

Nîmes

Parking Gare Feuchères



Auteur : Georges Das Neves/ Yannick Julié

Date : 10 juin 2020

Table des matières

Préambule	3
1 Cadre général de la Délégation de Service Public	4
1.1 Caractéristiques principales du contrat.....	4
1.2 Faits marquants de l'exercice.....	5
1.3 Composition des équipes.....	6
1.3.1 Organigramme & équipe d'exploitation.....	6
1.3.2 Organisation.....	7
1.3.3 Formation.....	8
2 Compte-rendu clients-services	9
2.1 Enquête de satisfaction.....	9
2.1.1 Satisfaction globale.....	10
2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique.....	12
2.1.3 Satisfaction sécurité.....	13
2.1.4 Satisfaction propreté.....	13
2.2 Communication & actions commerciales 2019.....	14
2.2.1 Marketing et communication locale.....	14
2.3 Services Q-Park.....	15
2.4 Gestion des réclamations.....	16
3 Compte-rendu technique	17
3.1 Equipements.....	17
3.2 Travaux & entretiens.....	19
3.3 Maintenance générale.....	20
3.4 Démarche QSE.....	21
4 Compte-rendu financier	23
4.1 Politique tarifaire & évolution.....	23
4.1.1 Parc Gare Feuchères.....	23
4.2 Fréquentation & recettes.....	24
4.2.1 Analyse globale.....	24
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc.....	26
4.2.3 Amodiations.....	32
4.3 Compte de résultats.....	33
4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement.....	37
5 Annexes	38

Préambule

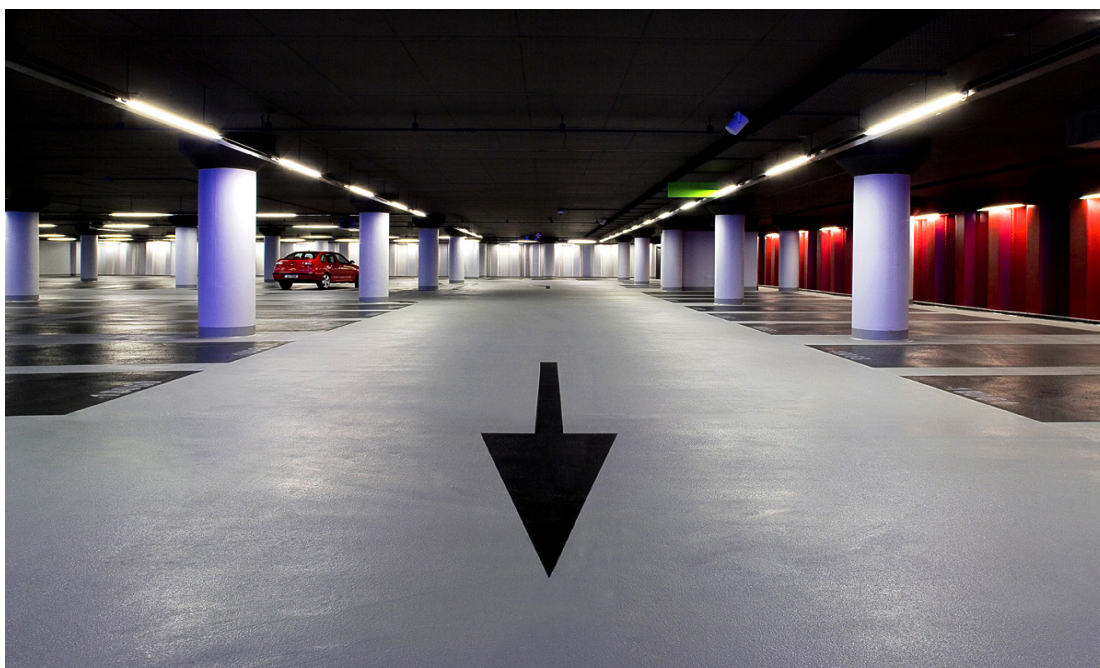
Par délibération en date du 17 Mai 2003, la ville de Nîmes a signé un contrat de concession avec la société Q-Park France pour la gestion et l'exploitation d'un parc en ouvrage (parc de la Gare Centrale).

La société Nîmes Stationnement SA, filiale indirecte à 100% de Q-Park France, s'est substituée à Q-Park France.

La mise en œuvre des moyens d'exploitation tant humains que matériels a été confiée à la société Q-Park Services, filiale à 100% de Q-Park France.

L'exploitation du parc a débuté le 15 juin 2003 pour une durée de 30 années.

Le présent rapport a pour but de rendre compte, conformément aux articles 25 et 26 du contrat de concession, du fonctionnement financier et technique du contrat.



1 Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nb de parcs géré: 1

Durée du contrat: 30 Ans

Caractéristiques des parcs (type, nb de places, nb de niveaux, utilisation, date mise en service)

Parcs	Type E/SE/ A*	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Gare Feuchères	E	800	4	Mixte	2002

(* E : Enterré ; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Gare Feuchères	24h/24h	7j/7j	Rue Allé Boissy D'Angla, 30000 Nîmes

Nous avons une présence humaine aux horaires de grande affluence avec une amplitude du Lundi au Dimanche de 05h00 à 01h00, afin de garantir un accueil de qualité à nos clients.

En parallèle de cette organisation, le centre d'appels techniques (QCR) basé à Valence oriente et répond aux clients dès que notre personnel d'exploitation est absent du site.

Ils assurent aussi à distance la gestion des alarmes critiques 24h/24h, et la télégestion des équipements de péage pouvant intervenir à tout moment sur simple appel interphonie ou déclenchement d'alarme.

1.2 Faits marquants de l'exercice

Fin 2019, la nouvelle gare de Manduel a ouvert, cependant cette ouverture en pleine période de grève ne nous a pas encore permis de voir l'impact sur le chiffre d'affaire de la Gare qui conserve encore une partie du trafic ferroviaire.

Il conviendra d'être vigilant sur les années à venir pour mesurer l'impact de cette délocalisation sur les fréquentations du parking Feuchères.

Par ailleurs, Q-Park a lancé des investigations en termes de structure.

1.3 Composition des équipes

1.3.1 Organigramme & équipe d'exploitation



1.3.2 Organisation

L'équipe d'exploitation est composée de deux agents d'exploitation affectés en poste de nuit et de deux agents en poste de jour.

Les quatre agents assurent une présence humaine sur site aux horaires de grande affluence avec une amplitude du Lundi au Dimanche de 01h00 à 05h00, afin de garantir un accueil de qualité à nos clients.

Le nettoyage, les contrôles de sécurité, la maintenance de premier niveau sont réalisés par notre équipe, avec l'appui de notre technicien si besoin.

Nos agents effectuent des vérifications sur tous les organes de sécurité mensuellement, et ces rapports sont annexés au registre de sécurité et présentés lors des passages des commissions de sécurité.

Les Locaux d'exploitation se trouvent au niveau du parvis de la gare routière.

- I L'ensemble du personnel a pour mission:
 - I L'accueil clientèle,
 - I L'entretien et la maintenance des équipements du parc,
 - I Le nettoyage du parc.

En complément des heures de présence du personnel d'exploitation, le parking est géré en télégestion depuis le centre de contact technique national de Valence qui dispose de moyens de supervision humains et techniques pour apporter à chaque client une réponse adaptée.

- I Ses missions sont les suivantes:
 - I | Orienter et informer la clientèle de nos parcs
 - I | Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)
 - I | Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance
 - I | Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites
 - I | Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle

Afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes, le parking et ses usagers bénéficient d'une surveillance des alarmes techniques 24h/24 et 7j/7 par une équipe de neuf personnes formée pour réagir de façon appropriée lors de la survenance d'un événement.

- I Ces formations sont les suivantes:
 - I | Habilitation électrique (H0/B0.)
 - I | Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T.)
 - I | S.S.I.A.P. de niveau 1 et 2 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).



1.3.3 Formation

Depuis 2011 Q-Park a fait de sa priorité la formation sur la sécurité. Il s'agit de former l'ensemble de nos collaborateurs à la sécurité incendie (Equipier de 1ère intervention) ; la sécurité des personnes (Sauveteur Secouriste du Travail) ; et la sécurité de nos collaborateurs notamment liés aux dangers électriques (HOV / BOV) au cours d'une semaine. Par ailleurs nous organisons le recyclage de ces formations tous les deux ans.

Les formations proposées par le Groupe Q-Park ont pour objectifs d'apporter des connaissances « techniques » et/ou « d'assistance aux personnes » à nos collaborateurs. Le but recherché est d'offrir à nos clients Qualité et Sécurité tout en améliorant l'environnement dans lequel ils stationnent. Par ailleurs, Q-Park met l'accent sur la transversalité en encourageant les formations internes et le partage des connaissances entre ses équipes.

Nous proposons chaque année des formations personnalisées en fonction des besoins. Pour ce faire, nous évaluons nos collaborateurs et nous faisons un bilan de leurs compétences et connaissances. Ce travail nous permet de faire un suivi pour orienter et aider nos collaborateurs à développer leurs compétences individuelles.

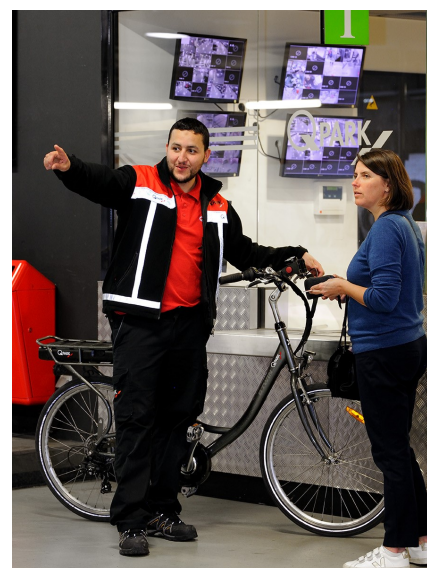
Formations dispensées	Nbre d'heures	Mois	Collaborateur Q-Park
Utilisation Autoporteuse Tennant	4h	Jan.2019	Cazalet Philippe, Tiago Lima intérim
Méthodes de Nettoyage	14h	Mars.2019	Busser Pascal

2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés et horaires **et résa** répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétique intérieure et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Novembre 2019 - Janvier 2020
Nombre de clients interrogés (horaires+abonnés+résa)	75



2.1.1 Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants ; En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **7/10**.

53 % donnent une note supérieure ou égale à 8,

80 % des clients conseillerez le parking.

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients Résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
Satisfaction globale	7	53%	8	62%			6,4	49%

	Votre parking	Clients abonnés	Clients horaires	Clients Résa
	% de Oui	% de Oui	% de Oui	% de Oui
Conseilleriez-vous ce parking à vos proches ?	80%	88%		76%

I Détail de la note de satisfaction globale par thèmes

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8
La qualité de l'éclairage	8,1	72%	8,3	73%			7,9	71%
La facilité à trouver le parking	7,9	69%	8,5	77%			7,7	65%
La propreté du parking (niveaux, accès,...)	7,8	66%	7,5	69%			7,9	65%
L'ambiance générale rassurante	7,8	64%	7,9	69%			7,7	62%
L'odeur dans le parking (niveaux, accès,...)	7,6	64%	7	60%			7,9	66%
La signalisation extérieure pour se diriger vers le parking	7,6	60%	7,8	64%			7,4	57%
La propreté aux abords du parking	7,6	53%	7,4	48%			7,7	56%
L'ambiance sonore	7,5	59%	7,3	58%			7,6	60%
La facilité d'accès pour rentrer dans le parking	7,4	56%	8	58%			7	55%

Globalement les clients sont satisfaits, attribuant une note supérieure à 7.5.

2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique

Les clients sont satisfaits quant au contact avec le personnel, l'axe d'amélioration est la rapidité de décrochage des appels, même si cette dernière reste très honorable avec une moyenne qui affleure 7

I Personnel du parking

Via le personnel en parking

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8
Êtes-vous satisfait de l'aide qui vous a été apportée ?	7,5	64%	8,4	79%			6,9	53%
La résolution de votre demande	7,7	58%	8,2	71%			7,3	47%
La qualité d'écoute	7,6	64%	8,4	86%			7,1	47%
La qualité de la réponse	7,4	55%	7,9	71%			6,9	42%
La facilité de compréhension de la réponse	7,3	58%	7,9	79%			6,8	42%
La rapidité de prise en charge lorsque vous avez actionné la borne d'appel	6,8	45%	7,1	57%			6,6	37%

Via les bornes

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8
Êtes-vous satisfait de l'aide qui vous a été apportée ?	8,5	74%	9,1	85%			7,2	50%
La résolution de votre demande	8	68%	8,6	77%			6,7	50%
La qualité de la réponse	7,9	68%	8,7	77%			6,2	50%
La qualité d'écoute du personnel sur le parking	7,8	68%	8,3	77%			6,7	50%

Via le service clients au téléphone

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8
Êtes-vous satisfait de l'aide qui vous a été apportée ?	6,9	57%	7,8	50%			5,7	67%
La qualité d'écoute du Service Clients (par téléphone)	7,4	57%	7,5	50%			7,3	67%
La qualité de la réponse	7,3	57%	7,2	50%			7,3	67%
La rapidité d'intervention du Service Clients	7,1	43%	7,2	50%			7	33%
La résolution de votre demande	6,9	57%	7,2	50%			6,3	67%

2.1.3 Satisfaction sécurité

Nous continuons à faire appel à une entreprise de sécurité pour renforcer parfois le personnel, par rapport aux jeunes et sdf qui squattent et créent de ce fait un sentiment d'insécurité. Il est notable que ce sentiment d'insécurité existe et perdure et ce malgré une présence importante des services de sécurité de la gare aux abords du parc.

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8
Des espaces bien éclairés	7,8	65%	7,7	62%			7,9	67%
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	7,6	63%	7,5	58%			7,7	66%
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	7,5	59%	7,5	58%			7,5	60%
La visibilité de la vidéosurveillance	6,1	34%	6,1	38%			6,1	31%

2.1.4 Satisfaction propreté

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8	Moyenne	Notes sup à 8
La qualité de l'éclairage	8,1	72%	8,3	73%			7,9	71%
La facilité à trouver le parking	7,9	69%	8,5	77%			7,7	65%
La propreté du parking (niveaux, accès,...)	7,8	66%	7,5	69%			7,9	65%
L'ambiance générale rassurante	7,8	64%	7,9	69%			7,7	62%
L'odeur dans le parking (niveaux, accès,...)	7,6	64%	7	60%			7,9	66%
La signalisation extérieure pour se diriger vers le parking	7,6	60%	7,8	64%			7,4	57%
La propreté aux abords du parking	7,6	53%	7,4	48%			7,7	56%
L'ambiance sonore	7,5	59%	7,3	58%			7,6	60%
La facilité d'accès pour rentrer dans le parking	7,4	56%	8	58%			7	55%

Globalement les clients sont satisfaits en général sur la propreté du parking.



2.2 Communication & actions commerciales 2019

2.2.1 Marketing et communication locale

En 2019, Q-Park a relancé une campagne nationale afin de communiquer sur les modes de paiement en borne de sortie. En effet, il est possible aujourd'hui dans tous les parkings Q-park de payer en sortie par carte bancaire. Cela permet aux clients moins d'attente à la caisse automatique et pour Q-Park cela limite les manipulations d'argent.



I Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
Cinéma CGR	Avenue de la Méditerranée, 30 000 Nîmes	Tarif préférentiel pour la clientèle : 50% de remise sur les 3 premières heures de stationnement.
Europcar	Parking Gare Feuchères	Vente de tickets de sorties et une convention de location de place et local au niveau -2
Avis	Parking Gare Feuchères	Vente de ticket de sorties
Concept multimédia	Parking Gare Feuchères	Mise en place de présentoirs de publicité
Selecta	Parking Gare Feuchères	Emplacement Machines à café
Daltys	Parking Gare Feuchères	Emplacement Machines à boissons

2.3 Services Q-Park



Tous ces services faisant partie du pack service sont proposés à notre clientèle horaire et abonnés.

2.4 Gestion des réclamations

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients ; et en fonction des problèmes exprimés, les aident de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se rapprochant du responsable du site.

Lorsqu'une réclamation est faite par courrier celle-ci est traitée et une réponse est apportée aux clients. En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées :

- | Par téléphone : 08100 77 275 (n° Azur) du Lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier : Service Clients Q-Park - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- | Par email : service.clients@q-park.fr
- | Via le site www.q-park-resa.fr

A tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Valence) actif 24h/24 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes



3 Compte-rendu technique



3.1 Equipements

- I Matériel de Péage SKIDATA version TK460.
 - I □ 2 Caisses automatiques avec tout moyen de paiement espèces, billets, CB et GR.
 - I □ 1 Caisse manuelle avec paiement espèces, chèques, billets, CB et GR.
 - I □ 4 Bornes entrées situées sous le tunnel.
 - I □ 4 Bornes de sorties avec paiement CB, GR situées sous le tunnel.
 - I □ 1 lecteur piéton au niveau du parvis coté Gare Routière permettant un accès 24h/24 h aux clients dès lors que la Gare est fermé.
- I - Centrale Incendie Chubb de type A: contrat 2 visites et reconditionnement des détecteurs par la société Arolab.
- I - 2 Groupes électrogènes, un reprenant les équipements du parking et le deuxième les éclairages du tunnel d'entrées et sorties du parking: 2 visites annuelles réalisées par la société SNEF dans le cadre d'un contrat multi technique.
- I - Sonorisation de secours,
- I - Portes coupes feux (40): 4 visites annuelles réalisées par la société Koné.
- I - Ascenseurs (4): Une visite mensuelle assurée la société Koné.
- I - Fosse de relevage des eaux usées, et fosse hydrocarbure: société SNEF.
- I - 4 Batardeaux manuels pour les ascenseurs, et un pour isoler l'escalier principal.

- | - 4 batardeaux mobiles et gonflables permettant de garantir un fonctionnement optimal en cas de nécessité.
- | - Parois de confinement: Une visite annuelle réalisée par la société SNEF.
- | - Colonnes sèches et extincteurs: Une visite annuelle réalisée par la société ROT.
- | - Climatisation Bureau et accueil exploitation: 2 visites annuelles réalisées par la société SNEF.
- | - 7 Portes automatiques contrôlées trimestriellement par la société Koné Division Portes automatiques.

3.2 Travaux & entretien

Q-Park réalise en interne un certain nombre d'auto-contrôle, toutefois la majeure partie des interventions est réalisée par des intervenants extérieurs spécialisés. Ces interventions sont encadrées et suivies par Q-Park et référencées dans la GMAO.

Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	A2C	Vérification et contrôle des ascenseurs
Entretien des groupes électrogènes	Snef	Visite électrique du groupe électrogène visite mécanique du groupe électrogène
Contrôle d'accès	Skidata	
Extincteurs	Rot Rot Snef Veritas	Vérification des extincteurs Vérification des colonnes sèches B.A.E.S Moyens de secours
Entretien des pompes de relevage	Snef	Visite électrique et mécanique
Contrôle et vérifications des installations électriques	Véritas Véritas Ciera	Vérification du matériel incendie Vérification des installations électriques Contrôle radio-électrique
Entretien des extractions/ventilations	Snef	Visite et contrôle de la climatisation
Système de Sécurité Incendie	Approlab	2 Visites annuelles

3.3 Maintenance générale

Tous les mois, nous effectuons en interne des tests de sécurité sur l'ensemble des équipements afin de corriger les défauts qui pourraient survenir, et de prévoir les interventions curatives auprès de nos prestataires.

Notre personnel en charge de la gestion des sites effectue un suivi concernant l'éclairage et change si nécessaire les luminaires défectueux.

Lots	Sociétés
Ascenseur	Kone
Portails automatiques	Copas
Contrôle d'accès	Skidata
Extincteurs	Rot
Electricité - climatisation - éclairage	Snef
Contrôle et vérifications des installations électriques	Veritas
CO/CN Contrôle de gaz	Dragger
Portes coupe feu	Kone
Pompes de relevage	Snef
Séparateur Hydrocarbure	Snef
Pompes de relevage	Snef
Groupes électrogènes	Snef
Contrôle GTC et Wago	Snef
Parois de confinements	Snef
Système de Sécurité Incendie	Approlab

3.4 Démarche QSE

I La mise en place

Q-Park est depuis de nombreuses années engagé dans une démarche volontariste sur les aspects : Qualité, Santé & Sécurité et Environnement. En 2018, l'entreprise a fait le choix de faire reconnaître officiellement cet engagement en mettant en place une démarche visant à l'obtention de cette triple certification.

Pour cela, Q-Park a fait appel à l'AFNOR, organisme de certification indépendant faisant référence en France et à l'International, pour auditer la conformité de la mise en application des référentiels correspondants.



En 2019, au terme de ce contrôle officiel, Q-Park c'est vu délivrer la triple certification, certificat récompensant la mise en place et le fonctionnement selon les référentiels Qualité (ISO 9001 v2015), Sant & Sécurité (ISO 45001 v2018) et Environnement (ISO 14001 v2015).



L'obtention de cette certification démontre la volonté de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

Q-Park est devenu l'un des premiers opérateurs de stationnement triplement certifié par un organisme indépendant. Ce résultat s'explique par l'implication de collaborateurs engagés à tous les niveaux de l'entreprise. Pour l'atteindre, nous avons travaillé minutieusement sur l'amélioration des processus internes et le développement de nouvelles méthodes de fonctionnement.



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients grâce à notre excellence opérationnelle, un haut niveau d'exigence et l'harmonisation de nos process



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park en anticipant les risques et en les éliminant ou en minimisant leur gravité et leur occurrence.



Limitier notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation tant au niveaux de l'utilisation des ressources que l'élimination durable des déchets.

Conscients des enjeux de demain, nous voulons envoyer un message fort et impulser un changement dans l'écosystème dans lequel nous évoluons chaque jour. Ainsi nous cherchons à associer nos partenaires lors de nos appels d'offre afin de les amener à s'inscrire également dans la même démarche responsable et durable.



4 Compte-rendu financier

4.1 Politique tarifaire & évolution

4.1.1 Parc Gare Feuchères

L'ensemble des tarifs est annexé au présent rapport, et la dernière indexation conformément à notre contrat date du 1er Janvier 2019.

I Tarifs horaires & abonnés (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
1 heure	2,30 €
2 heures	4,30 €
3 heures	6,40 €
24 heures	18,60 €
Ticket perdu	30,00 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	105,10 €
Moto	52,60 €
Nuit	30,60 €

I Forfaits & cartes pré-payées (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
2 jours	32,80 €
3 jours	36,90 €
15 jours	136,40 €
1 mois	267,60 €

Tarifs cartes de sortie	Prix
Unique	
Europcar	13,30 €
Avis	13,20 €

I Moyens de paiement



4.2 Fréquentation & recettes

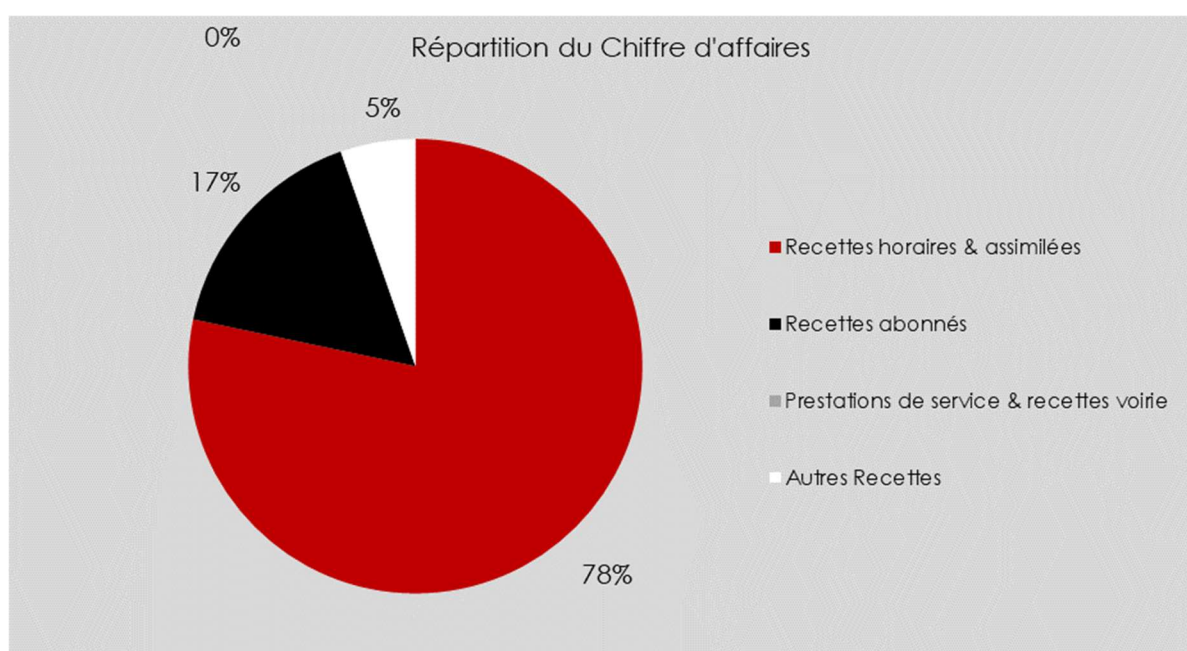
4.2.1 Analyse globale

En 2019, les recettes "horaires et assimilés" ont baissé de 4.40 % soit 85 K€ de moins que l'année précédente.

Les recettes abonnés sont encore en hausse avec de nouvelles souscriptions d'abonnements pour compenser la perte en horaire soit 20.2 % de mieux que l'année précédente.

I Répartition du chiffre d'affaires

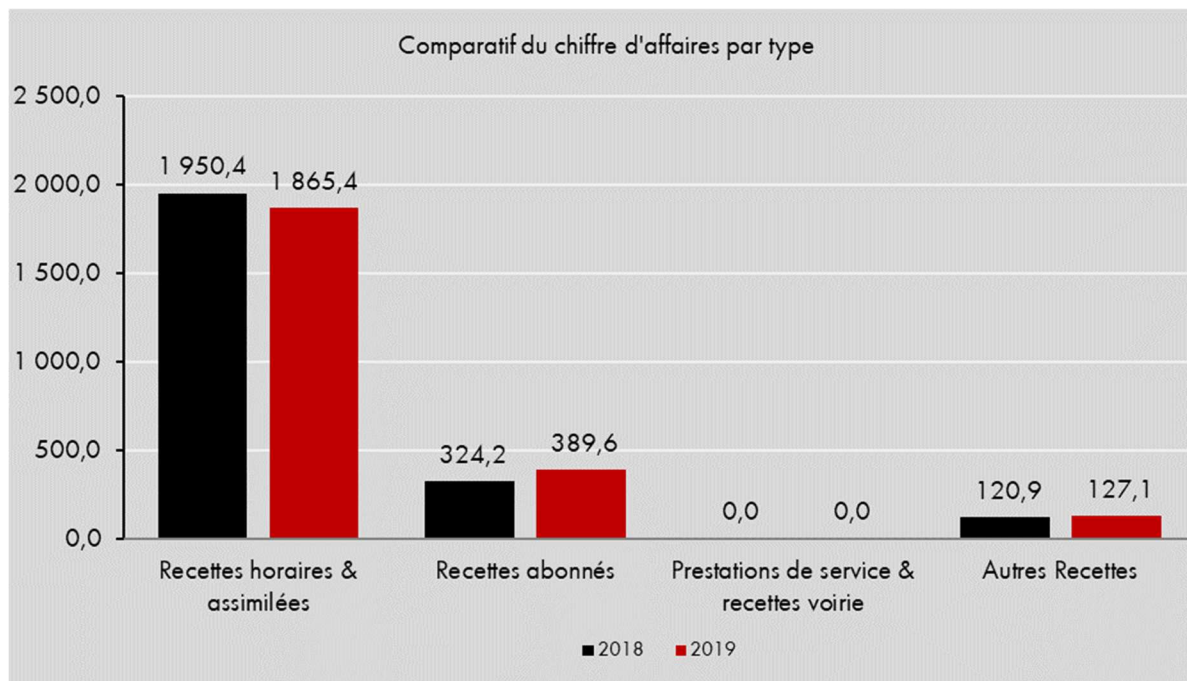
Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€	2018	2019
Recettes horaires & assimilées	1 950,4	1 865,4
Recettes abonnés	324,2	389,6
Prestations de service & recettes voirie	0,0	0,0
Autres Recettes	120,9	127,1
Total Chiffre d'affaires	2 395,5	2 382,1



I Les recettes se décomposent de la manière suivante

- I 78 % de recettes horaires 3 % de moins par rapport à 2018,
- I 17 % de recettes abonnés 3 % d'augmentation par rapport à 2018,
- I 5 % de recettes identique à 2018,

I Evolution du chiffre d'affaires



I Recette horaire Q-Park Resa 2019 :

Nous observons une augmentation de 4% des ventes issues du site Q-Park Résa par rapport à 2019, soit 5,3 K€ de plus, nous privilégions ce canal pour la clientèle qui prenait précédemment des forfaits longues durées.

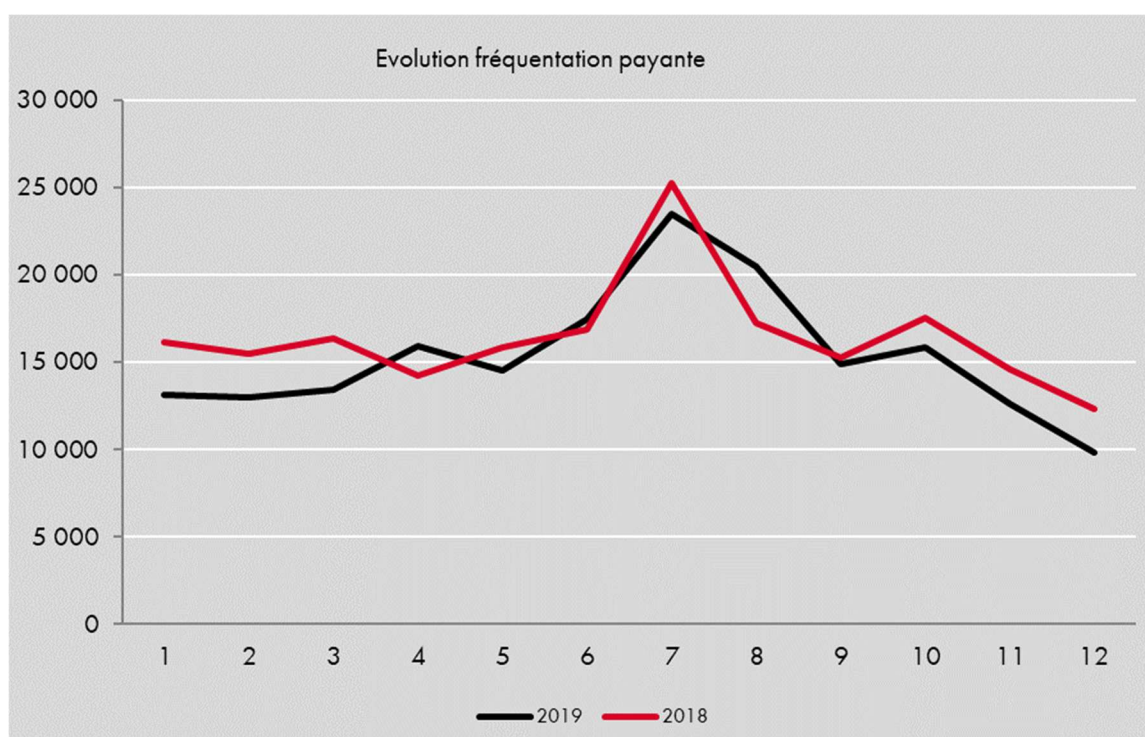
Ce service leur permet d'anticiper leur déplacement et de gagner du temps lors de leur venue dans le parking pour leur déplacement professionnel.

Nous constatons 2611 ventes pour 127 K€ de chiffre d'affaires, ce qui démontre un vrai changement dans les habitudes de consommation.

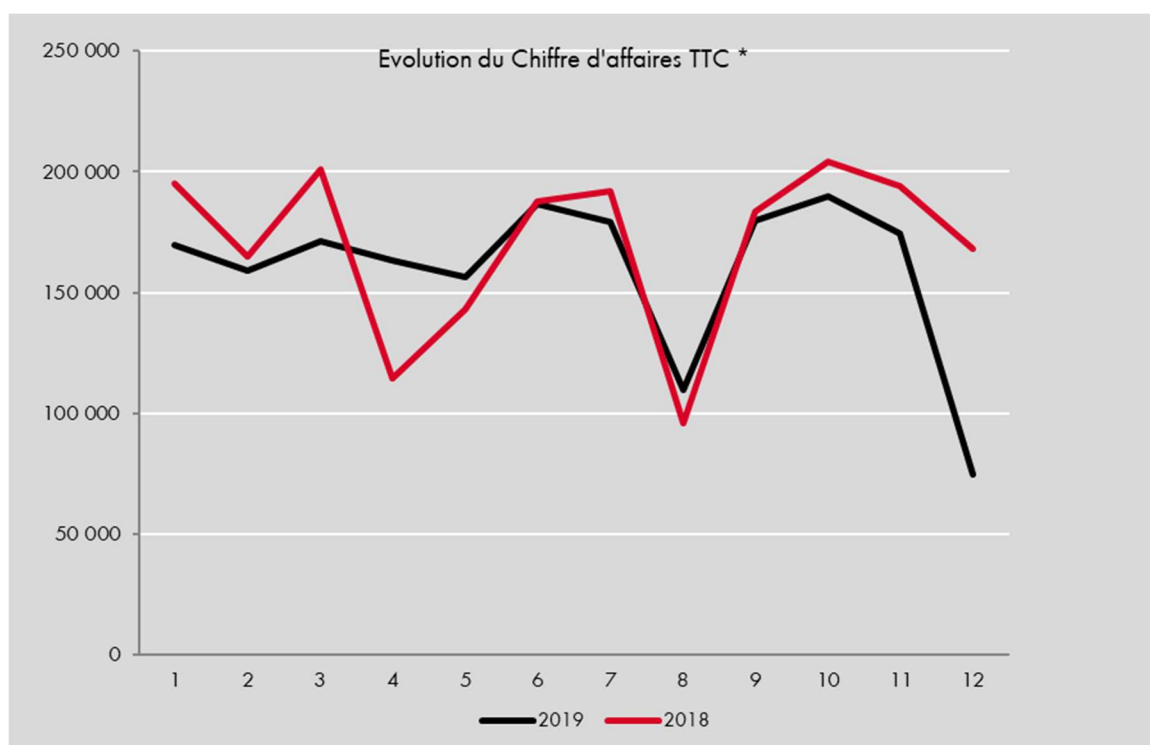
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

I Recettes horaires Parc Gare Feuchères

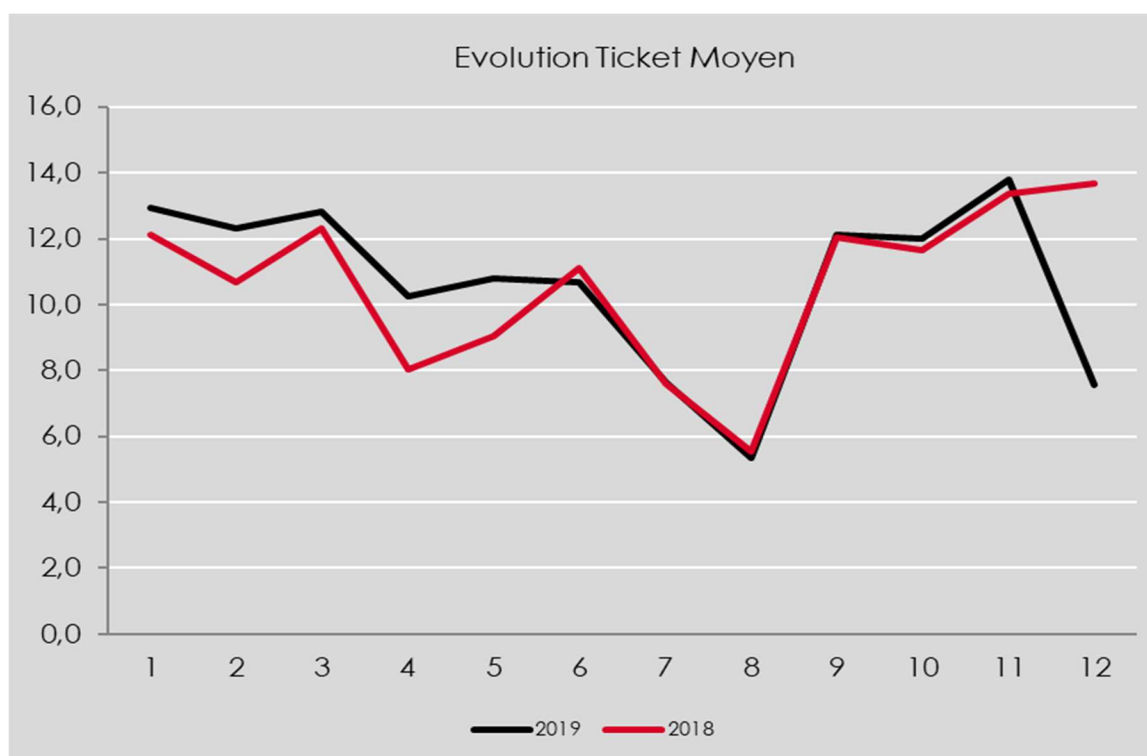
Fréquentation	2018	2019	Evolution
Janvier	16 144	13 102	-3 042
Février	15 437	12 958	-2 479
Mars	16 356	13 389	-2 967
Avril	14 200	15 926	1 726
Mai	15 816	14 485	-1 331
Juin	16 875	17 472	597
Juillet	25 213	23 450	-1 763
Août	17 219	20 496	3 277
Septem bre	15 227	14 853	-374
Octobre	17 530	15 861	-1 669
Novem bre	14 554	12 625	-1 929
Décem bre	12 295	9 817	-2 478
Total	196 866	184 434	-12 432



Chiffre d'affaires horaires * TTC e	2018	2019	Evolution
Janvier	195 390	169 462	-25 928
Février	165 131	159 312	-5 819
Mars	201 259	171 438	-29 821
Avril	114 221	163 233	49 012
Mai	143 067	156 219	13 152
Juin	187 509	186 733	-775
Juillet	192 104	179 068	-13 036
Août	95 731	109 667	13 937
Septem bre	183 535	179 940	-3 596
Octobre	204 080	190 124	-13 956
Novem bre	194 339	174 219	-20 120
Décemb re	168 170	74 448	-93 722
Total	2 044 535	1 913 864	-130 671



Ticket moyen TTC en €	2018	2019	Evolution
Janvier	12,1	12,9	7%
Février	10,7	12,3	15%
Mars	12,3	12,8	4%
Avril	8,0	10,2	27%
Mai	9,0	10,8	19%
Juin	11,1	10,7	-4%
Juillet	7,6	7,6	0%
Août	5,6	5,4	-4%
Septem bre	12,1	12,1	1%
Octobre	11,6	12,0	3%
Novem bre	13,4	13,8	3%
Décem bre	13,7	7,6	-45%
Total	10,4	10,4	0%



	2018	2019	Evolution
Fréquentation	196 866,0	184 434,0	-6%
Ticket moyen TTC en €	10,4	10,4	0%
Chiffre d'affaires horaires * TTC e	2 044 534,9	1 913 863,8	-6%
Chiffre d'affaires as similés * TTC	296 004,7	324 651,8	10%
Total CA horaires et as similés	2 340 539,6	2 238 515,6	-4%

Comparativement à l'année 2018, nous constatons une baisse de fréquentation horaire de l'ordre de 6 % soit environ 12 432 entrées horaires en moins.

Le ticket moyen constaté en 2019 est identique à 2018, et représente 5h00 de stationnement.

Les recettes horaires en 2019 sont de 1 913 K€ soit 6 % de diminution.

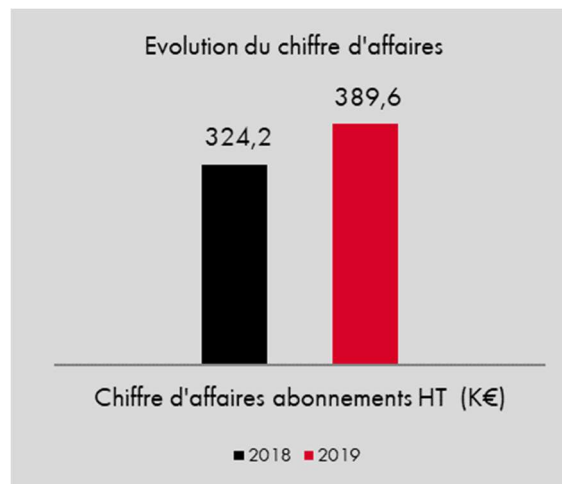
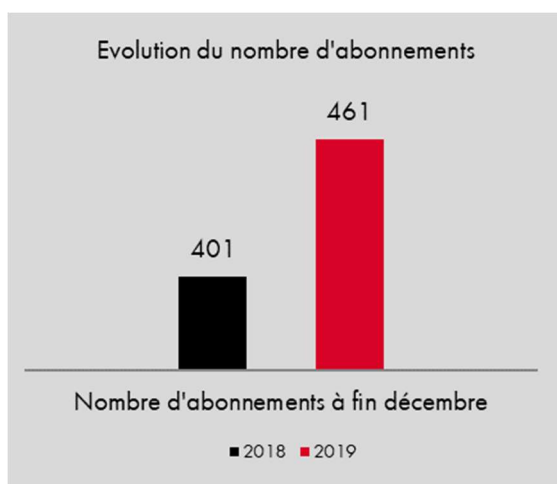
Les recettes assimilés correspondent aux recettes loueurs de véhicule et ventes diverses, nous enregistrons une hausse de 10 % soit 28 K€ de plus qu'en 2018.

Fréquentation Gratuite

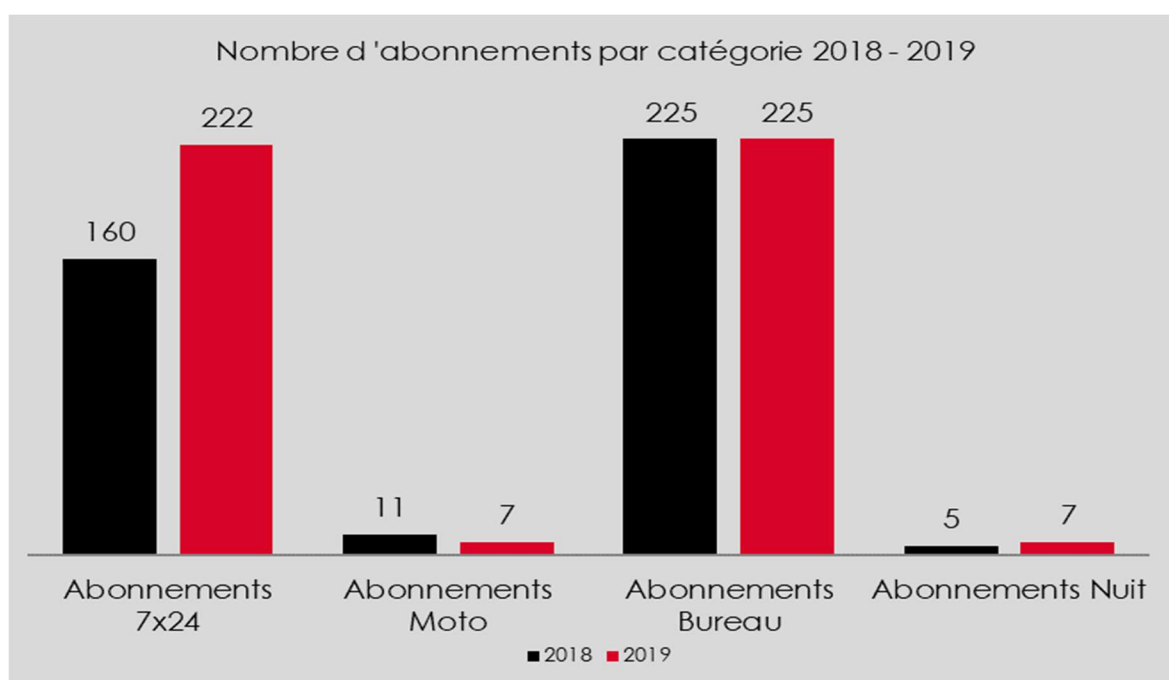
Mois	Nombre
Janvier	2 387
Février	2 337
Mars	2 448
Avril	3 035
Mai	3 347
Juin	2 936
Juillet	3 093
Août	2 917
Septembre	2 714
Octobre	2 609
Novembre	2 229
Décembre	1 605
Total	31 657

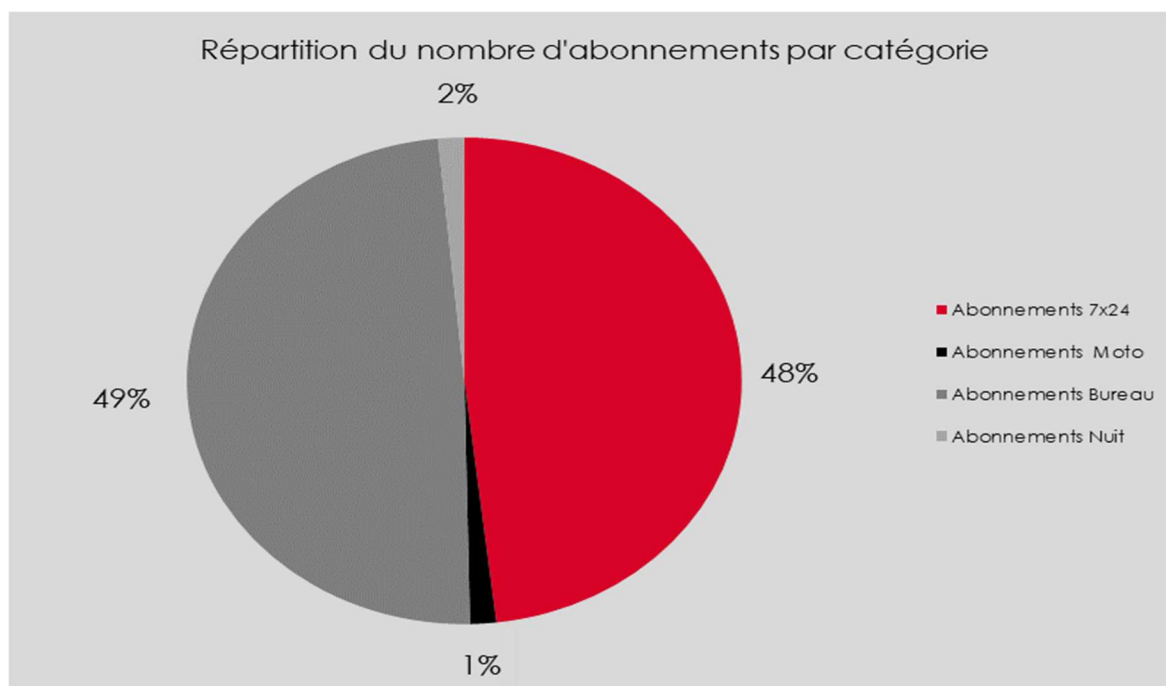
I Recettes abonnés Parc Gare Feuchères

	2018	2019	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	401	461	15%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	324,2	389,6	20%



Nombre d'abonnements par catégorie	2018	2019	Ecart n-1
Abonnements 7x24	160	222	39%
Abonnements Moto	11	7	-36%
Abonnements Bureau	225	225	0%
Abonnements Nuit	5	7	40%





Le nombre d'abonnés en 2019 est en hausse de 39 % sur le 7x24.

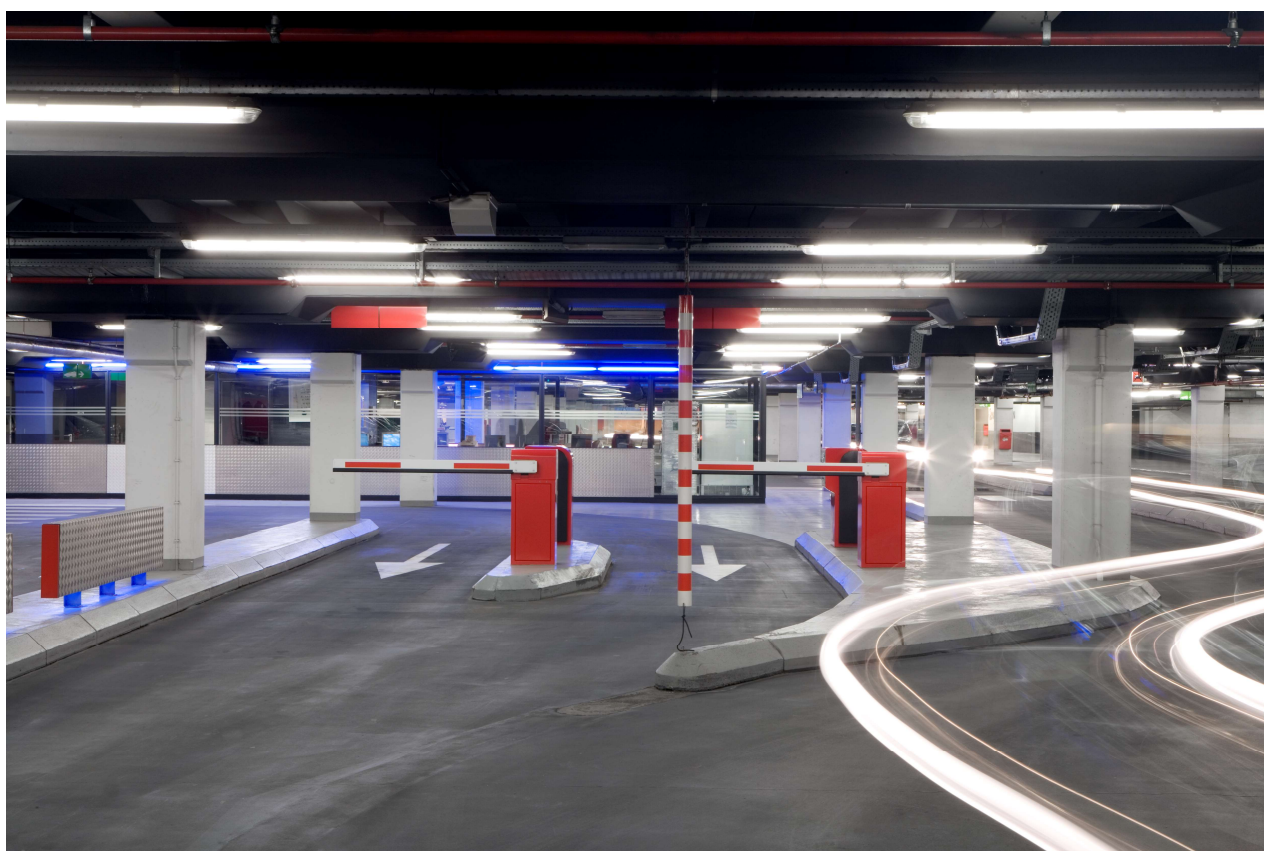
Sur le produit bureau la quantité reste identique à celle de 2018.

En 2019, nous avons 461 abonnés au parking de la Gare Feuchères soit 60 clients de plus par rapport à 2018.

4.2.3 Amodiations

- I Au titre de notre contrat, nous avons deux clients « groupes » amodiataires.
 - I La SNCF avec un contrat de 50 places souscrites pour 180 badges d'accès au parking.
 - I La société Un toit pour tous avec 62 badges d'accès.

Nous ne proposons pas de zone privative pour les clients amodiataires qui peuvent stationner dans l'ensemble du parking, leurs places étant garanties par la gestion du système péager.



4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier:		Nîmes - Gare Feuchères		
	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2019	2018	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	1 865,4	1 950,4	-85,0	-4,4%
Recettes abonnés	389,6	324,2	65,4	20,2%
Prestations de service & Recettes voirie				
Recettes diverses	96,6	91,2	5,4	5,9%
Subvention d'exploitation				
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	30,5	29,7	0,8	2,5%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	2 382,1	2 395,5	-13,4	-0,6%
Coûts des travaux refacturés	-19,1		-19,1	
Travaux refacturés	19,1		19,1	
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-127,1	-166,4	39,3	-23,6%
Personnel intérimaire	-40,6	-19,8	-20,8	105,4%
Personnel de sécurité	-6,5		-6,5	
Autres coûts de personnel				
Supports opérationnels	-39,1		-39,1	
Coût main d'œuvre directe	-213,3	-186,2	-27,1	14,6%
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaft)	-48,8	-48,2	-0,6	1,2%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-69,8	-70,5	0,7	-1,0%
C3S (ex Organic)				
Autres taxes diverses	-0,4	-0,4	-0,0	0,3%
Impôts et Taxes	-119,0	-119,1	0,1	-0,1%
Eau & énergie	-39,8	-42,5	2,7	-6,5%
Fournitures de parking/voirie	-6,7	-7,5	0,8	-10,1%
Entretien de l'ouvrage	-49,7	-43,2	-6,5	15,0%
Maintenance des équipements de parking	-59,5	-52,6	-7,0	13,3%
Location diverses d'exploitation		-0,1	0,1	-100,0%
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-3,6	-4,4	0,8	-17,8%
Télesurveillance & Gestion des abonnés	-12,9	-12,4	-0,5	4,2%
Assurance parking	-7,1	-8,5	1,4	-16,8%
Coût de la gestion de l'argent	-12,7	-14,9	2,3	-15,2%
Coût du marketing opérationnel	-21,7	-30,6	8,9	-29,2%
Coût des véhicules d'exploitation	-4,0	-5,2	1,2	-23,5%
Frais de voyages & mission/réception	-0,9	-1,4	0,5	-37,4%
Charges administratives d'exploitation	-5,5	-3,6	-1,9	53,3%
Sous Traitance QPS		0,0	-0,0	-100,0%
Support informatique exploitation	-58,5	-3,4	-55,1	NS
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-4,5	-1,2	-3,3	NS
Total charges directes de production	-619,2	-536,7	-82,5	15,4%

Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	-190,6	-191,6	1,1	-0,6%
Total loyers et redevances	-190,6	-191,6	1,1	-0,6%
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers	-0,1		-0,1	
Frais de services bancaires	-0,3		-0,3	
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers		0,0	-0,0	-100,0%
Supports Services généraux	-127,5	-249,9	122,4	-49,0%
Total charges indirectes	-318,5	-441,5	123,0	-27,9%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-937,7	-978,2	40,4	-4,1%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	1 444,3	1 417,3	27,0	1,9%
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-288,7	-268,7	-20,1	7,5%
Amortissement subv équipements				
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	-288,7	-268,7	-20,1	7,5%
RESULTAT D'EXPLOITATION	1 155,6	1 148,7	6,9	0,6%
Produits financiers	0,7	1,7	-1,0	-59,8%
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières	-0,1	-0,2	0,2	-77,0%
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	0,6	1,4	-0,8	-56,9%
Produits exceptionnels	7,0	14,5	-7,5	-51,9%
Charges exceptionnels				
RESULTAT EXCEPTIONNEL	7,0	14,5	-7,5	-51,9%
Impôts sur les sociétés	-345,6	-361,5	15,9	-4,4%
RESULTAT NET COMPTABLE	817,6	803,0	14,6	1,8%

I Le chiffre d'Affaire :

- I Les recettes horaires représentent 1 865,4 K€ HT en 2019 soit une diminution de 4.4 % en chiffre d'affaire au niveau des recettes horaires, ceci s'explique en partie par les grèves, et le départ d'une partie du trafic ferroviaire vers la gare de Manduel.
- I Les recettes abonnées représentent 389,6 K€ soit une hausse constatée de 20.2 % à la suite de la souscription de nouveaux abonnés afin de pallier la perte de clients horaires.

Depuis 2019, conscients du départ proche d'une partie du trafic, nous avons anticipé la perte de recettes horaires, et nous avons donc privilégié la prise d'abonnement.

- I - Les recettes amodiations sont en hausse de 2.5 % pour un montant de 30.5 K€.
- I - Au total, les recettes cumulées diminuent de 0.6 % en 2019 soit 13.4 K€ de moins qu'en 2018.

Au niveau des charges d'exploitations, suite à une nouvelle organisation des fonctions supports au sein de Q Park, la répartition historiquement connue au niveau de la MDA Missions de Directions et d'Assistances a été ainsi répartie:

L'assistance exercée par QPF Services a été ainsi répartie en trois missions :

- **Les Services Supports Centraux** : Direction Générale, Financière, Ressources Humaines, Commerciale, Construction, Marketing, Juridique.
- **Les Services Supports Opérationnels Centralisés** : Exploitation, Achats, Gestion de la maintenance et du patrimoine.
- **Les Services Supports Informatiques Centralisés** : technologies de l'information et des communications.

Les montants des services sont déterminés sur la base des coûts réels ('livre ouvert') + 2% de marge (afin de couvrir les frais financiers et l'impôt sur les sociétés).

La répartition par contrat se fait en fonction du Chiffre d'Affaires (CA contrat concerné / CA total des sociétés du groupe).

- Le coût Main d'oeuvre est en hausse de 27.1 K€ en 2019, surtout liée aux supports opérationnels et à la nouvelle répartition de la MDA.

En 2019 à la suite de problématiques d'insécurité, nous avons aussi eu recours à de la prestation de sécurité afin de sécuriser notre clientèle et ce pour pallier au manque de présence des autorités régaliennes .


- Eau et Energie : le budget est en baisse de l'ordre de 6.5 % par rapport à l'année 2018 pour une baisse de 0,6 K€..

- Les budgets liés à l'entretien de l'ouvrage et la maintenance des équipements est stable en 2019.

Nous constatons une hausse des coûts de communication à la suite d'actions commerciales pour conquérir une nouvelle clientèle.

- Le montant de la redevance 2019 s'élève à 190.6 K€, vous trouverez le détail dans le CRF détaillé en annexe.
- Le résultat d'exploitation est de 1 155,6 K€ en 2019 soit une augmentation de 7.5 % par rapport à 2018.
- Le résultat net comptable du contrat s'élève à 817.6 K€ en 2019 soit 14.6K€ de mieux que le résultat de l'année précédente.

CRF détaillé

	Réalisé 2018	Réalisé 2019
Horaires	1 950 481	1 865 429
Abonnés	324 159	389 596
Refacturation charges amodiataires	29 727	30 479
Autres recettes	91 154	96 591
q park résa	0	0
Tickets loueurs	0	0
coûts capitalisés	0	0
Autres produits annexes		
CHIFFRE D'AFFAIRES	2 395 521	2 382 095
Redevance à la collectivité	191 634	190 568
Dépenses d'exploitation	414 493	402 806
Rémunération de l'exploitant QPS	3 431	
Mission Direction et Assistance Direction	249 896	225 127
Taxes	118 723	118 635
Autres produits & charges du concessionnaire		
CHARGES D'EXPLOITATION	978 177	937 136
Amortissements	268 686	288 750
Intérêts sur emprunts		
CHARGES LIEES AUX INVESTISSEMENTS	268 686	288 750
Impôt sur les sociétés	361 521	345 586
Résultat exceptionnel	15 906	6 970
RESULTAT NET	803 043	817 593

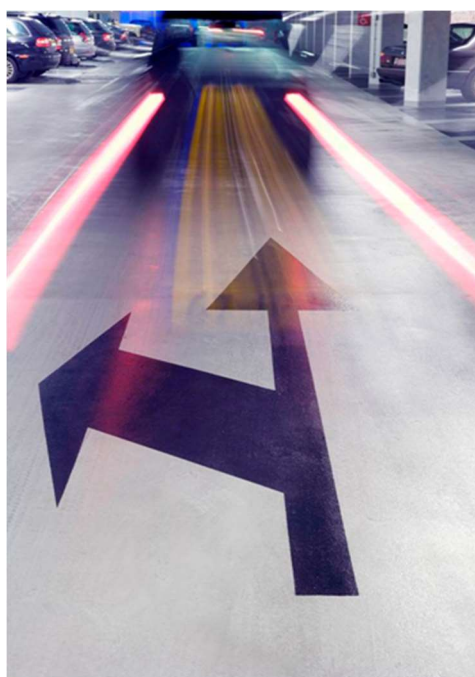
4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

Nom Contrat		Nîmes - Gare Feuchères												
Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements														
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de		Somme de	Somme de	Somme de		Somme de		Somme de		Somme de	
			Invest. Cumulés	Invest. période			Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés	Amort. cumulés	Amort. Période	Amort. Immos	Amort. Cumulés	Somme de VNC
			01/01				31/12	01/01				au 31/12	01/01	31/12
[-] NIM Nîmes Stationner	[-] Biens de retour	Nîmes - Gare Feuchères	6 948 562	50 361	- 0	0	6 998 922	-3 557 189	-286 015	0	-3 843 205	3 391 372	3 155 718	
	Total Biens de retour		6 948 562	50 361	- 0	0	6 998 922	-3 557 189	-286 015	0	-3 843 205	3 391 372	3 155 718	
	[-] Biens de reprise	Nîmes - Gare Feuchères	27 272	0	0	0	27 272	-24 859	-1 615	0	-26 474	2 414	799	
	Total Biens de reprise		27 272	0	0	0	27 272	-24 859	-1 615	0	-26 474	2 414	799	
Total NIM Nîmes Stationnement			6 975 834	50 361	- 0	0	7 026 195	-3 582 048	-287 630	0	-3 869 678	3 393 786	3 156 516	
[-] QPF Q-Park France	[-] Biens de retour	Nîmes - Gare Feuchères	40 258	7 936	11 140	-11 140	48 194	-27 181	- 610	0	-27 790	13 077	20 404	
	Total Biens de retour		40 258	7 936	11 140	-11 140	48 194	-27 181	- 610	0	-27 790	13 077	20 404	
	[-] Biens de reprise	Nîmes - Gare Feuchères	3 969	0	3 969	-3 969	3 969	-1 848	- 510	0	-2 358	2 121	1 611	
	Total Biens de reprise		3 969	0	3 969	-3 969	3 969	-1 848	- 510	0	-2 358	2 121	1 611	
Total QPF Q-Park France			44 227	7 936	15 108	-15 108	52 163	-29 029	-1 120	0	-30 149	15 198	22 015	
Total général			7 020 061	58 297	15 108	-15 108	7 078 358	-3 611 077	-288 750	0	-3 899 827	3 408 984	3 178 531	

Au titre de l'année 2019, nous avons investi 58K€ sur la reprise de la signalétique, la reprise des chenaux de sorties des niveaux à la suite des travaux peinture, une mise à jour de la version du système de péage, et un renouvellement des climatiseurs.

5 Annexes

- Annexe A : Fiche descriptive de parc
- Annexe B : Gamme tarifaire de parc
- Annexe C : Description du Service Clients et du Service Recouvrement
- Annexe D : QCR de Valence
- Annexe E : Détail des amortissements économiques
- Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements
- Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance
- Annexe H : Extrait de la Convention d'Assistance entre Q-Park et la Société
- Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe
- Annexe J. Q-Park en Bref
- Annexe K : La presse en parle
- Annexe L : Engagement de la Direction en matière de QSE
- Annexe M : La politique QSE de Q-Park



Annexe A: Fiche descriptive Parking Gare Feuchères

Caractéristiques du parc	
Nom	Gare Feuchères
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	4
Adresse	Allée Boissy D'Anglas
Entrée(s) voitures (adresse)	Allée Boissy D'Anglas
Sortie(s) adresse(s)	Allée Boissy D'Anglas
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Parvis Sud Gare SnCF
Coordonnées (tel, fax, mail)	04 66 64 18 40
A proximité du parc (mairie, marché, hopital, église,	Gare SnCF, Prefecture, Département du Gard, Cinéma CGR
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24h - 7j/7j
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24h - 7j/7j
Capacité (nombre de places)	800
Dimension des places	2,50m x 5m
Nombre de places pour handicapés	16
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	15
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Oui
Ascenseur(s)	4
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Non
Vidéo surveillance	Oui

Annexe B: Gamme tarifaire au 1er janvier 2019

I Horaires

Horaires	Prix
Période	du 01/01 au 31/12
15 minutes	Gratuit
30 minutes	1.00 €
45 minutes	1.80 €
1 heure	2.30 €
Jusqu'à 2h00	0.50 € par ¼ heure
2h15	4.90 €
De 2h30 à 3h30	0.50 € par ¼ heure
3h45	8.00 €
De 4h00 à 5h00	0.50 € par ¼ heure
5h15	10.90 €
5h30	11.40 €
De 5h45 à 7h15	0.40 € par ¼ heure
7h30	14.70 €
De 7h45 à 9h00	0.40 € par ¼ heure
9h15	17.60 €
De 9h30 à 10h00	0.40 € par ¼ heure
De 10h00 à 24h00	18.60 €
Ticket Perdu	30 € par jour

I Formule (forfait: entrée et sortie uniques)

Forfaits	Prix
2 jours	32.80 €
3 jours	36.90 €
4 jours	46.20 €
par jour suivant	8.20 €

I Cartes pré-payées

Cartes pré-payées	
Période 1 sortie unique	
Avis	13.20 €
Europcar	13.30 €

I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Année
7x24	105.10 €	299.60 €	1117.10 €
Nuit L au D de 18h00 à 10h00 + sdf 24h/24	30.60 €		336.40 €
Moto	52.60 €	151.10 €	525.70 €
Bureau L - V 7h00 - 20h00 (Groupes)			920 €

Annexe C1 : Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé : 0 8100 77 275 Sur le site www.q-park.fr , et www.q-park-resa.fr , un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D: QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	<p>Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaie 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park.</p> <p>Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site.</p> <p>Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.</p>
Missions	<p>Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle</p> <p>Assurer la gestion à distance 24h/24</p> <p>Orienter et informer la clientèle de nos parcs</p> <p>Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)</p> <p>Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance</p> <p>Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites</p>
Un personnel formé	<p>Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service :</p> <p>H0.B0 (habilitation électrique)</p> <p>S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail)</p> <p>S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).</p>
Moyens techniques	<p>IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe.</p> <p>ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.</p>
Gestion clients des sites	<p>Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.</p>
Sécurité	<p>Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site.</p> <p>Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service.</p> <p>Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion.</p> <p>Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel.</p> <p>Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....</p>

Rapport d'activité



NIM Nimes Stationnement	PCE136	HOUSE STYIE NIM	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2009	44 149	0	0	0	44 149	-27 225	-2 943	0	-30 168	16 924	13 981
NIM Nimes Stationnement	PCE136	COORDINATION SP5 FBU	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/11/2009	1 650	0	0	0	1 650	-1 000	-110	0	-1 110	650	540
NIM Nimes Stationnement	PCE136	REMPIT MOTEUR SOUFFRAGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2010	1 829	0	0	0	1 829	-1 642	-166	0	-1 829	166	0
NIM Nimes Stationnement	PCE136	RHONIS CRMAT HOUSE STYIE FEUCH	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/06/2010	114	0	0	0	114	-40	-5	0	-45	74	69
NIM Nimes Stationnement	PCE136	DESERNUAGE BOUTIERS EXT	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/02/2011	2 872	0	0	0	2 872	-2 872	0	0	-2 872	0	0
NIM Nimes Stationnement	PCE136	systeme anti pipes	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	13/05/2011	4 300	0	0	0	4 300	-4 300	0	0	-4 300	0	0
NIM Nimes Stationnement	PCE136	HONO PRESTAT ETUDE NIMES GARE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	5 040	0	0	0	5 040	-1 795	-224	0	-2 000	3 245	3 000
NIM Nimes Stationnement	PCE136	RESOLUTION ENROBE SORTIE NIME	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/08/2011	10 575	0	0	0	10 575	-3 866	-465	0	-4 051	7 009	6 524
NIM Nimes Stationnement	PCE136	SKIDATA LOT REAGE NIMES GARE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2011	222 374	0	0	0	222 374	-161 221	-22 227	0	-183 459	61 153	38 915
NIM Nimes Stationnement	PCE136	COQUES-HOUCLES-HECTEIRS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	4 477	0	0	0	4 477	-4 477	0	0	-4 477	0	0
NIM Nimes Stationnement	PCE136	IRRCT CARTE INTER TEL NIM GAR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	789	0	0	0	789	-789	0	0	-789	0	0
NIM Nimes Stationnement	PCE136	UC POUR GTS/GTC NIM	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	315	0	0	0	315	-315	0	0	-315	0	0
NIM Nimes Stationnement	PCE136	VISIOLED PROJECTEUR SUSPENDU	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/05/2012	13 855	0	0	0	13 855	-13 855	0	0	-13 855	0	0
NIM Nimes Stationnement	PCE136	VISIOLED PROJECTEUR SUSPENDU	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	06/06/2012	2 897	0	0	0	2 897	-2 897	0	0	-2 897	0	0
NIM Nimes Stationnement	PCE136	RESOLUTION CABLAGE PMS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/10/2011	93 162	0	0	0	93 162	-66 337	-9 514	0	-75 851	26 825	17 311
NIM Nimes Stationnement	PCE136	OHF HON CONV ETUDE ET MO 2011	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/12/2011	55 608	0	0	0	55 608	-18 140	-2 591	0	-20 731	37 468	34 877
NIM Nimes Stationnement	PCE136	HONO COMMENT MAIT OUVRAGE 2012	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/12/2012	1 904	0	0	0	1 904	-1 148	-190	0	-1 339	756	565
NIM Nimes Stationnement	PCE136	SNEF RPT POMPE RELEVAGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/05/2013	4 425	0	0	0	4 425	-2 479	-443	0	-2 922	1 946	1 503
NIM Nimes Stationnement	PCE136	RADIO REROGGRAMM RADIO DTMF	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/09/2013	2 780	0	0	0	2 780	-1 846	-347	0	-2 193	934	587
NIM Nimes Stationnement	PCE136	SKIDATA SCANMER RESA BORNE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2013	8 231	0	0	0	8 231	-4 273	-823	0	-5 096	3 958	3 135
NIM Nimes Stationnement	PCE136	BIAN MISSION ETUDE PWR NIMES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2013	2 665	0	0	0	2 665	-2 665	0	0	-2 665	0	0
NIM Nimes Stationnement	PCE136	KONE KIT MODULE KDL16R	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/03/2014	4 270	0	0	0	4 270	-2 051	-427	0	-2 478	2 219	1 792
NIM Nimes Stationnement	PCE136	KONE KIT MODULE V3F16R	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/03/2014	4 355	0	0	0	4 355	-2 060	-434	0	-2 494	2 275	1 841
NIM Nimes Stationnement	PCE136	IV PARK GARE FEUCHERE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/02/2014	22 555	0	0	0	22 555	-13 651	-2 819	0	-16 470	8 904	6 085
NIM Nimes Stationnement	PCE136	KONE TELE ALARME KONEVION	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/10/2014	6 456	0	0	0	6 456	-1 451	-346	0	-1 797	5 005	4 659
NIM Nimes Stationnement	PCE136	BIAN MISSION AMO ACCESSIBILITE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2014	1 800	0	0	0	1 800	-443	-93	0	-555	1 337	1 245
NIM Nimes Stationnement	PCE136	SNEF RPT POMPE RELEVAGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/03/2015	9 996	0	0	0	9 996	-7 544	-1 999	0	-9 543	2 422	433
NIM Nimes Stationnement	PCE136	TELESERVICE RPT FC SERVEUR	Other tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	29/06/2015	8 075	0	0	0	8 075	-5 661	-1 615	0	-7 276	2 414	799
NIM Nimes Stationnement	PCE136	DRAGER CENTRAL CONTROLE CO	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/06/2015	12 547	0	0	0	12 547	-2 991	-837	0	-3 827	9 557	8 720
NIM Nimes Stationnement	PCE136	CHUBB CONFIGURATION SSI	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/07/2015	33 700	0	0	0	33 700	-7 682	-2 247	0	-9 929	26 018	23 771
NIM Nimes Stationnement	PCE136	ADS CONFORMITE VIDEO SURVEILL	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/11/2015	3 365	0	0	0	3 365	-2 101	-673	0	-2 775	1 264	591
NIM Nimes Stationnement	PCE136	MEGASECUR WATER GATE BARRAGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/11/2015	29 798	0	0	0	29 798	-6 208	-1 986	0	-8 194	23 590	21 403
NIM Nimes Stationnement	PCE136	VISIOLED TUBE LED	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/01/2015	27 919	0	0	0	27 919	-13 824	-3 490	0	-17 313	14 095	10 405
NIM Nimes Stationnement	PCE136	LEC BAUSE OPARK LED VERTS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/02/2016	28 164	0	0	0	28 164	-10 161	-3 321	0	-13 481	18 003	14 483
NIM Nimes Stationnement	PCE136	KONE KIT 16R ASSEMBLEUR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/08/2016	14 500	0	0	0	14 500	-2 033	-862	0	-2 896	12 467	11 604
NIM Nimes Stationnement	PCE136	QPM ASS RC 07/2015/06/2016	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2016	5 526	0	0	0	5 526	-1 164	-66	0	-2 30	362	296
NIM Nimes Stationnement	PCE136	QPF MISE EN CONFORMITE PWR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2016	5 002	0	0	0	5 002	-1 511	-625	0	-2 136	3 491	2 866
NIM Nimes Stationnement	PCE136	SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2017	2 643	0	0	0	2 643	-528	-264	0	-793	2 114	1 860
NIM Nimes Stationnement	PCE136	SKIDATA BONIFICATEURS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/11/2017	2 091	0	0	0	2 091	-236	-209	0	-445	1 855	1 646
NIM Nimes Stationnement	PCE136	ADS CONFORMITE VIDEO SURVEILLAN	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2018	14 567	0	0	0	14 567	-2 913	-2 913	0	-5 827	11 653	8 740
NIM Nimes Stationnement	PCE136	SNEF RPT CLIMATISATION	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225180	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2018	2 757	0	0	0	2 757	-1 162	-276	0	-1 437	2 595	2 319
NIM Nimes Stationnement	PCE136	ST GROUPE RENOVATION PEINTURE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225230	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	21/09/2018	229 202	0	0	0	229 202	-6 367	-22 920	0	-29 287	222 836	199 915
NIM Nimes Stationnement	PCE136	ALLIANCE Travaux PWR bdc 18/01/0799	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	21/03/2019	0	0	10 900	0	10 900	0	596	0	-596	0	10 304
NIM Nimes Stationnement	PCE136	SNEF Rpt pompe relevage HS bdc 19/01/3178	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2019	0	0	6 390	0	6 390	0	-375	0	-375	0	6 015
NIM Nimes Stationnement	PCE136	ITS Lot signalétique bdc 19/01/1869	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/06/2019	0	0	12 759	0	12 759	0	-695	0	-695	0	12 064
NIM Nimes Stationnement	PCE136	QPS COUTS CARTAISSES 2018	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019	0	0	7 050	0	7 050	0	-488	0	-488	0	6 562
NIM Nimes Stationnement	PCE136	AVRAT TRAVAUX MACONNERIE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019	0	0	7 238	0	7 238	0	-501	0	-501	0	6 737
NIM Nimes Stationnement	PCE136	QPF Refauration mise à jour Skidata	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/09/2019	0	0	19 146	0	19 146	0	-628	0	-628	0	18 518
NIM Nimes Stationnement	PCE136	SNEF Renouvellement climatiseur bdc 19/01/4967	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225180	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/10/2019	0	0	5 834	0	5 834	0	-99	0	-99	0	5 736
NIM Nimes Stationnement	PCE136	QPF Couv capillaires 2019	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30001	Nimes - Gare Feuchères	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2019	0	0	2 025	0	2 025	0	-0	0	-0	0	2 025
QPF Q-Park France	PCE136	Provision 2018																			

QPF Q-Park France	PC-E136	MAT RADIOCOMM NIMES	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	06/07/2005	544	0	0	0	544	- 544	0	0	- 544	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	TALKIE WALKIE-MODULE NIMES	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	19/09/2005	875	0	0	- 875	0	- 875	0	875	0	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	TALKIE WALKIE MOTOROLA	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	11/12/2006	875	0	0	- 875	0	- 875	0	875	0	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	LICENCE INTRAPARC NIM FEU	Intangible fixed assets	Software	206010	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2008	8 000	0	0	0	8 000	- 8 000	0	0	- 8 000	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	LICENCE OFFICE PRO DAS NEVES	Intangible fixed assets	Software	206010	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2008	5 840	0	0	0	5 840	- 5 840	0	0	- 5 840	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	FRAIS INSTAL EASYNET NIMES FEU	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2008	1 250	0	0	0	1 250	- 1 250	0	0	- 1 250	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	FRAIS INSTAL EASY NET NIM GAR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	200	0	0	0	200	- 200	0	0	- 200	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	MOTEUR DESEAFUMAGE NIMES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2010	854	0	0	0	854	- 807	- 46	0	- 854	46	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	LICENCE OFFICE PRO DAS NEVES	Intangible fixed assets	Software	206010	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2012	335	0	0	0	335	- 335	0	0	- 335	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	PC PORTABLEJ DASNEVES	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216300	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/03/2014	855	0	0	- 855	0	- 855	0	855	0	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	MANUTAN TRANSPALETTE SEMI ELEC	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2016	2 816	0	0	- 2 816	0	- 1 690	- 563	2 253	0	1 127	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	CAP BUREAUTIQUE COPEUR KONICA	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216300	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	28/02/2018	1 350	0	0	- 1 350	0	- 227	- 270	497	0	1 123	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	CAP COPEUR KONICA MINOITA	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216300	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	28/02/2018	1 200	0	0	- 1 200	0	- 202	- 240	442	0	998	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	TRIEUSE MACH 3	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	30/06/2003	0	0	6 573	0	6 573	0	0	- 6 573	- 6 573	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	BUREAU DIRECTION JAZZ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216400	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/04/2003	0	0	165	0	165	0	0	- 165	- 165	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	SIEGE VISITEURS AIFA	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216400	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/06/2003	0	0	50	0	50	0	0	- 50	- 50	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	FAUTEUIL CORTINA CUIR	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216400	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/04/2003	0	0	139	0	139	0	0	- 139	- 139	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	ARMOIRE H180*90	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216400	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/06/2003	0	0	185	0	185	0	0	- 185	- 185	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	MODULE OFFICE BOX 3 TIROIRS	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216400	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	15/04/2003	0	0	25	0	25	0	0	- 25	- 25	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	TALKIE WALKIE-MODULE NIMES	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	19/09/2005	0	0	875	0	875	0	0	- 875	- 875	0	0	
QPF Q-Park France	PC-E136	TALKIE WALKIE MOTOROLA	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	11/12/2006	0	0	875	0	875	0	0	0	- 875	- 875	0	0
QPF Q-Park France	PC-E136	PC PORTABLEJ DASNEVES	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216300	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/03/2014	0	0	855	0	855	0	0	0	- 855	- 855	0	0
QPF Q-Park France	PC-E136	MANUTAN TRANSPALETTE SEMI ELEC	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2016	0	0	2 816	0	2 816	0	0	- 2 253	- 2 253	0	563	
QPF Q-Park France	PC-E136	CAP BUREAUTIQUE COPEUR KONICA	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216300	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	28/02/2018	0	0	1 350	0	1 350	0	0	0	- 497	- 497	0	853
QPF Q-Park France	PC-E136	CAP COPEUR KONICA MINOITA	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	216300	30001	Nîmes - Gare Feuchères	Autres immobilisations corporelles	Biens de reprise	28/02/2018	0	0	1 200	0	1 200	0	0	0	- 442	- 442	0	758

Annexe F: Etat des immobilisations et amortissements

Nom Contrat		Nîmes - Gare Feuchères												
Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements														
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de				Somme de		Somme de		Somme de		Somme de	
			Invest. Cumulés 01/01	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés 31/12	Amort. cumulés 01/01	Amort. Période	Amort. Immos sorties	Amort. Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12	
[-] NIM Nîmes Stationner	[-] Biens de retour	Nîmes - Gare Feuchères	6 948 562	50 361	- 0	0	6 998 922	-3 557 189	-286 015	0	-3 843 205	3 391 372	3 155 718	
	Total Biens de retour		6 948 562	50 361	- 0	0	6 998 922	-3 557 189	-286 015	0	-3 843 205	3 391 372	3 155 718	
	[-] Biens de reprise	Nîmes - Gare Feuchères	27 272	0	0	0	27 272	-24 859	-1 615	0	-26 474	2 414	799	
	Total Biens de reprise		27 272	0	0	0	27 272	-24 859	-1 615	0	-26 474	2 414	799	
Total NIM Nîmes Stationnement			6 975 834	50 361	- 0	0	7 026 195	-3 582 048	-287 630	0	-3 869 679	3 393 786	3 156 516	
[-] QPF Q-Park France	[-] Biens de retour	Nîmes - Gare Feuchères	40 258	7 936	11 140	-11 140	48 194	-27 181	- 610	0	-27 790	13 077	20 404	
	Total Biens de retour		40 258	7 936	11 140	-11 140	48 194	-27 181	- 610	0	-27 790	13 077	20 404	
	[-] Biens de reprise	Nîmes - Gare Feuchères	3 969	0	3 969	-3 969	3 969	-1 848	- 510	0	-2 358	2 121	1 611	
	Total Biens de reprise		3 969	0	3 969	-3 969	3 969	-1 848	- 510	0	-2 358	2 121	1 611	
Total QPF Q-Park France			44 227	7 936	15 108	-15 108	52 163	-29 029	-1 120	0	-30 149	15 198	22 015	
Total général			7 020 061	58 297	15 108	-15 108	7 078 358	-3 611 077	-288 750	0	-3 899 827	3 408 984	3 178 531	

A-fin 2019 la valeur nette comptable représente 3 178K€.

Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Nom Contrat : Nîmes - Gare Feuchères 0					
Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance					
Clés de répartition					
Total des dépenses Supports Services Généraux				A	6 389 784
Total des dépenses Supports Services Opérationnels				B	1 958 690
Total des dépenses Supports informatiques				C	2 930 197
					11 278 671
Chiffres d'Affaires HT Groupe				D	119 340 931
Chiffres d'Affaires HT du contrat				E	2 382 095
Affectation des honoraires :					
- Supports Services Généraux				A x (E / D)	127 543
- Supports Services Opérationnels				B x (E / D)	39 096
- Dépenses et Supports informatiques				C x (E / D)	58 488

Annexe H : Extrait de la Convention d'Assistance entre Q-Park et la Société

EXTRAIT DE LA CONVENTION D'ASSISTANCE ENTRE QPARK MANAGEMENT ET LA SOCIETE

ARTICLE 1 – MISSIONS DE DIRECTION ET D'ASSISTANCE EXERCEES PAR Q-PARK MANAGEMENT

La société Q-PARK MANAGEMENT disposant des ressources humaines au sein du groupe et des compétences internes, apporte aux sociétés du groupe Q-PARK son assistance dans le cadre des missions suivantes :

1.1 Missions de Direction Générale

- Mission de Direction Générale établissement de la stratégie d'entreprise et de groupe en France, mise en application des directives du groupe au niveau international, relations et reporting à la maison-mère néerlandaise.
- Mission de Direction Générale dans les négociations entrant dans le cadre de l'exécution des contrats de la société et du groupe.
- Mission de Direction d'Exploitation : encadrement des responsables d'exploitation, mise en place des procédures d'exploitation, négociation avec les fournisseurs au niveau national.
- Communication interne et externe du groupe en France,
- Développement des Ressources Humaines : mise en place de plans de carrières, conduite des entretiens d'évaluation, définition et mise en œuvre de la politique sociale et salariale, tenue des Comités d'Entreprise.
- Audit et contrôle interne.

1.2 Missions d'Administration et d'Assistance Comptable et Financière

- Mission de Direction et d'Exécution de prestations dans les domaines, financier, comptable, général et analytique, administratif, fiscal.

1.3 Missions d'Administration des Ressources humaines

- Mission de Direction et d'Administration du personnel du groupe et des paies.
- Relations avec les organisations syndicales et participation aux organismes sociaux inter professionnels.

1.4 Missions d'Assistance Construction – Qualité – Sécurité – Environnement

- Conseils et surveillance de la stabilité des ouvrages du groupe, planification de l'entretien et des grosses réparations, maintenance des ouvrages.
- Déploiement des procédures QSE sur les sites d'exploitation.
- Déploiement de l'House Style Q-PARK.
- Déploiement et actualisation de la Charte Graphique Q-PARK, actualisation de la documentation sur l'House Style.

1.5 Missions d'Assistance Marketing – Développement des Ventes

- Mise en œuvre du porte-feuille de produits Q-PARK et de la politique commerciale du groupe, développement des ventes.
- Communication commerciale.
- Représentation de la société dans les salons professionnels et tous types d'évènements liés à la profession.

1.6 Missions d'Assistance Juridique et Assurances

- Mise en œuvre d'une politique de protection juridique des sociétés du groupe.
- Tenue des conseils d'administration et assemblées générales des sociétés du groupe.
- Assistance juridique apportées aux sociétés et exploitations du groupe.
- Suivi précontentieux et contentieux.
- Suivi des assurances : gestion des sinistres, relations avec les courtiers et les assureurs, mise en place d'une politique de gestion des risques.

1.7 Missions d'Assistance ICT

- Administration des systèmes informatiques des sociétés du groupe (péage / contrôle d'accès, interphonie, vidéosurveillance, moyens de centralisation).
- Gestion et planification des renouvellements de systèmes informatiques.
- Accès aux évolutions technologiques développées au niveau du groupe Q-PARK.
- Expertise technique.

1°.8 Développement commercial

- Mise en place d'un observatoire du stationnement.
- Mise en place de partenariats, relationnel commercial.
- Analyse et couverture des risques financiers et juridiques.

ARTICLE 2 : REMUNERATION DE LA SOCIETE Q-PARK MANAGEMENT

En contrepartie des missions définies à l'article 1, la société Q-PARK MANAGEMENT percevra une rémunération versée par chaque société du groupe signataire de la présente Convention, et calculée sur la base de la formule suivante :

Coût annuel des Services x 1.10 x (80% * CA + 20 % de l'investissement réalisé par la société concernée / (80% du CA total + 20 % des investissements totaux des sociétés du groupe).

A la somme ainsi déterminée s'ajoutera le montant de la TVA calculée selon le taux en vigueur au jour de la facturation.

Les Parties conviennent de définir les termes suivants :

« Chiffre d'affaires » : Contribution de la société au chiffres d'affaires du groupe au sens des normes de consolidation IFRS.

« Investissement » : Montant des acquisitions brutes d'immobilisations de l'exercice inscrites au bilan.

EXTRAIT DE L'AVENANT 1 A LA CONVENTION D'ASSISTANCE ENTRE QPARK MANAGEMENT ET LA SOCIETE

ARTICLE 2 : MODIFICATION DE L'ARTICLE 2 DE LA CONVENTION

Pour tenir compte de l'évolution des résultats du Groupe Q-Park France, la marge prise par Q-Park France est ramenée de 10% à 5%. En conséquence, les deux premiers alinéas de l'article 2 de la Convention sont modifiés comme suit :

« En contrepartie des missions définies à l'article 1, la Société Q-PARK FRANCE percevra une rémunération versée par chaque société du Groupe signataire de la présente convention, et calculée sur la base de la formule suivante :

Coût annuel des services x 1,05 x [(80% x CA) +(20% x Investissements) de la société concernée] / [(80% x CA) +(20% x Investissements) totaux des sociétés du groupe] »

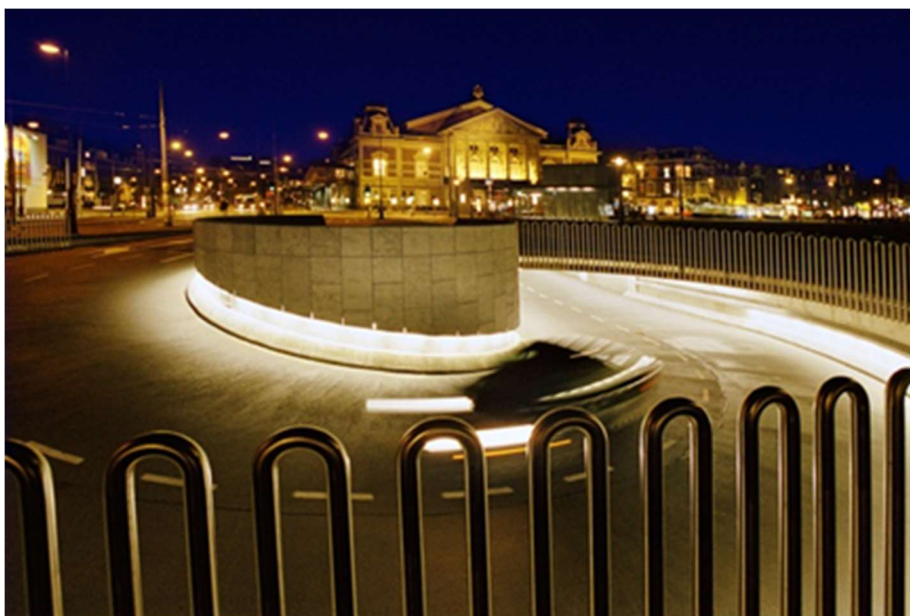
Les autres dispositions de l'article 2 restent inchangées.

ARTICLE 3 : ABSENCE DE NOVATION

Toutes les dispositions de la Convention non modifiées par le présent avenant ou non contraires à ses dispositions, demeurent inchangées et applicables entre les Parties.

Fait à Boulogne Billancourt, le 1^{er} janvier 2012

En autant d'exemplaires que de Parties.



Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

I Le Groupe Q-Park

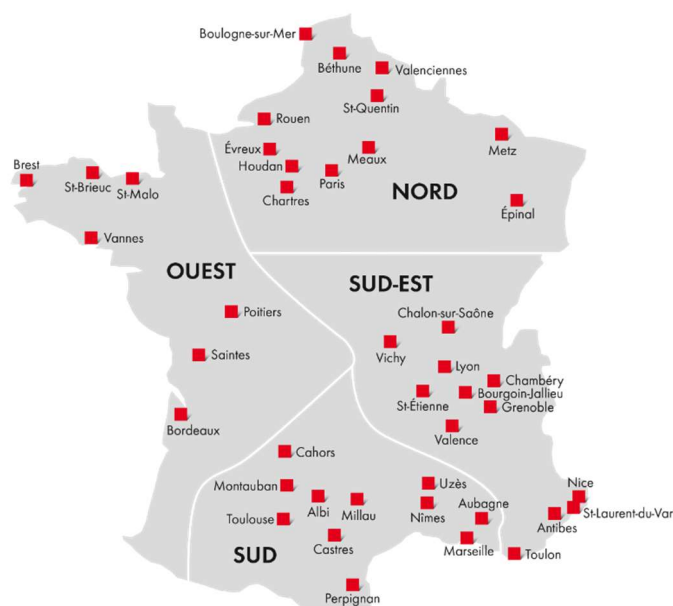
Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.



- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 2 500 parkings
- I 454 000 places de stationnement
- I 670,5 M€ de CA en 2019
- I Naissance du groupe en 1998
- I 1 480 collaborateurs

I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, le succès de Q-Park repose sur un positionnement inédit via une offre de parkings à haut niveau de qualité. Challenger du marché du stationnement, Q-Park a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.



- I Présence dans 70 villes
- I 200 parkings
- I 105 000 places de stationnement
- I 131 M€ de CA en 2019
- I 380 collaborateurs

Annexe J : Q-Park en Bref

I Nouveautés digitales sur Q-Park-resa.fr

I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Grâce à l'installation d'un système de Lecture Automatisé des Plaques d'Immatriculation (LAPI), l'accès au parking se fait désormais automatiquement par lecture de la plaque et non plus par QR Code. Le fonctionnement est simple : le client réserve sa place de stationnement sur Q-Park Résa (en Onepass ou en Multipass), et le jour de la réservation venu, il n'a plus qu'à avancer en borne d'entrée afin que sa plaque soit lue et que la barrière lui soit ouverte, idem en sortie (plus besoin d'ouvrir sa fenêtre). L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode. S'il y a des dépassements avant ou après la réservation, ceux-ci sont prélevés directement sur la CB utilisée au moment du paiement de la réservation. Ce système est en cours de déploiement sur l'ensemble des sites en France.

I Ouverture de la demande de droit sur voirie en ligne en septembre 2019

Cette nouvelle fonctionnalité permet aux résidents et professionnels de souscrire en ligne à un droit de stationnement sur voirie dans les villes partenaires. Pour les automobilistes domiciliant ou travaillant dans l'une de ces villes, une demande de droit de stationnement doit être réalisée auprès de Q-Park afin de bénéficier des tarifs correspondant aux droits des usagers. Le paiement du stationnement ou des abonnements sur voirie peuvent être fait sur l'horodateur ou via les applications Flowbird (anciennement Whoosh) ou PayByPhone. Le montant fixé par chaque municipalité est variable selon la ville, la zone dans la ville et le statut des demandeurs (résident, professionnel...).

I Création de pages dédiées pour des partenaires locaux.

Une page, présentant un service ou des tarifs particuliers, est mise à disposition des clients du partenaire (salle de spectacle, théâtre, hôtel...). Le partenaire en échange présente les services de réservation en ligne de Q-Park Résa dans son parcours de réservation.



I Fins des travaux sur les parkings Toulonnais

En novembre 2017 les travaux ont débuté dans les parkings Colibri et Lafayette pour une durée de deux ans. Les travaux se sont poursuivis jusqu'à fin 2019 sur les 8 autres parkings en réhabilitation de la ville.



Ce vaste programme de rénovation porte sur :

- I L'amélioration de la circulation / la mise aux normes techniques et PMR
- I Un meilleur éclairage / la sécurisation des sites / la mise en place de nouveaux services
- I L'intervention esthétique et artistique de Marin Kasimir

De nombreuses actions commerciales ont été mises en place tout au long de l'année 2017 :

- I e-validation des tickets de parking chez Carrefour
- I Partenariat privilégié avec le RCT - acteur majeur du Top 14
- I Connection des 10 parkings au site de vente en ligne Q-Park Résa
- I Nombreux partenariats locaux : Opéra, Théâtre, associations de commerçants.
- I Lancement du service de Vélos en libre service.

I Ouvertures de nouveaux parkings dans toute la France

A Paris, le parking Cardinet-Batignolles a ouvert en octobre 2019. Ce parc est situé dans le 17^{ème} arrondissement, dans le quartier Clichy-Batignolles en pleine transformation. Doté de 460 places (198 places de stationnement publiques et 262 places privées), ce parc de stationnement lié à un ensemble immobilier a bénéficié de travaux d'aménagement de Q-Park.

A Valence, le parking Manouchian se situe sur le toit du parking Q-Park Hôtel de ville, il a ouvert ses portes le 6 mai 2019. Il compte 58 places en surface et permet d'augmenter la capacité de stationnement à proximité du centre-ville de Valence.

A Montauban, le parking de la Mandoune se trouve à quelques pas des rues commerçantes, du théâtre Olympe de Gouges mais aussi du Musée d'Histoire Naturelle Victor Brun. Des barrières et des caisses automatiques ont été installées par Q-Park. Le parking de surface compte 123 places et a ouvert au public en août 2019.

A Chartres, le parking République a subi d'importants travaux de mise aux normes pour transformer le parking à usage privatif en établissement recevant du public (ERP type PS). Ce parking d'une capacité de 630 places était occupé exclusivement par les agents administratifs de la Préfecture en journée. Il est désormais ouvert au public 24h/24 et 7j/7 comme tous les autres parkings de la ville.

A Villeurbanne, le parking Médipôle a ouvert ses portes en septembre aux patients, visiteurs, salariés et praticiens du tout nouveau complexe hospitalier. Afin de répondre aux différents besoins des publics, il est divisé en 3 parcs distincts :

- I Le parking PA-PC : 550 places disponible pour tous les publics, en réservation en ligne, en abonnement et entrée libre
- I Le parking PU-Urgence : 75 places, destiné aux urgences et patients chroniques
- I Le parking PM-Dépose minute : 26 places disposant d'une gratuité de 30min



I Campagnes promotionnelles nationale

Le client est au cœur des priorités de Q-Park. En 2019, des actions promotionnelles nationales ont été menées en direction de nos clients abonnés, pour les conquérir ou pour les fidéliser.



I Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : campagne nationale « 6 mois d'abonnement à -10% »

La campagne a eu lieu de février à juillet, et a concerné 46 villes et 94 parkings.



I Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : campagne nationale « 3 mois d'abonnement à -50% »

La campagne a eu lieu d'octobre à décembre, et a concerné 36 villes et 71 parkings.

L'opération a été déclinée à Metz au mois de février (parking Boulevard de Trèves)

Ces campagnes ont été diffusées sur plusieurs canaux : presse (pour certaines villes), distribution boîtes aux lettres, Internet (via notre site), emailing, affichage en parking.

I Waze

Q-Park a conclu un contrat national avec Waze, l'application de trafic et de navigation communautaire ayant la plus grande communauté dans le monde.

Le principe du partenariat est une publicité « takeover » sur l'application : elle apparaît si le lieu de destination du « Wazer » se trouve à moins de 500m d'un parking Q-Park.



I Partenariats nationaux

I Europcar

Ce sont les thèmes de la mobilité et des nouveaux usages qui réunissent Europcar et Q-Park dans un partenariat de qualité. Les deux acteurs s'associent pour offrir des solutions complètes à leurs clients, et porter une communication positive auprès de la clientèle et des pouvoirs publics.

Le partenariat a pour objectif concret de :

- I Accueillir des véhicules Europcar et éventuellement des points de vente dans les parkings Q-Park.
- I Développer l'autopartage au travers de la plateforme multimodale Ubeeqo et intégrer le parking comme une brique à part entière du parcours client.
- I PRéaliser des opérations de cross-business via des échanges de liens sur les sites internet, des e-mailings réguliers offrant des avantages aux clientèles des 2 partenaires ou des événements ponctuels permettant de mettre en avant les services de Q-Park et Europcar.



Annexe K : La presse en parle

03/04/2020

Nîmes : "Les Samedis c'est gratuit !"

[Accueil](#) > [Commerces](#) > Nîmes : « Les Samedis c'est gratuit ! »

Nîmes : « Les Samedis c'est gratuit ! »

Article publié le 12 mars 2019



Depuis Octobre, la municipalité de la ville de Nîmes a décidé de proposer le stationnement gratuit en centre-ville du samedi midi au lundi matin.

Les visiteurs peuvent donc profiter de cette gratuité pour les places de parking en surface, ainsi que pour les parkings souterrains (2h de gratuité offerte).

Toute la semaine également, la première demi-heure de stationnement, en parking ou sur voirie, reste gratuite, tout comme sur voirie, et pour la plage déjeuner 12h-14h. Les professionnels et résidents nîmois disposent également de tarifs sur abonnement avantageux. La Ville prend en charge la compensation financière (à hauteur de 300 000€ pour les parkings sous terrain, et 300 000€ pour les places de parkings aériens géré par les horodateurs).

Après plusieurs mois d'expérimentation, la Ville et les commerçants ont constaté une hausse de la fréquentation (près de 30% supplémentaire). Cette mesure fait partie d'un vaste plan mené par la municipalité en faveur du commerce. Annoncé début 2018, 1 million d'euros par an sont investis par la ville afin de réorganiser le stationnement.



03/04/2020

Nîmes : stationnement gratuit pour la grande braderie d'été - midilibre.fr

Nîmes : stationnement gratuit pour la grande braderie d'été



La grande braderie des commerçants de Nîmes se tiendra sur deux jours L. V. / L. V.

Publié le 24/07/2019 à 10:53

/

Modifié le 24/07/2019 à 10:53

46 partages **Nîmes**

La grande braderie des commerçants est de retour ces mercredi et jeudi. Pour l'occasion, la ville a opté pour un stationnement de surface gratuit.

Avec la volonté de redynamiser les commerces du centre-ville, la grande braderie d'été se déroulera, comme l'année dernière, sur deux jours.

Dans le cadre d'*Un été à croquer*, la grande braderie met en avant les commerçants et les artisans du centre-ville. Avec la volonté de se mêler à l'ambiance festive des jeudis de Nîmes, ces derniers seront présents durant la nocturne du 25 juillet.

Le stationnement, enjeu de la braderie

Pour favoriser la déambulation du public la rue du Général-Perrier sera pour l'occasion fermée à la circulation mercredi 24 juillet et jeudi 25 juillet à partir de 14 heures.

Pour favoriser encore l'activité dans l'écusson, la ville a mis en place le stationnement en surface gratuit durant toute la braderie. Deux heures de stationnement souterrain sont également offertes

03/04/2020

NÎMES Stationnement : c'est gratuit à partir de ce vendredi et jusqu'au 24 décembre – Objectif Gard

NÎMES Stationnement : c'est gratuit à partir de ce vendredi et jusqu'au 24 décembre



Boris De la Cruz 20 décembre 2019 0 3 605 moins d'une minute



Vue aérienne du centre-ville de Nîmes. DR

À partir de ce vendredi 20 décembre au matin et jusqu'au 24 décembre, vous pouvez venir en ville, sans payer la place de stationnement.

C'est le cadeau de Noël de la mairie, qui a décidé de suspendre le paiement du stationnement... pour quatre jours. Concrètement, les "matraqueurs" du PV sont aux vestiaires pour le plus grand bonheur des automobilistes. C'est une bonne nouvelle aussi pour les commerçants du centre-ville alors que le père Noël doit rapidement remplir sa hotte

Engagement de la Direction 2019 - 2022

(Extrait du manuel de management QSE version 01/2020)

« Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

- I Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;
- I Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
- I Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.



Michèle Salvadoretti
Directeur Général

Issy les Moulineaux le 11 février 2019

Annexe M : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 01/2020)

- I Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
 - I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
 - I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
 - I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
 - I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
 - I Harmonisant nos pratiques.

- I Intégrer la dimension environnementale, en :
 - I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
 - I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
 - I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
 - I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
 - I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
 - I Assurant la veille réglementaire

- I Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
 - I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
 - I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
 - I Travaillant avec un système d'information commun
 - I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
 - I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
 - I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.

- I Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
 - I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
 - I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
 - I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
 - I Gérant les habilitations et les plans de prévention
 - I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire

- I Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
 - I Organisant régulièrement des audits et contrôles
 - I Suivant et comparant les bonnes pratiques
 - I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation

- I Assurer la sécurisation des informations en :
 - I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
 - I Augmentant le niveau de sécurité du système ICT de Q-Park
 - I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données