

RAPPORT DE SYNTHÈSE
DELEGATION DE SERVICE PUBLIC
CREMATORIUM DE NIMES
ANNEE 2021

HISTORIQUE :

16 septembre 1996 : délibération approuvant le principe d'une délégation de service public sous forme de concession pour la construction, l'aménagement et l'exploitation d'un crématorium.

16 octobre 2000 : délibérations n°2000.09.06 et n°2000.09.07 approuvant le projet de contrat de délégation de service public entre la Ville de Nîmes et le groupement SARL « André Nalle » et « Société des Crématoriums de France » et autorisant Monsieur le Maire à signer le contrat de concession et tous les actes s'y rapportant.

05 décembre 2000 : dépôt en préfecture du Gard du contrat de concession passé avec le groupement SARL « Pompes Funèbres Nalle » et « Société des Crématoriums de France » (**notification faite le 08 décembre 2000** à Monsieur André Nalle, mandataire du groupement). La durée du contrat est de **20 ans** à compter de la date de notification.

28 septembre 2002 : délibération n°2002.07.37 acceptant l'avenant n°1 au contrat de concession concernant le changement de dénomination et de raison sociale du concessionnaire qui devient « la société des Crématoriums du Gard S.A. ».

Le crématorium a été inauguré le 25 octobre 2002.

En fonction depuis les 4 novembre 2002 (date de la notification), la Ville de Nîmes a signé le règlement intérieur du crématorium le 11 décembre 2002.

28 Avril 2003 : délibération_n° 2002.07.37 relative au changement de dénomination de raison sociale du concessionnaire devenu « La STE des Crématoriums du Gard » (**Avenant N° 1**)

06 février 2010 : délibération n° 2010.02.10 autorisant la signature de l'**avenant n° 2 au contrat**.

Cet avenant modifie le cahier des charges sur les points suivants :

1. Intégration de nouvelles prestations dans la grille tarifaire du concessionnaire afin de répondre au mieux aux exigences du service public : prise en compte des crémations des restes mortels lors des exhumations à la demande des familles, crémation des relèves collectives à la demande de la ville ou d'autres communes, la crémation des pièces anatomiques, la location de cellules réfrigérées, la dispersion des cendres à la pergola.

2. Modification de la formule de révision des tarifs, certains indices avaient été supprimés par l'INSEE. Cette révision interviendra au 1^{er} janvier de l'année suivant la demande de révision (et non plus à la date anniversaire de la mise en service).
3. Ajout, dans le règlement intérieur, des modalités de fonctionnement et des horaires d'ouverture de la pergola de dispersion (mise en place en 2007).

1^{er} octobre 2016 :

Avenant n° 3 notifié au délégataire le 28 octobre 2016 :

Délibération n° 2016-05-055 autorisant le Maire à signer l'avenant n°3 au contrat de construction, d'aménagement et l'exploitation du crématorium de Nîmes, avenant portant sur les travaux de mise aux normes et les compensations telles que :

1. **La prolongation de 4 ans de la durée de la convention initiale portant la date de fin au 08 Décembre 2024**
2. Le montant d'une soulte au titre des amortissements non réalisés
3. L'augmentation des tarifs

SITUATION DU CREMATORIUM EN 2021 :

Le gestionnaire du crématorium est titulaire de l'habilitation n°02-30-323 délivrée le 20 Juin 2018 par arrêté du Préfet du Département du Gard et valable jusqu'au 23 Octobre 2022.

L'agence Régionale de Santé a délivré une attestation de conformité des équipements valable 6 ans à compter du 23 Mai 2018

Le crématorium, d'une surface totale de 557 m², implanté sur un terrain d'une superficie de 18 565 m², comprend une partie publique (bureau, accueil des familles, cérémonies) et une partie technique comprenant notamment les deux appareils de crémation (un appareil de type C411 de Facultative Technologies mis en service le 02 avril 2008 et un nouvel appareil **FTIII**). Une ligne de filtration du même constructeur a été installée en mars 2018.

Il est pourvu d'un parking de 57 places, à l'extérieur de l'établissement (1 887 m²)

Il est doté de deux espaces de dispersion (le 1^{er} étant quasiment complet).

GESTION DE LA CRISE COVID

Depuis le début de la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19, des règles sanitaires très évolutives se sont imposées aux familles endeuillées (cérémonies funéraires en comité restreint etc.)

La société des Crématoriums de France a garanti l'ouverture sans interruption de l'établissement ; pour mettre en œuvre et accomplir leur mission de service public sur la durée de la pandémie, en maintenant la réalisation des cérémonies au sein du Crématorium et en partenariat avec l'autorité délégante.

Suivi de la conformité :

La société des Crématoriums de France s'appuie pour cela sur l'expertise du service qualité de FUNECAP Groupe, sa maison mère.

- 10 septembre 2021 : Vérification périodique des appareils de levage et de la table d'introduction élévatrice.
- 22 septembre 2021 : Vérification des installations électriques.
- 13 octobre 2021 : Vérification des moyens de secours incendie.
- 28 mai 2021 et 20 octobre 2021 : Vérification périodique des portes et portails.
- 26 Octobre 2021 : Contrôles des rejets atmosphériques et de conformité et sécurité des équipements de crémation.
- 09 novembre 2021 : Vérification des installations de gaz et des installations thermiques du bâtiment.
- 06 décembre 2021 : Vérification des installations de climatisation.

Tous les contrôles se sont conclus par des résultats conformes aux normes en vigueur

Etat d'entretien :

- Mai 2021
Maintenance préventive sur l'appareil de crémation C411.
- Juin 2021 :
Maintenance préventive sur l'appareil de crémation FT3.
- Août 2021 :
Dépannage pour remplacement de la pédale de la table d'introduction.
- Novembre 2021 :
Maintenance préventive sur la table de crémation C411.
- Décembre 2021 :
Maintenance préventive sur l'appareil de crémation FT3

L'ensemble de ces prestations d'entretien représente un investissement total de : 77 934€

FONCTIONNEMENT - ACTIVITE - TARIFS EN 2020

Le personnel assurant la gestion du crématorium est composé de 4 personnes en Contrat à Durée Indéterminée :

- Un Directeur d'établissement embauché le 1/10/2020 niveau 6 requis pour la fonction de directeur d'agence.
- Une adjointe à la direction/assistante funéraire niveau 4, a quittée l'établissement le 01/11/2021.
- 2 assistantes funéraires niveau 4 recrutés respectivement en avril et mai 2019.

Impossibilité de formation pour l'année 2021, de plus la forte activité a conduit à décaler les sessions des équipes à 2022.

Les heures d'ouverture du crématorium sont identiques à 2019 :

Du lundi au Vendredi : de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 18 heures

Le Samedi sur réservation : de 10 heures à 12 heures et de 14 heures à 17 heures.

Permanence téléphonique 7/7, répondeur entre 21h30 et 7h30

Les horaires d'accès à la pergola de dispersion des cendres sont :

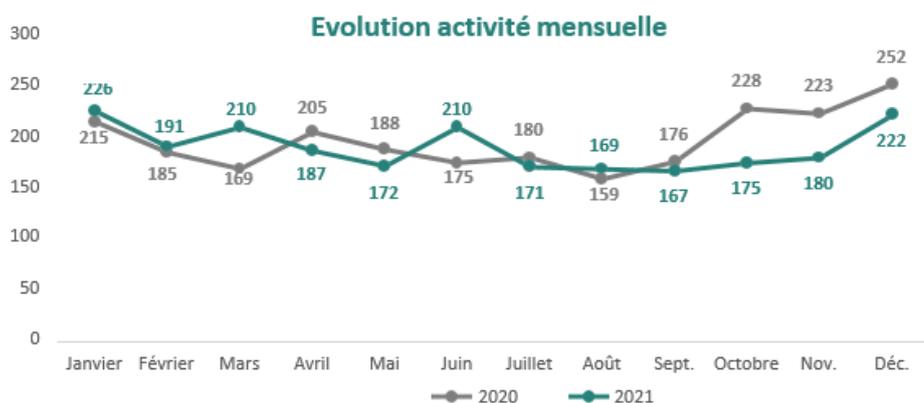
Du 1^{er} octobre au 31 mai : de 8 heures à 18 heures

Du 1^{er} juin au 30 septembre : de 8 heures à 19 heures.

Pendant les heures de fermeture du crématorium, la pergola de dispersion est accessible au public par le cimetière Pont de justice (le portail mitoyen ouvert à cet effet).

NOMBRE DE CREMATIONS - CHIFFRES D'AFFAIRES - REDEVANCES

L'activité a connu de fortes variations en 2021 en raison des pics épidémiques successifs, en janvier, avril, juin et décembre 2021. La moyenne mensuelle s'établit à 190 crémations, en légère baisse par rapport à 2020 (196 crémations en moyenne par mois.)



ACTIVITE ANNUELLE

Nombre de crémations et autres prestations	2020	2021
Crémation d'adulte	2 268	2 235
Crémation d'enfant de 1 à 12 ans	1	1
Crémation d'enfant de moins de 1 an	25	17
Crémation après exhumation	56	24
Crémation d'indigent	5	1
Total des crémations estampillées	2 355	2 278
Crémation de pièces anatomiques	41	56
Location de la salle de recueillement dans le cadre d'une crémation	1 766	1 953
Location de la salle de recueillement dans le cadre d'une inhumation	5	2
Location du salon des retrouvailles	110	110
Supplément pour le samedi après-midi	5	5
Remise de l'urne	2 127	2 107
Dispersion des cendres	228	183
Séjour case réfrigérée 24h	0	43

Le nombre de crémations estampillées a légèrement diminué par rapport à l'année 2020 (- 3.30%). Un pic d'activité a été observé en Mars et Juin 2021, une baisse en Octobre et Novembre 2021 et une reprise en décembre 2021.

Au-delà des effets liés au Covid -19 l'activité du crématorium est en augmentation, malgré la baisse 2020/2021, au cours des 6 dernières années (+ 5.87 % en moyenne par an, sur la période de 2016-2021)

2016: 1817 - 2017: 1725 - 2018: 1959 - 2019: 1969 - 2020: 2355 - 2021: 2278

Provenance des crémations (lieu de résidence) :

30,50 % de Nîmes
52,90 % d'autres communes du Gard
10,30% de communes de l'Hérault
6,20 % autres

CHIFFRES D'AFFAIRES - REDEVANCES

	2021	2020
Chiffre d'affaires HT des prestations minimum de Service Public	1 046 743,63 €	1 076 692,16 €
Redevance sur le chiffre d'Affaires HT (1)	21 193,53 €	21 533,84 €
Redevance d'occupation du Domaine Public HT	2 050,77 €	1 974,19 €

(1) 2 % du chiffre d'affaires des prestations minimum

En 2021 le chiffre d'affaire a diminué de 2.78 %

Depuis l'année 2010, le nombre de crémations inclut la crémation des pièces anatomiques.

En 2021 à la demande de la Ville de Nîmes, il y a eu 1 Crémation au titre des personnes dépourvues de ressources.

EVOLUTIONS DES TARIFS DES PRESTATIONS TTC

L'EVOLUTION DES TARIFS :

La réévaluation des tarifs au 1^{er} janvier 2021, avec l'augmentation de **0.03 %** selon la formule de révision prévue à l'**avenant n° 2** du contrat DSP, n'a pas été appliquée conformément au contrat DSP, compte tenu du faible impact à la hausse en valeur absolue

TVA à 20 %	2021	2020
Crémation Adultes	562,01	562,01
Crémation Enfant 1 à 12 ans	307,50	307,50
Crémation relève collective de cimetière ville de Nîmes à partir du 11^{ème} reliquaire	242,89	242,89
Crémation relève collective de cimetière à l'extérieur de Nîmes	562,01	562,01
Crémation restes mortels exhumés à la demande des familles - cercueil 1m60 et plus	562,01	562,01
Crémation restes mortels exhumés à la demande des familles - cercueil entre 90 cm et 1m60	307.50	307.50
Crémation restes mortels exhumés à la demande des familles - cercueil inférieur à 90cm	153.74	153.74
Crémation pièces anatomiques - petits conteneurs < 1m	182.82	182.82
Crémation pièces anatomiques - grands conteneurs <1.50m	207.47	207.47
Remise de l'urne	32.30	32.30

Location salle de recueillement	157.64	157.64
Supplément Samedi Après-midi	107.22	107.22
Emploi sonorisation seule	98.18	98.18
Programme musical seul	77.51	77.51
Dispersion des cendres	74.92	74.92
Location salon des retrouvailles pour 45 mn à 1h	49.31	49.31
Location cellule réfrigérée par jour	24.56	24.56

La journée du souvenir

Comme chaque année, une Journée du Souvenir a été organisée le 1^{er} novembre 2021 pour célébrer la mémoire des défunts accueillis dans l'établissement.

Enquête de qualité du service rendu

Une enquête de satisfaction, selon des critères préétablis, est diffusée auprès des usagers via SMS ou courriel dans le mois qui précèdent la cérémonie, la note globale obtenue est de **9/10**.

Certification de service : Depuis 2010, Crématoriums de France s'est engagée dans la mise en œuvre d'une certification de service sous le contrôle de Bureau Veritas Certification, celle-ci fût remplacée courant 2021 par l'obtention d'une certification qualité ISO 9001.

Conclusion et perspective

La suractivité relevée en 2020 a continué sur l'exercice 2021.

Au 03 juin 2022 une augmentation décès est de 6.8 % ⁽¹⁾ à l'échelle nationale.

A moyen terme, l'ouverture de crématoriums (projet initié à Caveirac, une activité de 500 crémations est à prévoir - procédure ralentie en 2020) à proximité pourrait amoindrir l'activité de l'établissement.

⁽¹⁾ Sur la base des données INSEE

**Pour le Maire et par délégation,
Conseillère Municipale à l'Administration
Générale**

