responsable du traitement

Le délégué à la protection des données : il est le responsable de la conformité GDPR dans l'entreprise.

Afin d'être en conformité avec la RGPD, Interparking a formé son personnel sur les règles à suivre.

Nous avons procédé aux adaptations suivantes :

- Mise en place de la signature électronique des contrats
- Modification de CGV des abonnements
- Modification du règlement intérieur
- Mise en place de film de confidentialité sur les écrans
- Mise en place des fiches reflex pour le personnel
- Mandaté une société d'archivage qui a retiré l'ensemble des archives stockées dans les parcs.
- Externalisé l'archivages

Nos obligations :

- Licéité , Loyauté et transparence
- Limitation des finalités
- Minisation des données
- Exactitude
- Limitation de la conservation
- Intégrité et confidentialité
- Responsabilité

Les droits des individus :

- Information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement , droit à l'oubli
- Droit à la limitation
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition



Compte rendu technique





Compte rendu technique

Equipements installés et moyen technique mis en œuvre dans les parcs

COUPOLE				
Equipements	Descriptif		Maintenance	
Péage	Marque	THALES	Contrat de maintenance	Oui
	Modèle	SERIE 300	Périodicité	Annuelle
		Borne d'entrée	4	
		Borne de sortie	2	
		Caisse automatique	3	
		Barrières	5	
		Lecteur de plaque	5	
		Caisse manuelle	1	
		Lecteur piéton	6	
		Unité centrale de	1	
Bornes SPC		Borne d'entrée	3	
		Borne de sortie	2	
Interphonie	Marque	COMMEND	Contrat de maintenance	Non
	Modèle	GE300	Périodicité	
Vidéosurveillance	Marque	DAHUA	Contrat de maintenance	Non
		Caméras	32	
		Enregistreur	1	
Détection CO	Marque	DRAGER	Contrat de maintenance	Oui
	Modèle	30RS	Périodicité	Semestrielle
	Nb de points de détection CO	6	Qui	DRAGER
Détection Incendie	Marque	FARE	Contrat de maintenance	Oui
	Modèle	OA12F	Périodicité	Semestrielle
	Nb de têtes de détection	555	Qui	MSI
Extincteurs	Nombre	63	Contrat de maintenance	Oui
	Type	Poudre, Co, Eau	Périodicité	Annuelle
Boitiers bris de glace			Qui	CHUBB
	Marque	FARE	Contrat de maintenance	OUI
		DMA05	Périodicité	Semestrielle
	Nb	33	Qui	MSI

COUPOLE				
Equipements	Descriptif		Maintenance	
Portes coupe-feu véhicules	Marque	CHUBB	Contrat de maintenance	Oui
	Nb	1	Périodicité	Semestrielle
Colonnes sèches			Qui	CHUBB
	Marque		Contrat de maintenance	Oui
	Nb	4	Périodicité	1
Pompes de relevage			Qui	CHUBB
	Marque		Contrat de maintenance	Oui
	Nb	7	Périodicité	Annuelle
Ascenseurs			Qui	MARAUGER
	Marque	OTIS	Contrat de maintenance	Oui
	Type		Périodicité	Semestrielle
Electricité	nb de niveaux	6	Qui	TKE
	Charge en kg	500kg		
Groupe électrogène	450	Blocs secours autonomes	Contrat de maintenance	OUI
	989	Tubes T5 ou autres		
		Contrôle périodique	Qui	VALLAT
Portes Automatiques	Marque	CERES	Contrat de maintenance	Oui
	Type		Périodicité	Annuelle
	Puissance en Kw	275 kva	Qui	VALLAT
Borne de rechargement électrique	Marque	doitrand	Contrat de maintenance	oui
	Nb	2	Périodicité	2
			Qui	Portalp
Sonorisation			Contrat de maintenance	
	Marque		Périodicité	
	Puissance en Kva		Qui	
Sonorisation	Marque	BOSH	Contrat de maintenance	Non
	Nombre de HP	64	Périodicité	



Compte rendu technique

Equipements installés et moyen technique mis en œuvre dans les parcs

HALLES				
Equipements	Descriptif		Maintenance	
Péage	Marque	THALES	Contrat de maintenance	Oui
	Modèle	SERIE 300	Périodicité	Annuelle
		Borne d'entrée	2	
		Borne de sortie	2	
		Caisse automatique	2	
		Barrières	4	
		Lecteur de plaque	4	
		Caisse manuelle	0	
		Lecteur piéton	4	
		Unité centrale de	1	
Bornes SPC		Borne d'entrée	1	
		Borne de sortie	1	
Interphonie	Marque	COMMEND	Contrat de maintenance	Non
	Modèle	GE300	Périodicité	
Vidéosurveillance	Marque	DAHUA	Contrat de maintenance	Non
		Caméras	28	
		Enregistreur	1	
Détection CO	Marque		Contrat de maintenance	
	Modèle		Périodicité	
	Nb de points de détection CO		Qui	
Détection Incendie	Marque		Contrat de maintenance	Oui
	Modèle		Périodicité	Semestrielle
	Nb de têtes de détection		Qui	MSI
Extincteurs	Nombre	24	Contrat de maintenance	Oui
	Type	Poudre, Co, Eau	Périodicité	Annuelle
			Qui	CHUBB
Boitiers bris de glace	Marque	POIARIS	Contrat de maintenance	OUI
			Périodicité	Semestrielle
	Nb	12	Qui	MSI

HALLES				
Equipements	Descriptif		Maintenance	
Portes coupe-feu véhicules	Marque		Contrat de maintenance	
	Nb		Périodicité	
			Qui	
Colonnes sèches	Marque		Contrat de maintenance	Oui
	Nb	2	Périodicité	Annuelle
			Qui	CHUBB
Pompes de relevage	Marque		Contrat de maintenance	
	Nb		Périodicité	
			Qui	
Ascenseurs	Marque	OTIS	Contrat de maintenance	Oui
	Type		Périodicité	Semestrielle
	nb de niveaux	3	Qui	TKE
	Charge en kg	500kg		
Electricité	144	Blocs secours autonomes	Contrat de maintenance	OUI
	370	Tubes T5 ou autres		
		Samode T8	Qui	VALLAT
Groupe électrogène	Marque	BERLIET	Contrat de maintenance	Oui
	Type		Périodicité	Annuelle
	Puissance en Kw	132 kva	Qui	VALLAT
Portes Automatiques	Marque		Contrat de maintenance	
	Nb		Périodicité	
			Qui	
Borne de rechargement électrique	Marque		Contrat de maintenance	
	Nb		Périodicité	
	Puissance en Kva		Qui	
Sonorisation	Marque		Contrat de maintenance	
	Nombre de HP		Périodicité	



Compte rendu technique

Les dossiers réalisés en 2023

Halles

- Installation bornes et lecteurs SPC destinés au service Pcard (juin / septembre / décembre)
- Sécurisation terrasse (mairie service patrimoine) (avril)
- Remplacement skydome escalier rue des halles (juin)
- Mis en place coffrets extincteurs sur tout le site. (Mai)
- Paxton local technique niveau +4 (juin)





Compte rendu technique

Les dossiers réalisés en 2023

Coupole

- Installation bornes et lecteurs SPC (juin / septembre /décembre)
- Remplacement des portes coupe-feu sas ascenseurs-5 / -6(octobre / novembre)
- Relamping -2 (janvier, février 2023)
- Remplacement d'une colonne d'eau usée du -2 au -6 (août)
- Incendie (éclairage, remplacement têtes incendie, groupe électrogène, remplacement porte coupe-feu de secours du TGBT (avril, mai)
- Mis en place coffrets extincteurs sur tout le site. (Novembre)
- Paxton local comptage bureau coupole (janvier)
- Pompe relevage -1 (juin)
- Pompe eau usée -2 (novembre)
- Réparation portes, poignées, réglages (septembre)





Actions Commerciales & faits marquants



Actions commerciales & Faits marquants

- Augmentation des tarifs horaires et abonnés au 3 janvier 2023
- Incendie coupole le 3 avril 2023 (fermeture 3 semaines et les halles réservé uniquement aux abonnés des 2 parkings avec agent de sécurité à l'entrée
- Réouverture des 2 parkings (abonnés et horaires) le 29 avril à 7h
- Féria pentecôte du 24 au 29 mai 2023
- Emeutes Nahel le 30 juin 2023

A cette occasion afin de garantir la sécurité de l'ouvrage et de nos clients, nous avons renforcé la présence des agents de sécurité.

- Festival de Nîmes du 23 juin au 22 juillet 2023
- Les jeudis de Nîmes de juillet à Aout

Lors des concerts aux arènes pendant le festival de Nîmes ainsi que les jeudis de Nîmes, les parkings sont en général complets d'où le personnel du soir reste posté jusqu'à la sortie des manifestations nocturnes (concerts, jeudis de Nîmes) pendant les forces affluences les tarifs sont forcées.

- Canicule du 21 au 24 aout 2023
- Féria des vendanges du 14 au 17 septembre 2023

- 18 septembre 2023 Inscription de la maison carrée au patrimoine mondial de Unesco
- Festivité de Noël à Nîmes du 2 décembre 2023 au 7 janvier 2024





Incendie parking de la Coupole- 3 Avril 2023

- Incendie coupole le 3 avril 2023 (fermeture 3 semaines et les halles réservé uniquement aux abonnés des 2 parkings avec agent de sécurité à l'entrée)

RÉSUMÉ :

- Bon fonctionnement entre le CCN et l'exploitation + un délai court de l'intervention des Pompiers.
- Parking Les Halles fermé à l'horaire pour y replacer les abonnés de la Coupole.
- Lien quotidien avec l'autorité déléguante (Ville de Nîmes).
- Intervention de 12 entreprises externes.
- **Réouverture en 3 semaines**
- Commission de sécurité favorable.

Conclusion :

La cause de l'incendie reste non élucidée à ce jour. D'après la conclusion des experts d'assurances, le feu serait parti du véhicule.

Les pompiers sont intervenus rapidement grâce à l'appel du centre de contrôle.

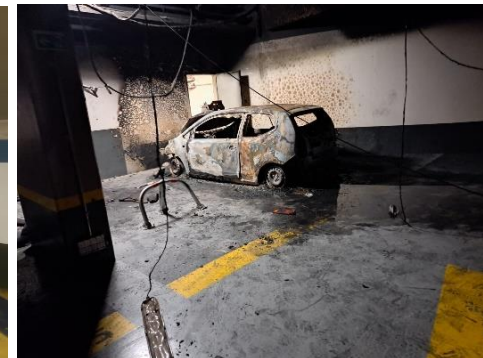
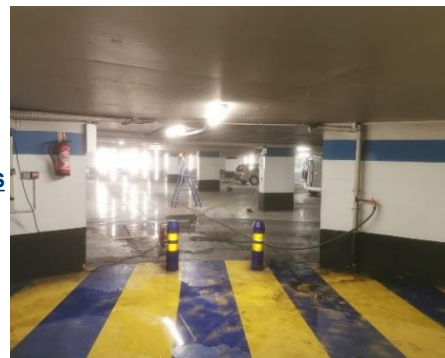
Nous pouvons conclure que tous les services supports (CCN, CAC, TECHNIQUE) et l'équipe d'exploitation Nîmoise ont été réactifs.

La communication avec la ville a été bonne ce qui a contribué à une réouverture du parking après seulement 3 semaines.

Geste commerciale : 1 mois offert aux abonnés

Dossier d'assurance en cours :

- Travaux : 300 000 €
- Perte de CA : 100 000 €

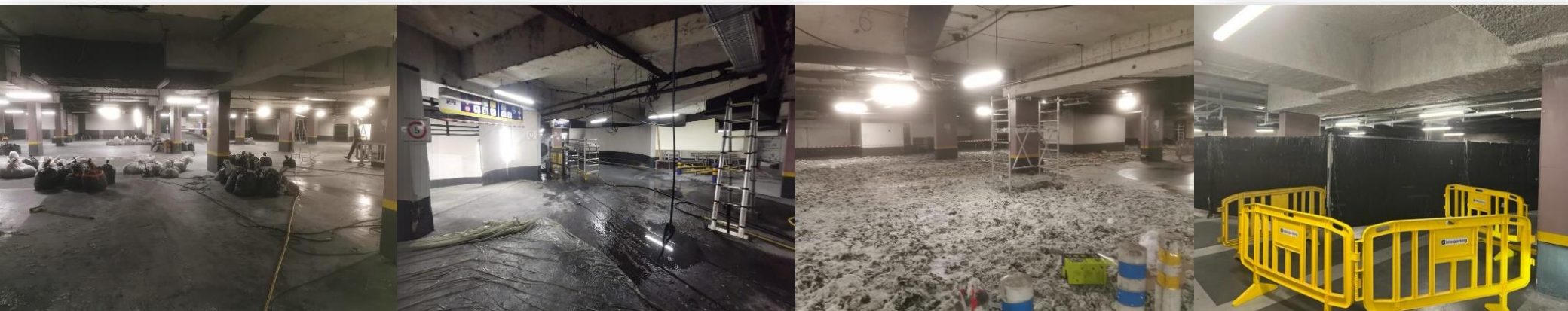




Incendie parking de la Coupole- 3 Avril 2023

TRAVAUX RÉALISÉS :

- ✓ Décontamination du parking.
- ✓ Nettoyage de tous les niveaux.
- ✓ Changement du flocage sur tout le niveau -1, ISOFLAM SM CF 2h au de lieu de 1h30 préconisé par le bureau de contrôle
- ✓ Remplacement des moteurs de désenfumage.
- ✓ Réparation et remise en service des équipements du système de sécurité incendie.
- ✓ Réparation et remise en service des équipements électriques du courant (fort/faible)
- ✓ Remise en service des équipements de transmission vers nos centres de contrôle.
- ✓ Remise en service des ascenseurs.
- ✓ Remise en service des pompes de relevage.
- ✓ Changement de la porte coupe-feu du TGBT.



Compte rendu financier



Compte rendu financier

Les tarifs Horaire 2023:

Tarifs horaires :

Le tarif de base a augmenté de 11,7% à compter du 3 janvier 2023.

Mise en place d'une tarification dynamique (Yield management) à partir du 16 octobre 2019.

- Tarif Zen : -70% sur la grille de la DSP
- Tarif Cool : - 30% sur la grille de la DSP
- Tarif Soft : - 10% sur la grille de la DSP
- Tarif Fast : Tarif de référence

Retrouvez tous nos tarifs sur [ParkingBonsPlans.com](https://www.parkingbonsplans.com)

P La tarification dynamique arrive aux parkings Halles et Coupole

Economisez jusqu'à **-70%*** sur le stationnement payant

UNE COULEUR - UN TARIF - UN AVANTAGE

eco-ZEN **eco-COOL** **eco-SOFT** **eco-FAST**

Interparking

Tarifs			
Tariffs			
15 min	0,00 €	8h15	11,70 €
30 min	0,00 €	8h30	12,10 €
45 min	1,60 €	8h45	12,40 €
1h	2,00 €	7h	12,70 €
1h15	2,80 €	7h15	13,10 €
1h30	3,40 €	7h30	13,40 €
1h45	3,90 €	7h45	13,70 €
2h	4,50 €	8h	14,10 €
2h15	5,00 €	8h15	14,30 €
2h30	5,50 €	8h30	14,50 €
2h45	6,10 €	8h45	14,70 €
3h	6,70 €	9h	15,00 €
3h15	7,30 €	9h15	15,20 €
3h30	7,80 €	9h30	15,40 €
3h45	8,40 €	9h45	15,60 €
4h	9,00 €	10h	15,90 €
4h15	9,60 €	10h15	16,10 €
4h30	9,40 €	10h30	16,30 €
4h45	9,70 €	10h45	16,50 €
5h	10,10 €	11h	16,80 €
5h15	10,40 €	11h15	17,00 €
5h30	10,70 €	11h30	17,20 €
5h45	11,10 €	11h45	17,40 €
6h	11,40 €	12h	17,80 €
Jusqu'à 24h Up to 24h	17,80 €	Ticket perdu Lost ticket	17,60 €

Reservations et abonnements disponibles sur www.interparking.com
Pre-booking and subscriptions are available at www.interparking.com

www.interparking-france.com - N° Cristal 0 970 140 111



Compte rendu financier

Tarifs 2023 – Fonctionnement de la tarification horaire dynamique

La tarification dynamique

Consiste à adapter les grilles tarifaires horaires du stationnement selon les prévisions de la fréquentation et de la durée de stationnement à différents moments du calendrier et de la journée. S'appuie sur l'étude statistique en continu de la demande de stationnement et diffère en cela de la « tarification saisonnière ou périodique » qui ne se base que sur des anticipations globales.

Dans les parcs de stationnement de centre-ville, à forte variabilité de la demande, cette tarification conduit à faire varier la grille dans la journée. Pour chaque jour, une série de grilles est calculée selon la nature de la demande attendue par classe d'utilisateur et par période.

		Demande globale de stationnement		
		Faible	Moyenne	Forte
Impact de la classe sur l'optimum de rotation / occupation	Faible	-70%	-30%	-10%
	Moyen	-30%	-10%	DSP
	Fort	-10%	DSP	DSP

Les grilles obtenues :

Les grilles affichées et facturées sont le résultat de combinaisons de blocs (4 classes) issus de 4 grilles de base. Ici nous avons en exemple 256 combinaisons possibles.

Le nombre de classes et de niveaux de remises est contraint par le nombre de combinaisons possibles dont la limite est encore, à ce jour, celle du matériel de péage.



Compte rendu financier

Les tarifs Forfaits & Abonnement en 2023:

Abonnement Halles:

Type abonnement	Mensuel	Trimestre	Annuel
Permanent	104,40 €	288,70 €	1043,80 €
Permanent Réservé	139 €	386 €	1 404 €
5 jours (Lundi - Vendredi)	87 €	/	855 €
Nuit de 18h à 9h + WE et JF	33,5 €	/	/
Etudiant	62,60 €	/	/

Forfaits Halles:

Durée	Mensuel
3 jours	30 €
5 jours	42 €
7 jours	50 €
15 jours	77 €
30 jours	111 €

Abonnement Coupole

Type abonnement	Mensuel	Trimestre	Annuel
Permanent	104,40 €	288,70 €	1043,80 €
5 jours (Lundi - Vendredi)	87 €	/	855 €
Nuit de 18h à 9h + WE et JF	33,5 €	/	
Commerçants Coupole N-6	92 €	/	1032 €

Forfaits Coupole :

Durée	Mensuel
3 jours	30 €
5 jours	42 €
7 jours	50 €
15 jours	77 €
30 jours	111 €



Compte rendu financier

Fréquentation et chiffre d'affaires HT – Halles

non consolidés

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Horaire		
	Halles	Halles	
	2023	2022	2023/2022
Janv	14 585	13 638	10,6%
Fév	13 421	13 275	-4,1%
Mars	13 133	13 860	-6,7%
Avril	2 052	15 131	-86,6%
Mai	13 241	14 451	-2,8%
Juin	15 573	14 773	-0,0%
Juill	16 153	16 007	-1,4%
Août	16 143	16 296	-1,5%
Sept	14 447	15 461	-13,0%
Oct	14 871	15 104	2,4%
Nov	11 661	15 107	-20,9%
Déc	24 154	21 445	-2,7%
TOTAL	169 434	184 548	-11%

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Abonnés		
	Halles	Halles	
	2023	2022	2023/2022
Janv	219	242	-8,8%
Fév	218	238	-7,9%
Mars	217	236	-8,0%
Avril	216	231	-6,8%
Mai	206	222	-6,1%
Juin	202	206	-2,7%
Juill	200	202	-6,1%
Août	200	201	-5,5%
Sept	201	221	-4,1%
Oct	203	228	-5,0%
Nov	202	225	-5,9%
Déc	199	222	-6,8%
TOTAL	2 483	2 674	-6%

Moyenne

207

223

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Réservations		
	Halles	Halles	
	2023	2022	2023/2022
Janv	34	23	75,5%
Fév	37	19	17,3%
Mars	30	23	6,8%
Avril	7	25	-73,8%
Mai	57	21	9,2%
Juin	54	18	-24,2%
Juill	76	25	-28,3%
Août	71	24	-17,9%
Sept	49	45	-0,9%
Oct	44	45	16,5%
Nov	36	21	16,7%
Déc	46	49	4,8%
TOTAL	541	338	-8%

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Horaire		
	Halles	Halles	
	2023	2022	2023/2022
Janv	46 562 €	36 319 €	36,7%
Fév	42 547 €	37 339 €	22,0%
Mars	39 625 €	38 835 €	13,2%
Avril	6 103 €	41 204 €	-85,4%
Mai	47 384 €	43 481 €	15,7%
Juin	50 503 €	47 460 €	-0,3%
Juill	57 831 €	52 910 €	7,3%
Août	55 341 €	50 091 €	7,2%
Sept	46 828 €	47 368 €	2,2%
Oct	42 886 €	43 952 €	-2,4%
Nov	35 306 €	40 712 €	-2,7%
Déc	76 774 €	61 442 €	16,5%
TOTAL	547 690 €	541 113 €	3%

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Abonné		
	Halles	Halles	
	2023	2022	2023/2022
Janv	15 681 €	16 774 €	3,8%
Fév	15 115 €	15 965 €	-5,0%
Mars	15 999 €	16 739 €	-7,0%
Avril	15 634 €	16 154 €	-3,5%
Mai	16 229 €	16 050 €	-2,1%
Juin	15 857 €	15 467 €	-45,0%
Juill	15 857 €	14 932 €	2,1%
Août	15 802 €	14 691 €	5,2%
Sept	15 942 €	14 922 €	5,0%
Oct	16 386 €	15 904 €	4,1%
Nov	16 070 €	15 728 €	2,0%
Déc	16 332 €	15 868 €	3,7%
TOTAL	190 905 €	189 194 €	-3%

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Réservations		
	Halles	Halles	
	2023	2022	2023/2022
Janv	1 747 €	1 405 €	65,9%
Fév	1 534 €	1 308 €	14,1%
Mars	1 495 €	1 504 €	-0,1%
Avril	501 €	1 659 €	-75,2%
Mai	1 687 €	1 452 €	-18,4%
Juin	2 247 €	1 148 €	-22,3%
Juill	1 432 €	1 432 €	-0,0%
Août	1 175 €	1 175 €	0,0%
Sept	2 287 €	2 262 €	-13,6%
Oct	2 363 €	2 543 €	0,6%
Nov	1 807 €	1 187 €	-3,2%
Déc	2 535 €	2 225 €	6,1%
TOTAL	20 810 €	19 300 €	-7%



Compte rendu financier

Fréquentation et chiffre d'affaires HT –Coupole

non consolidés

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Horaire		
	Coupole	Coupole	
	2023	2022	2023/2022
Janv	20 620	18 182	10,6%
Fév	16 531	17 972	-4,1%
Mars	16 709	18 139	-6,7%
Avril	2 741	20 636	-86,6%
Mai	20 801	20 586	-2,8%
Juin	21 320	22 128	-0,0%
Juill	23 184	23 907	-1,4%
Août	22 754	23 181	-1,5%
Sept	18 973	22 950	-13,0%
Oct	18 947	17 915	2,4%
Nov	17 552	21 817	-20,9%
Déc	24 519	28 595	-2,7%
TOTAL	224 651	256 008	-11%

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Abonnés		
	Coupole	Coupole	
	2023	2022	2023/2022
Janv	614	671	-8,8%
Fév	607	658	-7,9%
Mars	597	649	-8,0%
Avril	599	643	-6,8%
Mai	593	629	-6,1%
Juin	597	615	-2,7%
Juill	559	606	-6,1%
Août	559	602	-5,5%
Sept	618	633	-4,1%
Oct	622	640	-5,0%
Nov	614	642	-5,9%
Déc	600	635	-6,8%
TOTAL	7 179	7 623	-6%

Moyenne

598

635

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Réservations		
	Coupole	Coupole	
	2023	2022	2023/2022
Janv	59	30	75,5%
Fév	58	62	17,3%
Mars	64	65	6,8%
Avril	21	82	-73,8%
Mai	85	109	9,2%
Juin	81	160	-24,2%
Juill	96	215	-28,3%
Août	80	160	-17,9%
Sept	58	63	-0,9%
Oct	69	52	16,5%
Nov	55	57	16,7%
Déc	85	76	4,8%
TOTAL	811	1 131	-8%

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Horaire		
	Coupole	Coupole	
	2023	2022	2023/2022
Janv	69 003 €	48 246 €	36,7%
Fév	64 732 €	50 566 €	22,0%
Mars	61 732 €	50 669 €	13,2%
Avril	8 214 €	57 135 €	-85,4%
Mai	75 654 €	62 846 €	15,7%
Juin	72 303 €	75 731 €	-0,3%
Juill	88 938 €	83 927 €	7,3%
Août	79 188 €	75 428 €	7,2%
Sept	78 021 €	74 848 €	2,2%
Oct	63 429 €	64 993 €	-2,4%
Nov	64 209 €	61 587 €	-2,7%
Déc	95 107 €	86 041 €	16,5%
TOTAL	820 532 €	792 017 €	3%

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Abonné		
	Coupole	Coupole	
	2023	2022	2023/2022
Janv	45 760 €	42 439 €	3,8%
Fév	38 710 €	40 691 €	-5,0%
Mars	38 649 €	42 022 €	-7,0%
Avril	39 435 €	40 892 €	-3,5%
Mai	39 670 €	41 055 €	-2,1%
Juin	14 519 €	39 791 €	-45,0%
Juill	39 670 €	39 450 €	2,1%
Août	40 138 €	38 495 €	5,2%
Sept	40 324 €	38 672 €	5,0%
Oct	42 398 €	40 565 €	4,1%
Nov	41 594 €	40 816 €	2,0%
Déc	42 283 €	40 631 €	3,7%
TOTAL	463 150 €	485 519 €	-3%

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Réservations		
	Coupole	Coupole	
	2023	2022	2023/2022
Janv	4 225 €	2 195 €	65,9%
Fév	3 870 €	3 429 €	14,1%
Mars	4 013 €	4 011 €	-0,1%
Avril	1 011 €	4 436 €	-75,2%
Mai	3 940 €	5 445 €	-18,4%
Juin	3 579 €	6 347 €	-22,3%
Juill	7 578 €	7 578 €	-0,0%
Août	7 841 €	7 841 €	0,0%
Sept	3 063 €	3 932 €	-13,6%
Oct	3 884 €	3 665 €	0,6%
Nov	3 326 €	4 115 €	-3,2%
Déc	4 766 €	4 653 €	6,1%
TOTAL	51 096 €	57 647 €	-7%



Compte rendu financier

Fréquentation et chiffre d'affaires HT – Global

non consolidés

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Global		
	Halles	Halles	
	2023	2022	2023/2022
Janv	14 838	13 903	6,7%
Fév	13 676	13 532	1,1%
Mars	13 380	14 119	-5,2%
Avril	2 275	15 387	-85,2%
Mai	13 504	14 694	-8,1%
Juin	15 829	14 997	5,5%
Juill	16 429	16 234	1,2%
Août	16 414	16 521	-0,6%
Sept	14 697	15 727	-6,5%
Oct	15 118	15 377	-1,7%
Nov	11 899	15 353	-22,5%
Déc	24 399	21 716	12,4%
TOTAL	172 458	187 560	-8%

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Global		
	Coupole	Coupole	
	2023	2022	2023/2022
Janv	21 293	18 883	12,8%
Fév	17 196	18 692	-8,0%
Mars	17 370	18 853	-7,9%
Avril	3 361	21 361	-84,3%
Mai	21 479	21 324	0,7%
Juin	21 998	22 903	-4,0%
Juill	23 839	24 728	-3,6%
Août	23 393	23 943	-2,3%
Sept	19 649	23 646	-16,9%
Oct	19 638	18 607	5,5%
Nov	18 221	22 516	-19,1%
Déc	25 204	29 306	-14,0%
TOTAL	232 641	264 762	-12%

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Global		
	Halles	Halles	
	2023	2022	2023/2022
Janv	63 991 €	54 498 €	17,4%
Fév	59 196 €	54 612 €	8,4%
Mars	57 119 €	57 078 €	0,1%
Avril	22 239 €	59 017 €	-62,3%
Mai	65 300 €	60 983 €	7,1%
Juin	68 608 €	64 075 €	7,1%
Juill	75 119 €	69 274 €	8,4%
Août	72 318 €	65 957 €	9,6%
Sept	65 057 €	64 552 €	0,8%
Oct	61 635 €	62 399 €	-1,2%
Nov	53 183 €	57 627 €	-7,7%
Déc	95 640 €	79 535 €	20,2%
TOTAL	759 405 €	749 607 €	1%

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Global		
	Coupole	Coupole	
	2023	2022	2023/2022
Janv	118 988 €	92 880 €	28,1%
Fév	107 312 €	94 686 €	13,3%
Mars	104 394 €	96 702 €	8,0%
Avril	48 660 €	102 463 €	-52,5%
Mai	119 264 €	109 346 €	9,1%
Juin	90 401 €	121 869 €	-25,8%
Juill	136 186 €	130 955 €	4,0%
Août	127 168 €	121 764 €	4,4%
Sept	121 408 €	117 452 €	3,4%
Oct	109 711 €	109 223 €	0,4%
Nov	109 129 €	106 518 €	2,5%
Déc	142 156 €	131 325 €	8,2%
TOTAL	1 334 777 €	1 335 183 €	0%



Compte rendu financier

Fréquentation horaire – Global

Mois	SOLO						
	Fréquentation horaire - Halles			Fréquentation horaire - Coupole			
	Payantes	Gratuites	TOTAL	Payantes	Gratuites	TOTAL	2023/2022
Janv	14 585	3 519	18 104	20 620	5 469	26 089	-30,6%
Fév	13 421	3 275	16 696	16 531	5 084	21 615	-22,8%
Mars	13 133	3 329	16 462	16 709	4 933	21 642	-23,9%
Avril	2 052	439	2 491	2 741	571	3 312	-24,8%
Mai	13 241	3 019	16 260	20 801	4 916	25 717	-36,8%
Juin	15 573	3 453	19 026	21 320	5 310	26 630	-28,6%
Juill	16 153	3 280	19 433	23 184	5 093	28 277	-31,3%
Août	16 143	3 041	19 184	22 754	5 097	27 851	-31,1%
Sept	14 447	3 469	17 916	18 973	5 411	24 384	-26,5%
Oct	14 871	3 426	18 297	18 947	5 073	24 020	-23,8%
Nov	11 661	3 421	15 082	17 552	5 479	23 031	-34,5%
Déc	24 154	4 068	28 222	24 519	6 989	31 508	-10,4%
TOTAL	169 434	37 739	207 173	224 651	59 425	284 076	-27%

Compte rendu financier

Fréquentation et chiffre d'affaires horaires HT (en euros)

non consolidés

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Horaire		
	TOTAL	TOTAL	
	2023	2022	2023/2022
Janv	35 205	31 820	10,6%
Fév	29 952	31 247	-4,1%
Mars	29 842	31 999	-6,7%
Avril	4 793	35 767	-86,6%
Mai	34 042	35 037	-2,8%
Juin	36 893	36 901	-0,0%
Juill	39 337	39 914	-1,4%
Août	38 897	39 477	-1,5%
Sept	33 420	38 411	-13,0%
Oct	33 818	33 019	2,4%
Nov	29 213	36 924	-20,9%
Déc	48 673	50 040	-2,7%
TOTAL	394 085	440 556	-11%

La fréquentation horaire est en baisse de -11% par rapport à l'exercice précédent pour les raisons suivantes :

Le parking de la coupole a été fermé pendant 3 semaines en avril dû à un incendie. Nécessitant de fermer également l'accès aux clients horaires au parking des halles afin d'y accueillir les abonnés de la coupole dans la limite des places disponibles.

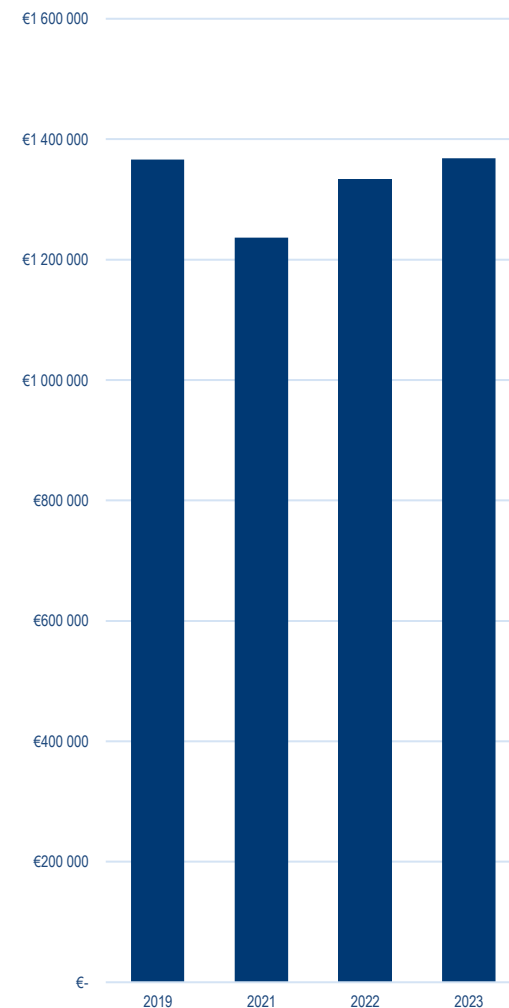
Le 1er semestre 2023 a été impacté par les grèves de la réforme des retraites ainsi que le blocage des raffineries empêchant les usagers de se ravitailler en carburant.

Lors de l'ouverture des lieux en 1992, le centre commercial comptabilisait 48 boutiques sur les 15 000 m2. En 2023 il en reste plus que 27, nous ne savons pas si ce sont les commerces qui ont arrêtés leur activité ou si c'est le centre commercial qui n'a pas reconduit les baux pour accueillir un grand groupe (galeries Lafayette).

Le chiffre d'affaires est quant à lui en progression de +3% en raison d'une hausse tarifaire moyenne de 11,7%

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Horaire		
	TOTAL	TOTAL	
	2023	2022	2023/2022
Janv	115 565 €	84 565 €	36,7%
Fév	107 279 €	87 905 €	22,0%
Mars	101 358 €	89 504 €	13,2%
Avril	14 318 €	98 339 €	-85,4%
Mai	123 038 €	106 327 €	15,7%
Juin	122 806 €	123 191 €	-0,3%
Juill	146 769 €	136 837 €	7,3%
Août	134 529 €	125 519 €	7,2%
Sept	124 849 €	122 216 €	2,2%
Oct	106 316 €	108 945 €	-2,4%
Nov	99 515 €	102 299 €	-2,7%
Déc	171 880 €	147 483 €	16,5%
TOTAL	1 368 222 €	1 333 130 €	3%

Evolution du chiffre d'affaires - Horaire



Compte rendu financier

Fréquentation et chiffre d'affaires abonné HT (en euros)

non consolidés

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Abonnés		
	TOTAL	TOTAL	
	2023	2022	2023/2022
Janv	833	913	-8,8%
Fév	825	896	-7,9%
Mars	814	885	-8,0%
Avril	815	874	-6,8%
Mai	799	851	-6,1%
Juin	799	821	-2,7%
Juill	759	808	-6,1%
Août	759	803	-5,5%
Sept	819	854	-4,1%
Oct	825	868	-5,0%
Nov	816	867	-5,9%
Déc	799	857	-6,8%
TOTAL	9 662	10 297	-6%
Moyenne	805	858	

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Abonné		
	TOTAL	TOTAL	
	2023	2022	2023/2022
Janv	61 441 €	59 213 €	3,8%
Fév	53 825 €	56 656 €	-5,0%
Mars	54 648 €	58 761 €	-7,0%
Avril	55 069 €	57 046 €	-3,5%
Mai	55 899 €	57 105 €	-2,1%
Juin	30 376 €	55 258 €	-45,0%
Juill	55 527 €	54 382 €	2,1%
Août	55 940 €	53 186 €	5,2%
Sept	56 266 €	53 594 €	5,0%
Oct	58 784 €	56 469 €	4,1%
Nov	57 664 €	56 544 €	2,0%
Déc	58 615 €	56 499 €	3,7%
TOTAL	654 055 €	674 713 €	-3%

La fréquentation abonnée est en baisse de -6% par rapport à l'exercice précédent afin de favoriser la rotation horaire.

En effet, il faut noter que nous avons « vendu » 50 places de stationnement à la ville pour le projet du rachat du centre commercial par la SOCRI.

Le chiffre d'affaires est quant à lui en progression de +1% en raison d'une hausse tarifaire moyenne de 11,7%.





Compte rendu financier

Fréquentation et chiffre d'affaires réservations HT (en euros)

non consolidés

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Réservations		
	TOTAL	TOTAL	
	2023	2022	2023/2022
Janv	93	53	75,5%
Fév	95	81	17,3%
Mars	94	88	6,8%
Avril	28	107	-73,8%
Mai	142	130	9,2%
Juin	135	178	-24,2%
Juill	172	240	-28,3%
Août	151	184	-17,9%
Sept	107	108	-0,9%
Oct	113	97	16,5%
Nov	91	78	16,7%
Déc	131	125	4,8%
TOTAL	1 352	1 469	-8%

La fréquentation des réservations est en baisse de -8% par rapport à l'exercice précédent quand le chiffre d'affaires est en baisse de -7%. Nous pouvons expliquer la baisse à deux chiffres des mois de juin à aout par une très bonne fréquentation en 2022 lié à l'effet positif (POST COVID).

Nous pouvons également penser que l'inflation de 2023 a fait baisser les déplacements pour les vacances.

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Réservations		
	TOTAL	TOTAL	
	2023	2022	2023/2022
Janv	5 972 €	3 600 €	65,9%
Fév	5 405 €	4 737 €	14,1%
Mars	5 509 €	5 515 €	-0,1%
Avril	1 512 €	6 095 €	-75,2%
Mai	5 627 €	6 897 €	-18,4%
Juin	5 826 €	7 495 €	-22,3%
Juill	9 009 €	9 010 €	-0,0%
Août	9 016 €	9 016 €	0,0%
Sept	5 350 €	6 194 €	-13,6%
Oct	6 247 €	6 208 €	0,6%
Nov	5 132 €	5 302 €	-3,2%
Déc	7 301 €	6 878 €	6,1%
TOTAL	71 906 €	76 947 €	-7%

Evolution du chiffre d'affaires - Réservations



Compte rendu financier

Fréquentation et chiffre d'affaires Global HT (en euros)

non consolidés

Mois	SOLO		
	Fréquentation - Global		
	TOTAL	TOTAL	
	2023	2022	2023/2022
Janv	36 131	32 786	10,2%
Fév	30 872	32 224	-4,2%
Mars	30 750	32 972	-6,7%
Avril	5 636	36 748	-84,7%
Mai	34 983	36 018	-2,9%
Juin	37 827	37 900	-0,2%
Juill	40 268	40 962	-1,7%
Août	39 807	40 464	-1,6%
Sept	34 346	39 373	-12,8%
Oct	34 756	33 984	2,3%
Nov	30 120	37 869	-20,5%
Déc	49 603	51 022	-2,8%
TOTAL	405 099	452 322	-10%

Le chiffre d'affaires total a augmenté de
+ 10 k€ en 2023 par rapport à 2022 (+0,1%)

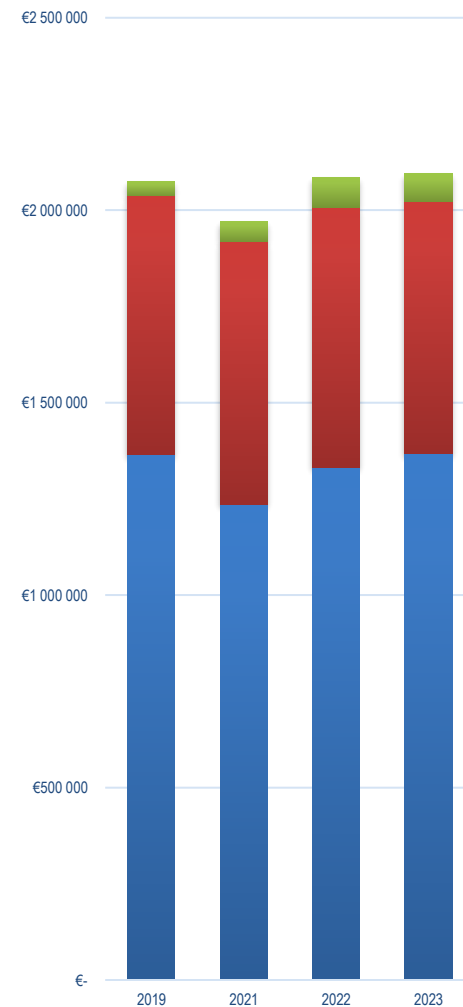
+35 k€ en rotation horaire (+3%)
- 20 k€ en abonnements (-3%)
-5 k€ en réservations (-7%)

Répartition par catégorie du chiffre d'affaires global :

Horaires : 65 %
Abonnés : 31 %
Réservations : 45 %

Mois	SOLO		
	Chiffres d'affaires - Global		
	TOTAL	TOTAL	
	2023	2022	2023/2022
Janv	182 979 €	147 378 €	24,2%
Fév	166 508 €	149 298 €	11,5%
Mars	161 514 €	153 780 €	5,0%
Avril	70 899 €	161 480 €	-56,1%
Mai	184 564 €	170 329 €	8,4%
Juin	159 009 €	185 944 €	-14,5%
Juill	211 305 €	200 229 €	5,5%
Août	199 485 €	187 721 €	6,3%
Sept	186 465 €	182 004 €	2,5%
Oct	171 347 €	171 622 €	-0,2%
Nov	162 311 €	164 145 €	-1,1%
Déc	237 796 €	210 860 €	12,8%
TOTAL	2 094 182 €	2 084 790 €	0%

Evolution du chiffre d'affaires - Global





Compte rendu financier

THD - Synthèse Horaires 2023

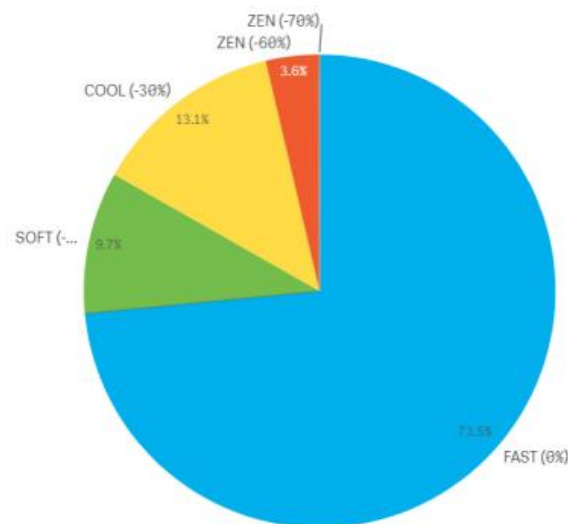
Répartition des tickets horaire et Pcard par Index

Stratégie tarification dynamique 2023 :

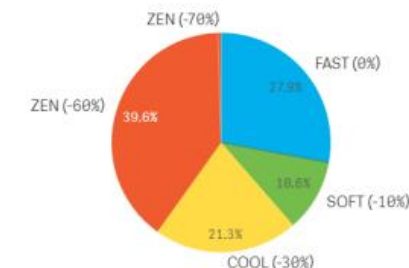
Surcharge de grille sur le tarif « FAST » sur l'ensemble des grains sur les périodes fortes et les demandes en rotation forte

- Mi Janvier-début février
- Mois de Mai
- Fin juin à fin juillet
- Semaine du 15 aout
- Du 14 au 17 septembre
- Du 15 au 31 décembre

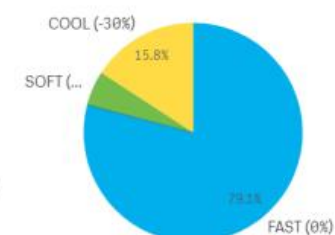
Global (396 345 tickets)



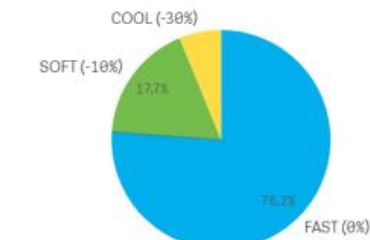
Avant 7h (2 226 tickets)



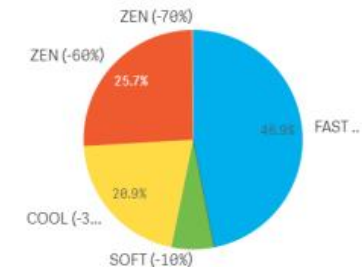
7h - 13h (201 704 tickets)



13h - 18h (139 657 tickets)



Après 18h (52 758 tickets)





Compte rendu financier

Résultat d'exploitation H.T. (en euros)

Solopark	Coupole	Halles	Siège solo	2023	2022	Variation en K€	Variation en %	Note détaillée
<i>Horaire</i>	820 521 €	547 591 €	- €	1 368 113 €	1 332 759 €	35k€	3%	
<i>Pcard</i>	18 534 €	13 562 €	- €	32 096 €	31 595 €	1k€	2%	
<i>Réservations</i>	44 305 €	22 726 €	- €	67 031 €	76 945 €	-10k€	-13%	
Total horaire	883 360 €	583 880 €	- €	1 467 239 €	1 441 299 €	26k€	2%	
Abonné	460 371 €	191 156 €	- €	651 528 €	674 716 €	-23k€	-3%	
Loyer d'amodiation	2 198 €	3 567 €	- €	5 764 €	19 251 €	-13k€	-70%	
Autres	421 111 €	7 €	5 €	421 123 €	17 €	421k€		
Divers	1 871 €	20 970 €	- €	22 841 €	6 330 €	17k€	261%	(1)
Total des produits	1 768 911 €	799 579 €	5 €	2 568 496 €	2 141 612 €	427k€	20%	
<i>Superviseur opérationnel</i>	84 940 €	- €	- €	84 940 €	85 739 €	1k€	-1%	
<i>Agent d'exploitation</i>	104 332 €	28 837 €	- €	133 169 €	157 734 €	25k€	-16%	
<i>Service technique</i>	27 454 €	17 296 €	- €	44 750 €	43 426 €	-1k€	3%	
<i>Centre de contrôle</i>	19 080 €	16 335 €	- €	35 415 €	34 367 €	-1k€	3%	
Frais de personnel	235 806 €	62 467 €	- €	298 274 €	321 266 €	23k€	-7%	
Entretien & Maintenance	273 246 €	72 401 €	- €	345 646 €	188 491 €	-157k€	83%	(2)
Energie	110 441 €	88 341 €	- €	198 782 €	116 878 €	-82k€	70%	
Administration	17 119 €	3 995 €	2 039 €	23 153 €	15 780 €	-7k€	47%	
Honoraire	83 €	- €	7 600 €	7 683 €	8 168 €	0k€	-6%	
Sous traitance	- €	- €	- €	- €	- €	0k€		
Commissions	16 962 €	5 071 €	2 073 €	24 106 €	35 397 €	11k€	-32%	
Frais	- €	- €	- €	- €	- €	0k€		
Assurance	11 096 €	6 991 €	- €	18 087 €	23 474 €	5k€	-23%	
Taxes	36 070 €	74 943 €	30 €	111 042 €	98 324 €	-13k€	13%	
Récupération de charge	26 526 €	15 639 €	24 €	42 190 €	65 226 €	-23k€	-35%	
Frais de structure	62 646 €	45 350 €	- €	107 996 €	104 801 €	-3k€	3%	
Frais de représentation	- €	- €	- €	- €	- €	0k€		
Autres	481 €	5 €	6 €	493 €	1 795 €	1k€	-73%	
Charge locative	3 600 €	- €	- €	3 600 €	- €	4k€		
Récup charge locative	- €	- €	- €	- €	- €	0k€		
Loyer	176 243 €	408 €	- €	176 651 €	204 574 €	28k€	-14%	
Provisions (Risque & Charges)	- €	- €	41 868 €	41 868 €	41 868 €	0k€	0%	
Provisions de recouvrement	12 658 €	774 €	- €	13 432 €	187 €	-13k€	7096%	
Total des charges	922 725 €	345 106 €	53 593 €	1 321 424 €	1 095 777 €	-226k€	21%	
Charges nonrécurrentes	68 828 €	- €	- €	68 828 €				(3)
EBITDA	777 358 €	454 473 €	53 588 €	1 178 243 €	1 045 835 €	132k€	13%	
Total amortissement	316 421 €	54 252 €	83 601 €	454 274 €	461 830 €	8k€	-2%	
Résultat économique	460 937 €	400 221 €	137 189 €	723 969 €	584 005 €	140k€	24%	

(1) cela concerne l'indemnisation de l'assurance liée à l'incendie

(2) cela concerne des dépenses exceptionnelles liées à l'incendie

(3) cela concerne la VNC des immobilisations sorties liées à l'incendie



Compte rendu financier

Redevance versée à la collectivité

CALCUL REDEVANCE	HALLES	COUPOLE	TOTAL 2023
Redevance variable 2023			
HORAIRES	561 153 €	839 055 €	
ABONNES	191 156 €	460 371 €	
RESERVATION	22 726 €	44 305 €	
LOYERS	3 567 €	2 198 €	
DIVERS	20 970 €	1 871 €	
Base Total CA	799 572 €	1 347 800 €	2 147 372 €
Redevance variable 5%	39 979 €	67 390 €	107 369 €
Redevance complémentaire 2023			
<i>Formule RCn = 50 % [(CAn - KCAo) - (Tn - Kto)]</i>			
CAn	799 572 €	1 347 800 €	
KCAo	831 015 €	1 239 635 €	
Kto	33 507 €	68 132 €	
Tn	62 176 €	17 772 €	
Soit RCn	- 30 056 €	79 262 €	
Soit Redevance Complémentaire	- €	79 262 €	79 262 €
TOTAL REDEVANCES 2023	39 979 €	146 652 €	186 631 €
Ajustement exercice 2024			9 980 €

Détails selon la liasse fiscale

Compte	Libellé	Total 2023	Total 2022
706100	rotations	1 351 025 €	1 317 440 €
706102	reservations	48 308 €	56 067 €
706110	abonnés	651 528 €	674 716 €
706520	pcard pro	2 285 €	1 187 €
706108	Réservations internet	18 722 €	20 878 €
706522	pcard pass	29 811 €	30 408 €
706531	carte GR	17 088 €	15 318 €
Sous-total recettes d'exploitation		2 118 767 €	2 116 014 €
706103	penalité cartes	16 654 €	- 322 €
706104	publicité	6 187 €	6 652 €
706550	divers	- €	- €
708311	redevance usage	5 764 €	19 251 €
708313	loc longue durée	- €	- €
Total recettes d'exploitation		2 147 372 €	2 141 595 €



Compte rendu financier

Compte de Résultat 2023 – Société SOLOPARK

Rubriques	France	Exportation	31/12/2023	31/12/2022
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	2 189 563		2 189 563	2 206 821
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	2 189 563		2 189 563	2 206 821
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges			421 585	688
Autres produits			18	17
PRODUITS D'EXPLOITATION			2 611 165	2 207 526
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			1 020 128	814 255
Impôts, taxes et versements assimilés			111 042	98 324
Salaires et traitements				
Charges sociales				
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			454 274	461 830
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations			13 912	875
Dotations aux provisions			41 868	41 868
Autres charges			177 144	206 369
CHARGES D'EXPLOITATION			1 818 369	1 623 521
RESULTAT D'EXPLOITATION			792 797	584 006
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS				
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées			47 491	15 183
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
CHARGES FINANCIERES			47 491	15 183
RESULTAT FINANCIER			-47 491	-15 183
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			745 306	568 822



Compte rendu financier

Compte de Résultat 2023 – Société SOLOPARK

La société est bénéficiaire de 507 k€ en 2023

Rubriques	31/12/2023	31/12/2022
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital		
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	68 828	
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	68 828	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	(68 828)	
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	169 120	142 206
TOTAL DES PRODUITS	2 611 165	2 207 526
TOTAL DES CHARGES	2 103 807	1 780 910
BENEFICE OU PERTE	507 359	426 616



Compte rendu financier

Les immobilisations

Parc	Acquisitions 2022	Acquisitions 2023	Valeur Brut 31-12-2023	Amortissement cumul	VNC 31-12-2023
Halles	5 350 €	49 622 €	1 510 148 €	1 278 561 €	231 586 €
Coupole	57 719 €	156 842 €	9 072 866 €	7 005 256 €	2 067 609 €
Total	63 069 €	206 465 €	10 583 013 €	8 283 818 €	2 299 195 €

